



Diagnóstico de medios de vida

y capitales de la comunidad de Humedales de Medio Queso.
Los Chiles, Costa Rica

Isabel Gutiérrez y Jackeline Siles



Diagnóstico de medios de vida y capitales de la comunidad de Humedales de Medio Queso. Los Chiles, Costa Rica



Oficina Regional para Mesoamérica y la Iniciativa Caribe
Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza



Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN)
Oficina Regional para Mesoamérica y la Iniciativa Caribe

Apdo. Postal 146-2150
Moravia, Costa Rica
Tel: (506) 2241 0101 Fax: (506) 2240 9934

mesoamerica@iucn.org
www.iucn.org/mesoamerica



Diagnóstico de medios de vida

y capitales de la comunidad de Humedales de Medio Queso.

Los Chiles, Costa Rica

Diagnóstico de medios de vida

y capitales de la comunidad de Humedales de Medio Queso.

Los Chiles, Costa Rica

Isabel Gutiérrez y Jackeline Siles

La designación de entidades geográficas y la presentación del material en este libro no implican la expresión de ninguna opinión por parte de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), respecto a la condición jurídica de ningún país, territorio o área; ni de sus autoridades referente a la delimitación de sus fronteras y límites. Los puntos de vista que se expresan en esta publicación no reflejan necesariamente los de la UICN.

Esta es una publicación del Proyecto Alianzas, ejecutado por la UICN con el apoyo del Gobierno de Noruega.

Publicado por: UICN, Oficina Regional para Mesoamérica y la Iniciativa Caribe. San José, Costa Rica.

Derechos Reservados: © 2009 Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza y de los Recursos Naturales (UICN).

La Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza considera de vital relevancia que las personas, sociedades y organizaciones alcancen el mayor conocimiento sobre los temas ambientales y sociales que circunscriban el desarrollo sostenible de la región. La posibilidad de manejar información y utilizarla no solo es una herramienta imprescindible para la toma de decisión, sino también para abogar por sociedades más justas y equitativas con poder de incidencia para la gestión sostenible de los ecosistemas que permiten la vida.

En este sentido, las publicaciones generadas en el marco del Proyecto Alianzas son posibles de reproducir sin previo permiso institucional, siempre y cuando no se cambien los derechos de autor, ni sus contenidos sean utilizados con fines comerciales o sus textos sean alterados con propósitos ajenos a su misión y objetivos.

Citación: Isabel Gutiérrez y Jackeline Siles (2008). Diagnóstico de medios de vida y capitales de la comunidad de Humedales de Medio Queso, Los Chiles, Costa Rica. UICN. 140 pp.

ISBN: 978-9968-938-36-5

Revisión técnica: Jackie Siles, Guiselle Rodriguez.

Revisión filológica: Aaron Sequeira

Fotografías: CATIE

Diagramación e Impresión: Diseño Editorial S.A. www.kikeytetey.com

Disponible en: UICN/Oficina Regional para Mesoamérica y la Iniciativa Caribe
San José, Costa Rica
Tel: ++506 2241 0101 Fax: ++506 2240 9934
Email: mesoamerica@iucn.org
www.iucn.org/mesoamerica

Este libro ha sido impreso en papel bond 75 grs. (páginas interiores) y couche 250 grs. (portada).

Contenido

Presentación	5
Introducción	7
Lista de siglas usadas	9
Acerca de los autores.....	11
El cantón de Los Chiles: sus realidades y recursos	13
El Consorcio Alianza Los Humedales y el Humedal de Medio Queso	15
El enfoque de medios de vida y el marco de los capitales de la comunidad:	17
¿Cómo recolectamos y analizamos la información? Metodología.....	21
Análisis general de las comunidades	23
Los recursos o capitales de las comunidades visitadas	23
Análisis por comunidad	31
Los Chiles	31
El Parque	37
Los Hernández.....	43
Santa Cecilia	48
La Trinidad y San José del Amparo	54
El Pavón.....	58
Montealegre	64
La Virgen.....	68
Santa Elena.....	73
Cristo Rey	78
Coquital.....	85
Las Nubes.....	90
Medio Queso.....	95
La Urraca	99
Consideraciones finales	107
Referencias bibliográficas	109
Anexos.....	111

Presentación

Investigar e incidir son dos procesos que deben ir de la mano para que sean efectivos. La participación ciudadana en la configuración de su propio futuro depende de contar con la correcta información en el momento adecuado; de esta manera, no hay toma de decisión acertada si antes no se cuenta con la información debida. Sin embargo, no son pocas las ocasiones en que existe una división entre la acción investigativa y la solución de problemas puntuales de las comunidades y personas que conviven en un mismo entorno.

La brecha entre la investigación y la incidencia puede tener múltiples orígenes, a pesar de los esfuerzos y voluntad de los distintos involucrados por superarla. La mayoría de las veces, este desequilibrio encuentra su razón en una ausencia de valoración de las necesidades en el contexto social y ambiental en que se desarrollan estudios e investigaciones, los cuales, en muchos casos se limitan a la publicación de los resultados, y no logran convertirse en recurso que dote de la información necesaria a las comunidades para su toma de decisiones y la solución de sus problemas concretos.

Fue por esta razón que la tarea de construir un diagnóstico de las comunidades de Medio Queso, en el Cantón de Los Chiles en la zona norte de Costa Rica, respondió a las prioridades establecidas por el entorno socio-ambiental. Las necesidades fueron identificadas por medio del consorcio Alianza Los Humedales. Esta plataforma social, conformada por grupos locales, priorizó este territorio para sus acciones considerando las amenazas presentes sobre el humedal y reconociendo la

importancia de la conservación de los recursos del entorno. El fin último de este grupo social fue incrementar los medios de vida de la población, y por lo tanto, su calidad de vida y bienestar.

De esta manera, hombres y mujeres, líderes de estas comunidades, se dieron a la tarea de apoyar un proceso de investigación que fue realizado por estudiantes de maestría y doctorado del Centro Agronómico de Investigación y Enseñanza (CATIE).

Uno de los valores más sobresalientes de este esfuerzo fue el logro de integrar dos saberes, el conocimiento local y el conocimiento científico, en una acción conjunta, dos prácticas en una tarea común. Ambos sectores quedaron muy impresionados con los resultados: las comunidades ahora disponen de nuevos insumos para la discusión de su realidad y la planificación de acciones futuras; y por su parte, los estudiantes señalaron que esta experiencia significó un importante aprendizaje humano para su carrera futura.

La Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) está convencida de que este camino es un claro ejemplo de la importancia de apoyar organizaciones locales en sus procesos de empoderamiento y capacidad de incidencia para construir una sociedad inclusiva y solidaria que valore los recursos naturales. Esperamos que esta publicación rescate la experiencia y sirva como apoyo para experiencias futuras en esta línea.

Dra. Grethel Aguilar Rojas
Directora Regional
UICN Mesoamérica y la Iniciativa Caribe

Introducción

Los humedales no solo son ecosistemas con una gran importancia ecológica en la conservación de la biodiversidad, sino que también son claves para generar bienestar directo e indirecto a las comunidades humanas, las cuales aprovechan las funciones y servicios ecosistémicos que brindan para obtener alimentos, combustibles y materias primas, necesarias para el desarrollo de infraestructura (p.e. vivienda), entre otros beneficios. Por esta razón, en 1971 se firmó la Convención Ramsar sobre los Humedales, de la cual Costa Rica es miembro desde el 27 de marzo de 1992 (Convención de Ramsar 2008).

El país cuenta con 11 sitios Ramsar, que cubren más de 510 mil hectáreas, que incluyen el Humedal de Caño Negro -9.969 hectáreas- (Convención de Ramsar 2008), que forma parte de uno de los sistemas de humedales transnacionales más importantes de la región: el Humedal de Medio Queso (Matamoros et al. 2006). Este humedal de alrededor de 5 mil hectáreas, ubicado en el cantón de Los Chiles, en la cuenca media baja del Río Medio Queso, y con una reconocida riqueza de flora y fauna, abre las posibilidades para desarrollar actividades ecoturísticas como alternativas a las principales actividades económicas y productivas de la zona (Montes de Oca 2006).

De forma coherente con la misión propuesta en la Convención de Ramsar, la UICN impulsó en 2004 el Proyecto Alianzas, ejecutado en diferentes áreas geográficas de concentración en Centroamérica. En Costa Rica el proyecto, a través del

consorcio Los Humedales, realiza acciones en los cantones de Upala, Guatuso y Los Chiles. Lo que busca es aumentar el grado de conciencia de los pobladores con respecto al manejo y estado de los humedales, en especial los transfronterizos. Por esta razón, el consorcio Alianza Los Humedales pretende mejorar la gestión local sobre el manejo y conocimiento de los humedales de la región, entre ellos el Humedal de Medio Queso, mediante capacitaciones y participación activa de las comunidades (Matamoros et al. 2006), integrando así el tercer pilar de acción establecido en el Plan Estratégico de la Convención Ramsar, que consiste en “*cooperar en el plano internacional mediante la gestión y colaboración con otras organizaciones internacionales y convenciones () aumentando la corriente de recursos financieros y tecnologías pertinentes*” (Convención de Ramsar 2008).

Dentro del marco del Proyecto Alianzas se realizó un análisis de 14 comunidades aledañas al humedal de Medio Queso, con el objetivo de contribuir en la generación de un diagnóstico rural participativo, que considere el enfoque de medios de vida sostenible (MVS) (Wadsworth 2002), en complemento con el marco de los capitales de la comunidad (MCC) (Flora et al. 2004), que analiza los siete capitales de la comunidad (humano, social, cultural, natural, financiero, político y construido), así como las interacciones que existen entre ellos (Flora et al. 2004). Se busca apoyar en el proceso de priorización las acciones por tomar, aplicando un enfoque adaptativo y sobre todo participativo, para una planificación y gestión del paisaje.

Lista de siglas usadas

Para una descripción detallada de cada una de las organizaciones presentes en la siguiente lista, revisar los Anexos (anexo 1).

AyA (Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados)

AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo)

ASADAS (Asociación Administradora de Acueductos Rurales)

CATIE (Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza)

CCSS (Caja Costarricense de Seguro Social)

CEN-CINAI (Centros de Educación y Nutrición y Centros Infantiles de Atención Integral)

DINADECO (Dirección Nacional para el Desarrollo Comunal)

EBAIS (Equipo Básico de Atención Integral en Salud)

GTZ (Agencia de Cooperación Alemana)

ICE (Instituto Costarricense de Electricidad)

IDA (Instituto de Desarrollo Agrario)

IMAS (Instituto Mixto de Ayuda Social)

INA (Instituto Nacional de Aprendizaje)

INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos)

MAG (Ministerio de Agricultura y Ganadería)

MINAET (Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones)

MINSA (Ministerio de Salud)

OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico)

OIJ (Organismo de Investigación Judicial)

PANI (Patronato Nacional de la Infancia)

PROINDER (Programa Pro Infancia y Desarrollo Rural)

UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza)

Acerca de los autores

Este documento fue dirigido por Isabel Gutiérrez Montes (CATIE) y Jackeline Siles Calvo (UICN) con el apoyo de Olman Varela Durán (UICN).

Los siguientes estudiantes de los grados de maestría y doctorado del CATIE colaboraron con este diagnóstico:

Escobedo Aguilar Adriana, Amoroso Ariel, Bascopé Sarue Sergio Francisco, Benítez Gutiérrez Angélica María, Bustamante Rodríguez Sughey, Castillo Navarro Brenda Judith,

Duran Garate Leonardo Patricio, Franco Stuchi Julia, García Perdomo Diana Patricia, Maldonado Sevilla Henry Gicela, Montoya Zumaeta Javier Gustavo, Orellana Zelaya Andrea Cecilia, Osakwe Amador Rebecca, Pimentel Cerrud Edison, Pitacuar Meneses María Lixmania, Portilla Claudio Alfredo Herman, Ramírez Varón Augusto Abraham, Rodríguez Plazas Carlos Andrés, Rojas Chávez Patricia, Santos Y. Tanya, Sastoque Salcedo Angela María, Speer Láinez William Rene, Vaillancourt Linda, Veluk Gutiérrez Felipe, Villalobos Fiatt Laura.

El cantón de Los Chiles: sus realidades y recursos

La provincia de Alajuela está compuesta por 15 cantones, habitados por 716.286 personas, y Los Chiles ocupa la novena posición en cuanto a nivel de población, un 2,8% de los habitantes de la provincia. El cantón, según el censo realizado en 2000, está conformado por una población estimada de 19.732 personas, de las cuales 10.377 son hombres y 9.355 mujeres (INEC 2002).

En esta zona hay un estimado de 4.257 jefes de familia (definiendo jefe de familia como la persona financieramente responsable), siendo mayoría los hombres jefes de hogar (3.625 personas) y solo se reportan 632 jefas de hogar. Es importante señalar que solamente 110 de las jefas de hogar reportan tener esposo o compañero (17,4%), mientras que los jefes de hogar en su mayoría (3.139) tienen una pareja (86,6%) (INEC 2002).

Al ser Los Chiles territorio limítrofe con Nicaragua es, en la provincia de Alajuela, el cantón con el porcentaje más alto de población nacida en el extranjero (27,4%), seguido de Upala (15,4%) (INEC 2002), lo que ocasiona una gran diversidad cultural de la zona.

A pesar de la evidente riqueza natural y las potencialidades observadas en los ecosistemas de los humedales, como el de Medio Queso y Caño Negro, el cantón posee el tercer índice más bajo de desarrollo social (IDS) en Costa Rica (5,2%, solo antecedido por Coto Brus y Talamanca) (MIDEPLAN 2007). Este

bajo IDS del cantón manifiesta problemas serios relacionados con la falta de empleo, el poco apoyo a pequeños productores, la falta de agua potable y alcantarillado, una educación deficiente y un marcado deterioro de los recursos naturales, siendo el estado de los humedales el más preocupante (Matamoros et al. 2006).

Para 2000 del 37,2% de la población del cantón que representa la fuerza laboral (personas mayores de 12 años ocupadas o no), estimada en 6,581 personas, estaban empleadas el 35,2%, lo que indica que el cantón presenta un índice de desempleo del 2%. De los habitantes que se encontraban empleados trabajaban un 53,2% en el sector primario y el 41% restante en el sector terciario (INEC 2002a).

Esta zona en los últimos años ha presentado un gran avance de la frontera agrícola, volviéndose los cultivos de naranja, caña y piña los más comunes en el paisaje, al igual que la actividad ganadera extensiva. Estas actividades han promovido la tala de los principales bosques, que antes eran comunes en el cantón. Es importante señalar que estas actividades productivas pueden estar relacionadas con serios desequilibrios en el ambiente y, por ende, provocar graves problemas para los asentamientos humanos, como lo demuestra la declaratoria de emergencia por sequía en la zona norte del país -Los Chiles- en el decreto No. 34530-MP-MAG, que se publicó el 22 de mayo de 2008 (La Gaceta, 2008).

El Consorcio Alianza Los Humedales y el Humedal de Medio Queso

El consorcio Alianza Los Humedales es una plataforma de múltiples actores constituida en 2004 con el apoyo del Proyecto Alianzas de la UICN. El proyecto tiene como objetivo generar alianzas de grupos locales fronterizos en sitios específicos de Mesoamérica, para que incidan en políticas locales, nacionales y regionales a favor del uso sustentable de los recursos naturales. Es interés del proyecto que las alianzas o consorcios generados promuevan y evalúen las políticas promovidas por la UICN, como el caso de la política vinculada a los humedales.

Alianza Los Humedales está conformada por más de 30 organizaciones locales que representan sectores como asociaciones de mujeres, grupos de jóvenes, gobiernos locales, organizaciones indígenas, de productores y cooperativas, entre otros. Todas las organizaciones están localizadas en los cantones de Los Chiles, Upala y Guatuso. El consorcio tiene como misión generar capacidades para una alianza de organizaciones que aporte al desarrollo sostenible, con el aprovechamiento de los recursos naturales y que defienda los intereses socioeconómicos, productivos, ambientales y culturales.

La Alianza Los Humedales toma este nombre a raíz de la gran presencia de ecosistemas de humedal en la zona, donde el agua es el principal factor controlador del medio, y la vida vegetal y animal asociadas. Además, refleja la preocupación de las organizaciones que la conforman por el deterioro al que se enfrentan los humedales, a causa de acciones como la deforestación, la sedimentación, la construcción de diques, dragados, la pesca y la tala ilegal, incendios y la ganadería extensiva.

Particularmente para el caso del Humedal de Medio Queso, dentro del cual -así como en la zona de influencia- se presentan actividades económicas como la ganadería extensiva, la agricultura y la pesca, la Alianza ha promovido su protección a través de actividades como la capacitación en legislación ambiental, la concienciación por medio de esta y el uso de medios de comunicación, la rotulación, la elaboración de diagnóstico sobre la tenencia de la tierra en este humedal, y el acercamiento de las diferentes organizaciones estatales, encargadas de brindar protección a los recursos naturales (Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones, Fuerza Pública, Instituto Nacional de Acueductos y Alcantarillados, Ministerio de Agricultura y Ganadería).

Asimismo, la Alianza Los Humedales se ha propuesto generar un proceso que contribuya a la existencia de un manejo comunitario del Humedal de Medio Queso. Una acción para contribuir al logro de este objetivo ha sido la elaboración del presente diagnóstico. La Alianza también se ha vinculado al consorcio El Gaspar del Sur, de Nicaragua, para promover la protección de los humedales transfronterizos, del cual Medio Queso es parte. En el ámbito de Costa Rica, la Alianza Los Humedales ha propuesto que el Humedal de Medio Queso pueda tener alguna categoría de protección, que permita promover un uso más equitativo y sostenible de los recursos existentes. Esta iniciativa ha sido llevada ante las autoridades de más alto nivel en el país, con el objetivo de que puedan, desde su quehacer, idear aportes para lograr la declaración del lugar como refugio nacional de vida silvestre y como humedal de importancia internacional (sitio Ramsar).

El enfoque de medios de vida y el marco de los capitales de la comunidad:

herramientas para promover y analizar procesos de desarrollo comunitario

El enfoque de medios de vida (conocidos por su nombre en inglés, *livelihoods*) es una herramienta de análisis desarrollada por investigadores sociales interesados, que trabajan en el tema de la definición y propuestas de soluciones a la pobreza. Inicialmente, en la década de los 80, surgió como un esquema conceptual en la discusión sobre el tema de pobreza y comenzó, en los 90, a ser conceptualizado por los investigadores de la Universidad de Sussex, en Inglaterra (Scoones 1998, DFID 1999).

Una de las características más llamativas del enfoque fue la articulación de un esquema conceptual que va más allá de la visión meramente economicista, que define la pobreza como simple *falta de dinero*. El enfoque ha sido una fuente de ideas teóricas y prácticas, muy complementario con el trabajo de los equipos en la Organización de Naciones Unidas (ONU) y otras organizaciones mundiales que desarrollaron el Índice de Desarrollo Humano (IDH).

El IDH es una importante medición para los cambios en el bienestar de las personas y para establecer comparaciones entre diferentes regiones geográficas (UNDP 2005). El IDH mide el promedio de los avances en tres dimensiones básicas del desarrollo humano: a) expectativas de vida al nacer (refiriéndose a una vida larga y saludable); b) el nivel de conocimientos (medido por la combinación de la tasa de alfabetismo adulta -2/3 del valor total- y la tasa de matrícula en escuelas primarias, secundarias y terciarias -1/3 del valor total); y c) un estándar decente de vida (GDP per cápita, en términos de paridad de poder adquisitivo -PPP- en dólares estadounidenses) (UNDP 2000, 2005).

En Costa Rica, algunas instituciones encargadas de medir los progresos y el desarrollo del país se enfocan más en el Índice de Desarrollo Social (IDS), cuyo valor oscila entre 0 y 100, teniendo el valor más alto el cantón en mejor situación sociodemográfica y el más bajo el que presenta mayor rezago en su nivel de desarrollo. El IDS constituye un indicador

que resume y mide las brechas sociales entre las diferentes áreas geográficas del país (cantones y distritos). Este índice considera las dimensiones económica, educativa, de salud y de participación social, y está compuesto por las siguientes variables: a) acceso a programas educativos especiales; b) mortalidad infantil; c) defunciones en la población menor de cinco años, respecto a la mortalidad general; d) retardo en talla de la población de primer grado de escuela; e) consumo promedio mensual de electricidad residencial, y f) nacimiento de niños (as) de madres solas (MIDEPLAN 2007).

Por su parte, el enfoque de medios de vida inicialmente analizaba cuatro aspectos clave: económico, social, ambiental y productivo. Es de notar que este enfoque tiene parecidos y coincidencias con los índices de desarrollo humano y social, aunque en el enfoque de medios de vida los aspectos ambientales y productivos tienen una mayor relevancia, que lo hacen ideal para analizar contextos rurales. Desde sus orígenes, el enfoque de medios de vida adoptó la “perspectiva de los pobres” para reforzar estrategias de reducción de pobreza. Se entendió que los medios de vida comprenden la dotación de recursos, capacidades y actividades requeridas para poder vivir. Se resalta que un medio de vida es sustentable cuando la gente puede hacer frente y recuperarse de situaciones de estrés y choques, sobre todo cuando puede mantener o mejorar sus recursos y capacidades, sin deteriorar la base de los recursos naturales (DFID 1999).

En los años siguientes, el enfoque ha sido utilizado en diversos estudios y como resultado de la práctica y las aplicaciones en el campo fueron surgiendo propuestas de mejora. Uno de los grupos más importantes en la propuesta de un esquema mejorado a partir de las experiencias en el campo es el de Cornelia y Jan Flora y sus colaboradores, que se encuentra actualmente en la Universidad Estatal de Iowa (USA).

Este grupo, basado en su trabajo de campo en Estados Unidos y América Latina, redefinió los aspectos básicos del enfoque

y amplió los recursos o capitales analizados a siete: natural, humano, cultural, social, financiero, construido y político, acuñando así el **Marco de los Capitales de la Comunidad (MCC)**. Es de resaltar que la inclusión de los capitales cultural y político permitió llenar vacíos en el proceso de entendimiento de la relevancia del conocimiento local y las tradiciones de uso de los recursos (capital cultural), así como la importancia de los juegos de poder y las relaciones con los que toman decisiones, al igual que la participación de las comunidades en las esferas de toma de decisiones y de poder, y de la fijación de las agendas para el uso de los recursos naturales (capital político). Ambos capitales, incluidos en el MCC de los profesores Flora y sus colaboradores (cultural y político), son centrales en el momento de analizar los temas de gobernanza y gobernabilidad de los recursos naturales, y al hacer evaluaciones interdisciplinarias del impacto de la investigación agrícola sobre la erradicación de la pobreza (Meinzen-Dick et al. 2004).

Asimismo, se enfatizó sobre la importancia de cambiar el concepto de “aspectos” por el de “recursos” o “capitales” (que es el nombre que ellos adoptaron) para darle un giro más aplicado y de uso práctico al enfoque. La premisa es que cada comunidad, sin importar cuán pobre, rural o marginada sea, tiene capitales o recursos que puede usar para gestionar su propio desarrollo y bienestar. Estos recursos son de varios tipos: 1) los que pueden ser consumidos (usados y agotados), 2) los que pueden ser almacenados y conservados (nadie los puede usar) y 3) los que pueden invertirse, para crear más recursos. Cuando hablamos de recursos que se invierten para crear más recursos en el corto, mediano y largo plazos, entonces hablamos de un capital (Flora et al. 2004).

¿Qué son los capitales?

Son los recursos de distinto tipo que poseen las personas y sus comunidades. Para ser considerados capitales, estos pueden y deben ser usados (o invertidos) para crear más recursos a largo plazo, en todos los procesos de desarrollo endógeno de las comunidades. Este concepto empodera, porque parte de lo que poseen las comunidades (contrario a enfocarse y partir de lo que necesitan o lo que les hace falta) y señala que estos activos (los capitales) que ya tienen se pueden multiplicar.

El marco de los capitales de la comunidad nos recuerda la importancia del lugar (la dotación de capitales y su relevancia están determinadas por el sitio donde nos encontremos), la interdependencia e interacción (dado que los capitales tienen la capacidad de afectar positiva o negativamente la cantidad

y las posibilidades de los otros), la importancia del balance (con la idea de que no se debe favorecer solo un capital arriesgando los otros y también recordando que cuando un capital disminuye, aumenta el riesgo de disminuir los otros) y por último, el efecto multiplicador entre los capitales (ya sea para iniciar espirales ascendentes o procesos de desarrollo sostenible) (Gutiérrez Montes 2005, Emery y Flora 2006). Resalta el hecho de que cada forma de capital tiene el potencial de mejorar o reforzar a uno o más de los otros, mientras que la pérdida o degradación de cada capital afecta en forma negativa a uno o más de los otros (Gutiérrez Montes 2005, Emery y Flora 2006).

Según los autores (Flora et al. 2004, Emery y Flora 2006), los capitales se dividen en dos grupos:

Humano:	Material:
<ul style="list-style-type: none"> • Capital social • Capital humano • Capital cultural • Capital político 	<ul style="list-style-type: none"> • Capital natural • Capital financiero • Capital construido

Capital humano (CH)

El capital humano se refiere a la gente, a todos los miembros de una comunidad y su familia, así como la salud y la educación de los individuos dentro de una comunidad (DFID 1999, Flora et al. 2004). También son analizados los movimientos de estas personas: de dónde vienen o adónde quieren irse a vivir. Ejemplos de capital humano son:

- Educación
- Habilidades
- Capacidades
- Salud
- Autoestima
- Liderazgo

Capital cultural (CC)

Este capital está constituido por las costumbres, las tradiciones y las creencias que nos identifican como “comunidad”. Es la forma en que la gente ve el mundo y define cuáles cosas tienen valor, qué se da por hecho y cuáles cosas percibimos como posibles de cambio (Flora et al. 2004). Ejemplos de capital cultural son:

- Cosmovisión
- Símbolos
- Conocimiento local

- Idioma y lenguaje
- Definición de lo que se puede cambiar y lo que no
- Prácticas de uso de recursos
- Maneras de ser

Capital social (CS)

Son las relaciones, las interacciones, conexiones, vínculos y relaciones entre la gente en la comunidad y las organizaciones presentes en la zona (sean gubernamentales o no, comunitarias o privadas), que trabajen por el bienestar de la gente y la conservación de los recursos (Flora et al. 2004). Ejemplos de capital social son:

- Organizaciones comunitarias
- Ejemplos y expresiones de confianza mutua
- Reciprocidad
- Acción grupal
- Identidad colectiva
- Sentido de un futuro compartido
- Trabajo en conjunto

Según Flora y sus colaboradores (2004), el CS tiene dos dimensiones que deben estar balanceadas:

- a. CS de apego (interno): son las relaciones que dan cohesión a la comunidad.
- b. CS de puente (externo): son las relaciones que permiten a la comunidad interactuar con los factores y agentes externos.

Capital político (CP)

El capital político está relacionado con la toma de decisiones y las organizaciones que cumplen con la función de tomar o facilitar esas decisiones. Es la habilidad de un grupo de influir en las decisiones que los afectan y que se toman en instancias externas a ellos (p.e. presencia y participación en los procesos e instancias de manejo de los recursos de los territorios donde viven) (Flora et al. 2004). Ejemplos de capital político son:

- Buena organización local
- Conexiones entre la organización local y otras instituciones y organizaciones a varios niveles
- Acceso a instancias de decisión

Capital natural (CN)

El CN está representado por todos aquellos recursos naturales del área reconocidos como relevantes para el ecosistema o para el bienestar de la población (tierra, agua, ecosistemas, bosques). Se dice que el CN abre las posibilidades y fija los límites a las acciones humanas. Diferentes grupos (p.e. hombres y mujeres) tienen usos y acceso distinto al capital natural (Flora et al. 2004). Ejemplos de capital natural son:

- Aire
- Agua
- Suelos
- Biodiversidad
- Paisajes
- Flora y fauna silvestre

Capital financiero (CF)

El CF es la sumatoria de los recursos económicos disponibles para la comunidad -internos y externos- (DFID 1999, Flora et al. 2004). En términos generales, existe consenso de que el CF es mucho más que solo dinero en efectivo (Flora et al. 2004). Ejemplos de capital financiero son:

- Recursos productivos (cultivos, maquinaria, etc.)
- Ahorros
- Préstamos y créditos
- Inversiones
- Impuestos
- Exenciones de impuestos
- Donaciones

Capital físico o construido (CFC)

Incluye toda la infraestructura que apoya las actividades sociales y productivas dentro de una determinada comunidad. Esto contempla la infraestructura física, que incrementa el valor de otros capitales o que se usa como medio de producción de otros capitales (DFID 1999, Flora et al. 2004). Ejemplos de capital construido son:

- Vivienda
- Alcantarillado
- Carreteras
- Puestos de salud
- Comunicaciones
- Electricidad

Similitudes entre el enfoque de medios de vida y el marco de los capitales de la comunidad

Existen importantes coincidencias entre ambos enfoques, lo cual los hace complementarios en la teoría y la práctica:

- Ambos están centrados en la gente: dan gran importancia y se basan en procesos participativos
- Se enfocan en recursos existentes (o capitales), contrario a los enfoques tradicionales que empiezan por analizar los problemas o lo faltante (carencias), para reforzar la *mentalidad de víctima* entre los participantes y da paso al mismo tiempo a relaciones *clientelistas*.
- “Entrenan” a la gente para identificar estrategias potenciales y procesos de cambio en vez de ofrecer “recetas”: proceso importante y central al hablar de empoderamiento.

¿Qué significa estar centrado en la gente?

Significa que:

- Cualquier intervención considera los objetivos y prioridades de la gente (resultados de los medios de vida).
- Cualquier actividad o proceso iniciado con las comunidades debe siempre estar basado en sus recursos (humano, social, cultural, natural, físico, financiero, político).
- Se reconocen las capacidades de la gente de la comunidad para decidir y sobre todo para actuar en procura de una mejoría en la calidad de vida.
- Plantea estrategias para reforzar y usar los recursos de la gente, especialmente al pensar siempre en “invertir” para crear más recursos
- Se considera que diversas actividades y vínculos son claves: no se centran en una sola actividad, sino en varias y sobre todo consideran siempre la formación y el establecimiento de alianzas estratégicas y coaliciones de trabajo.

- Se busca siempre, y por encima de todo, una reducción de la vulnerabilidad de las comunidades (especialmente de las más pobres) y un incremento de resiliencia a través de acciones individuales y colectivas.
- Se asigna siempre un rol o papel importante a las alianzas estratégicas y coaliciones.

Diferencias entre los dos enfoques

Además de las coincidencias, existen también importantes diferencias:

EMVS: generalmente se focaliza en cinco capitales, que son humano, social, físico, financiero y natural, además

- Se enfoca en el individuo o la familia como unidad de análisis.

MCC: analiza y trabaja con siete capitales, que son humano, social, cultural, político, físico, financiero, natural, además

- Analiza los inventarios de los siete capitales de toda la comunidad.
- Provee de un mecanismo para mapear cambios en el sistema.

¿Cómo se complementan los dos enfoques?

- El MCC amplía la visión de trabajo hacia recursos comunitarios (no solo individuales o familiares).
- Asimismo, el MCC provee de un mecanismo para mapear la espiral ascendente de los capitales, en relación con las estrategias identificadas.
- La combinación del MCC y el EMVS con procesos de indagación apreciativa y otros enfoques de desarrollo comunitario sostenible (que incluyen la planificación de paisajes manejados) ayudan a la gente a reconocer la importancia del balance entre los capitales, así como la sinergia e interdependencia entre ellos. También ayuda a comprender y enmarcar cómo se llevan estos enfoques a las realidades en el campo.

¿Cómo recolectamos y analizamos la información? Metodología

El diagnóstico se realizó en el cantón de Los Chiles, provincia de Alajuela, límite al norte con la República de Nicaragua. Dentro del cantón se seleccionó 14 comunidades claves para la aplicación del diagnóstico: Los Chiles, El Parque, Los Hernández, Santa Cecilia, La Trinidad y San José del Amparo, El Pavón, Montealegre, La Virgen, Santa Elena, Cristo Rey, Coquital, Las Nubes, Medio Queso y La Urraca. Este diagnóstico fue realizado en el marco del curso Métodos Cualitativos para la Investigación y Acción Participativa, con la presencia de 25 estudiantes de las diferentes maestrías del CATIE, la instructora del curso y dos técnicos de la UICN-ORMA (Anexo 2). El proceso comprendió las siguientes etapas:

- Análisis de información general de la zona de estudio:** Unas semanas antes de empezar con los preparativos de la gira de campo, fue hecha una presentación general sobre la zona de estudio y las actividades de la Alianza Los Humedales, por parte del personal técnico de la UICN-ORMA. También se contó con una serie importante de documentos (INEC 2002, INEC 2002a, Matamoros et al. 2006, Montes de Oca 2006, MIDEPLAN 2007, entre otros), los cuales permitieron tener una idea clara del contexto en el cual realizaría el diagnóstico.
- Definición de los participantes de los grupos entrevistadores:** los 25 estudiantes del curso Métodos Cualitativos para la Investigación y Acción Participativa del CATIE se distribuyeron en 13 grupos, con el fin de abarcar las comunidades seleccionadas para la visita. Se buscó que cada pareja (o grupo de tres, según el caso) tuviera la presencia de un hombre y de una mujer, estrategia que ha mostrado en otras ocasiones ser muy eficiente y segura para coleccionar información en un diagnóstico rural, para considerar los enfoques y percepciones complementarios en el equipo (Gutiérrez-Montes et al. S.f.).
- Preparación de los protocolos de entrevista y observación:** para este diagnóstico se utilizó una entrevista semiestructurada (Fontana y Frey 2000, Geilfus 1998) y un protocolo de observación (Angrosino y Mayz 2000, Geilfus 1998) (Anexo 3). La entrevista consta de nueve secciones:

introducción y aspectos éticos, además de siete secciones sobre los diferentes capitales y el cierre (Cuadro 1).

Cuadro 1.

Número de preguntas por sección de cada protocolo

Capitales de la comunidad	Número de Preguntas	
	Protocolo de entrevista	Protocolo de observación
Humano	9	3
Social	12	5
Cultural	13	5
Físico	5	13
Financiero	8	5
Político	17	4
Natural	13	6
Total parcial	77	41
Cierre entrevista	8	-
Total	85	41

- Ejercicio práctico:** de previo a la gira de campo se realizó una práctica con el fin de que los entrevistadores se familiarizaran con las herramientas usadas en la recolección de la información (protocolo de entrevista y de observación).
- Recolección de los datos:** el grupo llegó a la comunidad de Los Chiles el 13 de junio de 2008. La mañana del 14 de junio se asignaron las comunidades a cada grupo de entrevistadores y se trasladaron a la comunidad correspondiente. Los días 14 y 15 de junio, cada grupo recolectó la información empezando la muestra con un informante clave, previamente identificado por miembros de la comunidad, participantes del consorcio Alianza Los Humedales.

Para recolectar la información se usó el método no probabilístico “**bola de nieve**”, que consiste en seleccionar un informante clave como primer entrevistado, el cual proporciona los nombres de posibles personas que podrían brindar información útil y así sucesivamente con los siguientes entrevistados. Las personas a las que se realizó la entrevista fueron identificadas como actores clave, y en la mayoría de los casos, miembros de diferentes organizaciones de la comunidad.

- **Tabulación de la información:** la información fue tabulada, organizada en bases de datos y analizada de acuerdo con los siete capitales. Con esta información se generó un documento preliminar sobre el diagnóstico obtenido a partir de las entrevistas, cuyo contenido fue discutido en un taller participativo posterior, de devolución y triangulación.

- **Devolución y triangulación de la información:** como parte del compromiso ético y profesional adquirido, tres semanas después de la recolección de la información, se llevó a cabo en la comunidad de Pavón un taller¹ con las distintas comunidades participantes del proceso de diagnóstico, a fin de compartir los principales resultados de los análisis preliminares. Además de compartir la información, se buscó interesar a los participantes en seguir aportando en estos procesos participativos de gestión, para que este documento y otros preparados anteriormente sirvan de base en el accionar de las diferentes organizaciones y comunidades. En el taller hubo también la oportunidad de triangular de manera participativa la información recolectada, y enriquecerla con nuevas opiniones y aportes de los participantes.

1 El 4 de julio del 2008.

Análisis general de las comunidades

Los recursos o capitales de las comunidades visitadas

En esta sección se presenta un análisis general por capital, con base en la información que se recolectó en las 14 comunidades que participaron en el diagnóstico.

Capital humano:

La zona del diagnóstico está compuesta por comunidades con diferente composición poblacional o familiar (tamaño). Se encontró comunidades conformadas por un pequeño número de familias o personas, como la comunidad de Santa Elena (26 familias), al igual que poblados con un gran número de habitantes, como el caso de Los Chiles (10-11 mil personas), que además es cabecera de cantón.



Según las entrevistas, la mayoría de los hogares están compuestos por ambos padres de familia, los cuales tienen diferentes niveles de escolaridad (todos mencionaron haber tenido al menos algún tipo de educación escolar). En todos los casos comentaron que los hijos tienen o aspiran a un nivel de educación mayor que el de sus padres, lo que evidencia interés de superación que los jefes de hogar infunden a sus hijos. En el largo plazo esto puede representar el fortalecimiento del capital humano y social (líderes mejor preparados).

Por ser el cantón de Los Chiles fronterizo con Nicaragua, el fenómeno de migración de personas de esa nación a las diferentes comunidades se vio reflejado en las entrevistas, pues en la mayoría de los casos se mencionó que alguno de los miembros de los hogares (padres, abuelos) tiene raíces nicaragüenses. Además, informaron que en ciertas épocas del año (cosecha de naranja y caña) hay una mayor presencia de extranjeros en la zona.

Las comunidades están compuestas además por personas que proceden de diferentes zonas del país y de otras naciones (Nicaragua, Panamá, etc.), que han decidido migrar y establecerse en los poblados por muchas razones, entre ellas la búsqueda de tierras (asentamientos otorgados por el IDA), oportunidades de trabajo en el área agrícola, al igual que en el sector público o el privado. Todos mencionaron tener un mismo propósito: *“mejorar sus condiciones de vida”*.

Se encontraron comunidades con diferentes niveles de capacitaciones, algunas han recibido muchas, como se documentó en La Urraca y otras muy pocas, además de ser aprovechada por pocas o una sola persona de la comunidad, como ocurre en La Virgen. Han recibido capacitaciones en diversos temas (administración, salud, manipulación de alimentos, entre otros) y el INA es la entidad mencionada como la que más realiza estas actividades en las comunidades. Es importante recalcar que todos

los entrevistados comentaron la importancia de recibir capacitaciones, tanto para ellos como para la comunidad. Se mostraron entusiastas hacia la idea y expresaron su interés en recibirlas sobre temas ambientales, producción sostenible y temas educativos.

La salud en las comunidades fue percibida como buena; las enfermedades comunes, tanto de la familia como de la comunidad, son gripe, diabetes y presión alta en general. Algunos indicaron que se han presentado casos de malaria. Muchas comunidades cuentan con centros de salud (EBAIS) y deciden asistir o no a esos lugares cuando están enfermos o cuando tienen citas.

