



الخطوط الإرشادية للتخطيط الإداري للمناطق المحمية

لي توماس و جولي ميدلتون محرر السلسلة : أديريان فيلبس

سلسلة الخطوط الإرشادية لأمثل ممارسات المناطق المحمية. رقم ١٠



الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة



CARDIFF
UNIVERSITY

WCPA
WORLD COMMISSION
ON PROTECTED AREAS

**الخطوط الإرشادية
للتخطيط الإداري للمناطق المحمية**

هذه الخطوط الإرشادية هي واحدة من سلسلة الخطوط الإرشادية لأفضل الممارسات للمناطق محمية.

محرر السلسلة الأستاذ أدريان هل.

المنشورات الأخرى في السلسلة هي كما يلي:

تخطيط النظام الوطني للمناطق محمية، رقم 1. أدريان ج. ديفي، 1998، 10 + 71 صفحة (باللغتين الإنجليزية والعربية)

القيم الاقتصادية للمناطق محمية: خطوط إرشادية لمدراء المناطق محمية، رقم 2. فريق المهام للفوائد الاقتصادية للمناطق محمية للمجلس العالمي للمناطق محمية التابع للاتحاد الدولي لحماية الطبيعة بالتعاون مع وحدة الخدمات الاقتصادية في الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة، 1998، 12 + 52 صفحة (باللغة الإنجليزية)

خطوط إرشادية للمناطق محمية البحريّة، رقم 3. جرائم كيلهير، 1999، 14 + 107 صفحات (باللغة الإنجليزية)

السكان الأصليين والتليدين والمناطق محمية: أسس وخطوط إرشادية وحالات دراسية، رقم 4. × افيري بيلتران، (محرر)، 2000، 11 + 133 صفحة. (باللغتين الإنجليزية والإسبانية).

الدعم المالي للمناطق محمية: خطوط إرشادية لمدراء المناطق محمية، رقم 5. فريق مهام الدعم المالي للمناطق محمية للمجلس العالمي للمناطق محمية التابع للاتحاد الدولي لحماية الطبيعة، بالتعاون مع الوحدة الاقتصادية في الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة، 2000، 8 + 58 صفحة. (باللغة الإنجليزية)

تقييم الفعالية: هيكل عملى لتقييم إدارة المناطق محمية، رقم 6. / ارك هوكنجز، سو ستولتون ونايجل ددلى، 2000، 10 + 121 صفحة. (باللغة الإنجليزية)

مناطق محمية عبر الحدود من أجل السلام والتعاون، رقم 7. تريفور ساندويذ، كلير شاين، لورنس هاملتون، ديفيد شيبارد، 2001، 11 + 111 صفحة. (باللغة الإنجليزية)

السياحة المستدامة في المناطق محمية: خطوط إرشادية للتخطيط والإدارة، رقم 8. بول ف. أ. إيجلز، ستيفان ف. ماكول، كريستوفر د. هينز، 2002، 15 + 183 صفحة. (باللغة الإنجليزية)

خطوط إرشادية إدارية للمناطق محمية الفئة الخامسة حسب الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة رقم 9: النسق الطبيعي البرية / النسق الطبيعي البحريّة محمية، رقم 9. أدريان فيليبس، 2002، 15 + 122 صفحة. (باللغة الإنجليزية)

خطوط إرشادية لإدارة وتحفيظ المناطق محمية، رقم 10. لي توماس وجولي ميدلتون، 2003، 9 + 79 صفحة. (باللغتين الإنجليزية والعربية)