Capital social:

La percepción de tranquilidad de las personas hacia su comunidad es muy alta. Al hacer un promedio general de las comunidades, se obtuvo que la región es muy tranquila para vivir (4) como se observa en la figura 1. Esto es asociado con la ausencia o bajos niveles de delincuencia, en comparación con otras regiones del país. Esta tranquilidad es muy bien valorada por las personas, hasta el punto de que las hace sentir *“identificadas y felices”*, como ellos lo han mencionado.

Las comunidades poseen todos los medios de comunicación, como televisión, radio, teléfono (público o privado) y algunas tienen acceso a Internet. En la comunidad de Los Chiles se tiene una emisora radial (Radio Los Chiles 88.3 FM). Sin embargo, esta no se menciona en las entrevistas, a pesar de que es un buen medio de transmisión de información, importante para la región. Los entrevistados comentaron que los programas que más ven son noticieros y telenovelas, principalmente las que transmiten los canales 6 y 7.

En las comunidades hay diferentes percepciones con respecto a los niveles de organización y liderazgo, los cuales están estrechamente vinculados; en general, se menciona que las comunidades están más o menos organizadas (3,1) y cuentan con un liderazgo importante (3,1) (Figura 1).

Se observó comunidades que están muy bien organizadas (con un valor de 4) como La Virgen, Santa Elena y Santa Cecilia, y por otra parte, algunas otras están poco organizadas (un valor de 2) como El Parque y Las Nubes. Asimismo, hay comunidades que comentan que el nivel de liderazgo es muy importante (un valor de 4) en el caso de La Virgen y Santa Elena, pero en algunas que es débil (un valor de 2), como para el caso de Santa Cecilia.

Figura 1

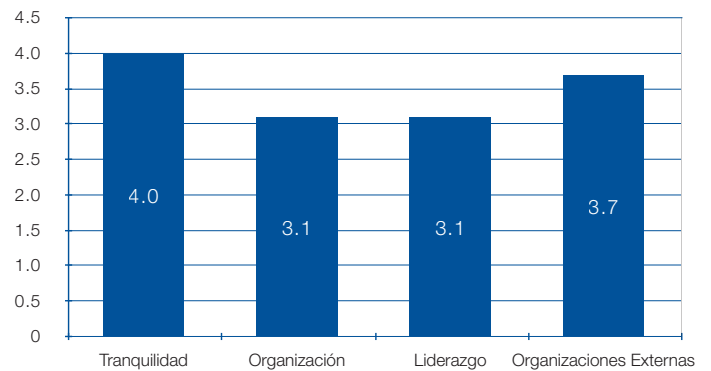


Figura 1. Nivel de tranquilidad, organización y liderazgo general de las comunidades (siendo 1 el valor más bajo- NADA tranquila y el 5 el más alto- MUY tranquila). Importancia de las organizaciones externas para las comunidades (siendo 1 el valor más bajo- NADA importante y el 5 el más alto- FUNDAMENTAL).

La presencia de organizaciones externas en la comunidad es valorada como muy importante (3,7) por los habitantes, por ser fuente de empleo, por el apoyo en proyectos (financieros o de capacitación) de mejoras en la comunidad. Las principales organizaciones mencionadas fueron TicoFrut (producción de naranja), organizaciones no gubernamentales como UICN, AECI, GTZ, e instituciones estatales como el MAG, el IDA, el IMAS y el INA.

En las comunidades se realizan diferentes actividades comunitarias, que van desde fiestas patronales, cabalgatas y bailes, hasta actividades para recaudar fondos, que se destinan para realizar mejoras de la comunidad y son organizadas por diferentes comités comunitarios.

El número de organizaciones comunitarias que los entrevistados mencionaron varían de comunidad a comunidad (cuadro 2). En la zona hay comunidades que poseen un gran número de organizaciones (Los Chiles, Las Nubes y Medio Queso), y otras que tienen pocas (Montealegre y Los Hernández). Las organizaciones más frecuentemente mencionadas fueron la asociación de desarrollo, comités de las escuelas, comités de mujeres y comités de índole religioso.

Cuadro 2.

Número de organizaciones comunitarias por comunidad

Comunidad	Número de organizaciones comunitarias
Los Chiles	18
El Parque	5
Los Hernández	4

Comunidad	Número de organizaciones comunitarias
Santa Cecilia	6
La Trinidad y San José del Amparo	6
El Pavón	8
Montealegre	3
La Virgen	6
Santa Elena	7
Cristo Rey	4
Coquital	5
Las Nubes	10
Medio Queso	10
La Urraca	9

Capital político:

En la mayoría de comunidades reportaron haber participado en reuniones con representantes, tanto locales como municipales. Se comentó que, en ciertos casos, para tener mayor peso en estas reuniones, la comunicación se debe hacer por medio de los comités ya establecidos en la comunidad.

De manera general existe la percepción de que comunicarse con el alcalde es relativamente fácil, pero (consenso general) las respuestas o acuerdos que se toman son en su mayoría negativos o incumplidos. Esto puede ser el reflejo de la falta de recursos financieros y de planilla que afectan las acciones que realiza la municipalidad.

En las 14 comunidades visitadas, señalaron la presencia de diferentes tipos de autoridades, que fueron relacionadas principalmente con entidades estatales como la alcaldía, el MINAET y el IDA, así como empleados públicos como la policía migratoria, la guardia civil y el OIJ. También consideran a los representantes de las organizaciones comunitarias como autoridades importantes en la población. Es importante mencionar que en comunidades como La Urraca, los habitantes se han organizado y han conformado la policía comunitaria, que funciona como una autoridad en el poblado.

Uno de los aspectos en que más coincidieron los habitantes de las comunidades es sobre la gestión que ha caracterizado a las autoridades. En un promedio general se calificó el accionar de las autoridades entre malo y regular (2,7), como se puede apreciar en la figura 2, los entrevistados compartieron muchas opiniones con respecto al tema, las cuales giraban

básicamente alrededor de la poca atención de los problemas que enfrentan las comunidades.

Figura 2

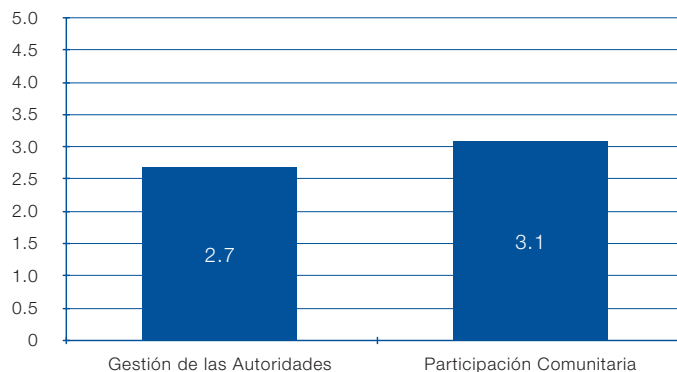


Figura 2. Evaluación de la gestión de las autoridades y la participación de las personas en actividades relacionadas con el desarrollo de la comunidad (siendo 1 el valor más bajo - MUY MALA y el 5 el más alto - EXCELENTE).

Se percibió en la mayor parte de los entrevistados un alto grado de inconformidad por el poco cumplimiento de los acuerdos tomados con las autoridades municipales. Una ciudadana comentó que *“una cosa es el compromiso político y otra la acción política”*; esta opinión encierra el sentimiento general de los habitantes.

La participación de las personas en actividades de desarrollo comunal se calificó como regular (3,1). Se dice que hay una relativa equidad de género en la participación, pero en la mayoría de casos se argumentó que son las mujeres las que más se vinculan con las actividades de desarrollo (relación directa con la actividad y presencia de comités de mujeres). Asimismo, se encontró comunidades como La Virgen, donde solo los hombres participan. Casi en todas las comunidades el papel de los jóvenes en actividades de desarrollo es muy pobre; con respecto a ello se opinó que *“falta una toma de responsabilidad por parte de ellos”*, o que *“son los mismos líderes que no motivan o limitan el accionar de la juventud”* en los temas de desarrollo comunitario.

Las legislaciones que regulan la protección del ambiente, así como de actividades productivas, son parcialmente conocidas por los habitantes. La mayoría mencionó haber escuchado sobre leyes, pero no saben en específico de cuáles se trata. Señalaron principalmente las legislaciones que guardan relación con la tala de árboles (Ley Forestal), la cual está vinculada directamente con el MINAET. Los habitantes consideran que *“estas leyes son muy importantes”*, pero

según sus experiencias “no son aplicadas o cumplidas en igual medida entre pequeños y grandes productores”.

Capital cultural:

Las comunidades tienen una fuerte influencia de la cultura nicaragüense, que se refleja principalmente en los platillos típicos. En general, las comunidades tienen percepciones similares en cuanto a la importancia de la religión, las actividades culturales y los recursos naturales.



Como se muestra en la figura 3, la religión es valorada como muy importante (3,9) para los habitantes. Se encontraron comunidades que tienen la presencia de muchas denominaciones religiosas (como pasa en Los Chiles), así como otras que tienen pocas (El Parque). Las denominaciones religiosas más importantes encontradas son la católica, la evangélica y los testigos de Jehová. Los entrevistados argumentan que la religión es uno de los pilares de la comunidad, dado que “por medio de esta se conservan valores y tradiciones”.

Figura 3

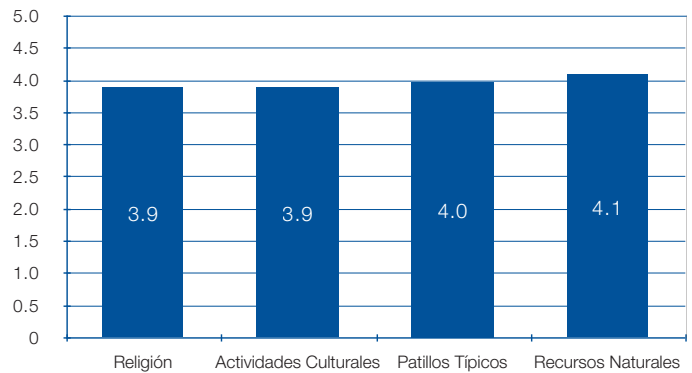


Figura 3. Importancia de la religión, las actividades culturales, platos típicos y recursos naturales para las comunidades (siendo 1 el valor más bajo - NADA importante y el 5 el más alto - FUNDAMENTAL)

Las actividades culturales, en promedio, son muy importantes (3,9) para los pueblos (figura 3). En las distintas comunidades señalan principalmente la celebración de las fiestas patronales, fechas religiosas, actividades cívicas, cabalgatas y turnos, cuyo objetivo principal es conservar las tradiciones y recaudar fondos para el mejoramiento de la comunidad. Es importante mencionar que en una comunidad no se pudo identificar la celebración de alguna actividad cultural (La Virgen), por la falta de arraigo en la comunidad. Aunque hay una fuerte presencia de nicaragüenses, no se observaron demostraciones de su cultura ni de la costarricense.

Los platillos típicos mencionados son principalmente gallo pinto, arroz con pollo, picadillo de raíz de papaya, vigorón y pinolillo. Estos son, en general, señalados como muy importantes (con un valor de 4) para los entrevistados (figura 3), porque representan la riqueza de la cultura que rodea a las comunidades.

En esta región, los recursos naturales, tanto plantas como animales, son reconocidos como muy importantes (con un valor de 4,1) (figura 3). En muchas de las comunidades se valoran como fundamentales, puesto que brindan servicios importantes en forma de alimento, medicina, madera y transporte a las personas. Aunque todos reconocen la gran importancia de los recursos naturales, en las comunidades se observó un serio deterioro de estos a causa de las actividades productivas.

Capital financiero:

Las fuentes de ingresos para los habitantes varían según la ubicación y situaciones particulares de la comunidad. Cuando las comunidades tienen un mayor nivel de educación, las actividades laborales se relacionan con empleos en el sector público o privado, o bien negocio propio, como sucede en sectores como Los Chiles y El Pavón, a pesar de que la región es de vocación agrícola. En general, las comunidades dependen de las actividades agrícolas o ganaderas, tanto para beneficio familiar (autoconsumo) como para la venta de productos en el mercado local o regional.



Los entrevistados que poseen finca comentaron que “*no contratan mano de obra externa y que son los miembros de la familia los que realizan las actividades de producción*”. Sin embargo, mencionaron que venden su mano de obra a otros finqueros (especialmente grandes) o a empresas de mayor tamaño en la región, como TicoFrut, las piñeras y las compañías de caña (principalmente en las épocas de cosecha). Se detectó un movimiento migratorio hacia dentro (durante la cosecha de naranja y la zafra de la caña) y hacia fuera de la comunidad (recolección de café) en ciertos meses del año.

La principal forma de financiamiento que reconocieron los entrevistados son los préstamos de entidades bancarias o cooperativas, que de acuerdo con las comunidades son de fácil o difícil acceso, y según las condiciones financieras que

rodeen el hogar. En general hay una gran incertidumbre hacia los préstamos por experiencias pasadas, en relación con los intereses y riesgos que se corre al contraerlos. Algunos argumentaron que prefieren vender sus animales, pedir dinero a familiares o gastar sus ahorros antes de solicitar un préstamo.

Capital físico:

La mayoría de las comunidades posee un capital físico fuerte. En todas se logró observar la presencia de alumbrado público, electricidad, agua, teléfonos, escuelas, tiendas (pulperías) y caminos en buen estado.



En cuanto a infraestructura educativa, todas las comunidades poseen al menos una escuela, lo cual no se repite en la educación secundaria (colegio) y universitaria, por cuanto los estudiantes deben trasladarse a otras comunidades o fuera de la región. Las poblaciones en su mayoría poseen centros comunitarios en estado variable (bueno, regular y malo), que son utilizados para las actividades de la comunidad. Lo mismo ocurre con los centros de salud, que se encuentran presentes en los poblados.

El transporte público más utilizado es el bus, el cual es valorado en promedio como regular (3), pero la percepción varía de comunidad en comunidad, pues algunas comentan que es excelente (con un valor de 5, El Parque y El Pavón), mientras que en otras se dijo que es muy malo (con un valor de

1, Coquital, La Urraca y La Virgen), por los horarios, frecuencia diaria y calidad. Los principales medios de transporte privado son los automóviles, las motocicletas, los cuadriciclos, las

bicicletas y los caballos. La mayoría de los entrevistados comentó que tanto la casa como la finca son propias, mientras que solo unos pocos dijeron que eran prestadas o alquiladas.

Figura 4

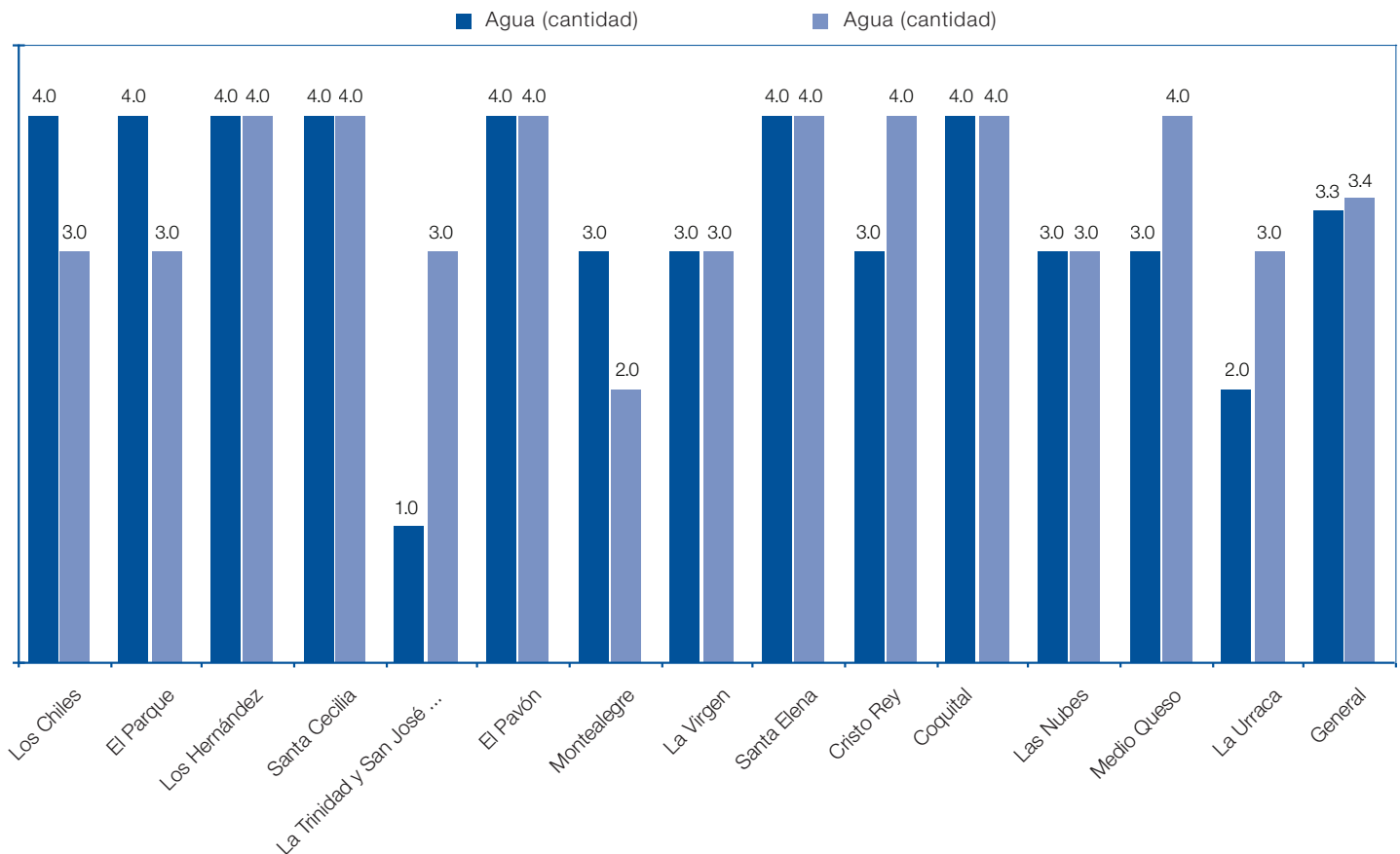


Figura 4. Valoración de la cantidad y calidad del agua por cada comunidad (siendo 1 el valor más bajo - MUY POCA/MUY MALA y el 5 el más alto - ABUNDANTE/NADA CONTAMINADA)

Capital natural:

La percepción de los recursos naturales a los que tienen acceso las familias y la comunidad en general son diferentes, pero se observó, en cuanto a frecuencia, que el agua es el recurso más importante. La calidad y cantidad de agua que poseen en las comunidades varían (figura 4).

Hay comunidades como La Trinidad y San José del Amparo donde se dice que la cantidad es muy poca (con un valor de 1), al tiempo que otras dicen que este recurso es suficiente (con un valor de 4, Santa Elena, Santa Cecilia, entre otras), lo mismo

ocurre con la opinión sobre la calidad, siendo Montealegre la que reporta que el agua del pueblo es mala (con un valor de 2), mientras que Medio Queso y Cristo Rey, entre otras, dicen que la calidad es buena (con un valor de 4). En promedio se puede decir que el agua de esta zona, tanto en calidad como en cantidad, es regular (con un valor de 3).

En cuanto a contaminación, las actividades productivas que hacen mal uso de los agroquímicos y la ganadería extensiva son señaladas como las fuentes principales de contaminación. En promedio, la zona está medianamente contaminada (con un

valor de 3), con las comunidades de La Virgen, Coquital y Las Nubes como las que presentan mayores problemas, puesto que allí los entrevistados comentaron que consideran a su comunidad como contaminada (con un valor de 2).

Los residuos sólidos (basura) y líquidos (aguas servidas) en general no poseen tratamiento o manejo (aunque se mencionó la recolección de latas de aluminio o vidrio en algunos casos). En ciertas comunidades existen servicios de recolección de basura, pero muchas veces es inaccesible por el costo; otras deciden enterrar la basura orgánica y quemar el resto. En la mayoría de las comunidades poseen tanques sépticos en los que depositan las aguas de desecho o simplemente se vierten en el suelo o directamente a los ríos.

Todos los entrevistados están concientes del cambio en los últimos años en el clima, y comentaron que han observado un aumento en la temperatura, cambios en la época lluviosa y sequías severas, y coinciden en que esto se debe, principalmente, al resultado de las actividades humanas, como la deforestación, la contaminación, el cambio en el uso del suelo y el uso excesivo de los agroquímicos.



Análisis por comunidad

Los Chiles

En esta sección se presenta el análisis realizado a cada una de las comunidades que participaron en el diagnóstico.

En esta comunidad se realizaron diez entrevistas a actores clave, que participan en organizaciones de desarrollo. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:



De acuerdo con los entrevistados (diez personas en total), el distrito de Los Chiles tiene una población de 10 mil a 11 mil habitantes. Según el INEC (2002), para el año 2000 el total poblacional era de 9.900 individuos, de los cuales el 29,8% reside en área urbana y el 70,2% en área rural. Aunque la mayoría de ellos han nacido en la zona (seis casos), es frecuente encontrar que tienen raíces nicaragüenses, debido a los procesos de inmigración que ocurren desde principios del siglo XIX (Matamoros et al. 2006). Los pobladores que han

llegado de otros lugares (cuatro casos) han sido motivados por oportunidades laborales, lo que ha creado un fuerte arraigo por la zona, pero ha afectado el nivel de identidad con esta.

Por otra parte, la alta escolaridad de los jefes de hogar (ocho de los diez entrevistados poseen educación universitaria) influye en que los hijos tengan una mayor y mejor educación (Programa Estado de la Nación 2005), de ahí que solo el 15,9% de la población mayor a diez años sea analfabeta (INEC 2002).

No obstante, los entrevistados argumentan que hay debilidades en la calidad de la educación escolar y secundaria, además de la oferta de estas en la comunidad. En primer término, los entrevistados planteaban que *“los maestros no están lo suficientemente preparados para dictar clases”*, lo cual tiene soporte en lo explicado por el XI Informe Estado de la Nación (2005), donde se menciona que *“el personal docente tiene limitadas posibilidades de actualización, capacitación y evaluación”* y que *“el nivel de instrucción de los profesores de secundaria es más bajo que los de la mayoría de las naciones de la OCDE”*. En segundo lugar, para realizar estudios universitarios la mayoría de jóvenes deben viajar a otros lugares, como San José, lo cual implica desventajas para la comunidad, ya que los jóvenes se quedan en las ciudades laborando y no vuelven a la comunidad, debido a la falta de oportunidades y de empleo.

La presencia de entidades reconocidas, como el INA, la CCSS y la DINADECO, facilitan el desarrollo de capacidades individuales e incentiva la participación en talleres de capacitación encaminados al desarrollo sostenible de la comunidad. De los entrevistados, cinco mencionaron haber participado en capacitaciones del INA, seguido por DINADECO y la CCSS, en dos de los casos.

Por último, se menciona que las condiciones de salud de la población de esta comunidad son buenas; las enfermedades comunes dentro de la familia y la comunidad son principalmente gripe, diabetes y presión alta, males comunes en todo el país. Los entrevistados comentaron que visitan ocasionalmente el centro de salud o el hospital, cuando están enfermos o deben atender a una cita; asimismo, en la comunidad se comentó que el Ministerio de Salud hace visitas

mensuales a las casas, principalmente para realizar campañas contra alguna enfermedad (dengue, malaria).

Capital social:



Según la percepción de los entrevistados, Los Chiles es un lugar tranquilo para vivir, pero en los últimos años los niveles de delincuencia han aumentado, *“por el crecimiento del pueblo y por la llegada de nuevas personas a la comunidad”*. En el poblado se encuentran todos los medios de comunicación (radio, televisión, Internet), incluso una radioemisora que, según se pudo constatar en diferentes entrevistas, por falta de identificación no es escuchada. Los entrevistados comentaron que lo que más observan son los noticieros, principalmente en la noche, por los canales 6 y 7.

Las organizaciones comunales (cuadro resumen Los Chiles) tienen bases desde hace 20 años. Se observa el resultado de estas principalmente en las infraestructuras del pueblo. No obstante, las personas opinan que, tanto el nivel de liderazgo como el de organización, son regulares, ya que se ha frenado la emergencia de nuevos líderes por parte de quienes participan en los comités desde su creación. Sin embargo, es relevante resaltar la presencia de jóvenes interesados en ser parte de las estructuras de liderazgo y organización comunitaria.

Los pobladores reconocen a TicoFruit y a ECODIRECTA como las principales organizaciones externas, las cuales se dedican a la producción de naranjas y reforestación, respectivamente,

pero el impacto percibido por la comunidad gracias a sus actividades es poco importante, porque se han detectado problemas de contaminación (agroquímicos), pero se ha creado un nivel de dependencia hacia la primera, por ser la mayor empleadora y la única entidad que brinda recursos para financiar actividades en el pueblo.

Capital político:



El ser parte de organizaciones comunales facilita la comunicación con las autoridades municipales (alcalde), pero en las entrevistas se señala que *“por la falta de personal y de fondos de la Municipalidad, la mayoría de los resultados de las reuniones son negativos”*. Existe una gran inconformidad hacia la gestión de las autoridades, ya que no están presentes en reuniones importantes que tratan temas de relevancia para el desarrollo de la comunidad, lo que según ellos obstaculiza el proceso de desarrollo, por cuanto se afirma que *“una cosa es el compromiso político y otra la acción política”*.

Al estar Los Chiles sobre la carretera que va hacia Nicaragua, el Gobierno ha centrado los proyectos en mejoras viales desde hace dos años.

Los pobladores tienen cierto conocimiento sobre las leyes que regulan la producción y protección de los recursos naturales, principalmente del MINAET, pero argumentan que dichas leyes se aplican a medias y que es necesario una entidad que vele por las concesiones que otorga la Municipalidad. Se señala que

las deficiencias en el seguimiento al cumplimiento de las leyes se debe a la *“falta de planilla y capacitación de los miembros de la entidad”*.

La participación de las personas en proyectos de desarrollo es calificada como regular. Aunque existen organizaciones desde hace 20 años, la oportunidad de participación de nuevos líderes es poca. Esto, así como la falta de motivación a los jóvenes, marcan una participación desigual en la comunidad. Según los dirigentes, son los jóvenes *“los que no se han querido responsabilizar”*, pero estos a su vez argumentan que al no ser tomados en cuenta, *“pierden el interés por aportar en el proceso”*, lo cual crea una fuerte incertidumbre sobre la función futura de las organizaciones. En general, no se presentan conflictos en la comunidad, que se resuelven en cabildo abierto o en el concejo municipal.

Capital cultural:



A pesar de la importancia cultural relacionada con los humedales de Medio Queso, la comunidad de Los Chiles carece de identidad hacia estos, ya que los entrevistados mencionaron la *“inexistencia de un compromiso de la gente hacia actividades religiosas, culturales y hacia los humedales en particular”*, aun cuando son concientes de la importancia de estos aspectos para su desarrollo. Se percibe también una fuerte influencia de las costumbres de inmigrantes nicaragüenses (en los platos típicos, por ejemplo) y algunos

entrevistados señalan los problemas que se han presentado con ellos, lo cual ha provocado que surja prejuicios al momento de decir que son de Los Chiles. *“A veces las personas prefieren decir que son de San Carlos”*, dijo uno de los entrevistados.

Respecto a los recursos naturales, la comunidad expresa preocupación por la deforestación, desmontes, quemadas y cacería, lo que permitiría deducir que existe cierta preocupación de la gente hacia los recursos, y esto soportaría el calificativo de casi *“fundamentales”* que le dieron los entrevistados. Los recursos naturales son utilizados principalmente para uso medicinal, maderable y alimentación de la familia y la comunidad. Sin embargo, la actitud poco proactiva de las instituciones públicas frente a los problemas de los humedales podría influir en que la preservación de la biodiversidad con la que cuenta Los Chiles pase a segundo plano.

Capital financiero:



En la comunidad, las principales fuentes de empleo son estatales o comerciales (seis de los entrevistados), por lo que se deduce que las actividades agrícolas han disminuido. Debido a la reducción de prioridad en las actividades agrícolas, ahora la actividad productiva en las parcelas se basa sólo en el uso de mano de obra familiar, ya que con esta es suficiente. Por ser cabecera de cantón, el apoyo de las distintas

instituciones estatales (INA, IMAS y MAG) es más fácil de observar en cuanto a vivienda y dotación de becas se refiere.

Los pobladores prefieren recurrir a préstamos como su principal fuente de financiamiento, pues son de fácil acceso relativamente, pero existe el inconveniente de que solo hay una entidad bancaria, que ha monopolizado los créditos. Falta apoyo financiero por parte de las instituciones del Estado (Municipalidad) y de acción de la comunidad. Por el momento, debido a la falta de los factores mencionados, la Cruz Roja está a punto de cerrar, a causa de la falta de fondos, lo cual perjudica directamente a todas las comunidades vecinas. Por este faltante de apoyo, los pobladores recurren a empresas como TicoFrut, para solventar iniciativas comunales, lo cual desencadena una dependencia.

Capital físico:

Se observa que en los últimos años este es el capital que más ha sido más fortalecido, en cuanto a infraestructura y servicios se refiere. Ello podría estar asociado con el hecho de que Los Chiles es cabecera de cantón y, por ende, tiene la presencia de todas las entidades estatales.



Por las buenas condiciones financieras y por el tiempo que llevan viviendo en la comunidad, tanto las viviendas como las fincas son propias, según los entrevistados.

Esta es una comunidad con un fuerte capital físico, ya que cuentan con todos los servicios básicos, excelentes medios de transporte y buena infraestructura, tanto en educación y salud como en salones de reuniones para los distintos comités.

Capital natural:

El recurso natural más importante a nivel familiar y comunitario es el agua, representada en los humedales. Los entrevistados coinciden en que el agua que consumen es suficiente, pero no presenta buena calidad, y la califican como regular. Afirman que el agua es necesaria para el uso humano de forma directa (potable) y provisión de alimentos (pesca, riego de tierras).

De acuerdo con uno de los entrevistados, *“entre el 40% y el 50% de la población tiene agua potable”*, lo cual evidencia el grave problema que enfrenta Los Chiles. Más grave aún al tener en cuenta que la mayoría de pozos tienen problemas de contaminación por agroquímicos y corren el riesgo de ser clausurados. Adicionalmente, *“el uso de agroquímicos en los cultivos, el poco manejo de la basura y la falta de alcantarillado”* han provocado que la comunidad se perciba como medianamente contaminada.

Los pobladores están concientes del estado de contaminación en la comunidad y de cómo eso afecta a las futuras generaciones, tal como lo refirió una vecina de Los Chiles: *“tengo miedo de que mis hijos corran por los mismos charcos por los que corrí cuando fui niña”*.

Entre tanto, la deforestación y las actividades humanas (mal uso de los agroquímicos) son las principales causas de los cambios climáticos que los entrevistados han observado (aumento de la temperatura, severidad de las sequías y trastornos en los periodos de lluvia). De acuerdo con la Comisión Nacional de Emergencias (2008), en referencia al cantón de Los Chiles, *“los ríos y quebradas han disminuido el periodo de recurrencia de inundaciones natural, por causa de la ocupación de las planicies de inundación y el desarrollo urbano en forma desordenada y sin ninguna planificación”*.

Por estas razones, los entrevistados consideran que se debe realizar capacitaciones para preservar los recursos naturales, aprender sobre el manejo de desechos, sobre prácticas agrícolas amigables con el ambiente que permitan conservar el suelo, así como sobre formas de tratar las sequías y la reforestación.

Cuadro-resumen Los Chiles

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunales	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> Comunidad conformada entre 11 y 10 mil personas (hogares con ambos padres, 3 hijos promedio) Escolaridad alta (universitaria), calidad de educación regular en la comunidad. Buen nivel de capacitación por el INA, DINADECO y CCSS. 6 entrevistados son originarios de la zona, 4 restantes llegaron a la zona por motivos de trabajo y tienen familia viviendo fuera permanentemente. Enfermedades: gripe, diabetes y presión alta. 	<ul style="list-style-type: none"> Es tranquilo para vivir. Existen todos los medios de comunicación (noticias en las noches canales 6 y 7) Organizaciones comunitarias (hace 20 años), liderazgo y organización regulares. Actividades patronales y deportivas. Organizaciones externas: TicoFrut, Cooperación Española y Ecodirecta, son poco importantes. 	<ol style="list-style-type: none"> Asociación de Desarrollo Comunal Organización de Mujeres (Asoc. Sumaltrucha) Organización de Campesinos Comité Auxiliar Cruz Roja Comité de Salud Junta Administración del Colegio Patronato Escolar Comité de Emergencia Comité de Deportes Organización de la Iglesia Junta del Hospital Comité Cultural Comité de la Radio Asoc. Obras Sociales Hermano Pablo ASADAS Comité del Hogar de Ancianos Comité de Niños Apadrinados Comisión Cantonal 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones con autoridades municipales; facilidad de hablar con el alcalde. Presencia de todas las autoridades públicas (gestión regular). Contacto directo con gobierno central (delegado de la casa presidencial). Proyectos del gobierno en mejoras viales (hace 2 años). Aplicación parcial de legislaciones (MINAE). Participación en el desarrollo comunitario con equidad de géneros, pero los jóvenes no participan (participación regular)
Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> Fiestas patronales, cívicas y deportivas. Identificación con la naturaleza, cultura y el pez Gaspar. Religión importante, muchas denominaciones religiosas. Platillos típicos: baho, vigorón, pinolillo, guiso de tortuga, iguana y Gaspar (con muy importantes) RRNN fundamentales (plantas y animales como medicinales, alimentación y madera). 	<ul style="list-style-type: none"> La mayoría de los habitantes son empleados públicos o privados, algunos poseen algún negocio propio. Presencia de actividades ganaderas y agrícolas. Mayoría de los productos para comercialización local y regional. Mano de obra familiar. Préstamos principal fuente de financiamiento de fácil acceso. Programas estatales para vivienda y becas (INA, IMAS y MAG) 	<ul style="list-style-type: none"> Alumbrado público, teléfonos particulares y públicos, tiendas, supermercados, internet. Escuela, colegio, centro de salud, hospital y centros (en buen estado) Excelente transporte público (bus) Bicicleta, taxi, caballo y auto principales medios privados. Casa y finca propias. 	<ul style="list-style-type: none"> RRNN: agua, peces, biodiversidad y plantas (familiar y comunal) Agua más importante, suficiente pero de calidad regular. La comunidad está medianamente contaminada (actividades agrícolas) Basura y agua de desecho sin manejo o tratamiento (sólo recolección de latas). Cambios climáticos: aumento en la temperatura y sequías, cambios en épocas de lluvia, producto de las actividades humanas y deforestación.

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

Los Chiles es una comunidad que presenta fuertes bases en el capital físico, producto del desarrollo que ha tenido en los últimos años. El hecho de ser cabecera de cantón, contar con la presencia de todas las autoridades estatales y ser fronteriza con Nicaragua ha facilitado la construcción de las diferentes infraestructuras en la comunidad, así como la existencia de todos los servicios básicos. El buen nivel del capital humano ha fortalecido el proceso de desarrollo, pues se cuenta con líderes de la comunidad con un alto nivel de escolaridad (universitaria), una buena capacitación y deseos de capacitarse, lo que beneficia el proceso de transmisión de conocimiento.

La principal limitación en la comunidad es la falta de un sentido real de pertenencia, ya que no se tienen elementos que los identifiquen, aunque estén presentes, como el caso de los humedales. Esto, sumado a la disparidad de participación de los habitantes, provoca debilidades en el capital social, lo que muestra que no es suficiente tener al frente gente capacitada y recursos físicos, sino que se debe promover la participación y el involucramiento de todos, a fin de fortalecer el capital social, para seguir adelante con el proceso de desarrollo. Estas diferencias de interés y participación podrían estar directamente relacionadas con el bajo capital cultural, puesto que los pobladores, al tener raíces de otros lugares del país y de Nicaragua, no desarrollan un apego por los recursos de la

comunidad, y eso no los incentiva a protegerlos, lo que afecta el capital natural.

Los capitales social, cultural, natural y financiero son afectados por el deterioro del capital político. Al no existir confianza entre la comunidad y el gobierno local y el central. A pesar de los procesos democráticos, la toma de decisiones no es facilitada, a tal punto que se señala la existencia de un núcleo de personas que lideran todos los aspectos de la comunidad, y limitan la participación de otros pobladores, particularmente los jóvenes. Asimismo, la poca gestión de las autoridades afecta particularmente y de manera preocupante el capital natural, ya que *“no hay presencia de autoridades ambientales por parte de la Municipalidad que regulen y den seguimiento a las patentes ambientales que la misma Municipalidad otorga”*.

La gente está interesada en que la Municipalidad, el Gobierno central, la CCSS y las organizaciones comunitarias participen de manera proactiva en el proceso de socialización y que se involucren en el desarrollo de Los Chiles. Sin embargo, la falta de participación e interés de estas instituciones y organizaciones fue evidente durante el taller realizado el 4 de julio de 2008. Teniendo en cuenta esto, la capacitación e inversión en el capital humano a todos los niveles de la comunidad (no solo líderes) facilitaría el empoderamiento y una mayor capacidad de liderazgo que influirían en la interacción de los demás capitales.

El Parque

En esta comunidad se realizaron seis entrevistas a actores clave que participan en organizaciones de desarrollo. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:

La comunidad El Parque cuenta con una población aproximada de 500 familias. Parte de la población proviene de regiones cercanas a Los Chiles, como consecuencia principalmente de la entrega de títulos de propiedad por parte del IDA y también por la migración desde la vecina Nicaragua.



Las personas entrevistadas comentaron sobre la falta de trabajo, por lo que los hijos tienden a migrar a comunidades vecinas o a la capital del país, en busca de mejores oportunidades de vida. Los niveles de educación de los entrevistados mayoritariamente llegan a cubrir el ciclo básico o primario, por lo que trabajan como empleados particulares; sin embargo, algunos de ellos cuentan con formación profesional (universitaria), por lo que perciben mejores ingresos salariales. En casi todas las familias entrevistadas los hijos tienen o aspiran a un nivel de educación mayor que el de sus padres, continuando con sus estudios universitarios. Por la falta de empleo e instituciones que brinden este tipo de estudios, los jóvenes deben ir a otras ciudades y en la mayoría de los casos no regresan. En la comunidad, son las mujeres las que principalmente asisten a capacitaciones (economía familiar) que son organizadas en su mayoría por el INA o el IMAS.

En la población no se presentan problemas de salud complicados, salvo contadas excepciones, y las enfermedades más comunes son gripe, parasitosis, infecciones diarreicas y enfermedades respiratorias, por lo que la asistencia al centro de salud es poco frecuente. En cuanto a visitas efectuadas por el Ministerio de Salud, se efectúan una o dos veces por año, durante las campañas para la eliminación del mosquito trasmisor del dengue.

Capital social:

Los entrevistados afirman que la comunidad es un lugar muy tranquilo para vivir, aunque se presentan con muy poca frecuencia eventos delictivos.