أسس الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة عام 1948، وهو يجمع الدول والمكاتب الحكومية وطيفاً متنوعاً من المنظمات غير الحكومية في شراكة عالمية فريدة تضم أكثر من 1000 عضو من 140 بلداً. ويسعى الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة إلى حث وتشجيع ومساعدة المجتمعات في جميع أنحاء العالم على حماية الطبيعة بتكاملها وتنوعها، ليضمن أن أي استخدام للموارد الطبيعية هو استخدام عادل ومستدام بيئياً. وتقوم السكرتارية المركزية بتنسيق برنامج الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة وخدمة أعضائه، وتجسيد وجهات نظرهم في المنصة العالمية، وتزودهم بالاستراتيجيات والخدمات والمعرفة العلمية والدعم الفني الذي يحتاجونه لتحقيق أهدافهم. ومن خلال لجانه الست، يجمع الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة أكثر من 1000 خبير متطلع في فرق المشاريع ومجموعات العمل. ويركز بشكل خاص على حماية الأنواع والتنوع الحيوي وإدارة الموارد والموارد الطبيعية. وقد ساعد الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة العديد من البلدان لإعداد استراتيجيات الحماية الوطنية، وأظهر تطبيق المعرفة المكتسبة من خلال المشاريع الميدانية التي أشرف عليها. وأصبحت مهام الاتحاد وأعماله تتوافق نحو الاتجاهات العالمية أكثر فأكثر، ويتم القيام بها من قبل شبكة متنعة من المكاتب الوطنية والإقليمية الموزعة بالدرجة الأولى في البلدان النامية.

يعتمد اتحاد حماية الطبيعة على قوة أعضائه وشريكاته وشركائه لتعزيز قدرتهم ولدعم الاتحادات العالمية لحراسة الموارد الطبيعية على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية.

جامعة كارديف

يسر قسم التخطيط المدني والإقليمي في جامعة كارديف أن يكون شريكاً في إنتاج هذه السلسلة الهامة من الخطوط الإرشادية للتخطيط وإدارة المناطق المحمية. إن قسم التخطيط المدني والإقليمي من خلال وحدة أبحاث التخطيط البيئي يشارك بشكل فاعل في أبحاث المناطق المحمية ويقوم بعقد دورات متخصصة في التخطيط والسياسة البيئية، ولديه مدرسة كبيرة متخصصة تقدم فرصاً للأشخاص المهتمين بمتابعة البحث لنيل شهادة الدكتوراه أو كجزء من تطوير مهنتهم. إذا كنت مهتماً بمعرفة المزيد عن هذا القسم، وكفاءة أبحاثه ودوراته اكتب إلينا على العنوان التالي:

Professor Terry Marsden BAHon., PhD, MRTPI

Head of Department
Department of City and Regional Planning
Cardiff University
Glamorgan Building
King Edward VIIth Avenue
Cardiff, CF10 3WA, Wales, UK

Tel: + 44 2920 874022
Fax: + 44 2920 874845
E-mail: MarsdenTK@cf.ac.uk
Web site: www.cf.ac.uk

الخطوط الإرشادية

للتخطيط الإداري للمناطق محمية

لي ثوماس و جوتي ميدلتون
محرر السلسلة ، أديريان فيلبس

الهيئة العالمية للمناطق المحمية (WCPA)

سلسلة الخطوط الإرشادية لأفضل الممارسات للمناطق محمية . رقم 10

الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة - IUCN

2003

الخطوط الارشادية للتخطيط الإداري للمناطق المحمية

سلسلة الخطوط الارشادية لأفضل الممارسات للمناطق المحمية. رقم 1

ترجمة

فاطمة الحاج موسى

مراجعة

نثات حميدان

التنفيذ والإخراج

الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة

المكتب الإقليمي لغرب آسيا/الشرق الأوسط (IUCN/WAME)
برنامج المناطق المحمية

الطباعة والنشر

الهيئة العامة للبيئة بدولة الكويت

تتقدير بالشكر والتقدير لإدارة الموارد الحية

سبتمبر 2008

الخطوط الارشادية للتخطيط الإداري للمناطق الحمبة

التنفيذ والمراجعة النهائية
الدكتور / طلال فهيد العازمي
المستشار الإقليمي لدول غرب آسيا

سبتمبر 2008

تسمية الكيانات الجغرافية في هذا الكتاب، وعرض المواد، لا يعبر عن أي رأي من طرف الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة و جامعه كارديف، أو البنك الدولي / مرفق البيئة العالمي GEF، بما يخص الوضع القانوني لأي بلد، أو إقليم، أو منطقة، أو سلطاتها، أو بشأن تعين تحومها أو حدودها. و علاوة على ذلك، فإن وجهات النظر الواردة في هذه المادة المنشورة لا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN وجامعة كارديف .
الناشر: الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN, Gland, Switzerland . Cambridge, UK.



حقوق الطبع: © الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة والمصادر الطبيعية.
ان إعادة إصدار لهذا المنشور لأغراض تعليمية أو غير ربحية يفوض بدون إذن خططي مسبقاً من أصحاب حقوق النشر فإن المصدر يجب أن يقر بذلك.