Los medios de comunicación, como radio y televisión, están presentes en todas las casas visitadas y los programas más vistos son los noticieros y los emitidos por señales religiosas. El único lugar donde se tiene acceso a Internet es en la escuela. Recientemente, la Asociación de Desarrollo ha colocado una antena de teléfonos y casi todas las casas tienen líneas telefónicas fijas. Además de la Asociación de Desarrollo, el poblado cuenta con otras organizaciones comunales como el Comité de Agua, el de Salud y Nutrición, el de Educación, la Asociación de Mujeres y el Comité de la Iglesia Católica, cada una de ellos con funciones muy específicas (cuadro 3), y se reconoce que, en general, las mujeres tienen un rol más activo en las actividades comunitarias.

Cuadro 3. Actividades de las organizaciones comunitarias de la comunidad El Parque

Organización	Función
Comité del Agua	Velar por el recurso agua, proveer este servicio básico a la población, hacer la revisión del alcantarillado, la asignación de medidores y cobros
Comité de Salud y Nutrición	Gestionar recursos para mantener el desayuno y la alimentación a los menores
Comité de Educación	Manejar las partidas que el Estado asigna a la escuela
Asociación de Mujeres Unidas hacia el Futuro	Buscar oportunidades que les permitan generar ingresos económicos para su familia
Comité de la Iglesia Católica	Recaudar fondos para el mantenimiento y mejoramiento de la iglesia, principalmente la organización de la fiesta patronal de la Virgen de los Ángeles, ayudar a los miembros más necesitados de la comunidad

Estas organizaciones, en general, están integradas por las mismas personas y cuentan con una buena organización interna, que se manifiesta en el logro de los objetivos que se plantean. Sin embargo, los entrevistados indican la poca participación e involucramiento de la comunidad en el proceso de gestión de dichas organizaciones, lo que se traduce en un debilitamiento del liderazgo. Asimismo, reconocen que esto puede deberse a una pérdida de confianza en la administración de esas estructuras organizativas, a raíz de gestiones anteriores.

En relación con el apoyo de organizaciones externas a la comunidad, se manifestó la presencia de UICN y Visión Mundial, como organizaciones no gubernamentales que han trabajado directamente en la comunidad. También se mencionó la presencia de la AECI, con un programa en el sector agrario (pero señalan que sus acciones van dirigidas más hacia la comunidad El Pavón). Como organizaciones externas de carácter público se mencionó al AyA, que tiene oficinas en la comunidad y trabaja directamente con el Comité de Agua.

Capital político:

La opinión general acerca de las autoridades es buena, en el sentido de que es fácil ser escuchado por el alcalde. Sin embargo, *“no siempre se logran buenos resultados”* y ello es atribuido a la estructura burocrática de la Municipalidad de Los Chiles y los recursos económicos tan reducidos con los que cuenta.



No hay vinculación evidente entre el gobierno local y el central, aunque se comentó la visita de autoridades nacionales durante el verano pasado (2008), a causa de la severa sequía que hubo en la zona. Durante esa visita habilitaron nuevos pozos de agua y se asignó recursos para la compra de ganado.

Se pudo apreciar que, si bien los pobladores tienen conocimiento de la existencia de legislación que norma las actividades productivas y la protección de los recursos naturales, no tienen conocimiento de cuáles son y las relacionan directamente con el MINAET. También consideran que las leyes se aplican diferencialmente entre grandes empresas y el pequeño productor.

Evidenciaron una marcada diferencia entre la participación de los habitantes en las actividades de la comunidad, en las cuales las mujeres son las que más colaboran, no así los hombres ni los jóvenes.

Capital cultural:

La comunidad considera que la religión tiene un papel fundamental para mantener los valores. En El Parque se nota una influencia muy fuerte de esta, tanto de la denominación católica como de la evangélica. Por otro lado, resulta importante destacar que la Iglesia Católica está comenzando a interactuar con la Asociación de Desarrollo y con la escuela para la organización de eventos, como el día de la Virgen de Los Ángeles (patrona de la comunidad), que tiene lugar en el mes de agosto. Aunque se trata de una fiesta popular, algunos integrantes de iglesias evangelistas han manifestado su disconformidad, pues aseguran que *“es un espacio de pérdida, pues termina siempre en peleas por el consumo excesivo de bebidas alcohólicas, lo que afecta principalmente a los jóvenes”*.

Otra actividad comunitaria es la fiesta cívica en la plaza de toros, organizada por la Asociación de Desarrollo, la escuela y la Iglesia Católica. Muchos manifestaron sentirse orgullosos de que existan estas asociaciones, aunque lamentaron que no haya más compromiso de la población.



Las actividades culturales son consideradas como fundamentales para la vida de la población, por mantener vivas las tradiciones y cultura de la región. También sienten orgullo por las comidas típicas, en las cuales se nota la influencia de algunas recetas nicaragüenses. Algunas de estas comidas tienen como ingredientes principales animales silvestres, muchos de los cuales se consideran en extinción y, por lo tanto, hace tiempo que no se preparan. Los recursos naturales son fundamentales, y se usan principalmente las plantas para uso medicinal (jengibre, juanilama) y los animales para alimentación (venado, gaspar, tilapia).

Capital financiero:

La principal fuente de ingresos de las personas entrevistadas está en trabajos en el sector público en el área de salud, educación y gestión pública. Otra fuente de ingresos es la generada por oficios que resultan de las capacitaciones no formales (peluquería, costura y confección, albañilería, entre otros). Además, los entrevistados manifestaron que buena parte de la población obtiene sus ingresos como jornaleros en fincas de naranja y piña.

En la comunidad no se pudo constatar la presencia de ninguna entidad financiera. Sin embargo, cuando se consultó sobre el tipo de financiamiento al que recurrirían si quisieran hacer mejoras en la vivienda, la mayoría respondió que trataría de acceder a préstamos en cooperativas o cajas del Estado, pero consideran que no es fácil obtenerlos. La mayoría de los entrevistados no recibe ayuda financiera del Estado, pero algunos mencionaron al IMAS, que tiene un programa de ayuda para el transporte escolar.

Capital físico:

La comunidad cuenta con una escuela en muy buen estado, con un centro de cómputo con 20 computadoras nuevas, ofrece los niveles de kínder, escuela primaria y colegio nocturno, al que asisten pocos alumnos. La mayoría de los estudiantes de secundaria viajan todos los días hasta El Pavón, la comunidad más próxima donde pueden recibir este nivel educativo, algunos de ellos con apoyo del IMAS para el transporte.

El transporte público más utilizado es el autobús y el servicio es considerado de excelente calidad. En cuanto a los medios privados, la bicicleta es la más mencionada, seguida por

motocicletas y finalmente vehículos y caballos. En cuanto a las viviendas, la mayor parte de los pobladores tienen casa y terreno propios, probablemente como resultado del programa de tierras del IDA.



Por otro lado, no pudo apreciarse infraestructura productiva (fuentes de empleo), lo que hace presumible que la comunidad principalmente *“alquila”* su mano de obra a las fincas productoras de piña y naranja existentes en zonas alejadas a la comunidad. El centro comunitario está en mal estado y fue cerrado por el Ministerio de Salud.

En relación con el servicio de agua potable, este proviene de un pozo de 40 metros de profundidad que alimenta un tanque desde donde se distribuye a las casas. Se reporta en las entrevistas que *“se tienen problemas de presión para las zonas altas, donde el agua llega con mucha dificultad”*.

Capital natural:

Los recursos naturales considerados principales por los entrevistados son el agua y el pequeño bosque que se encuentra en el centro de la comunidad. La pesca y la calidad

del agua son identificadas como las razones más importantes para cuidar estos recursos. Se considera que la cantidad de agua es suficiente, aunque no es homogénea la distribución a lo largo del año. El agua para consumo es considerada de buena calidad y es extraída de capas subterráneas. Los cuerpos de líquido superficiales se consideran con diferentes niveles de contaminación y hay consenso generalizado en responsabilizar de esto a las prácticas agrícolas, como la siembra de piña, arroz, caña y naranja.

Uno de los grandes problemas identificados es el manejo de residuos domiciliarios, porque la mayor parte de la comunidad los quema o entierra, y solo algunas familias pagan por el servicio de recolección.

Cuando se consultó si se nota un cambio en el clima, todas las respuestas fueron afirmativas, y señalaron que las temperaturas se han elevado y las lluvias se concentran más en el invierno y menos en verano. Fue posible apreciar un elevado nivel de conocimiento sobre sus causas, la mayoría de los entrevistados consideró que la principal causa de los cambios en el clima es la deforestación para habilitación de cultivos de piña y naranja, por consiguiente el uso de insumos químicos utilizados para tal efecto.



Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunes	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> Comunidad compuesta por aproximadamente 500 familias. Nivel de escolaridad medio (colegio), la educación es buena en la comunidad. Hijos motivados a la migración (falta de trabajo y lugares de estudio). Habitantes han llegado por terrenos (títulos de propiedad del IDA) y migración de Nicaragua. Mujeres principalmente asisten a cursos impartidos por el INA e IMAS. Enfermedades comunales en la familia y comunidad: gripe, parasitosis, infecciones diarreicas y enfermedades respiratorias. 	<ul style="list-style-type: none"> Es muy tranquilo para vivir. Existen todos los medios de comunicación (noticias y programas religiosos lo más vistos) Organizaciones comunitarias (desde los años 90), liderazgo es importante y la comunidad está poco organizada. Actividades Patronales, generación de recursos económicos, provisión de agua y educativas. Organizaciones externas: UICN, Visión Mundial, AECI y AYA (son fundamentales) 	<ol style="list-style-type: none"> Comité del Agua Comité de Salud y Nutrición Comité de Educación Asociación de Mujeres Unidas hacia el Futuro Comité de Iglesia Católica. 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones con autoridades municipales; facilidad de hablar con el alcalde (resultados negativos). Presencia de autoridades públicas, gestión buena. No hay contacto directo con gobierno central (sólo en la sequía). Conocimiento regular sobre legislaciones principalmente del MINAE. Aplicación diferente entre grandes y pequeños productores. Participación mayor de mujeres en el desarrollo comunitario (participación regular).
Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> Fiestas patronales (Virgen de Los Ángeles) y cívicas (corridos de toros), son fundamentales. Identificación con los platillos típicos y el pez Gaspar. Religión fundamental, religión católica y evangélica en la comunidad. Platillos típicos: gallo pinto, vigorón, gaspar, carne y tamal (son fundamentales). RRNN fundamentales (plantas para uso medicinal y animales uso comestible) 	<ul style="list-style-type: none"> Actividades productivas: trabajo en el sector público o privado. Venta de mano de obra en empresas de piña y naranja. Financiamiento: préstamos en cooperativas o entidades bancarias (no muy fácil acceso) Programas estatales transporte de estudiantes (IMAS) 	<ul style="list-style-type: none"> Alumbrado público, teléfonos particulares y públicos, tienda, supermercado, internet, escuela (en buen estado). El centro comunitario está en mal estado y fue cerrado por el Ministerio de Salud. Excelente transporte público (bus) Bicicleta, motos, autos y caballos principales medios privados. Casa y finca propias. 	<ul style="list-style-type: none"> RRNN: agua y un pequeño bosque (familiar y comunal). Agua más importante, suficiente de buena calidad. La comunidad está medianamente contaminada (actividades agrícolas). Basura y agua de desecho sin manejo o tratamiento (quema o entierro) Cambios climáticos: aumento en la temperatura y cambios en épocas de lluvia, producto de la deforestación y uso de agroquímicos.

Cuadro-resumen El Parque

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

Gracias al diagnóstico se identificaron algunas debilidades en el capital social, en cuanto a la participación de los habitantes en actividades comunales. Es importante mencionar que las organizaciones existentes están muy comprometidas con su trabajo y con ideales muy fuertes, lo cual es identificado como un potencial para seguirlo desarrollando. En este sentido, sería estratégico potenciar el apoyo de las mujeres en la comunidad, ya que son las más comprometidas con el bienestar común. También sería recomendable incorporar a los esposos en algunas actividades, debido a que no se percibe un interés por lo que hacen sus esposas dentro de la Asociación de Mujeres.

En cuanto al capital humano, es un buen indicador el hecho de que los jóvenes, en su mayoría, estudien idiomas y continúen o planeen continuar con estudios universitarios. Sin embargo, es un desafío poder brindar oportunidades locales para no incentivar la migración permanente hacia las grandes ciudades.

Es de considerar que el capital físico es fuerte, y uno de los aspectos más relevantes es el consenso general de ver como excelente el servicio de transporte público, así como la infraestructura concerniente a educación. Sin embargo, gran parte de la calidad en la escuela se puede atribuir a la presencia de una organización internacional (Visión Mundial), por lo que es necesario el trabajo en la cogestión participativa

entre la comunidad y la organización para asegurar la continuidad de las acciones. En este sentido, podría existir un gran potencial si se incorporara la Asociación de Desarrollo, ya que ha demostrado ser eficiente en su accionar (gestión en la colocación de la antena y líneas telefónicas en casi todas las casas).

Uno de los problemas urgentes que sería necesario resolver es el tratamiento de residuos domiciliarios, comenzando por la concienciación y continuando por una estructuración de gestión y manejo. Otra de las problemáticas ambientales es la transformación del paisaje, que se considera de difícil solución, ya que depende más de políticas del Gobierno central y la legislatura, por no estar en los estamentos locales las posibilidades de control territorial.

Finalmente, el capital natural ha resultado ser uno de los más débiles, debido a la ausencia de actividades específicas para la protección y conservación de sus recursos naturales (pancartas alusivas, campañas de saneamiento, obras de conservación, entre otros). En este sentido, la existencia de la Asociación de Desarrollo y su interacción con otras organizaciones podría representar el potencial de revertir esta situación. Considerando que la comunidad reconoce el valor de los recursos naturales, es posible incentivar el desarrollo de programas y proyectos turísticos para fortalecer el capital social de la región (al hacerlos partícipes de dicho proceso). Ello podría generar oportunidades laborales que fortalecerían al capital humano y disminuiría la migración de la población joven hacia grandes centros urbanos.

Los Hernández

En esta comunidad se realizaron diez entrevistas a actores clave que participan en organizaciones de desarrollo. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:

Las familias de los entrevistados estaban conformadas en cinco de los diez casos por ambos padres de familia, en promedio cada hogar tiene tres hijos; además, en algunos casos dentro del hogar viven nietos. En general, se observó un nivel de educación bajo, pues cursan hasta sexto grado de escuela, lo que se puede asociar con la necesidad de trabajar desde tempranas edades para adquirir ingresos, ya sea en trabajos agrícolas dentro de su propia parcela (productos para autoconsumo) o trabajando para grandes productores. En la mayoría de los casos fueron entrevistadas mujeres amas de casa, quienes debido a que sus esposos deben trabajar para sostener a su familia, deben quedarse realizando las labores del hogar.



Aunque el nivel de educación formal es bajo, se hizo notable la asistencia a cursos de capacitación por parte de la mayoría de los entrevistados (siete casos). Los cursos mencionados han sido realizados dentro de la comunidad (el INA es el que ha impartido más cursos). Es importante enfatizar que la mayoría de habitantes de la comunidad son descendientes

de nicaragüenses (siete de los diez casos), lo cual, según lo manifestado el día de la entrega de los resultados, *“los hace sentirse orgullosos por poseer mayor riqueza cultural, mezclando las costumbres costarricenses con las nicaragüenses”*. Se mencionaron como enfermedades más frecuentes la diabetes y la presión alta.

Capital social:



La comunidad de Los Hernández es considerada como muy tranquila, por los bajos índices de delincuencia. La comunidad cuenta con todos los servicios de comunicación, como son televisión, radio y teléfono, y prefieren estar informados a través de los noticieros que transmiten los canales 6 y 7, especialmente en el horario nocturno. Se encontraron pocas organizaciones de desarrollo social, sin embargo existe la iniciativa de ayudar a la comunidad, a través de la creación de grupos como la Organización de Mujeres, los comités de la escuela y la iglesia, además de una entidad de ayuda financiera como Bancomunal, que se dedica a dar préstamos y facilitar créditos para los menos favorecidos. Es importante afirmar que, aunque la creación de esta entidad es una buena manera de obtener financiamiento, la gente de la comunidad todavía no tiene conocimiento exacto sobre su funcionamiento, lo cual provoca que sea deficiente y con poca acogida. También cuentan con la presencia de la policía comunitaria, que fue iniciativa de la comunidad El Parque, con la idea de asegurar la tranquilidad a sus habitantes.

La mayoría de entrevistados (ocho casos) consideró que el nivel de liderazgo y ayuda a la comunidad por parte de estas organizaciones es importante y que la comunidad está más o menos organizada.

Capital político:



La comunidad manifestó su inconformidad hacia el Gobierno central y el local, por no contar con su apoyo y por el poco interés que hay hacia los problemas de la comunidad, especialmente por parte del alcalde del cantón; por estas razones calificaron la gestión de la autoridades entre regular y mala (no han visto soluciones a los problemas que le plantean). Sin embargo, la existencia de la Organización de Mujeres les da una esperanza para contar en algún momento con una especie de vínculo entre la comunidad y la Municipalidad. En Los Hernández no hay presencia de autoridades (solo de índole cantonal) y no se observaron proyectos de Gobierno.

Por otra parte, se evidenció el conocimiento de leyes para la protección de los recursos naturales por la mayoría de los entrevistados, pero argumentan que no se cumplen en la zona, ya que se ha presentado un incremento de la deforestación y contaminación del agua de los ríos.

En cuanto a la participación de los miembros de la comunidad en diferentes actividades, se evidenció una marcada diferencia entre géneros, pues son las mujeres las que más participan en las actividades y organizaciones (ocho de los diez casos

mencionaron esto); además, se dice que los jóvenes tienen poca participación.

Capital cultural:



La religión es muy importante, en la comunidad se nota claramente la presencia de dos iglesias: la católica y la evangélica, siendo esta última la que más devotos posee dentro de la comunidad. La presencia positiva de estas dos denominaciones hace que la comunidad sea un lugar tranquilo y de paz para sus habitantes, y que los hace sentirse felices y completamente identificados. Los platillos típicos son muy importantes para los pobladores, que son principalmente gallo pinto, pinolillo, carne de cerdo y tamales. Reconocen que la actividad cultural de mayor importancia dentro de su comunidad es la feria de la escuela, para recoger fondos, y comentan que les parece fundamental la presencia de actividades culturales, debido a que fortalecen y mejoran las relaciones personales y la armonía de la comunidad. Por otro lado, la mayoría de los entrevistados sabe de la existencia e importancia de los recursos naturales con los que cuentan, pero existe falta de información respecto a su uso adecuado.

Capital financiero:

La mayoría de jefes de hogar entrevistados venden su mano de obra a grandes productores en temporadas de zafra. Además, cuentan con fuentes de ingresos esporádicos, que deben

ser muy bien manejadas para mantener a su familia. A pesar de la difícil situación, logran mantenerse con cierta estabilidad económica, y complementan su trabajo con actividades agropecuarias, en su mayoría para autoconsumo, y en muy pocos casos para comercialización.

El acceso a créditos o préstamos es difícil, ya que las fuentes de ingresos con que cuentan son bajas, además de la exigencia por parte de la mayoría de las entidades bancarias de contar con las escrituras de sus casas. A estas no tienen acceso pues, a partir de que el IDA les facilita su vivienda, demoran 15 años aproximadamente en entregar las escrituras, esto para asegurar la tenencia y permanencia de los habitantes en el lugar.

Capital físico:



En general la comunidad tiene buena infraestructura, en lo que respecta a su escuela, además de representar el fácil acceso para los estudiantes. El medio de transporte más usado es el bus, el cual es calificado como excelente en cuanto calidad y servicio. Todos los encuestados manifestaron que su vivienda es propia y en algunos casos contaban también con pequeñas parcelas en las afueras de la comunidad. En la población no se observó ni centro de salud ni estructura alguna para reuniones comunitarias.

Capital natural:

La comunidad reconoce que la calidad y la cantidad de agua potable que llega a sus viviendas es buena, pero la que se

encuentra en ríos y pozos es de muy mala calidad, debido principalmente al mal uso de agroquímicos por parte de los grandes productores de la zona y, además, por el mal manejo que dan a sus desechos líquidos (aguas que llegan directamente al río Hernández). Sin embargo, se notó una clara preocupación por parte de la comunidad al identificar este problema, pues comentaron que propusieron hacer una especie de drenaje incorporando botellas plásticas dentro de las zanjas, dispuestas alrededor de cada hogar, para así disminuir el problema de contaminación del río Hernández, además de recoger la mayoría de desechos sólidos grandes y evitar su llegada a dicho cuerpo de agua.

En cuanto al tema del suelo, no se mostró mucho interés en cuanto a su contaminación, ya que hasta el momento no se hace evidente. La preocupación principal para el manejo de este recurso surge por la necesidad de mantener activo su nivel productivo, para garantizar su sustento diario, mas no por el impacto ambiental que se pueda generar.

Consideran su comunidad como un lugar medianamente contaminado, aunque saben también que el manejo que dan a sus desechos sólidos no es el mejor (hay mucho interés en cursos sobre el manejo de los desechos líquidos y sólidos). Consideran que es importante capacitarse en temas como el uso de abono orgánico producido en su hogar, para así disminuir la contaminación y tener una producción sostenible.

De igual manera, coincidieron en que han visto cambios climáticos evidenciados en las modificaciones de temperatura que generan excesivas lluvias o sequías, a raíz de la deforestación, el mal manejo de la basura y los agroquímicos.



Cuadro resumen Los Hernández

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunales	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> • La mitad de las familias entrevistadas (5) estaban compuestas por ambos padres de familia, en promedio tienen 3 hijos. • Nivel de escolaridad bajo (sexto de escuela), educación muy buena en la comunidad. • De los 10 entrevistados, 7 tienen raíces nicaragüenses. • Alto nivel de capacitación (7 entrevistados) principalmente mujeres, por parte del INA. • Enfermedades comunes en la familia y comunidad: diabetes y presión alta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es muy tranquilo para vivir. • Existen todos los medios de comunicación (noticias en horario nocturno) • Pocas organizaciones comunitarias (recientes menos de 3 años), el liderazgo es importante y la comunidad está más o menos organizada. • Actividades patronales, deportivas, y desarrollo social. • No se identificaron externas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bancomunal 2. Organizaciones de Mujeres 3. Comité de Deporte 4. Comités de las Iglesias 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca relación con autoridades municipales, falta de trabajo de estos en la comunidad (gestión regular-mala). • Autoridades son de índole cantonal (no hay en la comunidad) • No hay contacto directo con gobierno central. • No hay proyectos del gobierno. • Hay conocimiento legislaciones pero estas no se cumplen. • Participación mayor de mujeres en el desarrollo comunitario (participación regular)
Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> • Fiestas patronales y feria de la escuela (fundamentales) • Identificación con la tranquilidad de comunidad. • Religión muy importante, presencia de religión católica y evangélica (segunda con más feligreses) en la comunidad. • Platillos típicos: gallo pinto, pinolillo, carne de cerdo y tamal (son muy importantes). • RRNN fundamentales (plantas para uso medicinal y animales uso comestible) 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades productivas: actividades agropecuarias (consumo principalmente) • Venta de mano de obra en empresa de caña. • Financiamiento: préstamos de difícil acceso por los bajos ingresos en los hogares. • No se reconocieron programas estatales en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumbrado público, teléfonos particulares y públicos, tiendas, escuela (en buen estado). • En la comunidad no hay centro comunitario ni centro de salud. • Excelente transporte público (bus). • Bicicleta, motos, autos y caballos principales medios privados. • Casa y finca propias. 	<ul style="list-style-type: none"> • RRNN: agua y suelo (familiar y comunal) • Agua más importante, cantidad suficiente y de buena calidad. • La comunidad está medianamente contaminada (actividades agrícolas) • Basura y agua de desecho sin manejo o tratamiento (quema o entierro) • Cambios climáticos: aumento en la temperatura y cambios en épocas de lluvias y sequías, producto de la deforestación, agroquímicos y mal manejo de basura.

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

Los principales problemas encontrados en la comunidad están en la carencia de fuentes de empleo, falta de apoyo a los pequeños productores, escasa cobertura de seguridad social, poco conocimiento de Bancomunal (fuente para obtener crédito y mejorar su forma de vida) y desorganización de los grupos de desarrollo social presentes en la comunidad.

Los mayores vacíos se encontraron al hacer la evaluación de los capitales político y social, donde se ven deficiencias notorias respecto al capital político, por la falta de interés del gobierno local (alcaldía) y el central en las deficiencias encontradas en esta comunidad, además de la falta de atención por parte de autoridades, que ha generado en sus habitantes falta de credibilidad y respeto a estas.

En cuanto al capital social, cuentan con la presencia de organizaciones locales que están interesadas en el bienestar de su comunidad; sin embargo, el nivel de organización y liderazgo tiende a pasar de débil a importante, lo cual se ve como un factor decisivo al momento de la creación y credibilidad de líderes dentro de la comunidad, que en su

momento pueden llegar a influir de manera positiva en las posibles relaciones entre Los Hernández y el Gobierno central y los ministerios, para así favorecer e incrementar el nivel de los medios de vida de sus habitantes.

Como conclusión general, se pudo observar que los habitantes de Los Hernández mantienen un nivel de vida conforme a los ingresos que poseen, por lo que es indudable la idea de que si contaran con más fuentes de empleo y opciones de capacitación para producir cultivos para su comercialización, podrían mejorar su medio de vida, haciéndolo sostenible a nivel económico, social y ambiental. Para ello, se hace necesaria una articulación entre las organizaciones existentes y los gobiernos local y central, para lograr acuerdos que puedan beneficiar a esta comunidad y el buen manejo de los recursos naturales con los que cuenta, entre los cuales el recurso hídrico es el de mayor importancia dentro de sus actividades productivas. Esto se podrá lograr al ofrecer diferentes perspectivas por parte del diagnóstico que se realizó específicamente a la comunidad de Los Hernández, para contribuir a la identificación de puntos de partida apropiados para apoyar los medios de vida existentes en dicha comunidad.

Santa Cecilia

En esta comunidad se realizaron siete entrevistas a actores clave que participan en organizaciones de desarrollo. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:

Los entrevistados informaron sobre la presencia de aproximadamente 200 familias. El origen de esta población se remite a la actividad del IDA con la provisión de tierras en ese sector hace aproximadamente unos 30 años a pobladores provenientes de otras provincias de Costa Rica e inmigrantes de otros países centroamericanos (Nicaragua y Panamá, principalmente), que también han llegado motivados por la adquisición de un patrimonio.

En cuanto a los niveles de escolaridad alcanzados, la mayoría de los entrevistados manifestó tener al menos la educación primaria, y son muy pocos los que culminaron sus estudios de secundaria. Sin embargo, esta tendencia aparentemente viene cambiando con los hijos, quienes en la mayoría de casos culminan sus estudios de secundaria, algunos incluso continúan con estudios superiores.



Para el caso de los estudiantes de secundaria y preparatoria, se trasladan hasta Pavón, aproximadamente a 2,5 Km de Santa Cecilia, lo que significa entre cinco y diez minutos en autobús desde Santa Cecilia; la calidad de la educación en estos niveles es vista como regular.

Debido a la importancia de la actividad agropecuaria y al hecho de que los asentamientos que se dieron en la zona pertenecieron al IDA, el INA ha organizado durante los últimos años varias capacitaciones sobre agricultura y ganadería, así como de cooperativismo en la comunidad, con la participación de los productores locales. Cabe mencionar que se realizó, además, un curso sobre administración de empresas en 2007, organizado por la asociación de agricultores.

Finalmente, respecto a las enfermedades, los entrevistados concuerdan en que las más comunes dentro de la comunidad son los resfríos y la malaria, mientras que en el ámbito familiar son la artritis, presión alta y enfermedades gastrointestinales, principalmente, motivo por el cual la mayoría de los pobladores acude periódicamente (cada tres meses en promedio) a revisión médica, en comunidades aledañas como Pavón o Los Chiles. Por otro lado, la comunidad recibe visitas esporádicas del Ministerio de Salud de hasta dos o tres veces por año.

Capital social:



Se percibe a la comunidad como un lugar totalmente tranquilo para vivir, ya que los actos delictivos no son frecuentes. Cuentan para su seguridad, además, con la policía comunitaria, grupo principalmente conformado por los jefes de familia, ya que la tranquilidad es el principal motivo de orgullo del poblado.

El medio de comunicación más importante en la comunidad es la televisión, y los canales 6 y 7 son los que cuentan con mayor preferencia. Existe un hábito generalizado en la población por

ver los noticieros, lo que les permite estar bien informados sobre el acontecer nacional e internacional.

Las organizaciones existentes en la comunidad son el patronato de la escuela, la comisión del acueducto, el comité de deportes, la junta de la Iglesia Católica, la organización de parceleros OMNIPAR y Chilecoop, que tiene su sede en Santa Cecilia y cuenta con miembros de varios cantones de Los Chiles, pero actualmente no está operando por falta de recursos (cuadro 4). A pesar de la existencia de tales organizaciones y de que la población denota cierto nivel de organización, consideran que el liderazgo es débil. Asimismo, no reconocen la existencia de organizaciones externas, salvo la compañía transnacional TicoFrut, que organiza algunas actividades de capacitación para sus trabajadores (preparación de suelos y mantenimiento de maquinaria), entre los cuales se encuentran algunos pobladores de la comunidad.

Cuadro 4

Principales organizaciones comunitarias en Santa Cecilia

Organización	Fecha de creación	Funciones
Patronato y junta de la escuela	15 años	Administrar la escuela y organizar actividades para recaudación de fondos
Comisión de Acueducto	11 años	Proveer de agua a la comunidad, reparar e instalar nuevas conexiones
Comité de Deportes	No se reportó fecha aproximada	Realizar actividades deportivas
Junta de la Iglesia Católica	25 años	Administrar la Iglesia y organizar actividades para recaudar fondos
Policía comunitaria	3 años	Vigilar para velar por la tranquilidad en la comunidad
Chilecoop	No se reportó fecha aproximada	Llevar a cabo proyectos productivos en el cantón de Los Chiles
Organización de Parceleros OMNIPAR	Más de 20 años	Luchar por el bienestar de sus asociados

Capital político:

La comunidad no cuenta con representantes de gobierno (ni central ni local); sin embargo, es importante señalar la existencia de la policía comunal, que representa un esfuerzo de los habitantes por mantener la tranquilidad y el orden. También cabe destacar que en la comunidad vive una ex diputada nacional, influyente en ciertas esferas políticas y que además puede orientar a la comunidad en cuanto a la gestión. Salvo este factor, los entrevistados perciben que el vínculo con el Gobierno central es casi nulo.



Por otro lado, la gestión de las autoridades locales es percibida, en términos generales, como regular. Hacer que el alcalde escuche las peticiones de los pobladores no requiere de ningún trámite engorroso, lo cual facilita el acceso a conversar con él. No obstante, consideran que a pesar de que se atienden las solicitudes presentadas, la solución a estas no se hace efectiva.

Los pocos proyectos recientes del gobierno local y del central en la comunidad están referidos a la apertura y construcción de una carretera hacia Cristo Rey y El Amparo, financiada además por cooperación alemana.

En lo concerniente al conocimiento sobre legislación sobre actividades productivas o de protección de recursos naturales, la más conocida por la población es la relacionada con la tala de árboles, puesto que algunos pobladores en la comunidad han sido sancionados por este motivo. Consideran que esta

ley es buena, porque *“evita la deforestación”*; sin embargo, también se menciona que *“solo es para pequeños productores y no se aplica a los que producen naranja y piña”*.

Con respecto a la participación en actividades de desarrollo, consideran que son los hombres y mujeres mayores quienes participan, mientras que los jóvenes se mezclan muy poco. Finalmente, la gente considera que en su comunidad casi nunca existen conflictos entre pobladores, y los pocos que se han dado han sido resueltos mediante negociación entre los implicados, o por la intervención de la autoridad que corresponda (el alcalde, la policía o el sacerdote).

Capital cultural:

Las principales actividades culturales en la comunidad son el Día de Santa Cecilia, el Día de la Independencia, el Día de la Madre y Semana Santa, entre otras. Las actividades principales son bailes, misas, partidos de fútbol. También se preparan platillos típicos como los tamales y en ocasiones muy especiales picadillo de raíz de papaya (platillo originario de San Carlos), entre otros. Las actividades son organizadas principalmente por la Iglesia Católica o la escuela, según sea la ocasión del festejo. Se realizan en la plaza de la comunidad, en la iglesia o dentro de la escuela. Estas actividades culturales son percibidas como muy importantes, porque difunden la cultura de la comunidad, que *“debe de transmitirse de padres a hijos”*.



La religión más importante dentro de la comunidad es la católica, aunque también se encuentra la evangélica y los testigos de Jehová (que son minoría). La religión es de gran importancia en el pueblo, *“ya que sienta las bases para vivir más tranquilos, sin hacer daño y mantiene a su vez los valores humanos”*.

Finalmente, el uso tradicional de los recursos naturales, en particular algunas plantas, se limita para alimentación (orégano, jengibre) y el tratamiento de algunas afecciones menores, como dolores de estómago, reumatismo, entre otros (noni, sábila, sarabelí, uña de gato, juanilama, jengibre, limón). En este sentido, los recursos naturales son percibidos como muy importantes para la comunidad.

Capital financiero:



Las actividades productivas que se evidencian en la comunidad son principalmente la agricultura y ganadería en parcelas propias. No obstante, también existen pobladores que ofrecen mano de obra para trabajos en parcelas ajenas a las suyas, a cambio de un jornal. Por otro lado, las jefas de hogar se dedican primordialmente a las labores del hogar, mientras que los hijos tienen como principales ocupaciones sus labores escolares o apoyar en los trabajos en las parcelas familiares.

Las actividades productivas más importantes en la comunidad son la ganadería vacuna y la agricultura, con los cultivos de arroz, maíz, frijol, yuca, naranja y piña (a mano de empresas privadas en terrenos comprados a pobladores de Santa

Cecilia); cabe mencionar que los cultivos de arroz están fuera de Santa Cecilia y ocupan grandes extensiones de terreno.

La mayor parte de la producción, tanto agrícola como ganadera, está destinada a la comercialización en mercados locales (agrícolas) y regionales (ganaderos), mientras que para autoconsumo es muy bajo. Otra actividad económica importante en la comunidad es la venta de mano de obra que realizan algunos productores en la zona (jornaleros).

En cuanto a créditos, su solicitud no es frecuente a pesar de que su obtención es relativamente fácil, pero las reservas en cuanto a las garantías hipotecarias exigidas es la principal razón de que no soliciten los créditos. Por esta razón, optan generalmente por sus propios ahorros o la venta de sus animales como mecanismo de financiamiento.

Finalmente, existen algunas familias que reciben apoyo gubernamental, principalmente para becas de los escolares. Cabe resaltar que se mencionó en un caso el grupo financiero COOCIQUE, como una opción de financiamiento para la construcción de casa.

Capital físico:

La comunidad cuenta con una escuela, ubicada cerca de la plaza, en el centro de Santa Cecilia, que ofrece los niveles de kínder y primaria; la calidad de la educación en el centro educativo es percibida como buena. En la comunidad no hay centros de salud ni de reuniones comunitarias.



El transporte más utilizado por la comunidad en general es el autobús, pues dicen contar con un excelente servicio de transporte público que viaja en dirección de El Pavón y Los Chiles, en una carretera pavimentada que cruza el centro de la comunidad. En cuanto a transporte privado, la mayoría de los entrevistados tienen vehículo automotor o bicicleta.

Por otro lado, todos los entrevistados manifestaron ser dueños de sus viviendas o parcelas (en la mayoría de los casos con una extensión de entre seis y siete hectáreas). Las viviendas cuentan con los servicios básicos de agua y electricidad, así como de teléfono, pero no de alcantarillado. A nivel comunitario, los servicios públicos con que cuentan son alumbrado público y tiendas. Sin embargo, carecen de un centro de salud, de salón comunitario y de colegio.

Capital natural:

En la población los informantes señalan el bosque (ya muy poco) y el río Pavoncito como los recursos naturales más importantes. En el ámbito familiar se consideran como tales algunas especies maderables (principalmente laurel, corteza), así como árboles frutales (mango, almendro y naranjo, entre otros) y cercos vivos (poró y madero negro) dentro de las parcelas.



Con respecto a la cantidad de agua, la del pozo de Santa Cecilia abastece con suficiente agua a la comunidad y es de buena calidad. Este es un pozo nuevo (el antiguo ya

no abastecía de agua suficiente) ubicado en la plaza de la comunidad. Es importante señalar que el área no se encuentra protegida con vegetación y de acuerdo con la Ley Forestal, debe dejarse un área de protección para nacientes, ríos, quebradas, arroyos, lagos y embalses, áreas de recarga y acuíferos de manantiales (Matamoros et al. 2006) pero no se ha tomado ninguna medida.

Se reconoce que las actividades productivas más contaminantes en su comunidad son el cultivo de piña y naranja, ello por el uso intensivo de agroquímicos.

Informan la mayoría de los entrevistados que el tratamiento de basura consiste en reunirla y quemarla, aunque cabe mencionar que algunos tienen el hábito de separarla (reintegran la materia orgánica a los suelos de los traspatios). Se indica que, a pesar de existir un servicio de recolección de basura,

muy pocos lo utilizan debido al costo que representa. Para el tratamiento de aguas residuales, cada casa cuenta con tanques sépticos.

Se han percibido cambios en el clima en los últimos años (que se manifiestan por altas temperaturas, épocas de sequías más prolongadas y lluvias inusualmente intensas). Las causas las atribuyen a la deforestación y el uso de agroquímicos, principalmente. Tales cambios son una preocupación latente en la población, por cuanto les afecta en sus actividades productivas.

Finalmente, dentro de las actividades sugeridas por los entrevistados se encuentran principalmente las capacitaciones, dirigidas en especial a los estudiantes de escuela y sugieren que se impartan cursos sobre el cuidado del agua, el manejo de cultivos y los sistemas agrosilvopastoriles, entre otros temas importantes.

Cuadro resumen Santa Cecilia

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunes	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad está habitada por 5238 personas, las familias está compuestas de 4 miembros en promedio. • Nivel de escolaridad bajo (sexto de escuela), consideran la educación como buena. • Llegaron a la zona en busca de terrenos (IDA), tienen orígenes tanto del país como de Nicaragua y Panamá. • Reciben capacitaciones del INA y la asociación de productores. • Enfermedades comunes en la familia y comunidad: gripe, malaria, artritis, presión alta e infecciones digestivas. 	<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad es totalmente tranquila para vivir. • Existen todos los medios de comunicación (noticias en horario nocturno). • Presencia de organizaciones comunitarias (desde hace 20 años), el liderazgo bajo y la comunidad tiene cierto nivel de organización. • Actividades patronales, deportivas, y desarrollo social. • Organizaciones externas: TicoFrut. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patronato de la escuela. 2. Comisión de acueducto 3. Comité de deportes 4. Junta de la iglesia católica 5. organización de parceleros OMNIPAR. 6. Chilecoop 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilidad de hablar con el alcalde (acuerdos no se llevan a cabo) • No se cuenta con representantes del gobierno local ni central (gestión regular) • Autoridades son del pueblo (policía comunitaria) • No hay contacto directo con gobierno central (presencia de una exdiputada influyente) • Proyectos del gobierno en mejora vial. • Hay conocimiento legislaciones, principalmente sobre tala, pero esta no se aplica igual a pequeños y grandes productores, pero estas no se cumplen. • Participación mayor de mujeres y hombres no así de jóvenes en el desarrollo comunitario (participación regular)

Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> • Fiestas patronales (Santa Cecilia), cívicas y religiosas (muy importantes). • Religión muy importante, religión católica, evangélica y Testigos de Jehová. • Platillos típicos: tamales y picadillo de raíz de papaya (son muy importantes) • RRNN muy importantes (plantas para uso medicinal-alimentación). 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades productivas: agricultura y ganadería. • Mayor parte de los productos destinados para la comercialización. • Venta de mano de obra en otras parcelas. • Financiamiento: ahorros o venta de animales. • Programas estatales en al comunidad, principalmente becas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumbrado público, teléfonos particulares y públicos, tiendas, escuela (en buen estado). • En la comunidad no hay centro comunitario ni centro de salud. • Excelente transporte público (bus) • Bicicleta y autos principales medios privados. • Casa y finca propias. 	<ul style="list-style-type: none"> • RRNN: bosque, río pavoncito, árboles maderables y frutales (familiar y comunal). • Agua: cantidad suficiente y de buena calidad. • La comunidad está medianamente contaminada (actividades agrícolas). • Basura y agua de desecho sin manejo o tratamiento (quema o entierro). • Cambios climáticos: aumento en la temperatura y cambios en épocas de lluvia y sequías, producto de la deforestación y agroquímicos.

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

El capital humano se encuentra debilitado porque, a pesar de que se han realizado algunas capacitaciones sobre actividades productivas, no existe una tendencia a potenciar las habilidades de los pobladores, por falta de organización para aplicar los nuevos conocimientos y transmitirlos a otros. Otro aspecto débil es la salud, puesto que la comunidad no cuenta con un centro de salud y recibe visitas muy esporádicas del ministerio correspondiente.

En cuanto al capital social, la tranquilidad es muy importante. En la comunidad las redes sociales son casi nulas, las únicas que en algunos momentos tienen conexión son la iglesia y la escuela, que se reúnen para realizar ciertos eventos y festividades. Sin embargo, actualmente ninguna organización parece tener conexión para unir esfuerzos. Es importante señalar que también el liderazgo es casi nulo dentro de la comunidad, de ahí la importancia de identificar posibles líderes además de los ya identificados y motivarlos y capacitarlos.

Respecto al capital cultural, la comunidad valora sus platillos típicos, pero ya que Santa Cecilia es de reciente creación y con influencia de varios lugares de Costa Rica como de otros países, no posee una identidad común arraigada. Las celebraciones que se realizan son principalmente de orden religioso y comercial. No cuentan con un lugar específico para celebraciones (a menos que se celebren en la escuela o en la plaza).

El capital físico se encuentra en proceso de fortalecimiento, la comunidad cuenta con los siguientes servicios: luz, agua,

centro educativo, vías de acceso en excelente estado, buen transporte público, iglesias, una cancha deportiva. No obstante, carece de alcantarillado, de un centro de salud, así como de un lugar de esparcimiento para actividades culturales.

En cuanto al capital financiero, se encuentra medianamente fortalecido, porque la comunidad tiene acceso a créditos bancarios, aun cuando los pobladores prefieren recurrir a otras fuentes (ahorros propios). Las viviendas, en su mayoría, se ven en buen estado y equipadas con electrodomésticos y muebles básicos. Los habitantes son poseedores de sus terrenos y algunas familias cuentan con apoyo gubernamental (becas a los estudiantes).

El capital político es el más débil, por la poca presencia y acercamientos por parte del gobierno local y el central a la comunidad. La población tiene poco conocimiento sobre leyes ambientales, por lo que es de imperiosa necesidad un programa de educación ambiental para informarlos. Asimismo, se nota la debilidad en este capital por la poca participación de la comunidad en actividades de desarrollo y en particular de los jóvenes.

La comunidad de Santa Cecilia cuenta con escasos recursos naturales, lo que se refleja en la debilidad del capital natural. A pesar de que se reconocen cambios en patrones climáticos atribuidos a la deforestación y la contaminación, no se observan acciones para aminorar estos problemas. El MINAET parece no poner mucha atención a la problemática ambiental en esta zona y la aplicación de la normatividad ahí se limita a pequeños productores.

La Trinidad y San José del Amparo

En estas comunidades se realizaron ocho entrevistas a actores clave que participan en organizaciones de desarrollo. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:

En las comunidades de La Trinidad y San José del Amparo, las familias estaban en su totalidad compuestas por ambos padres de familia, y los hogares tienen cuatro hijos en promedio. La mayoría de los entrevistados son originarios de otras zonas de Costa Rica y de Nicaragua. El principal motivo de la inmigración fue la búsqueda de nuevas oportunidades para una mejor vida y tierras disponibles para la agricultura. Todos los entrevistados tienen familiares que viven fuera de la comunidad, en otras provincias (Alajuela, Puntarenas, San José) o en el exterior (Nicaragua, Italia, Estados Unidos).

En cuanto al nivel de educación de los entrevistados, se encontró que es bajo, pues la mayoría posee solo el sexto grado de escuela. Sin embargo, una de las personas posee educación superior (maestra) y otra no tiene educación formal (persona de 79 años). Es importante resaltar que todos los hijos de las familias entrevistadas asisten a la escuela y aspiran a un nivel educativo más alto que el alcanzado por sus padres.

La comunidad no cuenta con servicios de educación preescolar; para recibir este nivel deben trasladarse a la comunidad de Santa Cecilia (aproximadamente a dos kilómetros de distancia). El nivel de educación primaria se brinda en ambas comunidades (La Trinidad y San José del Amparo), mientras que la secundaria se puede recibir únicamente en la comunidad de Pavón (aproximadamente a cuatro kilómetros de distancia) al igual que la educación superior (UNED). En promedio, la calidad de educación es considerada entre regular y buena para los niveles descritos.

En la mayoría de casos los entrevistados han recibido capacitación por parte del INA en temas de ganadería, comercialización, administración de empresas y establecimiento de cooperativas, entre otros.

En términos de salud, la comunidad y las familias entrevistadas manifestaron no presentar problemas significativos. Las enfermedades más comunes son gripe (fiebre queiebrahuesos) y enfermedades respiratorias (asma y bronquitis). También se mencionaron enfermedades como diabetes, paludismo y dengue en la comunidad. Es importante anotar que los

entrevistados y sus familiares prefieren no asistir a los centros médicos cercanos (EBAIS) porque la prestación de servicios médicos es muy lenta. Por ello, prefieren asistir, en caso de emergencia, al hospital de San Carlos.

Capital social:

La forma de comunicación dentro de la comunidad es a través de contacto social, televisión y radio. Todos los entrevistados escuchan radio y televisión, en particular durante las horas de los noticieros. La mayoría considera que la comunidad de La Trinidad es un lugar muy tranquilo para vivir, aunque también manifiestan que ocurren, muy de vez en cuando, robos menores a casas.

Dentro de la comunidad se encuentran varias organizaciones sociales, con distintos niveles de participación e impacto social. De mayor importancia para la comunidad son los grupos religiosos, que incluyen a los católicos, evangélicos y testigos de Jehová. La religión fue clasificada como muy importante para la población y muchos de los eventos sociales se centran en las ceremonias religiosas.

Otra organización popular en la comunidad es la Asociación de Mujeres, que dirige una pequeña empresa que utiliza plantas para elaborar productos de belleza como champú y jabón. Los entrevistados hablaron positivamente de este grupo, que también dirige un pequeño centro de Internet de la fábrica de champú. El grupo es visto como una fuente extra de ingresos para las familias de sus miembros y también como un contribuyente a causas sociales (escuela primaria local).

Otras organizaciones locales son la Junta del Patronato, la Junta de la Escuela, la Asociación de Desarrollo, la Junta de Caminos, la Junta Rural de Acueductos y diferentes grupos religiosos (evangélicos, testigos de Jehová, católicos). Los entrevistados opinan que las organizaciones locales pueden calificarse como más o menos organizadas y que poseen un mediano liderazgo. Algunas de las organizaciones externas mencionadas fueron el UICN, el IDA, el INA y la religión, con los grupos antes mencionados, que según sus percepciones son importantes en la comunidad.

Capital político:

Las reuniones con autoridades del gobierno local se producen dentro de la comunidad, pero con base en las respuestas de los entrevistados *“es muy poco lo que ocurre después”*; ellos califican la gestión de las autoridades como regular, por el gran descontento hacia sus labores.

En la comunidad, las autoridades principalmente son la alcaldía y los representantes de las organizaciones comunitarias. Se reconoce una relación directa con el Gobierno central por medio de las instituciones estatales (MINAET, MAG) y el apoyo en proyectos de mejoras para la comunidad; además, se aprecia que el Gobierno ha basado los proyectos principalmente en cuanto a mejoras viales y acueductos.

Si bien la mayoría de los entrevistados eran concientes de las leyes relativas a la conservación de los recursos naturales y a la producción, existe una importante falta de información sobre cuáles son, específicamente. No obstante, comentan que las legislaciones sí están siendo aplicadas.

Hay un consenso general sobre la existencia de la equidad de género en la participación de actividades para el desarrollo de la comunidad, pero se menciona que las mujeres participan con más frecuencia *“porque a menudo los hombres están ocupados con los campos agrícolas”*. También hay una percepción general de que *“la participación de la mujer hace una diferencia en los resultados de los acontecimientos”*. En general, la participación en las actividades relacionadas con el desarrollo fue calificada como buena.

Capital cultural:

Tal como se informó en el capital social, gran parte de las actividades culturales están vinculadas con la fe religiosa. Se realizan actividades como las ferias patronales (San Rafael, Santísima Trinidad y San Francisco), Semana Santa y Navidad. Estas actividades son percibidas como algo muy importante para la comunidad.

La comida típica más común es el gallo pinto y el arroz con pollo. También mencionaron la preparación de tamales, carne asada, vigorón, bizcochos y arroz con leche. Los entrevistados consideraron que es muy importante contar con platos típicos porque representan expresiones de su cultura y de identificación con su comunidad.

Los recursos naturales son muy importantes, y destaca su utilización en la alimentación y como medicina en las comunidades. Los entrevistados consideraron que *“el maíz, arroz, frijol y yuca son importantes como alimento”*, mientras que *“menta, sábila, juanilama, tilo, aloe y noni tienen fines medicinales”*. En cuanto a los animales que hay en la comunidad, se reporta su uso como transporte, al igual que para alimentación y en la medicina tradicional. Por ejemplo, en la comunidad de San José del Amparo, el mono congo es empleado para el tratamiento de los nervios y el cebo de la culebra Becker como ungüento para dolores musculares.

Capital financiero:

Los entrevistados mencionaron que las principales ocupaciones de los pobladores son la agricultura, el pastoreo, labores de la casa, además de maestros, comerciantes y empresarias. En general, la agricultura es la forma más usada para la obtención de ingresos. Los principales cultivos de las actividades agrícolas son arroz, maíz, naranjas, frijoles, yuca, plátanos y pepinos, entre otros además de actividades pecuarias como la cría de ganado.

La mayor parte de la producción (90%) se vende a intermediarios locales, los cuales revenden los productos en los mercados regionales (ferias) y a empresas (piña y naranja). Un pequeño porcentaje (10%) se mantiene para el consumo doméstico.

La contratación de mano de obra es común entre los grandes productores en épocas de cosecha, según el tipo de cultivo. La oferta de trabajo familiar no es una práctica común en las comunidades.

El acceso al crédito es muy restringido, debido al incumplimiento de los requisitos exigidos por el Sistema Financiero Nacional. Sin embargo, se reporta a FUNDECOCA como la principal agencia en colocación de préstamos para mejorar sus viviendas y parcelas. En el caso de los que tienen ganado, si se necesita dinero recurren a la venta de animales.

Los principales programas del Gobierno que se identificaron fueron los que desarrollan el MAG y el IDA en la comunidad.

Capital físico:

La población cuenta con servicios básicos como electricidad en las casas y alumbrado público, agua y teléfonos públicos. Asimismo, se cuenta con un buen sistema de transporte público y privado.

Dentro de la comunidad no se cuenta con sistema de recolección de basura, ni con infraestructuras comunitarias, lo que muestra el poco impacto de la organización comunal. En cuanto a locales de educación, solo se posee escuela y para recibir educación secundaria hay que trasladarse hasta El Pavón. Los entrevistados mencionaron que tanto las casas como las fincas son de su propiedad.

La infraestructura en educación y transporte permite a los hijos de las personas entrevistadas tener acceso a la educación de escuela y colegio. El sistema de transporte público se considera adecuado y facilita la movilidad de los miembros de la comunidad. El camino ha sido recientemente reparado, lo cual facilita el transporte público.

Capital natural:

Los bosques y el agua fueron identificados como los recursos naturales más importantes para la comunidad y las familias, porque *“estos son la fuente de materias primas y el agua es necesaria”*.

La percepción sobre la cantidad y calidad del agua en ambas comunidades es diferente. En la comunidad de La Trinidad la cantidad de agua es considerada como regularmente abundante, mientras que en San José del Amparo es considerado como abundante. En cuanto a la calidad del agua, en la comunidad de La Trinidad es considerada como regular y en la comunidad San José del Amparo como buena.

El uso de agroquímicos en piña y las plantaciones de naranja se considera como una de las principales causas de contaminación del medio ambiente y la sensación general es que la comunidad estaba moderadamente contaminada. La basura es quemada y luego enterrada y, en algunos casos, se recogen las latas para el reciclaje, mientras que las aguas residuales son depositadas en tanques sépticos.

Todos los entrevistados respondieron que han observado cambios en el clima. Sus observaciones incluyen incrementos en la temperatura, alteración en el calendario de lluvias, prolongados períodos de sequía y alteraciones en las fechas de siembra y cosecha para algunos cultivos, lo cual es asociado principalmente con la deforestación, la contaminación y las actividades humanas.

Cuadro resumen La Trinidad y San José del Amparo

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunales	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> • Todas las familias están compuestas por ambos padres de familia (4 hijos promedio). • Nivel de escolaridad bajo (sexto de escuela), consideran la educación como buena-regular. • Llegaron a la zona en busca de mejores condiciones de vida, originarios de regiones del país y de Nicaragua. • Reciben principalmente capacitaciones del INA. • Enfermedades comunes en la familia y comunidad: gripe, diabetes y enfermedades respiratorias, prefieren no asistir al EBAIS. 	<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad es muy tranquila para vivir. • Existen todos los medios de comunicación (prefieren ver noticias). • Presencia de varias organizaciones comunitarias, el liderazgo es importante y la comunidad está más o menos organizada. • Actividades patronales y deportivas. • Organizaciones externas: UICN, IDA, INA y grupos religiosos (son importantes). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Junta del Patronato. 2. Junta de la Escuela 3. Asociación de Desarrollo 4. Junta de Caminos 5. Junta rural de acueductos 6. Grupos religiosos (Evangélicos, Testigos de Jehová, Católica) 	<ul style="list-style-type: none"> • Se hacen reuniones para hablar con las autoridades dentro de la comunidad (acuerdos no se llevan a cabo) • Autoridades identificadas: alcaldías y representantes de comités locales. • Contacto directo con gobierno central por medio de entidades estatales (MAG, MINAE). • Proyectos del gobierno en mejora vial y acueducto. • Poco conocimiento sobre legislaciones, pero sí se cumplen. • Participación mayor de mujeres en el desarrollo comunitario (participación buena).

Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> • Fiestas patronales y religiosas (muy importantes). • Religión muy importante, religión católica, evangélica y Testigos de Jehová. • Platos típicos: gallo pinto, arroz con pollo, vigorón y tamales (son muy importantes) • RRNN muy importantes (plantas para uso medicinal-alimentación, animales transporte y medicinal). 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades productivas: agricultura y empleados públicos y privados. • Mayor parte de los productos destinados para la comercialización. • Venta de mano de obra a grandes productores. • Financiamiento: préstamos (difícil acceso) o venta de animales. • Programas estatales en la comunidad, principalmente del MAG e IDA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumbrado público, teléfonos públicos, escuela (en buen estado). • En la comunidad no hay centro comunitario ni centro de salud. • En la comunidad se tiene un buen sistema de transporte público y privado. • Casa y finca propias. 	<ul style="list-style-type: none"> • RRNN: bosque y agua (familiar y comunal). • Agua: cantidad abundante y de regular-buena calidad. • La comunidad está moderadamente contaminada (actividades agrícolas). • Basura y agua de desecho sin manejo o tratamiento. • Cambios climáticos: aumento en la temperatura y cambios en épocas de lluvia y sequías, producto de la deforestación, contaminación y actividades humanas.

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

Los capitales más fuertes en las comunidades son el cultural y el físico. Un segundo grupo de capitales en importancia son el capital social y el humano. Por último, los capitales financiero, natural y político son los que presentan la calificación más baja.

La calificación de los capitales cultural, físico, social y humano podrían permitir la mejora gradual de las condiciones de la población y facilitar futuras actividades en el marco de un programa de manejo de humedales. Sin embargo, dadas las

condiciones actuales, las amenazas a los humedales y la forma de vida de estas comunidades, se requiere una atención especial para los capitales financiero, natural y político. Esta debe centrarse en crear una mayor conciencia acerca de la legislación que regula los recursos naturales, así como sobre la importancia y el uso racional de los recursos.

Existe una fuerte recomendación de las personas entrevistadas para que los niños y los jóvenes reciban la capacitación ambiental; sin embargo, la comunidad en general debe ser el mayor objetivo.

El Pavón

En esta comunidad se realizaron seis entrevistas a actores clave que participan en organizaciones de desarrollo. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:

La comunidad la conforman unas 1.000 personas, según información otorgada por los pobladores. La mayoría son costarricenses que proceden de poblaciones cercanas como San Carlos y Los Chiles (distrito en el que el 27,1% de la población es nicaragüense; INEC 2002) y llegaron al asentamiento por cuestiones relacionadas con terrenos familiares, por lo que sus familias de origen viven permanentemente fuera del asentamiento o llegaron atraídos por la tranquilidad del lugar.



Los entrevistados han recibido algún tipo de educación en escuelas, colegios o universidades estatales. Adicionalmente, muchos han participado en innumerables capacitaciones ofrecidas por el INA, en temas como administración de fincas, manejo contable, manipulación de alimentos, entre otros, y muchos de sus jóvenes adelantan estudios universitarios en San José u otras ciudades. Este nivel de capacitación les permite no solo tener un sentido autocrítico de su situación, sino también acceder a empleos más calificados con énfasis en servicios como educadores, comerciantes, oficinistas u otros.

Sin embargo, la oferta en la zona de este tipo de empleos es menor que la demanda.

Todos los entrevistados mostraron interés por recibir ellos mismos, o que sus hijos reciban, capacitaciones que les ayuden a un mejor manejo de los recursos naturales y a disminuir la contaminación (manejo de residuos), o les permitan incrementar sus ingresos (sistemas y computación, administración de empresas), lo cual denota el interés de la comunidad por fortalecer el capital humano a partir del crecimiento personal. Vale la pena mencionar que en el colegio estudian un poco más de 500 jóvenes.

En el ámbito educativo, la comunidad cuenta con jardín infantil, escuela y colegio, los cuales están relativamente cerca de todas las casas y gozan de buena infraestructura. Los pobladores consideran que la educación es buena. Para la atención en salud por consulta externa cuentan con el EBAIS, mientras que para el servicio de urgencias deben acudir a la clínica que queda en Los Chiles.

El estado de salud de las personas en general es bueno y las enfermedades comunes son resfríos o problemas de salud relacionados con la edad adulta. Se han presentado casos de dengue y malaria, pero estas enfermedades no son muy comunes y los lugareños las asocian con la presencia de nicaragüenses (que son los que las padecen) durante las épocas de cosecha.

Capital social:

La comunidad es percibida como un lugar tranquilo para vivir, según sus habitantes. Los casos de agresiones entre pobladores, generalmente relacionados con el alcoholismo y los robos, son muy esporádicos. Dado que el asentamiento es pequeño, siempre están enterados de lo que pasa en el país, la región y su propia comunidad: “*el correo de las brujas funciona bien*”, según expresión popular empleada por los entrevistados. Por otra parte, la población cuenta con acceso a diversos medios de comunicación (televisión, radio e Internet).

En El Pavón existen numerosas organizaciones comunitarias, estatales y externas, con distintos objetivos y funciones que, sin embargo, apuntan a promover el desarrollo local y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes (cuadro 5). Entre algunas de estas entidades de carácter ambiental (como UICN) o apoyo técnico (como GTZ) se percibe separación en tanto que terminan desarrollando acciones similares por caminos distintos.

Igualmente, pese a la abundancia de instituciones, la mayoría de los entrevistados coincidieron en que la comunidad se encuentra más o menos organizada, que las organizaciones externas son poco importantes y que se necesita una institución colectiva que los cohesione, que esté mejor capacitada y disponga de tiempo para cumplir con las responsabilidades comunitarias. En otras palabras, el apego por algunas instituciones es débil, haciendo que el capital de puente entre estas y la comunidad también sea débil.



Cuadro 5.
Organizaciones presentes en El Pavón

Organización	Función
Comunitarias	
Asociación de Desarrollo	Velar por el desarrollo local
Asociación de Acueducto	Velar por el manejo del agua
Comité de Deportes	Promover el deporte en la comunidad
Banco Comunal	Suministrar préstamos pequeños a pequeños productores
Comité de Asuntos Económicos de la Iglesia	Llevar el control de los recursos económicos de la iglesia
Comité Pastoral de la Iglesia	Administrar los asuntos eclesiásticos y organizar las fiestas patronales
Alcohólicos Anónimos	Ayudar a los alcohólicos a controlar el consumo de licor
Asociación de mujeres	Apoyar a las mujeres con proyectos educativos
Estatales	
EBAIS	Prestar servicios de consulta externa, promover la salud y prevenir la enfermedad
CEN-CINAI	Asesorar la educación y nutrición infantil
Centro Agrícola Cantonal	Ayudar a sus asociados a vender bien sus productos
INA	Capacitar mano de obra calificada
IDA	Proveer tierras y apoyo agrario, proteger los recursos naturales
EXTERNAS	
GTZ	Contribuir al desarrollo sostenible de países en desarrollo
PRODELO	Promover el desarrollo empresarial local
Visión Mundial	Apoyar familias en casos de emergencia y desastres naturales
UICN	Promoción y asistencia técnica para la conservación de la naturaleza
TicoFrut	Generar utilidades a partir de la producción de piña y la naranja

Capital político:

El empoderamiento se manifiesta en los actores y organizaciones que se encuentran e influyen en el sector. En la comunidad se encuentra el síndico de distrito, la Asociación de Desarrollo y los regidores, todos elegidos por votación popular cada cuatro años. La valoración de la gestión de las autoridades locales fue regular, principalmente por la falta de mayor capacidad de gestión y recursos económicos. Pese a esto, la Asociación de Desarrollo es muy reconocida en la comunidad, a juzgar por los entrevistados.



Aunque las personas consultadas no perciben relación directa con el Gobierno central, es evidente la presencia del Estado en relación con la salud (EBAIS, CEN-CINAI, campañas de fumigación contra el dengue), educación (instituciones educativas, INA, proyectos de mejoramiento de escuelas y colegios), infraestructura (construcción de la vía principal, AyA) y ambiente (MINAET), entre otros.

En general, las personas conocen la legislación referente a los recursos naturales y, aunque no fue manifestado directamente, la coherencia de su discurso frente al deterioro de los recursos naturales denota la mano del Estado u otras organizaciones en cuanto a capacitación ambiental. Todos manifiestan que *“la normatividad es importante pero no es aplicada, por lo menos por los grandes productores”* y que este incumplimiento se *“hace con la venia tácita de las instituciones del Estado encargadas de hacerlas cumplir”*. Estas son conscientes de su *“poca capacidad para hacerlo, especialmente cuando en la*

zona hay intereses provenientes del propio Gobierno central”, según los lugareños.

La participación comunitaria y a nivel de género se considera buena y sin diferenciación. Cuando se presentan conflictos, hecho poco común, *“se resuelven por la vía del diálogo. Solamente se involucran las instituciones de control (guardia municipal, alcaldía) como última instancia”*.

Capital cultural:

En la comunidad se realizan diversas actividades religiosas y cívicas en las que destaca la gran participación y aporte comunitario a través de los grupos locales (deportes, mujeres, cultura) y la donación o promoción de productos para la venta o subasta. Las fiestas populares son organizadas por la Asociación de Desarrollo, mientras que las fiestas patronales (principal celebración) y el festival creativo, son organizados por la Iglesia Católica a través de su comité pastoral. Estas actividades se perciben como muy importantes para reforzar el lazo comunidad tradición, la cohesión social y ofrecer a las personas la oportunidad de expresarse. Adicionalmente, estas actividades son una buena oportunidad comercial.

La religión predominante es, sin duda, la católica, aunque también hay presencia de otras iglesias como el Movimiento Misionero Mundial, la Iglesia Pentecostal y los Testigos de Jehová, que en su conjunto se estima que recogen un cuarto de la población. La religión es importante, ya que muchas de las actividades comunitarias y culturales giran alrededor de la Iglesia Católica.



Sus platos típicos son los mismos del país y los consumen por tradición, aunque resalta el picadillo de raíz de papaya. Sin embargo, no parecen demostrar mucho interés hacia la comida como expresión cultural. Por otra parte, y quizás derive de la condición semiurbana de la comunidad, no tienen costumbres arraigadas alrededor del uso de animales o plantas silvestres. La fauna y la flora utilizadas son de tipo doméstico, como animales de cría o plantas medicinales, como juanilama (para dolores menstruales), sábila (cicatrizante) y lengua de suegra (para el asma).

Capital financiero:

Dado que El Pavón es un asentamiento semiurbano, la gran mayoría de las personas se emplean en trabajos relacionados con la prestación de servicios como empleados bancarios, educadores, almacenistas y vendedores, entre muchos otros, ya sea en Pavón o en Los Chiles.



El comercio local lo componen supermercados, ferreterías, farmacias, sodas, restaurantes, bares y salas de belleza, entre otros. Sin embargo, resalta la ausencia de una sede bancaria.

Todos los entrevistados tienen vivienda propia y algunos cuentan con parcelas productivas (fuera de El Pavón) dedicadas a la ganadería o a plantaciones forestales mixtas de teca y melina, actividades que requieren obviamente de la contratación de mano de obra externa para llevarse a cabo.

En la comunidad destaca la negativa a solicitar préstamos ante entidades bancarias, pues prefieren, en caso de necesitar

dinero, solicitarlo a los amigos, gastar los ahorros o ganar dinero con la venta de animales.

Capital físico:

La potencia de El Pavón en cuanto a su infraestructura se encuentra dada por varios elementos. La vía principal de la comunidad es la misma que permite el acceso a la región, está asfaltada y en muy buen estado; las vías secundarias y terciarias, aunque no están asfaltadas, están en buenas condiciones, en su mayoría. El servicio de transporte es considerado de excelente calidad, hay transporte público constante conformado por autobuses y taxis en excelente estado, a lo que se suma una cantidad no menor de vehículos privados.



La mayoría de las viviendas son de cemento y, en algunos casos, de madera. En general, se observan en muy buenas condiciones, cuentan con servicio de agua potable (proveniente de pozos administrados por la Asociación de Acueductos), energía eléctrica, algunos tienen teléfono e incluso Internet. No hay servicio de drenaje ni alcantarillado, por lo que las casas cuentan con pozos sépticos para las aguas residuales de los sanitarios, mientras que las de la cocina son vertidas a la calle o al río directamente.

Algunos reconocen la necesidad de un salón comunal y de instalaciones deportivas. Estas últimas ya están siendo gestionadas con apoyo del Comité de Deportes. Asimismo, las iglesias presentes cuentan con sus respectivos templos.

Capital natural:

La comunidad valora los recursos naturales, aunque actualmente no cuenta con bosques nativos y sus humedales están muy deteriorados, hechos que evidencian la fuerte presión que ha sufrido el medio ambiente durante las últimas décadas, principalmente para la ampliación de las áreas de explotación agropecuaria. En general, el suelo ni el aire son apreciados como recursos naturales.



El recurso natural máspreciado es, sin duda, el agua, a la cual consideran potable, suficiente y en alguna medida contaminada, principalmente por la actividad agrícola (por el uso de agroquímicos) y las actividades de la propia comunidad. Se percibe cierto sentimiento de recelo frente a TicoFrut como principal agente contaminador del recurso, aunque reconoce que al no existir alcantarillado en la comunidad, esto se convierte también en agente contaminante al arrojar las aguas de desecho a la calle o al río. Resulta necesario desarrollar sistemas de drenaje y alcantarillado en todo el sector e implementar programas de reciclaje y manejo de residuos sólidos. Actualmente, GTZ y PRODELO están promoviendo el reciclaje como alternativa económica que beneficia al ambiente y la calidad de vida en la comunidad.

Todos los entrevistados evidencian los efectos del cambio climático, pues manifestaron que las temperaturas han aumentado y los regímenes climáticos están tan alterados que ya no es posible predecir cuándo ocurrirán las estaciones climáticas ni con qué intensidad se desarrollarán. Los agricultores también se vieron afectados y algunos de ellos perdieron no solo sus cosechas, sino también sus fincas, al no haber generado ingresos con los cuales cancelar sus deudas bancarias. El consenso de las opiniones registradas en la entrevista indica que la principal causa de este cambio ha sido la deforestación y, en menor medida, la contaminación del ambiente.

Cuadro resumen El Pavón

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunales	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> Según los entrevistados, la comunidad está habitada alrededor de 1000 personas. Nivel de escolaridad bueno (escuela, colegio, algunos universidad), consideran la educación como buena. Llegaron a la zona por terrenos, familias o atraídos por la tranquilidad. Migración de jóvenes para estudiar. Reciben capacitaciones del INA. Enfermedades comunes en la familia y comunidad: gripe y comunes en la edad adulta. 	<ul style="list-style-type: none"> La comunidad es tranquila para vivir. Existen todos los medios de comunicación. Presencia de numerosas organizaciones comunitarias, el liderazgo es importante y la comunidad está más o menos organizada. Actividades de desarrollo local, y deportivas. Organizaciones externas: GTZ, PRODELO, Visión Mundial, UICN, TicoFrut. 	<ol style="list-style-type: none"> Asociación de Desarrollo Asociación de Acueducto Comité de Deportes Banco Comunal Comité de Asuntos Económicos de la Iglesia Comité Pastoral de la Iglesia Alcohólicos Anónimos Asociación de Mujeres 	<ul style="list-style-type: none"> Los habitantes sí tienen reuniones con las autoridades, se cuenta con la presencia del síndico del distrito (gestión regular). Autoridades son del pueblo (policía comunitaria) Contacto directo con gobierno central (presencia de entidades estatales) Proyectos del gobierno en mejora vial. Hay conocimiento legislaciones, dicen que es importante pero no está siendo bien aplicada. No se percibe diferencias de género en la participación en el desarrollo comunitario (participación buena).

Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> • Actividades religiosas y cívicas (muy importantes). • Religión muy importante, religión católica, Movimiento Misionero Mundial, Iglesia Pentecostal y Testigos de Jehová. • Plátanos típicos: picadillo de raíz de papaya, gallo pinto, tamales (son importantes). • RRNN importantes (plantas para uso medicinal- alimentación y animales- alimentación). 	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría son empleados del sector público o privado. • Algunos poseen fincas fuera de la comunidad para lo cual contratan mano de obra externa. • Financiamiento: solicitar a los amigos, gastar ahorros o venta de animales. • No se identificaron programas estatales en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumbrado público, teléfonos particulares y públicos, tiendas, supermercados, escuela, colegio, centro de salud (en buen estado). • En la comunidad no hay centro comunitario, pero se puede usar el de la Iglesia Católica. • Excelente transporte público (bus) • Bicicleta y autos principales medios privados. • Casa y fincas propias (en muy buen estado) 	<ul style="list-style-type: none"> • RRNN: suelo, aire y agua (familiar y comunal). • Agua más importante, cantidad suficiente y en alguna medida contaminada. • La comunidad está medianamente contaminada (actividades agrícolas) • GTZ y PRODELO están promoviendo el reciclaje. • Cambios climáticos: aumento en la temperatura, lluvias y sequías impredecibles, producto de la deforestación y la contaminación.

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

Como fortalezas se tienen un capital humano capacitado e informado sobre aspectos ambientales y legales relacionados con las actividades productivas agropecuarias y los recursos naturales, sin que ello signifique que no se requiere mayor formación de capacidades o ampliación de las mismas. Este capital se encuentra positivamente influenciado por el capital físico, al permitir el fácil acceso a centros educativos de distintos niveles, a los servicios de salud y a plazas de trabajo más calificado y mejor remunerado. La articulación de estos dos capitales influencia directamente al capital financiero familiar, por cambiar los medios de vida agropecuarios por aquellos relacionados con el sector terciario, usualmente mejor remunerados. El capital cultural se encuentra profundamente relacionado con la Iglesia Católica, entidad que cohesiona a la comunidad y con la cual se requerirá trabajar de forma conjunta para facilitar la realización de actividades en lo colectivo.

El capital social es rico y diverso por el gran número de organizaciones comunitarias y el nivel de participación existente. Sin embargo, se requiere cohesionarlo y orientarlo hacia el logro de un objetivo común de manejo, conservación y restauración de recursos naturales. La desarticulación entre las organizaciones no favorece el éxito de iniciativas de desarrollo, por lo que establecer acciones bajo una directriz común podría ser el inicio de un camino exitoso. Este capital se encuentra positivamente influenciado por el capital humano en cuanto a la calidad de sus líderes y por el capital físico en la medida en que permite la rápida movilización y convocatoria para la realización de actividades comunitarias (pero se requiere un adecuado espacio comunitario). Igualmente, se encuentra afectado

por el bajo capital financiero que no permite realizar todas las actividades planeadas y mucho menos proyectar otras adicionales. Resulta necesario establecer una comunicación más directa entre las organizaciones interesadas en promover actividades relacionadas y evitar traslapes que, más que favorecer, entorpecen los procesos al generar dispersión. Asimismo, se debe tomar en cuenta a la empresa privada, pues a pesar de la imagen negativa que tiene ante la comunidad, esta genera gran cantidad de empleos (recursos económicos) de los cuales dependen muchas familias.

El capital natural es el más débil y el plan de gestión por desarrollar deberá contemplar la forma de fortalecerlo desarrollando programas viables de capacitación, gestión, manejo y en alguna medida restauración de los recursos naturales, que simultáneamente fortalezcan el débil capital cultural existente a su alrededor. Las intervenciones deberán tener injerencia no solo a nivel comunitario, sino también agroindustrial e institucional estatal, pues son las agroindustrias las que actualmente están impactando el recurso a nivel de paisaje y las instituciones estatales las que adolecen de capacidad para controlar y hacer cumplir la reglamentación. Un proceso exitoso de planificación de la gestión a este nivel no podrá dejar de lado actores tan importantes. El Pavón, como zona aledaña a los humedales de Medio Queso, tiene mucho que aportar en relación con la gestión ambiental por el paisaje. Para ello cuenta con buen capital humano, social, político y físico. La buena gestión no se logrará únicamente implementando acciones a nivel comunitario. Es imprescindible articular las numerosas instituciones privadas, externas y estatales presentes en la región, con el fin de plantear objetivos comunes, aunar esfuerzos y canalizar los recursos con que cuenten cada una de estas.

Montealegre

En esta comunidad se realizó una entrevista a un actor clave que participa en una organización comunal. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:

La comunidad de Montealegre se compone aproximadamente de 200 familias, con un promedio familiar estimado de cuatro a cinco miembros y una población total entre 800 y 1.000 habitantes. El poblado surgió a partir de la segunda mitad del siglo XX, resultado de la migración de algunas familias que venían de regiones como San Carlos en busca de tierras más baratas, propicias para el desarrollo de la agricultura y la ganadería, fundamentalmente.

La gran mayoría de la población es costarricense, con alto grado de parentesco familiar; sin embargo, se observa la existencia de inmigrantes y grupos fluctuantes de nicaragüenses que vienen a la región por mejores oportunidades de trabajo y condiciones de vida, principalmente durante la época de cosecha de los monocultivos de naranja, caña y piña. Un pequeño número de familiares vive en otra provincia o país.

La escolaridad media poblacional es el sexto grado de la escuela primaria, las ocupaciones familiares predominantes son la agricultura y la actividad pecuaria, y hay gran participación de los miembros, principalmente de los hijos, en las actividades productivas locales. Se ofrecen muy pocos talleres de capacitación en la comunidad y los habitantes participan poco en dichas actividades. El entrevistado tiene gran interés y cree que la capacitación comunitaria es muy importante para que los habitantes de Montealegre puedan trabajar mejor y lograr una mayor calidad de vida. Entre los temas de interés para la capacitación mencionados están el plantío de árboles, agricultura y ganadería.

Las enfermedades más comunes que han afectado a la comunidad y a sus familias son gripe, tuberculosis y diabetes. Montealegre, según el entrevistado, no recibe visitas del Ministerio de Salud, y cuando necesitan algún tratamiento, en general con una frecuencia mensual, asisten al puesto de salud de la ciudad de Pavón.

Capital social:

Montealegre es considerada una comunidad muy tranquila para vivir y los raros conflictos (robos y pandillaje), cuando ocurren,

son ocasionados generalmente por personas que vienen de regiones aledañas, como Pavón. Los medios de comunicación existentes en la comunidad son televisión, radio, teléfono y en algunas casas Internet.

El bloque de organizaciones comunitarias en Montealegre está compuesto por la Junta del Patronato, la Junta de Educación y la Junta de Iglesias, todas fundadas en 1975. Entre las funciones que se asocian a las organizaciones están la conservación de la estructura y apoyo financiero a las escuelas (kínder y primaria). El nivel de organización de la comunidad y el tipo de liderazgo fueron clasificados como regulares, y se mencionó que *“las personas que encabezan estos grupos son siempre las mismas”*.

Las organizaciones externas con presencia en la comunidad son la Iglesia Católica, responsable por la liturgia, bautismo, reuniones y venta de comidas ocasionales para fines sociales; las empresas TicoFrut y Naturella, responsables por los monocultivos de naranja y piña, respectivamente. Hay una gran participación de la comunidad en las actividades religiosas de Montealegre y el entrevistado cree que es importante la presencia de actores como la Iglesia Católica en la comunidad.

Capital político:

Se han tenido reuniones con los representantes del gobierno local y municipal para expresar inquietudes de la comunidad y los resultados fueron positivos, relacionados con el arreglo del camino principal de Montealegre. Existe una relación entre el Gobierno central y su comunidad a través de Los Chiles, pero se clasificó a los miembros del Gobierno como poco confiables. Los proyectos gubernamentales son escasos, solo ha mencionado el arreglo del camino para Montealegre y la creación del salón multiuso concluidos en 2004.

La principal autoridad local es la policía comunitaria y su gestión fue clasificada como mala. Las situaciones difíciles y los conflictos internos se resuelven dentro de la comunidad y con la propia gente involucrada en el tema: *“Hay mucha amistad entre las personas, son casi todos de la misma familia.”*

El monitoreo y fiscalización ambiental por las autoridades responsables es débil y se conoce poco sobre el sistema de leyes y reglas con respecto a sus actividades productivas o protección de los recursos naturales. No obstante, se comenta que la legislación es burocrática, no se cumple para las grandes empresas locales como TicoFrut y Naturella - *“Ellas están acabando con los bosques, matando el pescado y*

contaminando los ríos.”- y no está adaptada a los diferentes actores y necesidades locales.