ان إعادة إصدار لهذا المنشور أو تحريره لأغراض ربحية ممنوع من دون إذن خططي مسبق من أصحاب حقوق النشر.

المراجع: توماس، لي و ميديلتون، جولي، (2003). الخطوط الإرشادية للتخطيط إدارة المناطق المحمية. الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة، غلاند، سويسرا وكمبردج، المملكة المتحدة. ix + 79 pp. ISBN 978 - 8317 - 2 - 8.

الغلاف: وحدة خدمات منشورات الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN
صور الغلاف: الأمامي: تدريب © Jim Thorsell. الخلفي: منظر جوي لمصب نهر سانت لوكا، مع مصب نهر مفولوزي في المؤخرة. © R. de la Harpe : حارس الغابة ومتسلقي الجبال ، Mt Cook ، نيوزيلاند، © Jim Thorsell © Jim Thorsell منطقة سانت كاترين، مصر، ©.

التنسيق: وحدة خدمات منشورات الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN

الطباعة: مطبعة ثانية مارغريت، كنت، المملكة المتحدة

الإصدار: وحدة خدمات النشر في الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة و كامبردج، المملكة المتحدة.

متوفّر في: وحدة خدمات النشر في الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة.

,219c Huntingdon Road, Cambridge CB3 ODL

United Kingdom

Tel: ++44 1223 277894

Fax: ++44 1223 277175

E-mail: iucn-psu@wcmc.org.uk

<http://www.iucn.org>

تتوفر القائمة لنشرات الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة أيضاً.
تم طباعة هذا الكتاب على أوراق عالية الجودة 90gms وتحتوي على نسبة منخفضة من مادة الكلور

قائمة المحتويات

11.....	الافتتاحية
12.....	كلمة شكر
13.....	المؤلفان
14.....	1. مقدمة
16.....	2. تعاريف وخلفية
16.....	2.1. المناطق محمية
17.....	2.2. التخطيط الإداري
19.....	2.3. الميزانية
19.....	2.4. المتطلبات الزمنية
19.....	2.5. الإدارة بالأهداف
19.....	2.6. خطة الإدارة
20.....	2.7. الخطة الأخرى المرتبطة بخطة الإدارة
22.....	2.8. لماذا الخطة؟
22.....	2.9. المتطلبات التشريعية والقانونية وغيرها
23.....	2.10. فوائد التخطيط الإداري
25.....	2.11. تنفيذ السياسات الوطنية أو الإقليمية واستراتيجيات الشركة
26.....	3. متطلبات الإعداد والتنفيذ الناجح لخطة الإدارة
26.....	3.1. مقدمة - ماذا يصلح
26.....	3.2. العملية المستخدمة في إعداد الخطة
27.....	3.3. عرض وأسلوب ومحفوظ خطة الإدارة
29.....	3.4. السياق الذي يجب أن تعمل ضمنه الخطة
30.....	3.5. الموارد والالتزام والقدرات
31.....	3.6. مشاكل التخطيط والتقييد
32.....	3.7. أشكال التخطيط المختصرة
33.....	4. عملية التخطيط
33.....	4.1. عرض عام للعملية
35.....	4.2. إعداد خطة الإدارة
35.....	الخطوة 1، مرحلة ما قبل التخطيط
36.....	الخطوة 2، جمع البيانات والأبحاث المرجعية والعمل الميداني الأولى
41.....	الخطوة 3، تقييم المعلومات
42.....	الخطوة 4، تحديد المعوقات والفرص والتهديدات
43.....	الخطوة 5، إعداد الرؤية الإدارية والأهداف
48.....	الخطوة 6، تحديد وتقييم الخيارات بما فيها التقسيم
52.....	الخطوة 7، وضع مسودة الخطة