La participación de los habitantes en actividades relacionadas con el desarrollo comunitario es considerada buena.

Las mujeres están más involucradas con las actividades domiciliarias y religiosas, y los hombres más con las actividades agrícolas y deportivas.

Capital cultural:

Las actividades culturales más expresivas de Montealegre son el fútbol, los bailes y la fiesta religiosa del Día de la Virgen, y son consideradas muy importantes para la unión y socialización de toda la comunidad. El fútbol y los bailes son organizados regularmente por los grupos del campeonato y la fiesta del Día de la Virgen (16 de junio) por la Iglesia Católica, así como el reinado de las niñas. El catolicismo, representado por la Iglesia Católica, es la única religión presente en Montealegre y el entrevistado cualifica como muy importante la existencia de esta religión como base para la sustentación y equilibrio de la comunidad: *“si no hay Dios, la vida de la familia se queda arruinada”*. Los platillos típicos de Montealegre fueron identificados como picadillo de papaya con carne, lomo de cerdo, arroz con pollo y carne de vaca. Estos platillos son considerados muy importantes para la cultura local y la comunidad.

El entrevistado comentó algunos usos tradicionales de los recursos naturales en Montealegre, entre los que citó la ruda, el hombre grande y el indio desnudo, como plantas medicinales para ayudar con la protección espiritual de Dios, el dolor de estómago y la anemia, respectivamente; y el caballo utilizado para el transporte local. Además, calificó como fundamental la presencia de estos recursos naturales en la comunidad: *“La medicina está en el campo”*.

Capital financiero:

Las actividades productivas más importantes son la agricultura (ñame yuca y frijol; 90% para consumo interno y 10 % para ventas) y la ganadería (leche y queso; 20% para consumo interno y 80 % para ventas). Otras actividades mencionadas, pero de menor importancia económica, son la pesca, pecuaria porcina, aprovechamiento de leña y madera de árboles secos para el mantenimiento de la finca y producción de gas por biodigestor para utilización doméstica. La producción de la finca es vendida en el Centro Agrícola y en la Cámara de Productores de Pavón y en comercios locales.

El trabajo como jornalero es constante en la comunidad, ocurre en las fincas vecinas y la principal motivación es el aumento del ingreso familiar. La contratación de mano de obra y el uso del trabajo familiar, principalmente los hijos, son recursos bastante utilizados para incrementar la fuerza laboral de la finca y su producción agrícola. El entrevistado no recurre a bancos para lograr financiamientos para mejorar las actividades productivas de su finca porque conseguir créditos es muy difícil, la moneda es muy inestable, los préstamos contienen altas tasas de interés y mucha vulnerabilidad financiera.

Capital físico:

En la comunidad se tiene sólo kinder y escuela primaria como instituciones educativas. Están ubicadas muy cerca y la calidad de la educación general fue clasificada como buena para ambos niveles. El servicio de transporte público presente en la comunidad fue considerado regular y los principales tipos de transporte utilizados por los habitantes son buses, carros, motos, bicicletas y caballos. Para las reuniones comunales se cuenta con un salón multiuso donde se pueden realizar las actividades de la comunidad. No se cuenta con un puesto de salud en la comunidad.

Para este caso la vivienda y la finca de aproximadamente 20 ha son propias del entrevistado y representan la base económica de la familia.

Capital natural:

Los principales recursos naturales utilizados por la familia y la comunidad son el suelo, el agua, el bosque, el pasto, las plantas y animales. El bosque fue considerado el recurso natural más importante por su papel en la cobertura del suelo y en la provisión de recursos como madera. El entrevistado ya ha realizado la reforestación con especies nativas en algunas áreas de su finca y mantiene un parche de bosque secundario bastante intervenido en su interior.

La cantidad y calidad de agua de los ríos, quebradas o pozos de la comunidad fueron clasificadas respectivamente como regular y mala. El alto grado de insumos químicos utilizados en los monocultivos de naranja (TicoFrut) y piña (Naturella) son los principales responsables por la contaminación del ambiente - *“Porque son venenos fuertes que quedan el suelo y el agua”* - según el entrevistado. Montealegre fue clasificada como una comunidad poco contaminada, sin embargo además de los impactos ya mencionados arriba no posee un sistema de manejo de basura adecuado (la basura es quemada y

enterrada). Las aguas de desecho son colocadas en tanques sépticos.

Se ha observado el cambio en cuanto al clima local (aumento de temperatura, lluvias, inundaciones y períodos de sequías)

de Montealegre y alrededores y se cree que las principales causas de estos fenómenos son la contaminación de los ríos y la deforestación.

Cuadro resumen Montealegre

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunes	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad es muy tranquila para vivir. • Existen todos los medios de comunicación. • Presencia de organizaciones comunitarias (desde 1975), el liderazgo y la organización en la comunidad son regulares. • Actividades de apoyo financiero (escuela e iglesia). • Organizaciones externas: Iglesia Católica, TicoFrut y Naturella. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compuesta por 200 familias (cuatro a cinco miembros promedio), alrededor de 800 a 1000 habitantes. • Nivel de escolaridad bajo (sexto grado de escuela), consideran la educación como buena. • La mayoría son costarricenses, se reporta migración a la zona de nicaragüenses en épocas de cosecha de naranja. • Se reportan pocos talleres de capacitación en la comunidad. • Enfermedades comunes e la familia y comunidad: tuberculosis y diabetes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Junta del Patronato 2. Junta de Educación 3. Comité de la Iglesia 	<ul style="list-style-type: none"> • Se han mantenido reuniones con las autoridades (resultados positivos). • Autoridades son del pueblo (policía comunitaria) • Contacto directo con gobierno central (por medio de las autoridades de Los Chiles) • Autoridades locales (policía comunitaria) cuya gestión es mala. • Pocos proyectos del gobierno, sólo arreglo del camino a Montealegre. • Hay conocimiento legislaciones, pero mencionan que no se aplica (empresas grandes). • Hay buena participación de los habitantes, las mujeres participan más en actividades domiciliarias y los hombres en actividades agrícolas.
Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> • Fútbol, los bailes y la fiesta religiosa del Día de la Virgen (muy importantes). • Religión muy importante, sólo presencia de Iglesia Católica. • Platillos típicos: picadillo de papaya con carne, lomo de cerdo; arroz con pollo y carne de vaca (son muy importantes). • RRNN fundamentales (plantas para uso medicinal-alimentación y animales transporte-alimentación). 	<ul style="list-style-type: none"> • Las actividades productivas más importantes son la agricultura y la ganadería. • Productos agrícolas para consumo y ganaderos para venta. • Hay venta de mano de obra como jornales a fincas de la comunidad. • Dificil acceso a préstamos por las altas tasas de interés. • No se identificaron programas estatales en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumbrado público, teléfonos particulares y públicos, tiendas, supermercados, escuela, centro comunitario (en buen estado). • En la comunidad no hay centro de salud. • Se cuenta con un centro comunitario (salón multiusos). • Regular transporte público (bus) • Carros, motos, bicicletas y caballos principales medios privados. • Casa y fincas propias (en muy buen estado). 	<ul style="list-style-type: none"> • RRNN: el suelo, el agua, el bosque, el pasto, las plantas y animales (familiar y comunal). • Agua: cantidad regular y calidad mala. • La comunidad está poco contaminada (actividades agrícolas) • No hay manejo de basura (quema y se entierra). • Cambios climáticos: aumento de temperatura, lluvias, inundaciones y períodos de sequías, producto de la contaminación de los ríos y la deforestación.

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

Todos los capitales diagnosticados presentan vacíos estructurales y en menor o mayor grado necesitan de una plataforma estratégica participativa de desarrollo y gobernanza local con los diferentes actores y organismos involucrados en la comunidad. En términos generales, los aspectos más sensibles y vulnerables identificados en la entrevista se refieren a la necesidad de capacitación y educación de la población local, a la formación de organizaciones y cooperativas comunitarias para estimular el diálogo y la toma de decisiones a nivel regional y a la contaminación y degradación de los recursos naturales y biodiversidad.

La creación y fortalecimiento de las organizaciones internas, así como cooperativas de producción ganadera y agrícola podrían aumentar el empoderamiento local, mejorar la producción y involucrar los productores en el sistema de certificaciones ambientales, en busca de la conservación del medio en que viven, mayor ingresos a las fincas y una mayor facilidad de comercialización de sus productos ya que se notó la dificultad de conseguir compradores en el mercado para la producción local.

Debido a la gran influencia ambiental y laboral de las empresas TicoFrut y Naturella en la región, sería importante que éstas un rol como empresas conscientes de los impactos generados a través de un cambio de conducta, que podría empezar por la reducción de insumos químicos, protección de la fuente de

agua por bosques, mantenimiento de las carreteras locales y mejores condiciones laborales, dirigidas a la salud del trabajador y mejores condiciones de pago.

Según la entrevista, la necesidad de programas de capacitación entre los pobladores se hizo evidente en aspectos como: diversificación ecológica de la agricultura, introducción de sistemas silvopastoriles en la ganadería, manejo forestal (reforestación, uso múltiple de los bosques, gestión/administración de negocios), artesanía y turismo rural/ecológico. Esta necesidad de un ordenamiento territorial diversificado y participativo podría fortalecer el empoderamiento de los finqueros, representar alternativas exitosas cuanto a la generación de ingresos, estabilidad económica familiar, conservación de los recursos naturales y biodiversidad regional. De esta forma, el objetivo sería el trabajo para generar agentes multiplicadores, para una mayor construcción y realización de sus sueños.

Debido al escaso conocimiento general de las leyes, derechos y deberes de los pobladores, de la poca fiscalización local, se hace necesaria una capacitación generalizada en todos aspectos ambientales para que puedan construir y proponer un cuadro más efectivo y adaptado a necesidades locales.

La adopción del sistema de pago por servicios ambientales y la introducción de oportunidades de crédito y financiamiento más accesibles y populares son posibles herramientas de apoyo al desarrollo de las actividades productivas locales y conservación ambiental.

La Virgen

En esta comunidad se realizaron 4 entrevistas a actores claves que participan en organizaciones de desarrollo. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:

La comunidad según los entrevistados está compuesta alrededor de 90 familias, los hogares se componen en promedio por 6 miembros y en la mayoría de los casos están ambos padres de familia.



La educación en la comunidad está debilitada por falta de centros educativos y la calidad regular de la escuela primaria (única existente). El promedio de escolaridad de los habitantes de la comunidad es el sexto grado y es notable la falta de incentivos de los padres hacia los jóvenes para que sigan con sus estudios. Además, la búsqueda por una condición mejor de vida y la falta de actividades en la comunidad estimula un gran éxodo² rural. De los entrevistados 3 procedían de otras regiones del país y de Nicaragua; han llegado a la comunidad por motivos de trabajo y en busca de mejores condiciones de vida.

En La Virgen hay pocos programas de capacitación y por lo general, en las entrevistas se mencionó que además de ser pocos no todos tienen acceso a estos, ya que es siempre la misma persona la que acude a estos. Los entrevistados tienen básicamente dos importantes atributos que fortalecen el capital humano: habilidad laboral y salud, pero hace falta conocimiento sobre cómo trabajar mejor sus recursos, además de mejorar la articulación entre ellos.

Los entrevistados mencionaron que las enfermedades comunes tanto del pueblo como de los hogares son principalmente gripe, malaria y problemas digestivos. Para tratar las enfermedades se deben trasladar a la comunidad de El Pavón, lo hacen en algunos casos mensualmente o cuando se enferman, además comentaron que no reciben visitas por parte del Ministerio de Salud.

Capital social:

La comunidad de acuerdo con los entrevistados es muy tranquila por el nivel de vida que llevan. Se comentó que la comunidad cuenta con todos los medios de comunicación, destacando la televisión y la radio para ver noticias o novelas.

Es importante señalar que hay una grave desarticulación entre las personas con respecto a las actividades colectivas, sean deportivas, religiosas o culturales; debido a que estas son limitadas y poco organizadas; además que las actividades culturales no están presentes en la comunidad. Esta falta de actividades comunitarias lo relacionan con falta de permisos para las actividades (venta de licor) y porque el salón comunitario no es visto como un espacio libre y de fácil acceso; los espacios religiosos son pocos frecuentados por las personas por falta de costumbre o simplemente por falta de atractivos.

Las organizaciones internas de base comunitaria son muy recientes (algunas están en formación), además son poco difundidas y efectivas - a pesar de ser numerosas (Cuadro 6) - en la comunidad. Lo mismo puede ser observado en las organizaciones externas. Las instituciones religiosas son consideradas muy importantes para la comunidad, sin embargo por falta de apoyo humano y financiero no logran grandes resultados prácticos. Empresas como TicoFruit y Naturella no desarrollan cualquier tipo de actividad con las demás organizaciones o habitantes locales.

2 Salida hacia otros lugares (la mayoría de las veces centros urbanos en búsqueda de empleos).

Cuadro 6.

Organizaciones presentes o con actividades en La Virgen

Organizaciones Internas	Organizaciones Externas
1. Asociación de Productores	1. Iglesia Evangélica
2. Alianza Nacional Campesina	2. Iglesia Católica
3. Junta de Educación	3. Testigos Jehová
4. Empresa de Crédito Comunal	4. Iglesia Pentecostal
5. Comisión Salud	5. Asamblea de Dios
6. Asociación de las mujeres	6. Movimiento Misionario Mundial
	7. TicoFrut
	8. Naturella

Es importante resaltar que el líder más importante de la comunidad tiene la responsabilidad de organizar y movilizar casi a todas las organizaciones, lo que le genera una sobrecarga de responsabilidades, además no incentiva a que otros miembros de la comunidad tomen conciencia y compartan las responsabilidades, la opinión general de los entrevistados fue que la comunidad está muy organizada y hay un importante nivel de liderazgo. Las personas entrevistadas demostraron mucha voluntad hacia los cambios que se deben dar, pero es notable la falta de iniciativa.

Capital político:

Los entrevistados mencionaron haber participado en reuniones con los representantes del gobierno estatal o local, cuyos resultados en la mayor parte de los casos han sido regulares.

En esta comunidad se encontró que el núcleo familiar es el que dirige los accionares en la familia y en la comunidad (autoridad), pero se observó una barrea socio-cultural que aísla a un hogar de otro. Dentro de la comunidad se encuentra un marcado liderazgo de una persona la cual demuestra un gran conocimiento y una visión holística. Esta persona es parte de las autoridades de la comunidad ya que ocupa cargos públicos (varios al mismo tiempo), pero que por estar involucrado en tantas actividades ha hecho que personas de la comunidad se alejen y no compartan la responsabilidad de la organización de su comunidad.



Como autoridades de la comunidad se pudo identificar principalmente a la policía comunitaria y a los líderes de las diferentes organizaciones comunitarias, cuya gestión es regular. Los entrevistados argumentaron tener relaciones con el gobierno central a través de las organizaciones estatales (IMAS, IDA, INA entre otras) y por contacto con las autoridades que están en Los Chiles. Los entrevistados en general tienen poco o casi ningún conocimiento de las leyes (principalmente ambientales), mencionaron conocer un poco de las leyes que se vinculan con la corta de árboles regida por el MINAE, aunque todos comentan la importancia de estos reglamentos se necesita más información sobre el tema ambiental.

En cuanto a participación de los habitantes en actividades de desarrollo se señala que hay mayor participación del hombre, la mujer se dedica a las actividades de la casa y las que están en la organización de mujeres son poco activas (todos mencionaron que si hay una gran diferencia de género en la participación). En La Virgen son los jóvenes los que menos participan en actividades.

Capital cultural:

Se evidencia la ausencia de actividades culturales (fiestas, bailes, deportes, juegos) en las que la comunidad se involucre; por más que intente el liderazgo local construir con los niños actividades folclóricas en las escuelas, estas no son valoradas por la comunidad.



Al ser la comunidad frontera con Nicaragua y compuesta de una buena cantidad de emigrantes, se dificulta la creación de apego a la comunidad, la creación de tradición e historia compartida, lo que se evidencia en la ausencia de artesanías, festividades, tradiciones lingüísticas, comida, símbolos comunes o figuras representativas que identificaran a esta comunidad. Los platillos típicos son los comunes en Costa Rica (gallo pinto), son considerados como muy importantes.

Las religiones predominantes en la zona son la católica y la evangélica, las cuales agrupan a una pequeña parte de la comunidad adulta (pocos jóvenes). Las principales actividades de las religiones se observaron en las obras de caridad, movilización de personas para consultas médicas y otros tipos de beneficios comunales (pintura de la escuela).

Los recursos naturales son percibidos por la comunidad como fundamentales, se destararon los usos medicinales (juanilama, tuna y sábila), alimenticios (tubérculos), alimentación para ganado (leguminosas) y de transporte.

Capital financiero:

La principal fuente de trabajo en la zona, además de la venta de productos agropecuarios de sus fincas (raíces, queso y huevo), es el trabajo temporal para la cosecha de naranja, evidenciando la vulnerabilidad financiera de la comunidad y la dependencia que tienen a la empresa TicoFrut. A pesar de esta vulnerabilidad financiera, se observó en las casas de las familias entrevistadas la presencia de electrodomésticos

valiosos (televisores grandes, equipos de sonido, juegos electrónicos).

En la mayoría de las familias, las mujeres no laboran fuera del hogar (así como fue observado en casi todas las respuestas de las entrevistas sobre la participación de las mujeres en la comunidad: “*haciendo comida*”), hecho que puede tener una fuerte relación con la falta de estructuración de la asociación de mujeres. La mayoría de los entrevistados son propietarios de sus fincas, aunque algunos aún están en proceso de pago por ellas. De los 4 entrevistados 3 no consideran la posibilidad de préstamos ni ninguna ayuda del banco. Ninguno contrata mano de obra para las actividades de la finca, para esto todos los miembros de la familia aportan su tiempo (capital social de apego en la familia).

Este capital también refleja la falta de estructuración del capital político y social, reflejándose en la pobre perspectiva de mejorar la calidad de vida de las personas y la falta de transporte en la comunidad.

Capital físico:

En este capital no se evidenciaron inversiones actuales que incentiven el desarrollo de la comunidad por la falta de infraestructura básica, como puestos de salud, teléfono público, mejores condiciones de las carreteras (para entrar en la comunidad era necesario caminar alrededor de una hora ya que no tienen transporte público), instituciones educativas, además de la escuela primaria, hay ausencia de bancos, mercados y fuentes de agua potable. Aunque la comunidad cuenta con un centro comunitario este es poco usado. La falta de infraestructura para el adecuado manejo de las basuras y la falta de transporte colectivo, evidencia la situación actual de desarticulación del capital social y político.

Capital natural:

En la comunidad el capital natural se encuentra afectado principalmente por los monocultivos de naranja (TicoFrut), piña (Naturella) y la actividad ganadera. Por la expansión de estas actividades se ha perdido casi en su totalidad los bosques, además estas actividades se asocian a la contaminación de los suelos y recursos hídricos locales. Un hecho muy importante observado fue la falta de zona de amortiguamiento en la fuente de agua (tanque) de la comunidad. Es decir, lo que debería estar protegido por lo menos con 200m de bosques en los alrededores - según la legislación ambiental vigente - tenía el monocultivo de naranja de TicoFrut al lado.

El agua en esta comunidad es calificada como de calidad y cantidad regular, en general se dice que La Virgen está medianamente contaminada, además los desechos no reciben ningún tratamiento y estos son quemados. Con el paso del tiempo los pobladores han visto cambios importantes en el clima como la temperatura, las sequías y las épocas de lluvia, lo que se relaciona con las actividades humanas como la deforestación y la agricultura intensiva de la zona. Es importante destacar que todos los entrevistados tienen claro la importancia de este capital y de la necesidad de una mayor protección de los recursos naturales. Igualmente reconocen la magnitud y la fuerza de las empresas privadas productoras de naranja y piña como principales amenazas a este capital.



Cuadro resumen La Virgen

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunes	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> Comunidad conformada por 90 familias, hogares compuestos en promedio por 6 miembros. Nivel de escolaridad bajo (escuela), perciben la educación como regular en la comunidad. 3 de los 4 entrevistados proceden de otras regiones del país y de Nicaragua. Han llegado por trabajo y para mejorar sus condiciones de vida. Pocas y limitadas capacitaciones (INA) Enfermedades comunes en la familia y comunidad: gripe, malaria y problemas digestivos. 	<ul style="list-style-type: none"> Es muy tranquilo para vivir. Existen todos los medios de comunicación (noticias y novelas) Desarticulación entre los habitantes y las actividades sociales. Organizaciones comunitarias recientes o en formación. El liderazgo y la organización recaen sobre una persona (desmotivación para que otras personas participen) Actividades deportivas, culturales y religiosas (poca organización) Organizaciones externas: iglesias, TicoFrut y Naturella (muy importantes) 	<ol style="list-style-type: none"> Asociación de Productores. Alianza Nacional Campesina. Junta de Educación. Empresa de Crédito Comunal. Comisión Salud. Asociación de Mujeres. 	<ul style="list-style-type: none"> Han tenido reuniones con representantes (resultados son regulares). Autoridades: la policía comunitaria y representantes de las organizaciones comunitarias (gestión regular) Contacto directo con gobierno central (entidades estatales y autoridades en Los Chiles) No hay proyectos del gobierno. Poco conocimiento sobre legislaciones (tala de árboles del MINAE) consideran que son muy importantes. Comentan que son los hombres lo que más participan y las mujeres trabajan en la casa (participación regular)

Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de actividades culturales (no se identifican con estas) • Problemas con la creación de apego por la comunidad (dificultado por diferencias entre nacionalidades). • Religión muy importante (religión católica y evangélica) • Platillo típico: gallo pinto (muy importante) • RRNN fundamentales (plantas para uso medicinal-alimentación y animales como transporte). 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades productivas: actividades agropecuarias (hombres) • Venta de mano de obra para Ticofrut (cosecha de naranja) • No están de acuerdo con préstamos bancarios, prefieren la venta de productos. • No se reconocieron programas estatales en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumbrado público, escuela (en buen estado), tiendas (pulperías), centro comunitario (poco usado). • En la comunidad no hay centro de salud. • No se identificó transporte público para ingresar a la comunidad (se debe caminar 1 hora) • Bicicleta, motos y caballos principales medios privados. • Casa y fincas propias. 	<ul style="list-style-type: none"> • RRNN: agua y bosque (familiar y comunal). • Agua más importante, calidad y cantidad regular. • La comunidad está medianamente contaminada (actividades agrícolas). • Basura y agua de desecho sin manejo o tratamiento (quema o entierro). • Cambios climáticos: aumento en la temperatura y cambios en épocas de lluvia y sequías, producto de la deforestación y agricultura extensiva.

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

La Virgen es una comunidad que cuenta, desde 1982, con la presencia de su fundador en el liderazgo de casi todas las actividades de organización interna. Los habitantes, en general, tienen la voluntad de cambiar las cosas, pero hay poca capacitación. Para un mejor empoderamiento local, hay 6 organizaciones internas, pero todas en formación y con poco tiempo de efectividad, hecho que evidencia la necesidad de una mayor participación y fortalecimiento del liderazgo. La ausencia de los ministerios, principalmente relacionados a salud, educación y agrario es evidente y hay poca comunicación con el gobierno local, lo que evidencia pocos logros de las necesidades básicas de la comunidad.

Los elementos del aspecto estructural, como transporte público, mejoría en carreteras, teléfono público, manejo adecuado de las basuras, como puestos y asistencia de agentes de salud, son necesarios en la comunidad.

La educación en la comunidad es necesaria para niños, jóvenes y adultos ya que no existen centros educativos como el kínder y colegios, lo que se asocia con un bajo nivel educativo. En la comunidad se necesitan programas de capacitación sobre temas ambientales y de producción (legislación, manejo y diseño de la finca más sostenibles como alternativas a usos de fertilizantes, herbicidas y sintéticos en general también vueltos para mejorar la producción).

La comunidad necesita diversificación de actividades: sociales, culturales (religiosas, bailes, comidas típicas, artesanía) y deportivas (competencias - juegos) y una mayor participación de todos los habitantes en estas actividades, principalmente las mujeres y jóvenes. Se hace necesario una mayor unión y articulación de los pobladores para empezar a construir, en gestión participativa, las prioridades de sus sueños (Freire 2006).

Santa Elena

En esta comunidad se realizaron 4 entrevistas a actores claves que participan en organizaciones de desarrollo. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:

La comunidad está conformada por un total de 26 familias. Se encontraron familias numerosas (con once hijos, otras con siete hijos), igual familias pequeñas (con dos hijos). Los hogares entrevistados están conformados en promedio por 7 miembros.

La mayoría de las familias de la comunidad han emigrado de otras regiones de Costa Rica y en algunos casos de Nicaragua, quienes han vivido muchos años en la comunidad. De igual manera, la mayoría de los entrevistados tienen familiares viviendo en otras regiones de Costa Rica (Limón, San Carlos) e incluso fuera del país (Estados Unidos, Nicaragua). Todos los entrevistados poseen su propia vivienda y parcela, que fue el motivo de emigrar a esta comunidad.



Es cuanto a la educación, la comunidad cuenta con una pequeña escuela solo de primaria, los niños de secundaria deben viajar 20 minutos en bus para ir a estudiar (educación considerada como buena). Existen casos aislados de padres que mandan a sus hijos a estudiar a otros sitios. En cuanto a las personas adultas se encontró que la mayoría han cursado únicamente la educación primaria completa e incompleta. Hubo un caso, que no ha recibido educación formal. Se

observó la tendencia de las generaciones más jóvenes a recibir más educación formal que los padres. Todos los niños de la comunidad asisten a la escuela.

La mayoría de los entrevistados han recibido cursos de capacitación en agricultura y ganadería ofrecidas por el INA, aunque manifiestan *“que de nada sirve esto si no cuentan con apoyo económico para aplicar lo aprendido”*. Uno de ellos manifestó, que un curso que ha puesto en práctica es la *“elaboración de abono orgánico, desde entonces no utiliza abono químico en sus cultivos”*.

Se menciona que las condiciones de salud de la comunidad en general son buenas. Las enfermedades más comunes son gripes, resfriados, diarreas y casos muy aislados de dengue.

Capital social:

Los entrevistados afirman que la comunidad es un lugar muy tranquilo para vivir. Aún predomina la armonía entre todos. Se pudo verificar que la mayor fuente de comunicación es la televisión, principalmente canales locales (canal 6 y 7) y la radio. Los programas favoritos son las noticias y deportes especialmente el fútbol.

La comunidad es organizada existe mucha participación de las personas en todas las actividades y trabajos que se realizan en beneficio de la comunidad. Han organizado fiestas, cabalgatas y juegos deportivos para recaudar fondos, con los que han construido la escuela y el salón comunitario.

Existen en la comunidad varias organizaciones sociales entre ellas: comité de iglesia católica, comité de agua (ASADAS), comité de escuela, comité de deportes, comité de caminos, comité de mujeres y la asociación de parceleros. Si bien cada comité cuenta con su respectivo representante, todos participan en la organización de actividades sociales, culturales y religiosas. En estas organizaciones están involucrados tanto hombres y como mujeres. Las principales organizaciones externas de la comunidad son las entidades estatales (INA, IDA, MAG, CNP) y los cuerpos de paz. El INA es una de las entidades más reconocidas en la comunidad por los cursos de capacitación dictados. Según los entrevistados estas organizaciones externas son muy importantes para la comunidad.

Capital político:

La comunidad cuenta con un líder muy activo que siempre está visitando al alcalde en busca de apoyo a sus gestiones. Manifestaron los entrevistados que en los últimos años han logrado conseguir un mínimo apoyo en materiales para la escuela y el salón comunal.

En general la comunidad recibe *“poco apoyo del Gobierno Municipal y escaso del Gobierno Central”*. A pesar de la escasa ayuda y gracias a la buena organización que impera dentro de la comunidad todos participan activamente en las actividades que se desarrollan en su beneficio. Rara vez se registran conflictos graves en la comunidad y cuando los hay *“los resuelven dialogando”*. La participación de los habitantes de la comunidad en actividades de desarrollo es buena. Valoran mucho la participación de la mujer en actividades de desarrollo (existe equidad de género).

Algunos entrevistados conocen escasamente la Ley Forestal y dicen que poco o nada se cumple. Por otra parte, hay quienes manifestaron no tener conocimiento de legislación alguna que rijan sus actividades productivas o de los recursos naturales. De todos los entrevistados solo una persona opina que *“la ley es buena”*.

Capital cultural:

Los entrevistados consideran que la religión *“es muy importante porque trae paz y tranquilidad a los hogares y a la comunidad en general y que gracias a la mano divina de Dios algunas personas aprendieron a leer en la biblia”*. El 18 de agosto de cada año celebran con gran fervor religioso las fiestas patronales en honor a Santa Elena. Esta celebración es organizada por el Comité de Iglesia, mediante actividades que incluyen la celebración eucarística, la preparación de platos típicos y juegos deportivos de la que disfrutan y participan toda la comunidad católica.



Se evidencia la presencia de tres religiones la católica, evangélica y adventista. Cada una práctica su fe con ceremonias diferentes. Los entrevistados afirman que *“no existen problemas entre ellos pues se respetan mucho las creencias religiosas”*; además mencionan que *“no importa cuál sea la creencia que se tenga, existe un Dios que es único para todos”*; esto lo manifestaron los entrevistados católicos³.

De igual manera piensan que *“es importante celebrar actividades culturales ya que esto no solo integra a la comunidad, sino que también mantiene viva las tradiciones que se han venido transmitiendo de generación en generación”*.

Los entrevistados manifiestan que es muy importante la comida típica porque *“identifican a la comunidad”*. Los platos típicos que se preparan son arroz con leche, picadillo de raíz de papaya, arroz con pollo y carne, lomo relleno, tortillas de harina y maíz, tamales y pan casero. Dentro de los usos tradicionales de los recursos naturales para alimentación mencionan al maíz y frijoles. En cuanto a usos medicinales al noni, zacate limón, juanilama, hoja de guayaba rosada. Consideran a los recursos naturales de importancia fundamental.

Capital financiero:

Las principales actividades productivas que realizan los hombres de la comunidad en sus parcelas son la ganadería y la agricultura y las mujeres se dedican a los quehaceres domésticos y a la cría de animales menores como gallinas y cerdos. En las actividades productivas emplean mano de obra familiar.

La mayoría de los entrevistados se dedican al cultivo de maíz yuca, frijoles, hortalizas, productos que muy rara vez se venden, son más para autoconsumo. Su único ingreso es la venta de leche y quesos que son vendidos a comerciantes que llegan a la comunidad. Existen algunos casos de personas que cuando necesitan dinero y no tienen trabajo en su parcela se emplean como jornaleros en las piñeras y ganaderías grandes. También, se encontraron algunas familias que reciben pago por servicios ecosistémicos por parte de FONAFIFO por la plantación de teca que tienen en su parcela.

Consideran que es muy difícil acceder a créditos financieros, *“son muchos trámites y hay que gastar mucho dinero en*

3 Debido a que las entrevistas se realizaron sábado fue imposible entrevistar a familias de otra religión, debido a que se encontraban en el culto.

transportarse hacia las instituciones financieras, para que al final la solicitud sea rechazada". Opinan que los bancos dan preferencias de préstamos *"a los grandes productores y a los pequeños los discriminan"*.

Capital físico:

En general las familias son dueñas de las propiedades donde viven. La superficie de tierra que posee cada familia es variable, aunque no sobrepasan las siete hectáreas. La reducida extensión es señalada como *"una gran limitante para el desarrollo de sus actividades de ganadería y agricultura"*. Se observó que las casas son pequeñas y están construidas con madera, techos de zinc y algunas tienen pisos de tierra. Muchas de las cuales se encuentran muy deterioradas; aunque también, se observó casas bonitas construidas de cemento y techos de zinc. Todas cuentan con servicios básicos de electricidad y agua potable. Ninguna posee tuberías de alcantarillado para aguas negras, sino que utilizan pozos sépticos.



Los medios de transporte más utilizados son la bicicleta y el caballo, pocos poseen motos o automóviles privados. Cuentan con un buen servicio de bus. No existe servicio de telefonía pública, algunos poseen celular para comunicarse con sus familiares. El camino de acceso es bueno, aunque se observó que no posee cunetas. La comunidad no tiene iglesia, ni espacios deportivos, dónde los jóvenes puedan hacer deporte.

Poseen una pequeña escuela primaria construida de cemento y techo de zinc que se encuentra en buen estado. Consideran que la calidad de educación es buena. La casa comunal construida de madera está muy deteriorada. En el sector se encontró una pequeña tiendita, muy poco abastecida.

Capital natural:



La comunidad considera que *"es muy importante el buen manejo y uso eficientemente de los recursos naturales, especialmente el agua para consumo"*. Aseguran que *"por el momento no han tenido problemas con la calidad y cantidad de agua"*. No poseen bosques nativos dentro de la comunidad, razón por la cual *"algunas de las familias han optado por reforestar sus parcelas con teca"*. Durante el recorrido se pudo observar la presencia de aves como pericos y loros en los pocos árboles aislados que existen alrededor de la comunidad.

Señalan *"a los cultivos de piña y naranja como las principales actividades causantes de los daños ambientales de su comunidad, especialmente de las fuentes de agua y del aire por la gran cantidad de químicos que utilizan para fumigar"*. Consideran que la comunidad está medianamente contaminada. Tratan de hacer un manejo eficiente de la basura, es así, que la basura orgánica es enterrada, mientras que el plástico y el papel son quemados. Las aguas de desecho de la comunidad, generalmente, van a un pozo séptico.

Con mucha preocupación manifestaron los cambios en el clima que se ha registrado en los últimos años en la comunidad, tanto en la temperatura, la presencia de sequías prolongadas

como en la escasez de lluvias, esto lo atribuyen a causas como la deforestación, uso excesivo de químicos, expansión de la ganadería y agricultura.

Cuadro resumen Santa Elena

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunales	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> Comunidad conformada por 26 familias, hogares con 7 miembros en promedio. Escolaridad baja (escuela completa e incompleta) Todos los entrevistados son de otras zonas del país y Nicaragua, tienen familia viviendo. Llegaron por la oportunidad de tener terreno propio. Han recibido capacitaciones del INA pero no hay apoyo económico para aplicarlos. Enfermedades: gripes, resfriados, diarreas y casos muy aislados de dengue (comunidad y familia) 	<ul style="list-style-type: none"> Es muy tranquilo para vivir. Existen todos los medios de comunicación (prefieren ver noticias y deportes) Presencia de muchas organizaciones comunitarias, el liderazgo es muy importante al igual que la organización. Se han realizado fiestas, cabalgatas y juegos deportivos (recaudación de fondos). Organizaciones externas: entidades estatales y cuerpos de paz (muy importantes) 	<ol style="list-style-type: none"> Comité de Iglesia Católica. Comité de Agua (ASADA) Comité de la Escuela Comité de Deportes Comité de Caminos Comité de Mujeres Asociación de Parceleros 	<ul style="list-style-type: none"> El líder de la comunidad es el que tiene constantes reuniones con el alcalde (mínimo apoyo). Poco o mínimo contacto directo con gobierno central. Conocimiento escaso de legislaciones (ley forestal) y se dice que casi no se cumplen. Participación equitativa entre géneros en el desarrollo comunitario (participación buena) Conflictos se resuelven dialogando (poco comunes).
Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> Fiestas patronales (Santa Elena), cívicas y deportivas (son importantes). Religión muy importante (católica, evangélica y adventista) Platillos típicos: arroz con leche, picadillo de raíz de papaya y tamales (muy importantes) RRNN fundamentales (plantas y animales, usos medicinales y alimenticios) 	<ul style="list-style-type: none"> Presencia de actividades ganaderas y agrícolas (autoconsumo). Ingresos: venta de leche y queso a intermediarios. Mano de obra familiar. Para financiamiento venden productos o venden mano de obra. Creer que los préstamos son de muy difícil acceso. Programas estatales: pago por servicios ecosistémicos (FONAFIFO) 	<ul style="list-style-type: none"> Alumbrado público, teléfonos propios, tienda, escuela (buen estado) y centro comunitario (mal estado). No se posee centro de salud. Muy buen transporte público (bus) Bicicleta y caballo principales medios de movilización privados. Casa y finca propias. 	<ul style="list-style-type: none"> RRNN: agua (familiar y comunal) Agua más importante, suficiente y de buena calidad. La comunidad está medianamente contaminada (actividades agrícolas) Basura y agua de desecho con algo de manejo (se entierra lo orgánico y lo demás se quema) Cambios climáticos: aumento en la temperatura y sequías, cambios en épocas de lluvia, producto de deforestación, uso excesivo de químicos, expansión de la ganadería y agricultura.

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

El capital social de Santa Elena es el motor de la comunidad por la gran fuerza productiva, no sólo por la realización de actividades de desarrollo, sino porque a lo largo del tiempo ha demostrado ser fructífera, representa solidaridad y unidad social entre los miembros de la comunidad.

La comunidad presenta importantes fortalezas en el capital social y cultural, manifestado en el liderazgo que impera en las distintas organizaciones existentes, lo que ha permitido que organicen y realicen distintas actividades culturales y religiosas, así como también que se mantengan sus costumbres.

El capital político es el que según las observaciones y comentarios de los entrevistados es el más débil. Se registra en las entrevistas que el gobierno local ha asignado muy pocos recursos para la comunidad. Esta poca asignación de recursos

se aprecia en la ausencia de obras de infraestructura básica, lo cual se va expresar afectado al capital humano, físico, social y cultural.

Existe gran conciencia ambiental entre los miembros de la comunidad, consideran que son su principal fuente de alimento y medicina. Con gran anhelo manifiestan poder dejar a las futuras generaciones un ambiente sano y lleno de árboles. Además, opinan que es de vital importancia detener la destrucción de los recursos naturales y que las capacitaciones en manejo de recursos naturales a toda la población ayudaría mucho, así como también, crear conciencia ambiental en los niños y jóvenes en los centros educativos.

Es importante la divulgación de prácticas sostenibles que permitan crear un ambiente de interacción entre el ser humano y la naturaleza y construir un pensamiento nuevo respecto a las formas de vida de las comunidades.

Cristo Rey

En esta comunidad se realizaron 4 entrevistas a actores claves que participan en organizaciones de desarrollo. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:

Los entrevistados manifiestan que la comunidad de Cristo Rey posee entre 70 y 150 familias, referencia que no se ha podido corroborar con algún documento que respalde tal afirmación, en vista de la poca información existente.



De acuerdo con lo percibido en las entrevistas, uno o ambos jefes de hogar tienen raíces nicaragüenses, pero hace muchos años se encuentran asentados en la región, por lo cual se consideran costarricenses, por lo que el vínculo con los familiares de Nicaragua se ha perdido. La mayoría de los entrevistados han cursado únicamente la educación primaria, en algunos casos incompleta. En el caso de los hijos (en promedio 4 por hogar), tienen un grado de escolaridad más alto, cursando su educación básica primaria completa y secundaria en pleno desarrollo de actividades.

Los hombres se dedican principalmente a la agricultura y ganadería como empleados; uno es pastor de la iglesia evangélica “Asambleas de Dios” y otro obrero de construcción. Las mujeres son amas de casa en su mayoría, aunque una de las

entrevistadas trabaja en labores agrícolas durante tres meses al año para la cosecha de café (noviembre, diciembre y enero).

En la comunidad existe escuela para educación básica primaria y kinder, encontrando que los niños tienen que caminar aproximadamente entre 100 y 200 metros, gastando un tiempo de 5 minutos; se considera que la educación a este nivel es buena. Sin embargo no tienen colegio dentro de la comunidad, por lo cual los jóvenes deben caminar por espacio de 8 kilómetros aproximadamente a la comunidad de El Pavón u otros colegios aledaños. La calidad de la educación secundaria se considera buena en términos generales. Asimismo, se encontró que no hay centros de educación superior en la región.

La mayoría de los entrevistados manifiesta no haber recibido capacitación en algún tema específico, aunque una señora manifestó que su hija recibió clases de inglés, realizadas por el INA.

Las enfermedades más comunes en la zona, de acuerdo con los entrevistados, son: malaria, diarrea en niños, gripe y viruela; en otra época había epidemia de dengue, pero ya no es común. Si tienen necesidad de atención médica acuden al EBAIS de la comunidad, el cual está abierto una vez por semana y en caso de emergencias tienen que trasladarse hasta Los Chiles.

La mayoría de los jefes de hogar o padres de familia poseen un nivel básico de educación, pero manifiestan su interés por recibir capacitaciones en temas de manejo de basura, ganadería, agricultura orgánica, manejo de recursos naturales (agua, bosques), con la finalidad de fortalecer sus conocimientos y contribuir para evitar el deterioro de los recursos naturales y el mejoramiento de prácticas productivas más limpias.

La población infantil y juvenil tiene acceso a la educación básica primaria y secundaria, por lo cual se está percibiendo un interés del Gobierno por educar a los jóvenes de la comunidad de Cristo Rey, base para consolidar el capital humano. Se considera que este es el capital más fuerte encontrado en la comunidad de Cristo Rey, debido a lo percibido en las aptitudes, capacidad laboral y relativa buena salud de la población.

Capital social:

Consideran que la comunidad es muy tranquila para vivir y creen que este aspecto los caracteriza e identifica.

En la comunidad se tiene acceso a la radio y la televisión (canal 6 y 7 principalmente) como medios de comunicación, donde los programas favoritos son las telenovelas, los noticieros y el canal cristiano.



Entre las organizaciones comunitarias que existen en la comunidad se encuentran: Asociación de Desarrollo Comunal (1998), Comités de Salud (2002), Asociación de Acueducto (2002) y Comité de Escuela (2002). Las actividades comunitarias que se realizan son los rodeos, cabalgatas, bailes, corrida de toros, venta de comida, entre otras, con la finalidad de recaudar fondos para los diferentes grupos organizados.

En cuanto al nivel de organización y nivel de liderazgo, los entrevistados tienen criterios divididos ya que un entrevistado expresó que están poco organizados, otro que están muy organizados y dos que están más o menos organizados; los mismos valores se dan al valorar el tipo de liderazgo de la comunidad.

En lo referente al apoyo que tiene la comunidad por parte de organizaciones externas es casi nulo, a excepción de una ONG estadounidense denominada "Cuerpos de Paz" cuya representación llegó hace poco a la comunidad de Cristo Rey. La valoración de la importancia de las organizaciones externas, de acuerdo con los entrevistados tuvo un valor promedio de 3, es decir, que la consideran importante, aunque no hay presencia continua en la comunidad

En este capital se resalta como importante la organización de la comunidad, reflejado por el número de estructuras organizacionales que existen y cuyo propósito principal es

gestionar recursos para el beneficio de todas las personas. Consideran la comunidad muy tranquila, lo cual es un factor importante para el establecimiento de aceptables relaciones interpersonales. Asimismo, se observa la importancia de las organizaciones locales en el trabajo para el bienestar general de la comunidad.

Capital político:

Usualmente no se reúnen con representantes del gobierno local, pero según lo manifestado son autoridades que escuchan las peticiones, las cuales tienen más relevancia cuando se hacen a través de la Asociación de Desarrollo Comunal. El gobierno local ha ayudado con alguna gestión en la construcción de la carretera y el mejoramiento de la infraestructura del acueducto, misión realizada por la mencionada asociación. En la valoración de la gestión del gobierno municipal hay dos entrevistados que la consideran buena, uno regular y otro mala.

La mayoría percibe que no existen relaciones a nivel del gobierno central, pero se vio la importancia del Ministerio de Salud que es el que provee de medicamentos al EBAIS. Asimismo, se piensa montar una oficina con un representante AyA, con el fin de manejar el proyecto de mejora de la infraestructura del acueducto.

En el aspecto de legislación, la mayoría sabe de la existencia de leyes y normas ambientales como la Ley Forestal, Leyes Ambientales reguladas por el MINAE, pero piensan que no se aplican de forma efectiva, tal vez por desconocimiento de la gente.



En los temas de equidad de género, expresan que en general existe una proporción igual de participación de hombres y mujeres en los asuntos comunitarios, aunque uno de los cuatro entrevistados manifestó que la participación es más alta en las mujeres.

Los entrevistados manifiestan que muy rara vez se presentan conflictos en la comunidad y en caso de presentarse algún problema, lo resuelven con los representantes de la comunidad en procesos de diálogo y cuando el problema es serio a través de la municipalidad y policía.

Este capital, se considera vulnerable por al escaso apoyo tanto de las autoridades locales, como del gobierno central, por el relativo abandono en que se encuentran las comunidades de los humedales, la falta de gestión y de proyectos con amplia cobertura social y de infraestructura para las personas de la comunidad. También aunque la gente sabe o a escuchado algo sobre la normatividad ambiental, piensa que no tiene mucha aplicabilidad, debido a que las comunidades no tienen educación ambiental, las actividades productivas no son sostenibles ni planificadas y las personas saben que no hay controles sobre las prácticas inadecuadas contra el medio ambiente.

Capital cultural:



Las actividades que se realizan en la comunidad son especialmente religiosas (son percibidas como importantes). La comunidad católica celebra la fiesta religiosa de “Cristo

Rey”, el último domingo hacia finales del año litúrgico y poco antes de la fiesta de todos los santos (domingo 22 de noviembre de 2007); además celebran fiestas en diciembre (Navidad) y religiosas (Semana Santa). Los organizadores de estas celebraciones son las iglesias (Católica y Evangélica) y el Comité de Escuela.

Consideran que la religión es importante porque integra a la comunidad y la mantiene unida bajo los parámetros cristianos, enseñándole valores positivos a las personas, encontrándose que todos los entrevistados coincidieron con la valoración de 3 (importante).

La valoración encontrada en los entrevistados acerca de la importancia de celebrar actividades culturales o fiestas fue importante en tres de los entrevistados y muy importante en el otro.

Por otra parte, los platillos típicos que preparan en la comunidad son: gallos de carne, tamal asado, tamal, lomo de cerdo, tortillas de maíz y arroz con pollo, además del tradicional gallo pinto. Tres de las personas entrevistadas consideran que tener platillos típicos dentro de su comunidad es importante, mientras que para otra es muy importante.

Finalmente se estableció que las personas de la comunidad de Cristo Rey utilizan como medicina alternativa o remedios caseros algunas plantas en infusión para la gripe y los resfriados; ellos consideran a los recursos naturales como importantes en la comunidad.

La comunidad tiene una identidad basada en la tranquilidad que se respira en la región, lo cual hace que las personas sientan arraigo por su terruño. Así mismo, se resalta la convivencia pacífica de los miembros de las tres iglesias establecidas en el territorio (católica, cristiana y Pentecostal), lo cual motiva que pueda existir integración. Sin embargo este capital tiene alguna debilidad porque las personas no tienen una identidad cultural específica, que se vea reflejada en las costumbres, tradiciones, danzas, folclor y otras actividades, así como sobre la percepción que tiene la gente de su entorno.

Capital financiero:

Las principales fuentes de ingreso de los pobladores entrevistados en dos de los casos son como obreros de construcción y carpintería, una que trabaja como jornalera tres meses al año durante la cosecha de café y un poblador que trabaja con producción de especies mayores (ganado); la mayoría de la producción la destinan para la venta a nivel local (Los Chiles).

Según la percepción de la mayoría de los entrevistados para poder mejorar sus condiciones de vida, lo harían a través de un préstamo. Sin embargo, no tienen fácil acceso al crédito financiero y se percibe que tienen un temor en acceder a créditos bancarios.

En la comunidad existe el programa estatal del IMAS, el cual se encarga de apoyar a los jefes de familia con becas o ayudas estudiantiles para los niños y jóvenes en edad escolar.

Se considera que el capital financiero es fuente de vulnerabilidad ya que las fuentes de empleo presentes en la región son pocas, especialmente relacionadas con la empresa de procesamiento de naranja TicoFrut y algunas empresas que cultivan la teca para el aprovechamiento de madera. Existe un subempleo marcado, representado en actividades como la construcción y la carpintería, que aunque ofrece recursos monetarios a quienes ejercen dichas labores, no tienen condiciones aceptables de seguridad social; además el empleo es temporal (no se presenta de forma permanente, es discontinuo).



La mayoría de la producción se hace para el autoconsumo y un pequeño excedente para comercialización, lo cual hace que la productividad y competitividad de la región en comparación con otras zonas geográficas del país sea baja, identificándose como uno de los cantones más pobres de Costa Rica.

Capital físico:

En la comunidad se cuenta con los servicios básicos de electricidad, agua, teléfonos públicos, e infraestructuras educativas como un kínder y una escuela. El transporte público utilizado por la gente de la comunidad es un bus, cuyo servicio se presta dos veces al día. La comunidad en general considera que el servicio es regular. De forma alternativa algunos miembros de la comunidad utilizan como medios de transporte motocicletas, bicicletas y caballos, en algunos casos. El transporte se considera regular según los cuatro entrevistados.

En lo referente a la vivienda, en dos casos se cuenta con vivienda propia y en los otros dos casos es prestada, una por la comunidad cristiana a la que pertenece el pastor y la otra por un propietario que deja usufructuar el terreno a otro usuario, que cría ganado de forma extensiva. Las áreas de actividades productivas para agricultura son relativamente pequeñas debido a que generalmente son para el autoconsumo. Se cría ganado de forma extensiva y algunas especies menores para autoconsumo y comercialización local.



Aunque la comunidad de Cristo Rey cuente con los servicios básicos, falta mejorar la cobertura del acueducto, mejorar la calidad del agua, e instalar una red de alcantarillado, para manejar de forma más eficiente las aguas residuales domesticas. También se debe mejorar la cobertura del transporte público, teléfonos y construir un colegio para secundaria ya que los muchachos tienen que movilizarse por

cerca de ocho kilómetros; también hay que construir canchas deportivas para fomentar la recreación y el deporte.

Capital natural:



El recurso más importante que posee la comunidad de Cristo Rey es el agua, la cual se encuentra en cantidad suficiente y en cuanto a calidad se dice que es buena.

En cuanto al tema de contaminación general de la comunidad Cristo Rey, uno de los entrevistados manifiesta que no está nada contaminada, otro que está medianamente contaminada y dos que se encuentra poco contaminada, no se realiza ningún manejo a la basura (quema) y a las aguas residuales.

Finalmente, en lo referente al cambio climático los entrevistados en términos generales manifestaron que ha

habido aumento de las temperaturas y épocas de marcada sequía, como características más destacadas; el régimen de lluvias ha cambiado progresivamente y se convierte en un tercer factor importante. En la comunidad casi nunca se presentan inundaciones.

Los entrevistados manifestaron que dichas alteraciones en el clima se producen por las malas prácticas agrícolas, como el uso indiscriminado de agroquímicos, la tala de árboles y la contaminación. A pesar que se percibe una aparente fortaleza en los recursos naturales de la comunidad, se vienen realizando malas prácticas productivas que crean un potencial deterioro del medio ambiente.

Aunque en la actualidad el capital natural tiene un aparente buen desempeño, al hacer un análisis detenido de acuerdo a lo percibido en las cuatro entrevistas, se observa que se encuentra en un grado importante de vulnerabilidad, debido principalmente a que en la comunidad solo existe un pequeño remanente de bosque, posiblemente disminuido por la expansión de la frontera agropecuaria y las talas de árboles para aprovechar los recursos forestales sin ningún tipo de sostenibilidad, durante muchos años.

Así mismo, aunque la comunidad considera que tienen agua suficiente y poco contaminada, la mala disposición y manejo inadecuado de las aguas residuales domésticas, en letrinas o por zanjas en campos de infiltración, crean una gran posibilidad de contaminación de los niveles freáticos hasta contaminar los ecosistemas de humedales que son albergue de numerosas especies de fauna y flora, así como zona de recarga hídrica para el suministro del recurso.

También las malas prácticas agropecuarias como el uso indiscriminado de agroquímicos en los cultivos, puede generar procesos contaminantes del suelo y fuentes hídricas por fenómenos mecánicos de escorrentía.

Cuadro resumen Cristo Rey

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunales	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad está conformada entre 70 y 150 familias (hogares con 4 hijos promedio). • Nivel de escolaridad bajo (escuela completa e incompleta), educación es buena en la comunidad. • Uno o ambos padres de familia tiene raíces nicaragüenses. • Sólo en un cas se reportó haber recibido capacitaciones (INA) • Enfermedades comunes en la familia y comunidad: malaria, diarrea en niños, gripe y viruela. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es muy tranquilo para vivir. • Existen todos los medios de comunicación (noticias, novelas y programas religiosos). • Presencia de organizaciones comunitarias (funcionan desde 1998 y 2002), el liderazgo regular y la comunidad está más o menos organizada. • Actividades: rodeos, cabalgatas, bailes, corrida de toros y venta de comida (recaudación de fondos). • Organizaciones externas: Cuerpos de Paz (importante) 	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación de Desarrollo Comunal. • Comité de Salud. • Asociación de Acueducto. • Comité de Escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> • Han tenido reuniones con autoridades municipales, con buenas respuestas (gestión regular-buena) • Autoridades son el gobierno local. • No se percibe contacto directo con el gobierno central (solo la presencia del Ministerio de Salud) • Proyectos del gobierno enfocados a mejora del alcantarillado. • Hay conocimiento legislaciones (Ley forestal-MINAE) pero estas no se cumplen. • Participación en igual proporción de ambos géneros, los jóvenes no participan en el desarrollo comunitario (participación regular-buena)
Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> • Fiestas patronales (Cristo Rey) y religiosas (importantes) • Identificación con la tranquilidad de la comunidad. • Religión importante, religión católica y evangélica. • Platillos típicos: gallos de carne, tamal asado, tamal, lomo de cerdo, tortillas de maíz y arroz con pollo (son importantes) • RRNN importantes (plantas para uso medicinal). 	<ul style="list-style-type: none"> • Principales ingresos por medio de empleos particulares (albañil, carpintero) • Venta de mano de obra en empresas de café (cosecha) • Financiamiento: préstamos de difícil acceso (mucha incertidumbre) • Se tiene ayuda de un programa estatal (IMAS) en becas a estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumbrado público, teléfonos particulares y públicos, escuela (en buen estado). • Regular servicio de transporte público (bus) • Bicicleta, motos y caballos principales medios privados. • Casa propia y en 2 de los casos prestada. 	<ul style="list-style-type: none"> • RRNN: agua (familiar y comunal) • Agua más importante, cantidad suficiente y de buena calidad. • La comunidad está poco contaminada. • Basura y agua de desecho sin manejo o tratamiento (quemada) • Cambios climáticos: aumento en la temperatura y cambios en épocas de lluvia y sequías, producto de malas prácticas agrícolas, deforestación y contaminación.

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

A pesar de que la zona en estudio es uno de los cantones más pobres de Costa Rica, se percibió en términos generales que la comunidad tiene sentido de pertenencia por su terruño, cuyo factor principal es la tranquilidad general que se vive en la región, que existe una tolerancia entre todos los miembros de la comunidad sin importar su origen étnico, religión o condición social, que tienen una aceptable cobertura social en salud y educación básica primaria y secundaria y cuyos niveles de pobreza no tienen la apariencia de miseria que existe en otras regiones del mundo.

Los resultados obtenidos en el estudio de la comunidad de Cristo Rey proporcionan información acerca de la interconexión de los capitales entre sí, estableciendo que una alteración de alguno de ellos puede causar un efecto sobre los otros, como podría ocurrir por ejemplo, entre el capital construido (falta de infraestructura de alcantarillado) que puede llegar a afectar al capital natural (contaminación de fuentes hídricas). Así mismo, se pueden establecer varias conexiones entre capitales, en los cuales un impacto sobre alguno, genera efectos sobre otros. Por esto, es necesario buscar un equilibrio entre todos los capitales para fortalecer y generar estrategias que satisfagan las necesidades de la gente de la comunidad.

Se verificó que aunque UICN, con La Alianza Los Humedales, ha trabajado hace varios años en los humedales de Medio Queso y las comunidades aledañas, ninguno de los entrevistados manifestó tener conocimiento de estas entidades ni capacitaciones relacionadas con los recursos naturales, por lo cual es recomendable que se socialice el diagnóstico de cada una de las comunidades estudiadas, con el fin de promover acciones que detengan o mitiguen la degradación de los ecosistemas.

Un punto a favor de la comunidad de Cristo Rey es que no existen intereses o conflictos marcados dentro de la comunidad, lo cual posibilita un enorme potencial para el desarrollo de mejores condiciones de vida para los habitantes, encontrando una gran fortaleza en los capitales humano y social.

A pesar de que existe entre los entrevistados se reconoce la importancia del agua como recurso vital, es evidente la escasa relevancia que tienen los humedales para la comunidad. Esto se observó por la inasistencia de los miembros de esta comunidad a la reunión de devolución de la información; sin embargo, es importante aclarar que la comunidad de Cristo Rey fue la que mejor representatividad mostró en la asistencia.

Coquital

En esta comunidad se realizaron 3 entrevistas a actores claves que participan en organizaciones de desarrollo. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:

La comunidad está compuesta por 600 personas, la mayoría de las cuales son nicaragüenses y hay alrededor de 140 viviendas. Existen dos grupos de habitantes: permanentes y temporales. El grupo permanente está compuesto por personas de origen costarricense (nacidos dentro y fuera de Coquital) y de origen nicaragüense. Se observó un alto nivel de convivencia entre las personas de origen costarricense y nicaragüense (muchas familias tienen al menos un miembro de origen nicaragüense—generalmente el jefe o la jefa de hogar, o uno de sus padres). El grupo temporal está compuesto principalmente por personas de origen nicaragüense. El motivo principal de migración para este segundo grupo es la oportunidad de encontrar trabajo temporal durante la época de zafra (diciembre a junio).



Los jóvenes de la comunidad tienen acceso a una escuela primaria y a un colegio que va hasta tercer año. Los padres de familia consideran que la calidad de educación del colegio está entre mala y regular, principalmente porque la infraestructura es inadecuada (los alumnos reciben clases a la intemperie) y hacen falta profesores (solo hay 4). Quienes desean continuar con su educación más allá de tercer año deben viajar a Medio

Queso. Cabe recalcar que los habitantes consideran que un colegio con buena infraestructura y buenos profesores es una necesidad urgente para la comunidad. En todos los casos se mencionó que han recibido capacitaciones por parte del INA en temas relacionados a manipulación de alimentos y ganadería, en los últimos 3 años.

Se concluye que en general, la población tiene buena salud. Los entrevistados y sus familiares se observaron con buena salud y cuando se les preguntó acerca de la salud del resto de la comunidad, indicaron que en general, la salud es buena. No obstante, señalaron algunas enfermedades comunes, entre las cuales se destacan la hipertensión, la diabetes y la gripe. Se mencionó que hace más o menos dos años, la malaria y el dengue afectaron la comunidad, pero que actualmente no son enfermedades comunes. Con respecto al servicio de atención médica, se mencionó que el servicio de EBAIS está disponible una vez por semana y provee atención médica al que lo necesita, siempre y cuando lleguen a tiempo ya que a veces no hay suficiente personal para atender a todos.

Capital social:

El sentimiento general es que la comunidad es muy tranquila y se observó poca contaminación sónica. Con respecto al crimen, se mencionó que el crimen más frecuente es el robo de ganado, pero que asaltos a las personas casi nunca ocurren.

Las principales fuentes de información son la radio y la televisión. Entre los programas favoritos se mencionaron las noticias nacionales y “Bailando/Cantando por un sueño”, ambos en el canal 7. La pulpería y la cantina son centros de reunión informal frecuentados por muchas personas y por lo tanto constituyen centros de comunicación importantes. No hay un lugar comunal para acceder a Internet.

Entre las pocas actividades comunitarias que realiza la comunidad, se destacan los bingos, las cabalgatas y los turnos. Las tres actividades se realizan con poca frecuencia.

Los habitantes consideran que en términos generales, su comunidad está más o menos organizada y cuenta con un liderazgo importante. Entre las organizaciones locales, cabe recalcar las siguientes: Asociación de Desarrollo Rural, Grupo de Mujeres, Asociación de Pequeños Agricultores, Comité de Caminos, Comité de Salud. Entre las organizaciones externas, se mencionan las siguientes: MINAE, MAG, INA, IMAS. Los primeros tres han realizado talleres o cursos de capacitación en el pasado, pero hace más de 2 años que no dan ese servicio. Cabe recalcar el siguiente comentario con respecto a la ayuda que da el IMAS: “No saben escoger a quienes les dan ayuda,

porque les dan a quienes ya tiene recursos y a los que no tienen no les dan nada”.

Capital político:

Los pobladores argumentaron que las principales autoridades locales son la Asociación de Desarrollo, el alcalde y los representantes de los distintos grupos comunales, en general, calificaron la gestión de estos como regular a mala.

Es importante mencionar que los entrevistados mencionaron una gran inconformidad sobre el accionar de las autoridades locales con respecto a cierta corrupción o acciones no tan transparentes en los diferentes grupos, especialmente a nivel de la alcaldía. Existe un sentimiento general que *“el gobierno no cumple con su deber de mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad”*; un ejemplo de esto es la falta de agua potable en el pueblo. El agua potable se considera una necesidad urgente para la comunidad.

Se dice que existe liderazgo local, pero a veces los líderes no tienen el tiempo necesario o la oportunidad de comunicarse con agentes gubernamentales. Esto impide que se logren los cambios necesarios de manera eficaz y eficiente. Además de la participación de los líderes, se percibe que a los habitantes les falta interés y esto afecta el nivel de participación política.

Los entrevistados comentaron que en la comunidad hay relación directa con el Gobierno Central, principalmente por reuniones con ministerios. Se han identificado proyectos del gobierno que se asocian con trabajos del ICE en mejoras de la cobertura eléctrica de la zona, así como próximos proyectos de cobertura telefónica.

Existe una legislación extensa cuyo objetivo es proteger el uso de los recursos naturales. Sin embargo, muchas de estas leyes no se cumplen y como resultado, algunos recursos se están contaminando y/o sobre-explotando.

En cuanto a la participación de los habitantes en actividades de desarrollo comunal, se dijo que en general todos los miembros participan, pero que son las mujeres las que hacen la diferencia, esta participación fue valorada como regular, por parte de los entrevistados.

Capital cultural:

En la comunidad ninguno de los entrevistados mencionó alguna actividad que se realice como parte de la cultura del pueblo. Consideran que es la tranquilidad del pueblo lo que los hace sentir felices e identificados.

Dentro de la comunidad se observó la presencia de varias religiones, incluyendo las siguientes: Católica, Evangélica, Metodista, Adventista y Sabatista. La religión para los entrevistados fue considerada como fundamental porque *“es parte de la cultura, creencias”* y porque *“la mayoría de las personas de la comunidad asisten”*.

La comida tiene sus bases costarricenses, pero también demuestra cierta influencia nicaragüense. Además de los platos típicos costarricenses, como el gallo pinto, las tortillas de maíz, los picadillos (chayote, papa, plátano), los frijoles negros y los tamales, algunos mencionaron platos y bebidas de origen nicaragüense, como el nacatamal y el pinolillo, todos estos platillos son considerados como fundamentales para la comunidad.

Existe una fuerte tradición con respecto al uso tradicional de plantas medicinales, entre las cuales se destacan la sábila, la dormilona y la juanilama. Las tres son utilizadas para curar males comunes como el dolor de cabeza, el dolor de estomago, la tos y los síntomas de resfrío (son fundamentales para ellos). Cabe recalcar que mucha gente le tiene más confianza a estos remedios naturales que los medicamentos que receta EBAIS.

Capital financiero:

La mayoría de los hombres adultos realizan actividades relacionadas con la agricultura (pueden trabajar en sus propias tierras realizando como agricultores de subsistencia, o como empleados en tierras de grandes empresas) y la ganadería de doble propósito (leche y carne). Se recalca que la actividad agrícola ha pasado por una transición debida principalmente a cambios en la rentabilidad de la producción de alimentos básicos. Conforme se dieron cambios en la rentabilidad de los cultivos de frijol y yuca, estos han sido remplazados por el cultivo de plantas ornamentales y naranjas, ambos de los cuales son para exportación. Unos pocos están involucrados en la industria forestal, la comunidad cuenta con algunas plantaciones de teca y melina, sin embargo, esta actividad no es tan común.



El sentimiento general en cuanto a formas para obtener dinero y financiar proyectos es que no hay acceso fácil al crédito. Los pequeños agricultores enfrentan muchas dificultades para obtener crédito, sin embargo sí existe un programa de financiamiento para mujeres. Se identificó al IMAS como el único que brinda proyectos de ayuda (estatales) con becas y ayuda a madres solteras.

La distribución de tierras es una señal de que la distribución de la riqueza está cada día más desigual. TicoFrut es una de las entidades de mayor influencia en la comunidad, porque un gran porcentaje de las tierras son propiedad de esa empresa. Muchos pequeños productores se vieron obligados a vender sus tierras a TicoFrut porque no podían mantener sus cultivos durante épocas difíciles. La venta acelerada de tierras a una sola empresa grande quizá se pudo haber evitado, o al menos disminuido, si los pequeños propietarios tuviesen mejor acceso a crédito. Un fortalecimiento en el capital financiero podría mejorar el estado del capital natural.

Capital físico:

Dentro de la comunidad se evidenció dos grupos de propietarios: los pequeños y los grandes. Los pequeños tienden a ser dueños de parcelas en donde realizan agricultura de subsistencia. Cabe recalcar que el número de propietarios

en este grupo ha reducido significativamente en los últimos años, porque muchos vendieron sus tierras a TicoFrut. Como resultado, una alta proporción de las tierras agrícolas son propiedad de esta empresa.

Los viajes dentro de la comunidad se realizan a pie, a caballo, en bicicleta, en moto, o en carro propio. El servicio de taxi no es utilizado con frecuencia, *porque es muy caro*; generalmente se utiliza solamente para emergencias que requieren transporte fuera de la comunidad. En cuanto a transporte público, la comunidad cuenta con un bus que viaja a Medio Queso una vez al día y el sentimiento general con respecto al servicio de bus es que este es bueno. Las vías se observaron en buen estado.



Hay un salón comunal para realizar actividades de la comunidad, sin embargo, este se encuentra actualmente bajo reconstrucción. No hay sistema de acueductos y alcantarillados, razón por la cual los habitantes tienen su propio pozo para sacar agua y algunos tienen una letrina en su patio. Existe el servicio de electricidad doméstica, sin embargo algunos hogares no tienen el servicio debido a la inhabilidad de cubrir los costos del servicio. No cuentan con un sistema de recolección de basura, razón por la cual los habitantes entierran la basura orgánica y queman la no-orgánica por su propia cuenta.

Capital natural:

Entre los recursos naturales de mayor importancia, se mencionan la tierra, el agua y la madera (específicamente las plantaciones de teca y melina).

Se considera que la comunidad está contaminada, en especial se percibe que el recurso hídrico se encuentra en un estado de contaminación muy alta; entre las posibles causas de esta contaminación está el uso de agroquímicos y la quema de basura. Aunque, mencionaron que el agua es suficiente y de calidad buena para las distintas actividades que realizan.

Se percibió un alto nivel de conciencia con respecto a las causas y efectos del cambio climático. Entre las principales causas se menciona la contaminación y la deforestación, o el cambio de uso de tierras para usos agrícolas. Entre los indicadores del cambio climático, se mencionan los siguientes: alteración de la temperatura (se percibe un aumento general en los últimos 15 años) y los períodos de lluvia (períodos de sequía e inundaciones son más frecuentes y más graves). Estos efectos han alterado las épocas de siembra y cosecha de los cultivos agrícolas, así como la producción de los mismos.

Cuadro resumen Coquital

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunales	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad está conformada por 600 personas (alrededor de 140 viviendas). • Nivel de escolaridad bajo (escuela), educación es mala-regular. • Uno de los padres de familia tiene raíces nicaragüenses. • Dos grupos de personas: uno vive permanentemente y otro temporalmente (época de zafra) • Han recibido capacitaciones del INA en los últimos 3 años. • Enfermedades comunes en la familia y comunidad: presión alta, diabetes y gripe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es muy tranquilo para vivir. • Existen todos los medios de comunicación (noticias y programas nacionales). • Presencia de varias organizaciones comunitarias, consideran el liderazgo como importante y la comunidad está más o menos organizada. • Actividades: bingos, cabalgatas, y turnos (recaudación de fondos). • Organizaciones externas: MINAE, MAG, INA, IMAS (son fundamentales) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asociación de Desarrollo Rural. 2. Grupo de Mujeres. 3. Asociación de Pequeños Agricultores. 4. Comité de Caminos. 5. Comité de Salud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Han tenido pocas reuniones con autoridades municipales. • Autoridades: Asociación de Desarrollo, el alcalde y los representantes de los distintos grupos comunales (gestión regular-mala). • Hay contacto directo con el gobierno central por medio de reuniones con ministerios. • Proyectos del gobierno enfocados a mejora de cobertura eléctrica y telefónica (ICE). • Hay conocimiento legislaciones pero estas no se cumplen. • Participación de ambos géneros, pero las mujeres sobresalen en el desarrollo comunitario (participación regular).

Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> • No se identificaron actividades culturales. • Identificación con la tranquilidad de comunidad. • Religión fundamental, religión católica, evangélica, metodista, adventista y sabatista. • Platillos típicos: gallo pinto, tortillas de maíz, picadillos, nacatamal y pinolillo (son fundamentales) • RRNN fundamentales (plantas para uso medicinal). 	<ul style="list-style-type: none"> • Principales ingresos por actividades agrícolas y ganaderas. • Venta de mano de obra en empresas grandes (jornales). • Financiamiento: préstamos de muy difícil acceso, sólo hay un programa para financiar mujeres. • Se tiene ayuda de un programa estatal (IMAS) en becas y apoyo a madres solteras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumbrado público, electricidad, tiendas, escuela y colegio (hasta 3er año) y centro comunal (en mal estado). • Sólo hay un teléfono público. • Servicio de transporte público (bus), es bueno. • Bicicleta, motos, auto y caballos principales medios privados. • Casa y finca propia, en uno de los casos prestada. 	<ul style="list-style-type: none"> • RRNN: tierra, agua y madera (familiar y comunal). • Agua más importante, cantidad suficiente y de buena calidad. • La comunidad está contaminada (agroquímicos) • Basura y agua de desecho sin manejo o tratamiento (quemada). • Cambios climáticos: aumento en la temperatura y cambios en épocas de lluvia, producto de la contaminación, deforestación y cambio de uso de suelo.

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

Se observa que los 7 capitales están fuertemente relacionados entre sí. El capital cultural parece ser el más fuerte de todos, mientras que el capital social, natural y humano se encuentran en un estado regular y el capital financiero y el físico están bastante débiles.

Se señalan los siguientes aspectos positivos. Existe una alta disposición a capacitarse y asistir a cursos. También existe conciencia de la importancia de los recursos naturales. Hay liderazgo y un potencial para aumentar la participación política. El ambiente es tranquilo y hay poco crimen. En términos

generales, la comunidad es bastante saludable. Quizá lo más importante es que hay fuertes deseos de mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Se recalcan los siguientes aspectos que se podrían mejorar. No hay agua potable y esto puede afectar la salud. La infraestructura y calidad del colegio es inadecuada. Los pequeños agricultores requieren mejor acceso a crédito. Existen roces entre grupos religiosos y bandos políticos, lo cual puede disminuir la organización/coordinación de la comunidad. Hay altos niveles de contaminación y sobre-uso de recursos naturales, especialmente del recurso hídrico. EBAIS no siempre tiene la capacidad (de personal y de medicamentos) para atender a todos.

Las Nubes

En esta comunidad se realizaron 5 entrevistas a actores claves que participan en organizaciones de desarrollo. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:

Según datos del líder comunitario de Las Nubes, actualmente en la comunidad viven entre 76 y 80 familias distribuidas en 72 fincas. Las personas de esta comunidad se caracterizan por tener un nivel bajo de educación formal entre los adultos, pero relativamente alto de educación informal determinado por el acceso a medios de comunicación masiva como lo son la radio y la televisión y por la influencia de las agrupaciones religiosas y de desarrollo comunitario. Las nuevas generaciones han avanzado un poco más en el estudio alcanzando un nivel de secundaria básica (hasta noveno año) e incluso hay casos de jóvenes cursando décimo, undécimo año y estudios universitarios fuera de la comunidad. La comunidad se caracteriza por contar con una alta inmigración de personas provenientes de Nicaragua y otras zonas de Costa Rica.



En cuanto a la oportunidad de asistir al centro educativo (primaria y secundaria hasta noveno año), son buenas ya que este se ubica en el centro de la comunidad por lo que

los niños y jóvenes no deben desplazarse lejos para estudiar. Sin embargo, décimo y undécimo año son ofrecidos en la comunidad vecina de Pavón, para lo cual los jóvenes deben desplazarse unos 16 Km (una hora y veinte minutos en bus aproximadamente). La calidad de la educación se valora como buena o excelente.

Las principales actividades laborales de los habitantes son la agricultura, la ganadería y trabajo de jornaleros, en menor medida se trabaja la albañilería y la carpintería; para el caso de las mujeres dominan las labores domésticas. Los jóvenes ayudan con las tareas de la casa, así como con el manejo de la finca y también es común que se empleen como jornaleros o peones agrícolas fuera y dentro de la comunidad.

Dentro de las actividades de capacitación donde han participado los miembros de la comunidad destaca el INA como principal organizador. Los temas incluyen contabilidad, manejo de agroquímicos, mejores prácticas productivas y manejo de animales; sin embargo, no parecen ser frecuentes ni recientes las capacitaciones brindadas por esta institución ni por ninguna otra, aunque se observa anuencia de la comunidad a recibir las.

El estado de salud de las personas es bastante bueno reflejado en el estado nutricional y en las ocasionales visitas al centro de salud. Las principales enfermedades que afectan a la comunidad son la malaria y la gripe común, en menor medida la diabetes. El estrés fue reconocido por uno de los entrevistados como enfermedad que le afecta de manera importante.

Capital social:

La totalidad de las personas entrevistadas opinan que su comunidad es un lugar tranquilo para vivir debido a que los actos de delincuencia y violencia son poco frecuentes. En las entrevistas se observó la existencia de capital de apego reflejado en las buenas relaciones y en el buen ejemplo que brindan los padres hacia sus hijos. La participación en actividades comunales es muy limitada; existen otras formas de organizarse (entre pequeños grupos de vecinos) para realizar labores de interés, como por ejemplo limpieza de canales. Los medios de comunicación presentes en el hogar son la televisión y la radio; la comunidad cuenta con teléfono público (solo dos personas poseen celular).



Dentro de la comunidad se observa múltiples organizaciones comunales y estas se caracterizan por la división de las principales agrupaciones líderes y además, trabajan en forma separada; sin embargo, no se pudo verificar si esta fragmentación política afecta las buenas relaciones entre los vecinos ya que hay diferentes opiniones al respecto.

La comunidad cuenta con un estimado de trece organizaciones entre las que se encuentran el centro de salud (EBAIS), las ASADAS, grupos de mujeres (dos grupos distintos: AMOAS y 4S), asociación de padres de familia, comité de cementerios, de deportes, de caminos, de salud, social y grupos religiosos. Todos los entrevistados pertenecen a alguna de estas organizaciones (pasiva o activamente) motivados por distintas razones, desde apoyar a la comunidad hasta obtener algún beneficio personal. Se logró identificar a la UICN, IDA y TicoFrut como las principales organizaciones externas las cuales son percibidas como importantes.

Capital político:

El Capital Político se ve fortalecido a lo interno de la comunidad gracias al liderazgo y a la presencia de organizaciones fuertes a través de las cuales se tiene llegada a las autoridades de Gobierno Local (alcalde) y Central (MEP, MINAE, MINSA e IDA) e instituciones de cooperación como UICN y AECI. No hay mucho conocimiento sobre el tipo de autoridades políticas que hay en la comunidad, ni sobre cómo y cada cuánto son elegidas, los proyectos gubernamentales se asocian principalmente en mejoras viales. La calificación sobre la

gestión de las autoridades varía ampliamente entre entrevistas. No se encontraron manifestaciones, pancartas o publicidad de ningún partido político en las casas de la comunidad. Todas las personas manifiestan que existe legislación sobre el uso de los recursos, coinciden en que la existencia de la normativa es importante pero que hay problemas en la aplicación.

Se percibe un ambiente de equidad de género en proceso de fortalecimiento. Por otro lado, a través del protocolo de observación se determinó que, en los casos que aplica, hay un liderazgo evidente del padre dentro de la casa, aunque las relaciones intrafamiliares se calificaron como buenas. Existen conflictos entre las organizaciones que no se han logrado resolver.

Capital cultural:

En la comunidad este capital está fortalecido en cuanto a los valores y tradiciones de la comunidad, aunque hay una fuerte presencia de personas de origen nicaragüense estas no han enriquecido las actividades culturales y por ende se siguen celebrando las comunes del país (cívicas y costumbres) y se preparan platos típicos de ambos países donde el arroz y los frijoles son los ingredientes básicos. Las fiestas cívicas (noche de los faroles) y religiosas (semana santa y navidad), son las actividades que se celebran a nivel de la comunidad; por otro lado, los “turnos” o fiestas particulares se presentan en cualquier ocasión. Las familias se sienten tranquilas en la comunidad y orgullosas del desarrollo que han logrado en los últimos años.



Las personas se identifican con la comunidad principalmente por sus atributos naturales, por los servicios públicos y por las personas que la habitan; por ejemplo, se mencionaron como aspectos a destacar la geografía, la calidad de la tierra, la lucha por la protección de la naturaleza y la existencia de personas muy amables y sentido de comunidad. Algunos recursos naturales tradicionales son utilizados como medicinas (plantas medicinales), para consumo (árboles frutales) y material de construcción (árboles maderables), todos estos son considerados como muy importantes. La comunidad le da un alto valor a la importancia de la religión pues ayuda a mantener a la familia unida y produce resultados positivos en los jóvenes lo que les permite mantenerse alejados de vicios y vandalismo. Las religiones predominantes son la Católica y la Evangélica Pentecostés.

Capital financiero:

En la comunidad de las nubes el capital Financiero es limitado, el recurso que genera más ingresos a corto plazo son los animales (ganado). La principal actividad económica de la comunidad es la ganadería lechera (en algunos casos de doble propósito), seguida de la agricultura (arroz yuca y frijol); de estas actividades las familias obtienen productos para su autoconsumo y venta. Es común que los miembros de la familia (en particular los hombres) vendan mano de obra como fuente complementaria de ingresos (actividades de jornaleros), esto se da tanto dentro como fuera de la comunidad y en pocas oportunidades contratan mano de obra para trabajar sus tierras (cuando la precisan dan preferencia a la mano de obra de familiares).



Para obtener financiamiento estas familias acuden a la venta de animales, al ahorro, al préstamo de personas de la comunidad y a la ayuda social. Dos de los casos analizados no tienen ninguna opción para obtener financiamiento. El acceso al crédito es limitado, principalmente, por la dificultad de hacer frente a los pagos y por malas experiencias anteriores, las cuales generan desconfianza y temor de acudir nuevamente a esta fuente.

No se identificaron ingresos por remesas. La ayuda social del Gobierno tiene una considerable importancia (todas las familias consultadas participan en algún programa de apoyo, principalmente del IMAS, IDA y MEP, por ejemplo a través de las becas del programa AVANCEMOS).

Se pudo detectar que en algunos casos la producción se comercializa a través de intermediarios, debido a que muchas de las familias no tienen como transportar los productos fuera de la comunidad y porque la escala de producción tanto a nivel de finca como comunal es muy pequeña.

Capital físico:

La comunidad cuenta con un capital físico base relativamente alto: cuenta con vías de acceso (caminos de lastre), escuela, colegio, centro de salud, medios de transporte, servicios públicos (agua, electricidad, teléfono público, alumbrado público) y medios de comunicación.



La movilización en la comunidad se realiza principalmente en bus público, aunque también se utiliza la bicicleta, motos, caballos o vehículo particular en el caso de algunas familias. En general el servicio de autobús fue calificado de regular a malo debido al estado del vehículo y a que el servicio se da solo una vez al día.

Las familias en Las Nubes son propietarios de su parcela gracias al otorgamiento del IDA. Las fincas tienen una extensión de 7 a 10 hectáreas, cuentan con una casa y un terreno donde se realizan las actividades agrícolas y ganaderas. En las casas de la comunidad se observó que el equipamiento era de regular a bueno, donde destaca el uso de electrodomésticos como la televisión, la radio, la lavadora, el refrigerador y otros.

Capital natural:

Los principales recursos naturales utilizados por las familias son el agua, la tierra, los animales y los bosques. En general se pudo apreciar una alta valorización por los recursos naturales y por su protección. La calidad y cantidad del agua se calificó como buena; sin embargo, se reconoce que hay un riesgo inminente de contaminación sobre el recurso hídrico. El tratamiento que se le da a la basura consiste principalmente en quema y entierro; no hay manejo comunitario de la basura ni tampoco servicio de alcantarillado.



En la comunidad se tiene un potencial bastante alto: tiene ríos cercanos, humedales, bosque, tierras fértiles y biodiversidad. Sin embargo, hay una amenaza igualmente importante en cuanto a la contaminación de estos recursos, reflejada en la percepción de las personas entrevistadas sobre este tema. Además la comunidad ha sentido la influencia del cambio climático sobre sus actividades diarias y productivas reflejadas principalmente en un aumento de la temperatura y a un desajuste en las estaciones del año, lo cual afecta sus actividades productivas, esto causado por la deforestación, cambio de uso del suelo y daño al ambiente.

Cuadro resumen Las Nubes

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunales	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad está conformada entre 76 y 80 familias distribuidas en 72 fincas. • Nivel de escolaridad bajo (escuela), educación es mala-regular. • Alta inmigración de personas provenientes de Nicaragua y otras zonas de Costa Rica. • Han recibido capacitaciones principalmente del INA. • Enfermedades comunes en la familia y comunidad: gripe, malaria, diabetes y estrés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es tranquilo para vivir. • Existen todos los medios de comunicación. • Presencia de muchas organizaciones comunitarias, consideran el liderazgo como muy importante y la comunidad como poco organizada. • Actividades sociales muy limitadas, prefieren organizarse en pequeños grupos de vecinos. • Organizaciones externas: UICN, IDA, Ticofrut (son importantes) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comité de Salud (EBAIS) 2. ASADAS 3. Grupos de Mujeres (AMOAS y 4S) 4. Asociación de Padres de Familia. 5. Comité del Cementerio 6. Comité de Deportes 7. Comité de Caminos 8. Comité de Salud 9. Comité Social 10. Grupos religiosos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Han tenido reuniones con autoridades municipales. • Autoridades: Gobierno Local (alcalde), Central (MEP, MINAE, MSP e IDA) e instituciones de cooperación como UICN y AECI. • Hay contacto directo con gobierno central por la presencia de entidades estatales. • Proyectos del gobierno enfocados a mejora vial. • Hay conocimiento legislaciones son importantes pero no se cumplen. • Participación de ambos géneros en el desarrollo comunitario, todavía en fortalecimiento (participación regular)

Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> • Actividades culturales: cívicas, religiosas y turnos. • Identificación con la naturaleza, personas y servicios públicos. • Religión muy importante, religión católica y evangélica pentecostés. • Platillos típicos: arroz con pollo, gallo pinto, picadillos, tamales y tortillas (son muy importantes). • RRNN muy importantes (plantas para uso medicinal, alimentación y construcción). 	<ul style="list-style-type: none"> • Principales ingresos por actividades ganaderas (leche) y agrícolas. • Venta de mano de obra dentro y fuera de la comunidad (jornales). • Financiamiento: venta de animales, ahorro, préstamo de personas de la comunidad y ayuda social. • Todas las familias entrevistadas participan en algún programa gubernamental (IMAS, IDA y MEP) 	<ul style="list-style-type: none"> • Agua, alumbrado público, electricidad, teléfono público, escuela, colegio, centro de salud y centro comunitario (este último en mal estado) • Servicio de transporte público (bus) es regular-malo. • Bicicleta, motos, auto y caballos principales medios privados. • Casa y finca propia. 	<ul style="list-style-type: none"> • RRNN: agua, tierra, animales y bosques (familiar y comunal) • Agua: cantidad suficiente y de buena calidad. • La comunidad está contaminada (actividades humanas). • Basura y agua de desecho sin manejo (quema o entierro) • Cambios climáticos: aumento en la temperatura y cambios en épocas de lluvia, producto de la deforestación, cambio de uso del suelo y daño del ambiente.

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

La comunidad cuenta con capitales humano y físico fuertes expresados en educación y salud que les facilita la obtención de medios de vida sostenibles. Sin embargo, el capital financiero no es tan fuerte pues son limitadas sus fuentes de financiamiento para hacer rentable sus actividades productivas o para emprender otras nuevas, por lo que, deben complementar sus ingresos con venta de mano de obra. Es importante señalar que para comercializar sus productos muchas veces debe venderlos a los intermediarios aunque les pagan precios más bajos que los del mercado.

Hay una conciencia de la población sobre la importancia de los recursos naturales y de los riesgos de contaminación, principalmente, del agua. Si bien se señala reiteradamente la aplicación de químicos en la agricultura como principal actividad contaminante, no se declararon enfermedades relacionadas con esta práctica como frecuentes o importantes dentro de la comunidad. Los principales riesgos asociados a la contaminación vienen de las actividades agrícolas cercanas a los pozos de agua.

Cabe destacar que pese a la declaratoria de emergencia por sequía en la zona, los entrevistados no mencionaron que hayan sido perjudicados de manera importante por esta crisis. Sin embargo, considerando que la zona norte del país es vulnerable a cambios abruptos en el tiempo atmosférico -sequías e inundaciones- podemos considerar esto como una amenaza que podría agravarse en los próximos años para las comunidades vecinas, incluyendo Las Nubes. Este fenómeno puede verse agravado por el deterioro y degradación de los recursos naturales (bosque) y por el drenado de los humedales.

El capital social presenta dos efectos contrarios: por un lado hay numerosas agrupaciones que defienden distintos intereses, lo cual permite que hayan reglas, normas y sanciones a nivel informal. Sin embargo, la red de interrelaciones entre los diferentes grupos está debilitada, hay falta de confianza y unidad entre algunos grupos, lo cual se refleja en la mala percepción de los entrevistados hacia la participación comunitaria. Aunque hay fuertes líderes, no hay buena comunicación entre ellos lo que afecta a la comunidad como un todo pues impide avances que beneficien a todos.

Esta comunidad podría mejorar su bienestar si lograra la unión de los líderes para alcanzar metas comunes. Una vez alineados los esfuerzos e iniciativas se puede tanto mejorar aspectos internos como ejercer mayor presión de la comunidad hacia afuera para conseguir beneficios (políticos, financieros, ambientales, productivos) para la comunidad en conjunto. Aunque esta unión se percibe como lejana entre los miembros de la comunidad, esfuerzos extra deben realizarse para evitar que sea en la adversidad cuando finalmente se logre esa alianza.

Si bien la agricultura y la ganadería son actividades primordiales para el autoconsumo, como actividades económicas y fuentes de ingreso principal son riesgosas en las condiciones actuales; por lo que se necesita desarrollar fuentes alternativas de ingreso con el apoyo de capacitaciones ó cursos técnicos son esenciales, tanto en temas productivos y ambientales como en desarrollo de destrezas y habilidades (producción artesanal de bienes comerciables), se debe crear vínculos entre comunidades para mejorar el acceso al mercado y los precios de los productos, al tener mayor volumen de productos.

Medio Queso

En esta comunidad se realizaron 7 entrevistas a actores claves que participan en organizaciones de desarrollo. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:

Los entrevistados manifiestan que la comunidad de Medio Queso posee alrededor de 50 familias (se mencionan desde 24 hasta 95 familias). La mayoría de la población es costarricense, con algunos pobladores provenientes de otras regiones del país. Existe una fuerte migración de extranjeros nicaragüenses que llegan a la zona principalmente en épocas de cosecha de naranja, caña y frijol, además obtienen trabajo temporal en las fincas.



La mayoría de los entrevistados han cursado únicamente la educación primaria completa, sin embargo se presentaron dos casos con nivel de educación secundaria y superior (universidad). Los entrevistados manifiestan que la población joven tiene tendencia a adquirir estudios de educación superior, se considera que la educación es buena. Existe una minoría de la población que es analfabeta.

Los hombres se dedican principalmente a la agricultura y ganadería, mientras que las mujeres son amas de casa, a

excepción de una señora que atiende su pulpería. Hubo dos casos de entrevistados que manifestaron ser trabajadores de TicoFrut y Los Nacientes Forestales.

La mayoría de los entrevistados ha recibido capacitaciones en al menos uno de los siguientes temas: ganadería, agricultura, mantenimiento de maquinaria, reforestación impartidos por el INA. Capacitaciones recibidas hace al menos 2 años.

Las enfermedades más comunes en la zona son las siguientes: malaria, dengue, diarrea en niños, gripe y viruela. Si tienen necesidad de atención médica acuden al EBAIS de la comunidad, el cual está abierto una vez por semana. En caso de emergencias tienen que trasladarse al hospital de Los Chiles por sus propios medios.

Capital social:

Los habitantes consideran que la comunidad es muy tranquila para vivir. Uno de los entrevistados manifestó: *“Ahora que se está empezando a poblar y abrir colegios en la comunidad, ha venido gente de afuera que trae droga. Eso [la droga] duró un año y hace como dos años se detuvo por la presencia de los policías de seguridad”*.

Todos tienen acceso a la radio y muchos tienen televisión en casa. Los canales 6 y 7 son los más vistos, porque tienen programas de noticias nacionales.

Entre las organizaciones comunitarias que existen en la comunidad se encuentran las siguientes: Comité de la junta administrativa del colegio, Asociación de desarrollo, Comité de escuela, Comité de caminos, Junta de agua, Comité de señoras y religiosos, Cooperativa comunitaria de préstamos, Asociación de acueductos y alcantarillado. Entre las actividades comunitarias que realizan se mencionan las siguientes: rodeos, cabalgatas, bailes, corridas de toros y ventas de comida. Estas actividades se realizan con la finalidad de recaudar fondos para los diferentes grupos organizados.

En cuanto al nivel de organización y nivel de liderazgo los entrevistados tienen criterios divididos ya que algunos expresaron que *están “poco organizados”* mientras otros consideran que *están “muy organizados”*.

Dentro de las organizaciones externas se encuentra TicoFrut, que contribuye a la reparación de caminos, donó un centro de cómputo con internet a la comunidad y ayudó con el proyecto de agua potable.

Capital político:

Usualmente no se reúnen con representantes del gobierno local, pero según lo manifestado, las autoridades son accesibles. Aunque han visto resultados positivos en la construcción de caminos en trabajo conjunto con la empresa TicoFrut, califican la gestión de las autoridades locales como regular (se mencionó en las entrevistas que las principales autoridades son la guardia civil, el alcalde y los comités locales). La mayoría percibe que no existen relaciones a nivel del gobierno central, pero se nota la importancia del Ministerio de Salud, que es el que provee de medicamentos al EBAIS. Se señalan los programas de mejoras viales, apoyo al EBAIS y el trabajo del AyA como los proyectos estatales que se han realizado en la comunidad.

En cuanto a legislación, si bien es cierto que la mayoría no conoce leyes ambientales, hay una minoría que reconoció normas para el control de la pesca, el uso de recursos forestales y las actividades que afectan a los acuíferos.

Expresan que existe una mayor participación de las mujeres en actividades comunitarias, que los hombres y los jóvenes. Manifiestan que muy rara vez se presentan conflictos en la comunidad y en caso de presentarse algún problema, lo resuelven con los representantes de la comunidad en procesos de diálogo y/o a través de la Municipalidad y policía.

Capital cultural:

La comunidad no tiene fiestas tradicionales, sin embargo, celebran el 15 de septiembre (independencia), las fiestas en diciembre (navidad) y algunas fiestas religiosas (semana santa). Los organizadores de estas celebraciones son las iglesias (Católica y Evangélica), el Comité de escuela y la Junta administrativa del colegio. Consideran que la religión es importante *“porque une a la comunidad y refuerza los valores, lo cual es importante para los jóvenes”*.

Los platillos típicos que preparan en la comunidad son los siguientes: gallo pinto, chorreadas, tortillas de maíz, tamales, salpicón, vigorón, pinolillo, pozol y fresco de maíz. Los últimos cuatro de influencia nicaragüense, todos estos son percibidos como muy importantes dentro de la comunidad.

En cuanto al uso tradicional de los recursos naturales (son muy importantes), se utilizan algunas plantas para propósitos medicinales (sábila, hierba de limón, hombre grande, uña de gato, noni, castaña). Uno de los entrevistados manifestó: *“confío más en la medicina natural, porque la medicina suministrada por EBAIS no funciona”*.

Capital financiero:

Las principales fuentes de ingreso de los pobladores son las actividades agrícolas como el cultivo de arroz, frijoles, maíz, hortalizas y naranjas (este último en minoría). Otra parte de sus ingresos la generan de la producción de especies mayores (ganado) y especies menores (gallinas, cerdos y patos). La mayoría de la producción la destinan para la venta a nivel local (Los Chiles) y los que cultivan naranjas la venden a TicoFrut. Algunos emplean mano de obra familiar para sus actividades productivas. Algunos entrevistados se emplean como jornaleros en empresas presentes en la zona (TicoFrut y Los Nacientes Forestales).



Según la percepción de la mayoría de los entrevistados, para poder mejorar sus condiciones de vida, lo harían a través de un préstamo. Sin embargo, no tienen fácil acceso al crédito.

Capital físico:

En la comunidad existe escuela para educación básica primaria y kinder, para la cual los niños tienen que caminar aproximadamente un kilómetro y medio y duran entre 20 y 30 minutos aproximadamente. Además, la comunidad de Medio Queso cuenta con un colegio para educación secundaria, cuya enseñanza se considera regular en términos generales. No hay centros de educación superior en la región.

El transporte público utilizado por la gente de la comunidad es un bus, cuyo servicio se presta dos veces al día. La comunidad

en general considera que el servicio es regular. Algunos miembros de la comunidad utilizan como medios de transporte privado los siguientes vehículos, motocicletas, bicicletas y caballos.

En lo referente a la vivienda, predomina la vivienda propia, aunque sí hay casos de alquiler. Las áreas para las actividades productivas para agricultura son relativamente pequeñas ya que son generalmente para el autoconsumo. Se cría ganado de forma extensiva, pero en algunos casos, se cría autoconsumo y comercialización local.

Capital natural:

El recurso más importante que poseen es el agua, ellos consideran que este recurso se encuentra contaminado,

aunque se han realizado análisis de calidad de agua para verificar su estado (no se socializaron los resultados). El agua para consumo la obtienen de pozos subterráneos, dos de los entrevistados comentaron que la cantidad de agua es suficiente y de calidad buena. Con respecto al manejo de la basura, hay un carro que recolecta botellas de vidrio. El material orgánico lo entierran y queman el plástico y el cartón.

En los últimos años han percibido cambios en el clima, principalmente por las temperaturas altas, inundaciones y sequías prolongadas en la zona. Consideran que estos cambios se deben a los químicos utilizados para fertilizar los cultivos de piña, caña de azúcar y naranja; también a la deforestación y a la ganadería extensiva.

Cuadro resumen Medio Queso

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunales	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad está conformada entre 24 y 95 familias. • Nivel de escolaridad media (escuela-colegio), educación es buena-regular. • Fuerte migración de extranjeros nicaragüenses (alrededor de 700 personas) en época de cosecha de naranja, caña y frijol. • Han recibido capacitaciones del INA. • Enfermedades comunes en la familia y comunidad: malaria, dengue, diarrea en niños, gripe y viruela. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es muy tranquilo para vivir. • Existen todos los medios de comunicación (programas nacionales). • Presencia de muchas organizaciones comunitarias, percepciones divididas en cuanto al nivel de liderazgo y organización de la comunidad. • Actividades: rodeos, cabalgatas, bailes, corridas de toros y venta de comida (recaudación de fondos). • Organizaciones externas: Ticofrut (muy importante). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Junta Administrativa del Colegio. 2. Asociación de Desarrollo 3. Comité de Escuela 4. Comité de Caminos 5. Junta de Agua 6. Comité de Mujeres 7. Comités Religiosos 8. Cooperativa Comunitaria de Préstamos 9. Asociación de Acueductos y Alcantarillado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pocas reuniones con autoridades municipales (pero son accesibles) • Autoridades: guardia civil, el alcalde y los comités locales (gestión regular). • No hay contacto directo con gobierno central. • Proyectos del gobierno enfocados a mejora vial, apoyo al EBAIS y trabajos del AyA. • Poco conocimiento legislaciones (pesca, forestales) se aplican parcialmente. • Mayor participación de las mujeres en el desarrollo comunitario (participación regular-buena)

Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> • Actividades culturales: cívicas y religiosas. • Religión es importante, religión católica y evangélica. • Platillos típicos: gallo pinto, chorreadas, tamales, vigorón, pinolillo y pozol (son muy importantes) • RRNN muy importantes (plantas para uso medicinal). 	<ul style="list-style-type: none"> • Principales ingresos por actividades agrícolas y ganaderas. • Mayor parte de la producción para venta local (Los Chiles) • Venta de mano de obra a Ticofrut (jornales) • Financiamiento: préstamos pero son de difícil acceso. • No comentaron la participación en algún programa gubernamental. 	<ul style="list-style-type: none"> • Agua, alumbrado público, electricidad, teléfono público, tiendas, escuela, centro de salud y centro comunitario (en buen estado). • Servicio de transporte público (bus), es regular. • Autos, bicicletas, motos y caballos principales medios privados. • Casa y finca mayormente propia, algunos casos son alquiladas. 	<ul style="list-style-type: none"> • RRNN: agua (familiar y comunal) • Agua más importante, cantidad suficiente y de buena calidad. • La comunidad está medianamente contaminada (mal uso de agroquímicos) • Hay recolección de botellas de vidrio, la basura orgánica se entierra y lo demás se quema. • Cambios climáticos: aumento en la temperatura, inundaciones y sequías prolongadas, producto de los agroquímicos, la deforestación y la ganadería extensiva.

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

Aunque los entrevistados coinciden en que el agua es un recurso fundamental, es notoria la escasa relevancia que tienen los humedales para la comunidad. Esto se observó con la inasistencia de los miembros de esta comunidad a la reunión de devolución de los datos.

Se reconoce la importancia de una empresa extranjera, pero de igual manera se le atribuye la creciente contaminación en los últimos años.

El capital social se está viendo afectado (especialmente la juventud) por la influencia externa (venta y consumo de droga).

La ganadería es el uso competitivo que representa una amenaza directa más clara sobre los humedales, aunque esta actividad no sea la más adecuada para desarrollarse en estas áreas, generando posible contaminación por las heces de los bovinos. Sería recomendable aplicar las normas legales vigentes y definir la propiedad de estas áreas, para proteger el humedal que finalmente puede afectar las aguas subterráneas de donde se abastece la comunidad a través de los pozos.

Varios de los entrevistados manifestaron que se han realizado estudios acerca de la calidad del agua, pero no conocen los resultados, sería recomendable incluir en el diagnóstico final estos resultados, si existen.

La Urraca

En esta comunidad se realizaron 8 entrevistas a actores claves que participan en organizaciones de desarrollo. A continuación se presenta el análisis por cada capital:

Capital humano:

La comunidad La Urraca está conformada entre 70 y 80 familias contrariamente a los datos del IDA (50 familias en 485 has), lo cual se asocia a que poco tiempo después de la parcelación oficial del IDA, llegaron las otras familias ubicándose en el lugar que llaman “La Reserva”.

La mayoría de los habitantes llegaron al momento o poco después de la implementación del asentamiento en 1993. En consecuencia que el pueblo es relativamente nuevo se pudo observar que hay una marcada segmentación de edades en los habitantes ya que hay pocas personas mayores a 70, la mayoría de las parejas actuales que tienen edades alrededor de 50 años y sólo hay unas pocas parejas conformadas por jóvenes (20 años).



La mitad de los entrevistados procede de la región mientras que la procedencia de la otra mitad se radica a regiones de Alajuela o de Nicaragua. Todos los entrevistados viven permanentemente en La Urraca y el motivo principal de su llegada fue por mejorar su calidad de vida. A parte de los familiares de Nicaragua que no inmigraron, todas las familias entrevistadas tienen miembros de su familia viviendo fuera de la comunidad en la Provincia de Alajuela. Tanto la “Reserva” como el asentamiento han existido desde inicios de los años 90, por lo que se dice que hace son poblaciones nuevas, *“ algunas familias están dividiendo sus parcelas en lotes para venderlas por ese motivo desde hace 2 años dos nuevas familias han llegaron en La Urraca”*.

La mayoría de los entrevistados no estudió más allá de la escuela, de los cuales la mitad no llegaron 4 grado. La tendencia es revertida en la nueva generación en la cual casi todos los jóvenes menores de edad tienen como única ocupación a estudiar. Para los entrevistados, la evaluación de la calidad de la educación en La Urraca varía entre regular y bueno, dependiendo en gran parte del profesor.

Aunque el nivel de educación de los adultos es muy bajo, desde 1998 han recibido varios cursos del INA, lo que ha promovido la educación técnica (Cuadro 7) sobre temas de recursos humanos, organizaciones locales, siembra de hortalizas, elaboración de lácteos y avicultura, entre otros, sin embargo, pero estas capacitaciones desde hace 2 años se han dejado de realizar.

En cuanto al estado de salud se apreció que es bastante bueno, las principales enfermedades que se comentaron fueron respiratorias (gripe, asma) pero de poca frecuencia. Una vez por semana, un medico visita el centro de salud (EBAIS) más cerca -ubicado en la comunidad de Los Lirios (4 Km. de distancia del centro de La Urraca) - el EBAIS, realiza un control de salud con cita periódicamente (Ej. cada 6 meses) a las personas que lo necesitan. Es importante mencionar que dentro de la comunidad no todas las personas poseen seguro de salud, causando que los servicios sean limitados debido al costo tan alto para los habitantes (*“ 10.000 colones mensuales”*).

Cuadro 7.
Lista de las Capacitaciones del INA
realizadas en La Urraca

Capacitación	Año
Recursos humanos - Junta directiva	
Administración de Crédito Rural	2000
Manejo de ganadería	
Producción de Leche	
Producción de queso	
Siembra	
Cultura en Hafalzas	
Manejo de Hortalizas	1998
Abonos orgánicos,	
Producción de natilla	
Avicultura	2000
Instalaciones avícolas	2000
Repostería	
Establecimiento de viveros forestales	2005
Manejo y establecimiento de plantas medicinales	1998
Manejo de Cerca viva	

Capital social:

La comunidad es considerada como muy tranquila por sus habitantes, posiblemente por la ausencia de cantinas o bares en La Urraca.

En la comunidad se encontraron muchas organizaciones comunitarias (Cuadro 8). Como se ve frecuentemente en organizaciones y comunidades, los primeros asentados se consideran los líderes de la comunidad y en esta comunidad se ha dificultado el involucramiento de los nuevos asentados en la toma de decisiones. La mayoría de los entrevistados evalúan que la comunidad tiene un nivel medio de organización; casi todos consideran que el tipo de liderazgo es importante.

Cuadro 8.
Lista de las Organizaciones Comunitarias de La Urraca

Nombre de la Organización	Desde	Funciones	Líderes
Asociación Agroforestal de pequeños productores del asentamiento campesino La Urraca	1993	Recoger fondos para las necesidades del pueblo	León Víctor Arce Murillo
Comité de la Iglesia Católica	1998	Apoyo a catequistas	Lindor Guadamus Porra
Comité de Deportes	2001	Organizar ferias y partidos	Ulises Rodríguez Elisonte
Asociación de Acueducto y alcantarillado	2003	Proyecto para traer agua por tubos desde un pozo de Los Lirios.	María Rosa Morales Jiménez
Comité de la Tele-Secundaria	2004	Proyecto de construcción de un colegio	Ulises Rodríguez Elisonte
Comité de Caminos	2005	Proyecto de pavimentación de las vías de acceso	Ciriaco Castro Sosa
CoopLaUrraca	2006	Cooperativa de Productores de Queso	Alexis Sánchez Guerrero
Asociación de Desarrollo	2008	Traer beneficios y proyectos	
Comité de la Escuela		Velar por la escuela	Wilber Bermúdez

La comunidad se mantiene informada por medio del pregoneo (de boca en boca), citando a los pobladores si es necesario, utilizando los espacios de las reuniones comunales o sociales. La comunidad sólo posee un teléfono (público y administrado), sin embargo es necesario mencionar que algunas personas cuentan con celulares. Adicionalmente, en todas las familias entrevistadas se obtienen información nacional a través de la televisión (canal 6 y 7 - noticias y novelas) y la radio.

En la comunidad las principales actividades comunitarias que se realizan son las asociadas con la construcción de infraestructura para beneficio de la comunidad (cocina comunal y comedor comunal), donde los habitantes aportan la mano de obra y se realizan actividades para recolección de fondos.

Las organizaciones externas que han trabajado en la comunidad han sido principalmente el IDA por medio de la distribución de parcelas a las familias y por el Programa Pro Infancia y Desarrollo Rural (PROINDER), con la donación de ganado (2 vacas en algunas familias de la comunidad). El MAG entregó recientemente a los ganaderos suero y pasto para las vacas por motivo de la reciente sequía. También, la UICN con el proyecto de biogás apoya a la comunidad con la donación de unos biodigestores - el gas es utilizado en las cocinas, significando un ahorro en la economía del hogar.

En cuanto a la participación de los habitantes, los entrevistados comentaron no ver una diferencia en términos de género, pero sí, en cuanto a la edad: *“Los jóvenes no participan mucho porque son ellos que tienen que quedarse (en la casa)”*.

Los encuestados comentaron que conocen sobre leyes de protección de los recursos naturales y actividades productivas, se nombraron principalmente las que tienen relación con la tala de árboles y la protección de cuencas hidrográficas (alrededores de ríos), las cuales son vinculadas con el MINAE; los encuestados opinan que *“son importantes, necesarias pero que no se aplican”*.

El capital social se ha fortalecido por las organizaciones comunitarias, logrando incrementar el capital físico con la construcción de infraestructuras comunitarias (salón comunal, cocina comunal, comedor comunal, escuela, pozo de agua de la escuela, trabajos para el camino) las cuales se han realizado de manera colectiva. También se ha fortalecido el capital cultural y financiero con la participación de los habitantes en las actividades organizadas - fiestas o ferias - para recoger fondos, los cuales se tienen destinados para los proyectos referentes a la construcción del centro educativo para el colegio de tele-secundaria, la construcción de un acueducto y el mejoramiento del camino.

Capital político:

Los entrevistados comentaron que se han reunido con autoridades locales y gubernamentales, además para comunicarse con el alcalde se puede asistir a reuniones de consulta y atención al público de la municipalidad los días jueves.



La comunidad no posee autoridades como la fuerza pública (policía), sin embargo, en marzo del presente año, 40 personas de la comunidad hicieron un curso con la policía del Cantón de Los Chiles sobre seguridad, para conformar la seguridad comunitaria, la iniciativa se originó para controlar los posibles disturbios que se podrían ocasionar en las celebraciones de la comunidad. Se mencionó también que para resolver los conflictos - ocurriendo en la comunidad no más de una vez al año - los implicados los resuelven con el dialogo.

En cuanto a propaganda de partidos políticos, se observó en una casa una pancarta y un entrevistado afirmó: *“Ellos llegan solamente durante las campañas electorales No les vemos después.”* Lo que muestra el descontento de las personas con las autoridades que han elegido.

La comunidad no posee ninguna autoridad política o representantes a nivel cantonal ni en el consejo distrital de San Jorge, comentaron que hace 3 años en el Consejo Municipal del Cantón de Los Chiles había un regidor que vivía en la comunidad, pero ya no se posee ninguna representación.

Esto ha provocado la poca atención recibida de parte de las entidades gubernamentales en los últimos años.

Las personas de la comunidad han recibido beneficios de programas externos por parte de entidades del gobierno, los cuales han sido promovidos por el presidente de la Asociación de Desarrollo de los Lirios, quién habló con los representantes de la Municipalidad de los Chiles y levantó un censo para otorgar bonos de vivienda. De la comunidad participaron 10 familias, de las cuales sólo 2 familias han sido beneficiadas, las demás siguen con los trámites, se debe recalcar que en anteriores convocatorias 30 familias han sido beneficiadas.

No hay claridad sobre la tenencia de la tierra por parte de las familias de la Reserva “*reservistas*” y del gobierno. Según algunos *reservistas* han comprado los derechos de posesión de la tierra al inicio de los 1990s, pero hasta la fecha no han logrado obtener las escrituras legales y registradas. Por otro lado, el gobierno había declarado esta zona como reserva, por lo tanto no se podían asentar poblaciones en dicha reserva. Adicionalmente, los habitantes informaron que tampoco hay claridad en caso de hacer una gestión al respecto con que entidad del gobierno dirigirse con el IDA o el MINAE. Esta situación hace que los *reservistas* no pueden acceder a programas del gobierno, debido a su ilegalidad en el uso de la tierra para vivir.

Capital cultural:

Los eventos culturales que tienen lugar en La Urraca son pocos, se mencionaron la fiesta religiosa de la Virgen de Lourdes y una cabalgata anual (celebrados en Febrero), además de otras fiestas promovidas por las organizaciones comunitarias para recaudar fondos. En la ausencia de lugares como cantinas y bares, estas actividades/diversiones tienen una muy buena participación de la población. Adicionalmente, unos entrevistados mencionaron que existen grupos culturales en la comunidad, quienes conviven pero no se mezclan.

Otro motivo de reunión, es por medio de la religión, con la celebración de la liturgia (semanal religión Católica y 2 ó 3 veces a la semana Iglesia Evangélica), dentro de la comunidad existe otra religión los Testigos de Jehová. Consideran la religión como importante en la comunidad.



Los platos típicos encontrados en La Urraca son: picadillo de papaya, tamales, carne de cerdo en salsa y arroz con leche. Los habitantes usan varias plantas como medicina como la menta, juanilama, sábila, romero, azul de mata, orégano, ruda, almendro amarillo, laurel, melina y cerba. La mayoría son servidas como té para curar dolores del sistema de digestión (estomago, úlceras, hígado) o respiratorio (tos). Tanto los platos típicos como el uso de recursos naturales son considerados de importancia fundamental por la gran mayoría de los entrevistados.

La población ubicada en la reserva tiene un estrato social más bajo que los demás pobladores de La Urraca, debido a la forma en la que se han apropiado de la tierra; no cuentan con el estatus legal de dominio de la tierra, por lo tanto no pueden acceder a beneficios de gobierno.

Capital financiero:

La producción agrícola y ganadera es la principal ocupación para todas las familias entrevistadas, sin embargo, se comentó que la venta de mano de obra fuera de la comunidad por parte de los hombres es otra actividad importante para generar ingresos. Se reportó que hay migración por parte de los habitantes en la época de cosecha de café, donde salen desde 15 días y hasta 3 meses de la comunidad, en temporada de vacaciones sale toda la familia. Para las actividades de la finca se usa mano de obra familiar y además se contratan temporalmente mano de obra.



Las mujeres tienen generalmente el papel de ama de casa, ayudando también en la finca. Por medio de los comentarios de los entrevistados, se percibió que todas las actividades productivas tienen la misma importancia, a pesar que algunas generan más capital financiero, que otras (pero estas proveen la seguridad alimentaria de las familias). Los principales actividades productivas encontradas en La Urraca son porcicultura, avicultura, ganadería y agricultura. Todos los productores venden sus productos en la región, además 40% los venden también en la propia comunidad.

Aunque el crédito es considerado de fácil accesible para la mayoría de los entrevistados, varios mencionaron temer a las deudas y no querer utilizar el crédito ya que conocen experiencias de vecinos que han perdido su parcela (mal manejo del dinero en tiempo de crisis), por lo que prefieren no participar en los programas de crédito. El principal proyecto estatal que se encuentran en la comunidad es el bono de vivienda, es importante señalar que existe un proyecto de biogás y se han hecho donaciones de unos biodigestores por parte de la UICN.

Capital físico:

La comunidad cuenta con una escuela (40 alumnos aproximadamente), un salón comunal (usado por 30 estudiantes de nivel 1 a 3 de tele-secundaria), una iglesia católica, una iglesia evangélica, un teléfono público (privado - celulares), además posee dos pulperías, servicio de electricidad en las viviendas y el alumbrado público un poco deficiente (cada 500 m).

El camino principal (3,7 Km. a la pista) y los dos secundarios en La Urraca no están pavimentados, a pesar que están en buen estado por tener tierra tipo arcilla, cuando llueve se transforman en un gran problema para los estudiantes (capital humano y social) que tienen que caminar a la escuela o al colegio y para los que entran o salen de la comunidad.

No hay transporte público en el asentamiento de La Urraca, los pobladores se desplazan principalmente en caballo, autos, cuadríciclos, motocicletas y bicicletas. Sin embargo, se cuenta con transporte público (bus) en la pista (Carretera Los Chiles - Zona Norte), que pasa cada hora de la ciudad Quesada a los Chiles.

Respecto a la tenencia de la tierra uno de los entrevistados tiene su vivienda y parcela rentada, otro está en proceso de la formalización de su derecho de posesión, mientras los demás son propietarios, con superficies que varían de 1,5 a 14 hectáreas.

Se considera que hay serias deficiencias en la infraestructura de la comunidad, puesto que no se cuenta con un alcantarillado, los servicios sanitarios son letrinas de hueco, no hay infraestructura de acueducto, sólo se cuenta con pozos y no hay servicio de recolección de basura.

Capital natural:

Todos los entrevistados expresan la gran importancia del capital natural, especialmente por el recurso hidrológico y su protección, asociado a la sequía de este año que causo

muerte de animales. Los propietarios entrevistados mencionan nacimientos de ríos que desembocan sus aguas al río Medio Queso, lo que lleva a pensar que la cuenca del río Medio Queso nace en el Asentamiento Campesino La Urraca. Sin embargo, es necesario mencionar que la cantidad y calidad del agua a la cual tiene acceso es de inadecuada (mala). El agua que toman los pobladores es de pozo, en el tema del agua, los entrevistados mostraron diferentes opiniones en cuanto a la cantidad – de poca a abundante - y a la calidad – de muy mala a excelente.



Existe algunos proyectos ambientales, en la comunidad de La Urraca, como lo es el proyecto de la UICN con la Unión de Pequeños Productores del Cantón de Los Chiles; algunos productores cuentan con biodigestores para la generación de biogás y la escuela con un proyecto de Eco Jardín. La comunidad se percibe como medianamente contaminada, los pobladores asocian a las actividades productivas de los cultivos de naranja y piña, las principales causas del deterioro ambiental (mal uso de agroquímicos).

No hay un manejo de los residuos sólidos (basura) por parte de la comunidad, los pobladores generalmente los queman y/o los echan en un hueco. Las aguas residuales son vertidas directamente al suelo.

Todas las personas entrevistadas han observados cambios en el clima, la mayoría consideran que la temperatura a aumentado, lo que provoca más sequías (evidenciada por la sequía de este año). También, afirman que las lluvias han disminuido. Mencionan que estos cambios *“No son normales, hunden”, “Llueve cuando uno no espera”*. La mitad de los entrevistados designan a la deforestación como la causa del cambio climático, mientras un entrevistado considera que es el resultado de *“un problema global - no local -, político, económico, social, de acciones y de liderazgo”, “estamos en un proceso de muerte lenta”*.

Cuadro resumen La Urraca

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunales	Capital Político
<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad está conformada entre 70 y 80 familias. • Nivel de escolaridad bajo (escuela completa e incompleta), educación en regular-buena en la comunidad. • Son originarios (4) de la zona y de otros lugares del país y Nicaragua (4) • Han llegado por tierras (IDA). • Alto nivel de capacitación (INA) desde 1998. • Enfermedades comunes en la familia y comunidad: gripe y asma. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es muy tranquilo para vivir. • Existen todos los medios de comunicación (noticias y novelas) • Presencia de muchas organizaciones comunitarias (funcionan desde 1993), el liderazgo es importante y el nivel de organización es medio. • Actividades: construcción de infraestructura en la comunidad y fiestas (recaudación de fondos). • Organizaciones externas: UICN, PROINDER, MAG e IDA (muy importante). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asociación Agroforestal de Pequeños Productores del Asentamiento Campesino La Urraca. 2. Comité de la Iglesia Católica. 3. Comité de Deportes. 4. Asociación de Acueducto y Alcantarillado. 5. Comité de la Tele-Secundaria. 6. Comité de Caminos. 7. CoopeLaUrraca 8. Asociación de Desarrollo 9. Comité de la Escuela 	<ul style="list-style-type: none"> • Han tenido reuniones con autoridades municipales (hay espacios definidos para hablar con el alcalde). • La única autoridad es la policía comunitaria (conformada recientemente). • Proyectos del gobierno enfocados en otorgamiento de bonos de vivienda. • Hay conocimiento legislaciones (Ley forestal, protección de agua por parte del MINAE) son importantes pero no se aplican bien.

Capital Humano	Capital Social	Organizaciones Comunales	Capital Político
			<ul style="list-style-type: none"> Participación en igual proporción de ambos géneros, los jóvenes no participan en el desarrollo comunitario (participación regular-buena)
Capital Cultural	Capital Financiero	Capital Físico	Capital Natural
<ul style="list-style-type: none"> Fiestas patronales (Virgen de Lourdes) y cabalgatas (muy importantes) Identificación con la tranquilidad de la comunidad y la participación en comités. Religión importante, religión católica, evangélica y testigos de Jehová. Platillos típicos: picadillo de papaya, tamales, carne de cerdo en salsa y arroz con leche (son fundamentales) RRNN importantes (plantas para uso medicinal). 	<ul style="list-style-type: none"> Principales ingresos por actividades agrícolas y ganaderas. Los productos se venden en el mercado local y regional. Venta de mano de obra en épocas de cosecha de café. Financiamiento: préstamos de fácil acceso (mucha desconfianza por experiencias de vecinos) Programa estatal: bono de vivienda. 	<ul style="list-style-type: none"> Alumbrado público, un teléfono público, tiendas, escuela (en buen estado) y salón comunal. No hay centro de salud. No hay servicio de transporte público (bus) Caballo, autos, cuadracíclos, motocicletas y bicicletas principales medios privados. La mayoría (6) poseen casa y finca propias. 	<ul style="list-style-type: none"> RRNN: agua (familiar y comunal) Agua más importante opiniones divididas en cuanto a cantidad y calidad en general se dice que es poca y regular. La comunidad está medianamente contaminada (agroquímicos) Basura y agua de desecho sin manejo o tratamiento (quema o se entierra) Cambios climáticos: aumento en la temperatura y cambios en épocas de lluvia y sequías, producto de deforestación y consecuencias globales.

Análisis general y potencialidades (conclusiones)

Se evidenció la adjudicación de bienes y recursos de las instituciones del gobierno y no gubernamentales para el desarrollo en la comunidad La Urraca. En este asentamiento se constata también la falta de los derechos de propiedad para las personas que viven en “La Reserva”, zona destinada por el gobierno para la protección y conservación. Esto demuestra la poca aplicación de las normas establecidas (monitoreo y seguimiento), traduciéndose en el uso y manejo no sostenible de los recursos naturales causado por debilidades básicas de gobernanza. La situación de “La Reserva” debilita seriamente a varios de los capitales de la comunidad de La Urraca, de los cuales los más afectados son los capitales físico, financiero, político y natural.

Se destaca la potencialidad del capital humano gracias a las capacitaciones técnicas tanto pasadas como futuras para consolidar el capital social, uniendo la sabiduría de los

líderes experimentados al dinamismo y entusiasmo de nuevos integrantes de la comunidad (jóvenes).

Con herramientas tales como un boletín de información comunitaria, la unión y cohesión de los diferentes miembros de la comunidad permitiría no solamente fortalecer el capital cultural, pero también construir el capital político, permitiendo aprovechar a las oportunidades de desarrollo para la comunidad (bonos de vivienda, cooperación de organizaciones internacionales) y enfrentar con ello las principales necesidades. Estos capitales son fundamentales para llegar a la implementación de los proyectos del capital físico (acueducto, colegio, camino) como financiero (producción de calidad y sostenible), así como preservar o restaurar el capital natural.

Los habitantes de la comunidad de La Urraca presentan una gran generosidad hacia sus visitantes, mucha gratitud para la atención recibida y un cierto orgullo en hablar del desarrollo de su pueblo.

Consideraciones finales

Las comunidades diagnosticadas poseen realidades muy distintas. Tienen fortalezas y debilidades en aspectos diferentes, como se pudo percibir en el análisis de cada una de ellas. En estos enunciados radica la importancia de conocer y diagnosticar a la comunidad antes de tratar de implementar cualquier tipo de proyecto y sobretodo la relevancia de ofrecer alternativas de desarrollo de acuerdo con sus realidades.

Por medio del análisis de Medios de Vida Sostenible, enfocado en el análisis de los capitales de la comunidad, se pudo conocer el contexto, las interacciones, el comportamiento y los intereses de las comunidades visitadas en el cantón de Los Chiles. Se busca con este diagnostico enfocar los esfuerzos tratando de solventar las necesidades esenciales (capitales más débiles), complementado estos esfuerzos con un manejo adaptativo del proyecto en el tiempo.

El cantón de Los Chiles basados en los análisis preliminares de las 14 comunidades participantes, posee una dotación importante de capitales: físico, humano, natural y financiero. Los capitales social y cultural son muy importantes pero se encuentran un poco debilitados, reflejado en una notable ausencia del sentido de identidad y pertenencia con respecto a la cultura, la organización y el desarrollo de algunas comunidades. Aunque la zona es rica en cultura por las mezclas de tradiciones de costarricenses y nicaragüenses, esta riqueza cultural no se observa en las actividades culturales y sociales, solamente en los platillos típicos. Por otra parte, a pesar de existir un número importante de organizaciones comunitarias, la participación en ellas, así como los esfuerzos por un relevo generacional por el liderazgo se evidencian como muy limitados, haciendo necesario reforzar las iniciativas de organización comunitaria.

El capital político es al parecer el más débil según las respuestas en las entrevistas. Aunque existe la presencia de todo tipo de autoridades en el cantón, las personas entrevistadas afirman la necesidad de ver los frutos de su participación e intervenciones en las reuniones con los representantes (alcalde principalmente), para con ello poder proponer acciones que se ajusten a las necesidades reales y que las promesas verdaderamente se cumplan. Además, es importante señalar la imperiosa necesidad de que los representantes y autoridades estén presentes en las reuniones claves de las comunidades, para que puedan empaparse de las realidades que se afrontan y al mismo tiempo puedan apoyar en el proceso.

En todas las comunidades se observó que el capital humano está siendo fortalecido principalmente en las nuevas generaciones, puesto que los hijos tienen o aspiran a un nivel de educación más alto que sus padres, lo que afecta directamente al capital social, ya que ellos son los futuros líderes de las comunidades y organizaciones. No obstante, por la falta de centros de estudios superiores y principalmente de fuentes de empleo, este importante sector de la sociedad está migrando y lo más preocupante es que en su mayoría no regresan a la zona, por lo que se está perdiendo este potencial.

Por último, es de resaltar la preponderancia que el capital natural va adquiriendo entre los pobladores. Se evidencia que en la mayoría de los casos los entrevistados pueden establecer y reconocer la relación existente entre la salud del ecosistema (capital natural) y el bienestar de las comunidades humanas (balance y sinergia entre todos los capitales), convirtiéndose este capital en un factor de coordinación de acciones hacia el desarrollo comunitario.

Referencias bibliográficas

- Comisión Nacional de Emergencias. 2008. Amenazas naturales Cantón de Los Chiles: amenazas hidrometeorológicas del Cantón de Los Chiles. Disponible en <http://www.cne.go.cr/Atlas%20de%20Amenazas/loschiles.htm>
- Convención de Ramsar. 2008. *The Ramsar Convention on Wetlands: about the Convention on Wetlands* (Ramsar, Iran, 1971). Disponible en http://www.ramsar.org/index_about_ramsar.htm
- DFID. 1999, 2000, 2001. Sustainable Livelihoods Guidance Sheets. Disponible en: http://www.livelihoods.org/info/info_guidancesheets.html
- Emery, M. and C. Flora. 2006. *Spiraling-Up: Mapping Community Transformation with Community Capitals Framework*. Community Development: Journal of the Community Development Society. 37 (1): 19-35.
- Flora C; J. Flora; S. Fey. 2004. *Rural Communities: Legacy and Change*. 2. ed. Westview Press. USA. 372 p.
- Flora, C., Emery, S., Fey, S., Bregendahl C. 2005. Community Capitals: a tool for evaluating strategic interventions and projects. North Central Regional Center for Rural Development. USA. 2p.
- Freire, P. 2006. Pedagogia da Autonomia. Bons Tempos. 89 p.
- Gutiérrez Montes, I. 2005. Healthy communities equals healthy ecosystem? evolution (and breakdown) of a participatory ecological research project towards a community natural resource management process, San Miguel Chimalapa (Mexico). P hD. Dissertation, Iowa State University, Ames, IA.
- Gutiérrez Montes, I, et ál. s.f. Comunidades de los ríos Banano y Bananito: Diagnóstico de Medios de Vida y capitales de la comunidad, Limón Costa Rica. Fundación de Cuencas de Limón, Comisión de cuencas río Banano, Bananito y Estrella, Ministerio de Medio Ambiente y Energía, CATIE. Costa Rica. 86p.
- INEC 2002. Censo de población: características demográficas. Disponible en <http://www.inec.go.cr/>
- INEC. 2002a. IX censo nacional de población: características económicas. San José, CR. 290 p. La Gaceta. Decreto No. 34530-MP-MAG del 22 de mayo de 2008. Consultado el 06 de julio de 2008. Disponible en: www.imprenal.go.cr
- Matamoros, W.F., Porras, T., Campos, W. 2006. Sobre la tenencia y uso actual de la tierra en los humedales de la cuenca del Río Medio Queso, Los Chiles. UICN. San José, Costa Rica. 47p.
- Meinzen Dick, R.; M. Adato, L. Haddad, and P. Hazell. 2004. Science and Poverty: An interdisciplinary Assessment of the impact of agricultural research. International Food Policy Research Institute. Washington DC. 22p.
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica-MIDEPLAN. 2007. Índice de desarrollo social 2007. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Área de análisis del desarrollo. San José, CR. 116 p.
- Programa Estado de la Nación. 2005. Universalización de la educación secundaria y reforma educativa: Capítulo 6 del XI Informe del Estado de la Nación http://www.conare.ac.cr/estado_educ/estadoeduc.htm
- Scoones, I. 1998. *Sustainable Rural Livelihoods. A Framework for Analysis*. IDS Working Paper 72. Brighton, UK: IDS. Disponible en: <http://www.ids.ac.uk/ids/bookshop/wp/Wp72.pdf>
- UNDP- United Nations Development Programme. 2000. Human Development Report 2000. Human Rights and Human Development. UNDP, New York. 290 p.
- UNDP- United Nations Development Programme. 2005. Human Development Report 2005: International cooperation at a crossroads. Aid, trade and security in an unequal world. UNDP, New York. 372p.
- Wadsworth, J. 2002. El enfoque de Medios de Vida Sostenible (MVS) en la erradicación de la pobreza rural. Unidad Regional de Asistencia Técnica (RUTA). Boletín n°20. 8p.

Anexos

Anexo 1. Breve descripción de las principales organizaciones mencionadas en el documento.

AyA (Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados): es una organización que busca garantizar los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento, según los requerimientos del país.

AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo): es una entidad responsable del diseño, la ejecución y la gestión de los proyectos y programas de cooperación para el desarrollo, ya sea directamente, con sus propios recursos, o bien mediante la colaboración con otras entidades nacionales e internacionales y organizaciones no gubernamentales.

ASADAS (Asociación Administradora de Acueductos Rurales): es un programa que agrupa a personas de una comunidad para tratar temas de administración de recursos naturales que se encuentran en la comunidad (p.e. el agua)

AVANCEMOS es un programa social de carácter selectivo, consiste en una transferencia monetaria que se entrega -de manera condicionada- a familias en situación de pobreza, vulnerabilidad, riesgo y exclusión social, con el fin de promover que sus adolescentes y jóvenes se mantengan y concluyan la educación secundaria.

CATIE (Centro agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza): es un centro internacional de investigación y enseñanza superior que busca contribuir a la reducción de la pobreza rural promoviendo una agricultura y manejo de recursos naturales competitivo y sostenible, a través de la educación superior, investigación y cooperación técnica.

CCSS (Caja Costarricense de Seguro Social): Organización del estado que proporciona los servicios de salud en forma integral al individuo, la familia y la comunidad y además otorga protección económica, social y de pensiones a la población costarricense.

CEN-CINAI (Centros de Educación y Nutrición y Centros Infantiles de Atención Integral): es un programa estatal que se basa en ofrecer oportunidades de alimentación a niños y madres embarazadas, para garantizar la buena nutrición de la población.

DINADECO (Dirección Nacional para el Desarrollo Comunal): Institución facilitadora de procesos de promoción, organización y fortalecimiento del movimiento comunal de Costa Rica, enfocada en consolidar la participación activa y voluntaria de las comunidades en su propio desarrollo integral y sostenible.

EBAIS (Equipo Básico de Atención Integral en Salud): es un centro de salud que busca el mejoramiento real en el acceso a los servicios de salud, atención con enfoque biosicosocial del proceso salud enfermedad, con una atención integral y continua de la salud de las personas y el ambiente, con énfasis en la promoción y prevención, fundamentada en la estrategia de Atención Primaria. Además de una participación activa de la comunidad en el autocuidado de la salud, ejecución de actividades y en la gestión de los servicios.

GTZ (Agencia de Cooperación Alemana): es una entidad de cooperación internacional para el desarrollo sostenible de las operaciones mundiales. Promueve reformas y cambios a los procesos que trabajan bajo difíciles condiciones, su objetivo es mejorar las condiciones de vida con bases sostenibles.

ICE (Instituto Costarricense de Electricidad): es una entidad estatal que busca servir a los mercados de la industria eléctrica y de las telecomunicaciones e información, con niveles de competitividad internacional, a través de un enfoque de multiservicios y aplicaciones, para satisfacer las crecientes y variadas necesidades de los clientes, manteniendo una posición de liderazgo en los nuevos segmentos de estas industrias y segmentos asociados, de acuerdo con el marco jurídico vigente.

IDA (Instituto de Desarrollo Agrario): es una organización del gobierno que distribuye la tierra como elemento básico del progreso social y económico, para que directamente o en coordinación con entidades públicas o privadas, se dote a la población rural de los medios que faciliten el desarrollo de procesos productivos y así mejorar su nivel de vida, aumentando el aporte a la producción nacional, bajo el enfoque del desarrollo sostenible.

IMAS (Instituto Mixto de Ayuda Social): Institución que busca resolver los problemas de pobreza en el país; trabaja en el bienestar económico, el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar de la población costarricense, ofreciendo oportunidades, servicios y recursos a las familias. Ofrece beneficios grupales e individuales (proyectos productivos), desarrollo de infraestructura comunal y educativa, maneja el proyecto avancedos, apoyo a emergencias, mejoramientos a viviendas (bonos de vivienda) entre otros.

INA (Instituto Nacional de Aprendizaje): Ente público que brinda oportunidades de educación y capacitación para impulsar la generación de empresas con calidad y competitividad, de los y las costarricenses.

INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y censos): Es el ente rector técnico del Sistema de Estadística Nacional y coordina la producción estadística del país.

MAG (Ministerio de Agricultura y Ganadería): Ministerio del estado que busca promover y fomentar la eficiencia, sostenibilidad y competitividad de la producción agropecuaria del país, permitiéndole a los agentes económicos de la producción, mayor y mejor integración a los mercados

MINAE (Ministerio de Ambiente y Energía): Ministerio estatal que busca contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida

de las y los habitantes del país mediante la promoción del manejo, conservación y desarrollo sostenible de los elementos, bienes, servicios y recursos ambientales y naturales del país.

MINSALUD (Ministerio de Salud): entidad del gobierno cuya misión es garantizar la protección y el mejoramiento del estado de salud de la población, mediante el ejercicio efectivo de la rectoría y el liderazgo institucional, con enfoque de promoción de la salud y participación social inteligente, bajo los principios de transparencia, equidad, solidaridad y universalidad.

OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico): Organización de cooperación internacional, que promueve el empleo, el crecimiento económico y la mejora de los niveles de vida de los países miembros.

OIJ (Organismo de Investigación Judicial): es una parte del poder judicial que se encarga de los procesos civiles, penales, penales juveniles, comerciales, de trabajo, contencioso-administrativo y civiles de hacienda, constitucionales, de familia y agrarios.

PANI (Patronato Nacional de la Infancia): es la institución rectora en políticas de niñez y adolescencia, ejecutora de planes, programas y proyectos orientados a promover y garantizar los derechos y el desarrollo integral de las personas menores de edad y sus familias.

UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza): es una organización internacional que agrupa a ONG, gobiernos y expertos en los temas de conservación de la naturaleza y el desarrollo sostenible.

UNED (Universidad Estatal a Distancia): universidad del estado que brinda educación superior en todo el país con un sistema de educación a distancia (estudios en la casa).

Anexo 2.

Breve referencia de los autores de este diagnóstico.

Gutiérrez Montes Isabel Adriana. Colombiana. Bióloga Universidad Nacional de Colombia. MSc. Manejo Integrado de los Recursos Naturales CATIE. PhD. Sociología Rural Iowa State University. Profesora e Investigadora, coordinadora académica maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Siles Calvo Jackeline. Costarricense. Agrónoma University of Florida. MSc. Manejo Integrado de los Recursos Naturales CATIE. Candidata PhD. en Ciencias Naturales UNED/TEC/UNA. Oficial técnica UICN-ORMA.

Varela Durán OIman. Costarricense. Forestal TEC. Oficial técnico UICN-ORMA.

Escobedo Aguilar Adriana. Costarricense. Agrónoma Universidad EARTH. Estudiante de Maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Amoroso Ariel. Argentino. Agrónomo Universidad de Concepción del Uruguay. Estudiante de Maestría de Manejo y Gestión Integral de Cuencas Hidrográficas CATIE.

Bascopé Sarue Sergio Francisco. Boliviano. Forestal Universidad Autónoma Gabriel René Moreno. Estudiante de Maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Benítez Gutiérrez Angélica María. Colombiana. Bióloga Pontificia universidad Javeriana. Estudiante Maestría en Manejo de Conservación de Bosques Tropicales y Biodiversidad CATIE.

Bustamante Rodríguez Sugey. Panameña. Agrónoma Universidad Nacional. Estudiante de Maestría de Manejo y Gestión Integral de Cuencas Hidrográficas CATIE.

Castillo Navarro Brenda Judith. Mexicana. Ingeniera en Recursos Naturales y Agropecuarios Universidad de Guadalajara. Estudiante de Maestría de Manejo y Gestión Integral de Cuencas Hidrográficas CATIE.

Duran Garate Leonardo Patricio. Chileno. Forestal Universidad de Chile. Estudiante de Maestría en Manejo de Conservación de Bosques Tropicales y Biodiversidad CATIE.

Franco Stuchi Julia. Brasileña. Forestal Universidad Estatal Paulista Botucatu. Estudiante de Maestría Agroforestería Tropical CATIE.

García Perdomo Diana Patricia. Colombiana. Administración de medio ambiente y de recursos naturales Universidad Autónoma de Occidente. Estudiante de Maestría de Manejo y Gestión Integral de Cuencas Hidrográficas CATIE.

Maldonado Sevilla Henny Gicela. Colombiana. Forestal Universidad Nacional de Colombia. Estudiante Maestría en Manejo de Conservación de Bosques Tropicales y Biodiversidad CATIE.

Montoya Zumaeta Javier Gustavo. Peruano. Economista Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Estudiante de Maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Orellana Zelaya Andrea Cecilia. Hondureña. Ingeniera en desarrollo Socioeconómico y Ambiente ZAMORANO. Estudiante de Maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Osakwe Amador Rebecca. Estadounidense/ Costarricense. Economista Stanford University. Estudiante de Maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Pimentel Cerrud Edison. Panameño. Forestal Universidad de la Paz. Estudiante de Maestría de Manejo y Gestión Integral de Cuencas Hidrográficas CATIE.

Pitacuar Meneses María Lixmania. Ecuatoriana. Forestal Universidad Técnica del Norte. Estudiante de Maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Portilla Claudio Alfredo Herman. Peruano. Biólogo Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Estudiante de Maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Ramírez Varón Augusto Abraham. Colombiano. Ingeniero Agroindustrial Universidad del Tolima. Estudiante de Maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Rodríguez Plazas Carlos Andrés. Colombiano. Forestal Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Estudiante de Maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Rojas Chávez Patricia. Boliviana. Economista agrícola Universidad NUR. Estudiante de Maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Santos Y. Tanya. Beliceña. Watershed Science Colorado State University. Estudiante de Maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Sastoque Salcedo Angela María. Colombiana. Microbióloga industrial Pontificia Universidad Javeriana. Estudiante de Maestría de Manejo y Gestión Integral de Cuencas Hidrográficas CATIE.

Speer Láinez William Rene. Hondureño. Economista Agrícola Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Estudiante de Maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Vaillancourt Linda. Canadiense. Bióloga/geógrafa Bishop's University. M. Env Sherbrooke University. Candidata a Ph.D. Universidad de LAVAL.

Veluk Gutiérrez Felipe. Brasileño. Forestal Universidad de Sao Pablo. Estudiante Maestría en Manejo de Conservación de Bosques Tropicales y Biodiversidad CATIE.

Villalobos Fiatt Laura. Costarricense. Economista Universidad de Costa Rica. Estudiante de Maestría Socioeconomía Ambiental CATIE.

Anexo 3.

Protocolo de recolección de datos



Diagnóstico de las comunidades de Influencia del Humedal de Medio Queso

Formulario de Encuesta de los Capitales de la Comunidad

Presentación y consentimiento informado:

Somos un grupo de estudiantes del CATIE interesados en realizar un **Diagnóstico Rural de las comunidades de los humedales de Medio Queso**. Para realizar dicho trabajo necesitamos de información proveniente de cada uno de ustedes.

Nuestra idea es conversar con las personas de estas comunidades para comprender la situación actual en la región y hacer recomendaciones al Consorcio Los Humedales.

Me gustaría pedirle permiso para entrevistarle y aclararle algunos aspectos importantes:

- Su participación en esta entrevista es totalmente voluntaria (Si no desea participar o si existe alguna pregunta que no desea contestar puede decírmelo sin ningún problema).
- Si en algún momento se incomoda y no quiere continuar, por favor me lo hace saber.
- Otra cosa que me gustaría aclarar es que su respuesta es anónima, es decir, aunque sus respuestas y las de las otras personas son importantísimas para entender la región, serán estudiadas en conjunto y por eso no se va a saber cuáles fueron sus respuestas en particular. Sin embargo, si quiere darme su nombre y su apellido así como su edad será muy valioso para nosotros.
- Si mi pregunta no es clara o si desea alguna explicación adicional por favor no dude en preguntarme.
- Estaremos tomando notas (o fotos) de nuestra entrevista para no perder la información y poderla analizar, esperamos que esto no le incomode, si le incomoda, por favor me lo hace saber.

Queremos estar seguros de que ha quedado claro que está participando en esta entrevista de manera **voluntaria**.

COMUNIDAD _____

GPS _____

Composición de la comunidad: No. Familias _____ Asentamiento _____

Entrevistado/a: Rol Familiar _____ Edad _____

CAPITAL HUMANO. Vamos a hablar un poco de la gente, usted y su familia, la salud, la educación, y la población.

1. Composición familiar: Jefe de hogar (1)/ jefa de hogar (2), hijo o hija (3), etc. (Incluyendo el/la entrevistado/a):

	Rol Familiar	Edad	Escolaridad	Ocupación	Otras habilidades o actividades

2. Capacitación:

	Actividades capacitación	Organizador	Quién participó (a)	Cuándo
1				
2				
3				
4				
5				

Migración:

3. ¿Usted y su familia son nacidos aquí en esta región o provienen de otros lugares?

De esta región (___) De otra región (___) Lugar de nacimiento _____

4. Motivo de venir a esta comunidad _____

5. Tiene a alguien de su familia viviendo en otra provincia o país?

Si _____ No _____

6. ¿Cuántos familiares? _____ Donde vive(n)? _____

¿La estancia de sus familiares es?

Temporal _____ Cuanto tiempo al año _____ meses

Permanente _____

Observaciones/ comentarios _____

Salud:

7. ¿Cuáles son las enfermedades más comunes que han afectado a su familia y cuáles son las enfermedades más comunes en la zona?

Enfermedades comunes en la familia	Enfermedades comunes en la zona

8. Con que frecuencia asiste al puesto de salud o recibe visitas del Ministerio de Salud _____

Observaciones _____

CAPITAL SOCIAL. Ahora hablemos de las relaciones entre la gente dentro de la comunidad y las organizaciones presentes en la zona (sean gubernamentales, no gubernamentales, comunitarias o privadas), que trabajen por el bienestar de la gente y la conservación de los recursos

9. ¿Cree usted que su comunidad es un lugar tranquilo para vivir? (robos, pandillaje, ruido, otros)

Si _____ No _____ ¿Porqué? _____

10. De 1 a 5 que valor le da a la tranquilidad en su comunidad (siendo 1 el valor más bajo- NADA tranquila y 5 el más alto- ES MUY tranquila)

Valor		X
1	Nada Tranquila	
2	Poco Tranquila	
3	Mas o menos Tranquila	
4	Muy Tranquila	
5	Totalmente Tranquila	

Observaciones _____

11. ¿Cuáles son los medios de comunicación que existen en la comunidad (como se entera de lo que pasa en la comunidad y en sus alrededores?)

Radio _____ Televisión _____ Internet _____ Otros (Especifique) _____

12. ¿Cuál es la estación de radio y/o, televisión que escucha o mira? _____

13. ¿Cuáles son sus programas favoritos? _____

14. ¿En qué horario los escucha o ve? _____

15. Organizaciones comunitarias:

¿Cuáles son las organizaciones comunitarias? (marcar la más importante)	¿Cuáles son las funciones?	¿Pertenece usted o alguien de la familia? (¿quién?)	¿Que lo motiva a participar en la organización?	Beneficios que obtiene (personales P- para la familia F- para la Comunidad C)	¿Quien es el líder de la organización? (Opinión)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

16. De 1 a 5 qué valor le da al nivel de organización de su comunidad?:

Valor		X
1	Nada Organizada	
2	Poco Organizada	
3	Mas o menos Organizada	
4	Muy Organizada	
5	Totalmente Organizada	

17. De 1 a 5 que valor le da al tipo de liderazgo de su comunidad?:

Valor		X
1	Nulo	
2	Débil	
3	Importante	
4	Muy Importante	
5	Excelente	

Observaciones _____

18. Actividades comunitarias:

¿Qué actividades han realizado de manera comunal o colectiva?	¿Cómo lo organizaron?	¿Qué otras actividades propondría para que se realicen?

Observaciones _____

19. Presencia de organizaciones externas (Cívicas: C, religiosas: R, políticas: P; ONGs: O empresa privada: E, etc.)

Organización	Actividades que realizan	Quién participa

20. De 1 a 5 que tan importante es la presencia de organizaciones externas en su comunidad

Valor		X
1	Nada	
2	Poco Importante	
3	Importante	
4	Muy Importante	
5	Fundamental	

Observaciones _____

CAPITAL CULTURAL. Hablemos un poco de las costumbres, tradiciones y creencias que los identifican como comunidad.

21. ¿Qué actividades culturales o (fiestas) religiosas celebran todos los años (¿cómo y cuando las hacen?)

Actividades	¿Cómo?	¿Cuándo?	¿Quién las organiza?
1.			
2.			
3.			
4.			

22. Hay algo de su comunidad con lo que se siente identificado y feliz? _____

23. ¿Por qué?: _____

24. Que iglesias, religiones o denominaciones religiosas existen en su comunidad? _____

25. De 1 a 5 que tan importante es la religión en su comunidad?

Valor		X
1	Nada	
2	Poco importante	
3	Importante	
4	Muy Importante	
5	Fundamental	

26. ¿Porqué? _____

27. De 1 a 5 que tan importante es celebrar actividades culturales (o fiestas) en su Comunidad?

Valor		X
1	Nada	
2	Poco importante	
3	Importante	
4	Muy Importante	
5	Fundamental	

28. ¿Por qué? _____

29. ¿Cuáles son los platillos típicos que tienen y cuáles son los ingredientes principales?

Platillo Típico	Ingredientes básicos

30. De 1 a 5 que tan importante es tener platillos típicos en su comunidad?

Valor		X
1	Nada	
2	Poco importante	
3	Importante	
4	Muy Importante	
5	Fundamental	

31. ¿Por qué? _____

32. ¿Usted sabe de algún uso tradicional de los recursos naturales de la comunidad?

	Nombre (s)	Usos	Beneficios	Observaciones
Plantas				
Animales				
Otros				

33. De 1 a 5 que tan importantes son los recursos naturales en su comunidad?

Valor		X
1	Nada	
2	Poco importante	
3	Importante	
4	Muy Importante	
5	Fundamental	

CAPITAL FÍSICO/ CONSTRUIDO. Pensemos un poco en los recursos físicos o contruidos en esta comunidad

34. ¿Cuánto tiempo caminan los niños para ir a . y cómo califica la calidad de la educación?

	Kilómetros	Tiempo	Calidad de la educación (de 1 a 5) Siendo 1=MUY MALA, 2=MALA, 3= REGULAR, 4= BUENA y 5= EXCELENTE
Kinder			
Primaria			
Secundaria			
Preparatoria			
Otra			

35. ¿Qué tipo de transporte es más utilizado en su comunidad?:

Transporte público	Privado
Autobus	Bus
Minibús	Vehículo automotor
Taxi	Caballo
Otro	Bicicleta
	Taxi
	Otro

36. De 1 a 5 como considera que son los servicios de transporte presentes en su comunidad?

Valor		X
1	Muy Malo	
2	Malo	
3	Regular	
4	Bueno	
5	Excelente	

37. La vivienda y parcela donde usted vive y trabaja es:

	Propia	Rentada	Prestada
Vivienda			
Parcela			

38. ¿Cuál es el la superficie que usa para sus actividades productivas?

Tipo de parcela	Área (hectáreas)
Propia	
Rentada	
Prestada	
Comunal	
Solar (patio trasero de la casa)	
A medias	

CAPITAL FINANCIERO. Vamos a referirnos ahora a lo que se hace para asegurar la satisfacción de las necesidades básicas

Actividades productivas

39. ¿Qué tipo de actividades productivas desarrolla usted y otros miembros de su familia? (marcar la actividad más importante entre las mencionadas)

Actividad productiva	Marque la más importante	Que cultivos, animales etc.	Consumo (porcentaje o proporción)	Venta (porcentaje o proporción)
Agricultura				
Ganadería (especies mayores)				
Especies menores (gallinas, cerdos, cabras, etc.)				
Forestal				
Huertas				
Otras (Pesca)				

40. ¿Donde comercializa sus productos?

En la comunidad (local) _____

Fuera de la comunidad (regional) _____

Otros (Trueques, intercambios, etc.) _____

41. ¿Qué otras actividades productivas tiene usted o algún miembro de la familia?:

Comercio (tienditas, pan, comida, etc.) _____

Otro (cuál: albañil, carpintería, etc.) _____

Venta de mano de obra (usted se emplea como jornalero) Si _____ No _____

¿Por qué? _____ ¿Cuándo? _____

¿Donde? _____

42. Mano de obra o trabajo familiar

Contrata mano de obra Si_____ No_____

Mano de obra familiar Si_____ No_____

Definir quién hace qué _____

Financiamiento

43. ¿Si usted quiere o quisiera mejorar su parcela, casa o iniciar algún negocio propio cómo lo hace/haría?

Actividad para financiar	
Venta de animales	
Ahorros	
Donaciones	
Préstamos	
Giros	
Otros (Especifique)	
Ninguno	

44. ¿Es fácil para usted conseguir crédito? Si_____ No_____ ¿Dónde?: _____

Crédito	
Banco	
Otras entidades de crédito (cooperativas, caja rural)	
Familia	
Amigos	
Personas de la comunidad	
Otros (Especifique)	
Ninguno	

Otras fuentes de ingreso familiar

45. ¿Participa usted o su familia en programas de apoyo? Si_____ No_____

46. ¿Cual Programa (s)? _____

Programa(s) (IMAS, IDA, MAG, etc.)	Origen (Estatad u otro)

CAPITAL POLÍTICO. Ahora nos vamos a referir a la toma de decisiones y las organizaciones que cumplen con la función de tomar o facilitar esas decisiones

Gobierno Local - municipalidad

47. ¿Ha tenido reuniones con los representantes del gobierno local- municipal para expresar inquietudes de la comunidad?

Si _____ No _____

48. ¿Qué resultados ha tenido? _____

49. ¿Si usted quiere que el alcalde le escuche que hace? _____

50.

¿Qué tipo de autoridades tienen en su comunidad?	¿Cómo son elegidas esas autoridades	¿Cada cuánto?

51. Califique la gestión de las autoridades locales

Valor		X
1	Muy mala	
2	Mala	
3	Regular	
4	Buena	
5	Excelente	

Gobierno Central, Ministerios, otras instituciones gubernamentales

52. ¿Existe una relación entre el gobierno central y su comunidad? Si _____ No _____

¿Cuál? _____ ¿Cómo? _____

53. Proyectos gubernamentales...

¿Conoce algún proyecto que el gobierno o de los ministerios hayan realizado en su comunidad?	¿Cual?	¿Cuándo?	¿Participó?	¿Cómo?

Legislación y reglas

54. ¿Sabe usted si existe alguna legislación con respecto a sus actividades productivas o para la protección de los recursos naturales? Si _____ No _____

55. ¿Cuál norma o ley conoce o a ha escuchado usted? _____

56. ¿Se aplica esa legislación (leyes)? Si _____ No _____

57. ¿Cuál es su opinión respecto a dichas leyes? _____

Equidad y género

58. ¿Cuál es la participación de los habitantes en actividades relacionadas al desarrollo comunitario? (Quiénes participan? Marcar con una X):

Mujeres _____

Hombres _____

Jóvenes _____

59. ¿Percibe usted alguna diferencia en la participación? Si _____ No _____

60. De 1 a 5 como califica usted la participación de las personas de esta comunidad en actividades relacionadas con el desarrollo?

Valor		X
1	Muy mala	
2	Mala	
3	Regular	
4	Buena	
5	Excelente	

Resolución de conflictos

61. ¿Cuando existen situaciones difíciles en su comunidad cómo las resuelven? _____

62. ¿Quien participa en la resolución de esas situaciones difíciles? _____

63. ¿Con qué frecuencia se dan conflictos en la comunidad? (a diario, semanal, mensual, una vez al año, nunca) _____

CAPITAL NATURAL. Analicemos los elementos de la naturaleza que pueden ser aprovechados y que tienen importancia para la biodiversidad, actividad productiva y seres humanos (p.ej. agua, aire, suelo, bosque, biodiversidad, etc.)

General sobre Recursos Naturales

64. ¿Cuáles son los recursos naturales con los que cuenta su familia y la comunidad?

Nivel	Recursos naturales	Más importantes	¿Porqué?	Observaciones
Familiar				
Comunitario				

Agua

65. ¿Cuál es su opinión en relación con el agua de los ríos, quebradas o pozos de la comunidad?:

Cantidad (en valor de 1 a 5)

Valor		X
1	Muy poca	
2	Poca	
3	Regular	
4	Suficiente	
5	Abundante	

Calidad (en valor de 1 a 5)

Valor		X
1	Muy mala	
2	Mala	
3	Regular	
4	Buena	
5	Excelente	

Contaminación

66. ¿Cuáles actividades productivas cree usted que contaminan el ambiente? _____

67. ¿Porqué? _____

68. Que tan contaminada esta su comunidad? Califique de 1 a 5

Valor		X
1	Muy contaminada	
2	Contaminada	
3	Medianamente contaminada	
4	Poco contaminada	
5	Nada contaminada	

69. ¿Qué hace con su basura? _____

70. ¿Cuál es el destino final de su basura? _____

71. ¿Cómo maneja la comunidad sus desechos (basura)? _____

72. ¿A dónde van las aguas de desecho de la comunidad? _____

Cambio climático

73. ¿En los últimos años ha observado cambios en cuanto a clima? Si _____ No _____

74. Cambios en:

Cambios	Si/ No	Mas o menos
Temperaturas		
Inundaciones		
Sequías		
Lluvias		
Otros		

75. ¿Qué piensa de ello? _____

76. ¿Cuáles cree Ud. que son las causas? _____

Cierre de la entrevista

¿Cree usted que son necesarias actividades de capacitación en relación con sus sistemas productivos y los recursos naturales?

Si _____ No _____

¿Capacitación de que tipo? _____

¿Le gustaría participar en estas actividades? Si _____ No _____

¿Por qué? _____

¿Quién de la familia quisiera o pudiera participar? _____

¿Quién de la comunidad? _____

Despedida

¿Existen preguntas o dudas que debemos aclarar? Si _____ No _____

¿Cuáles? _____

Queremos de nuevo agradecer por el tiempo y las atenciones y sobretodo por permitirnos conocer un poco de su comunidad.

OBSERVACIONES GENERALES DE LA ENTREVISTA (entrevistador/ entrevistado)

Protocolo de observación

		Encuesta 1	Encuesta 2	Encuesta 3	Encuesta 4	Encuesta 5	Encuesta 6
Capital Humano	Condiciones de salud/ nutricionales de los miembros del hogar						
	Certificados de capacitación o diplomas de estudio expuestos en las paredes						
	Algún miembro de la familia viviendo fuera de la comunidad						
Capital Social	Roles de hombres y mujeres en la comunidad						
	Organización comunitaria para trabajos comunales						
	Relaciones familiares al interior de la comunidad (viven cerca padres-hijos)						
	Existencia de estratos sociales						
	Comportamientos durante la entrevista (interacciones familiares)						

		Encuesta 1	Encuesta 2	Encuesta 3	Encuesta 4	Encuesta 5	Encuesta 6
Capital Cultural	Imágenes religiosas en la casa o alguna iconografía representativa de alguna etnia						
	Rasgos de alguna etnia (indígena, afro mexicana, mestiza)						
	Manejo de idioma diferente al castellano						
	Presencia de medicina tradicional						
	Adornos tradicionales						
Capital Físico	Agua/ Alcantarillado						
	Electricidad						
	Manejo de basura						
	Teléfono						
	Alumbrado público						
	Centro de salud (estado)						
	Centro comunitario/salón de reuniones (estado)						
	Infraestructura comunal en relación con sistemas de producción						
	Tiendas						
	Escuela (estado)						
	Colegio (estado)						
	Vías de acceso (estado)						
Internet							
Capital Financiero	Equipamiento de la casa (estado de los muebles, electrodomésticos)						
	Medios de transporte (carro, moto, bote, bicicletas)						
	Estado nutricional de las mascotas						
	Renovaciones recientes en la casa						
	Presencia de bancos, casas de ahorro, casa de remesas, etc.						

		Encuesta 1	Encuesta 2	Encuesta 3	Encuesta 4	Encuesta 5	Encuesta 6
Capital Político	Presencia de pancartas o banderas de partidos políticos						
	Liderazgo evidente dentro de la familia (papá, mamá, etc.)						
	Poder de negociación y resolución de conflictos						
	Algún tipo de organización familiar o colectivo no institucionalizado						
Capital Natural	Estado de los bosques circundantes						
	Implementación de obras de conservación de los recursos naturales (recuperación de suelos, reforestación, etc.)						
	Pancartas alusivas a los recursos naturales						
	Comercialización de mascotas silvestres						
	Crianza de animales menores						
	Campañas de saneamiento ambiental (reciclaje, etc.)						

Anexo 4. Galería fotográfica