56	الخطوة 8. التشاور مع الجمهور و العرض العام لمسودة الخطة
58	الخطوة 9. مراجعة مسودة الخطة ووضع الخطة النهائية
58	الخطوة 10. الموافقة على الخطة
58	الخطوة 11. تنفيذ خطة الإدارة
60	خطوة 12. المراقبة والمراجعة
61	خطوة 13. اتخاذ قرار مراجعة وتحديث خطة الإدارة
63	5. مشاركة الناس.....5
63	5.1. لماذا يتم إشراك الناس؟.....
64	5.2. من هم الذين يتوجب إشراكهم؟.....
65	5.3. أنواع المشاركة
65	5.4. التشاور
67	5.5. الطرق.....
69	5.6. نحو تخطيط يعتمد على المجتمع
72	6.البعد العالمي للتخطيط الإداري.....6
72	6.1. إدارة مواقع التراث العالمي
73	6.2. موقع Ramsar
73	6.3. محميات المحيط الحيوي التابعة لمنظمة الأمم المتحدة للتربية و الثقافة و العلوم UNESCO
74	6.4. المحميات الخاضعة للاتفاقيات الدولية أو الإقليمية
74	6.5. الترتيبات العابرة للحدود
75	7.مناهج التخطيط المختصرة.....7
76	المرفق: الأدوار والمسؤوليات والمهارات.....
80	المراجع

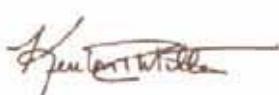
إن التخطيط الإداري خطوة أساسية نحو ضمان الإدارة المناسبة للمناطق المحمية، وخصوصاً أننا نمضي قدماً في القرن الحادي والعشرين ونواجه تحقيقات متزايدة في إدارة متنزهاتنا ومحمياتنا، وليست المراحل الأساسية للتخطيط الإداري الجيد والتي تشمل أفضل الممارسات الراهنة دائماً مفهوماً من قبل وكالات إدارة المتنزهات أو المخططين. لذلك أنا مسرور لأن أرى نشر هذه المبادئ التوجيهية والتي تم وضعها من قبل اثنين من المخططين من أصحاب الخبرة العالية.

في السنوات الماضية، كانت مجموعة من الخبراء يقومون بالتخطيط الإداري الذين تعلموا عن طريق منظماتهم على البحث عن المعلومات المناسبة وتفسيرها ووضع أفضل خطة ممكنة على أساس خبرتهم المهنية. بل إن بعض المخططين ربما لم يقوموا بزيارة الموقع أبداً. أما اليوم، ونحن نمضي إلى تخطيط البيئات التي تزداد تعقيداً مع أعلى مستويات السياحة واستخدام موارد المناطق المحمية، فإنه ليس من الممكن الاستمرار في هذه الطريقة من التخطيط. إن العمل على تحقيق أكبر قدر ممكن من التشاور مع أصحاب العلاقة قد أصبح أمراً هاماً للتخطيط المناطق المحمية، ووضع الأهداف التي يمكن الاتفاق عليها والالتزام بها من قبل كل من له علاقة في الاستخدام والبقاء المستمر للمنطقة المعنية. لذلك، يسرني أن أرى مرحلة التشاور، وخصوصاً مع المجتمعات المحلية، تبرز بقوة في هذه الخطوط الإرشادية.

ولا بد من الاعتراف بأن إعداد الخطة يمكن أن يكون مكلفاً ويستغرق وقتاً طويلاً. وفي حين يمكن اتخاذ طرق مختصرة، فإن ذلك سيكون على حساب المحمية. إن المنظمات المسئولة عن الإدارة مدعوة إلى تقديم أشد الالتزام الممكن تجاه التخطيط حتى تتجنب أخطار الإدارة التي تفتقر إلى التوجه الاستراتيجي بعيد الأمد.

لقد تم توجيه التركيز في التخطيط الإداري قدماً إلى الجوانب البيولوجية والبيئية والمادية والثقافية بشكل حصري تقريباً. وبما أن هذه الخطوط الإرشادية تقدم التوضيح لنا، فإننا بحاجة إلى الذهاب أبعد من ذلك. وهذا يمثل نقطة انطلاق لعمل المخططين الذين يطمعون للوصول إلى أهدافهم ومراعاة العديد من أنماط الاستخدام والترتيبات التنظيمية التي غالباً ما تكون معقدة، ومجموعة الخدمات الاقتصادية الناتجة، والجوانب المالية وـ "الفوائد التي تتجاوز الحدود" لهؤلاء الذين يجدون خارج حدود المتنزه.

إنه لمن دواعي سروري أن هذه الخطوط الإرشادية تحرك بشكل شامل التخطيط الإداري في الألفية الجديدة. ويسريني أن أقدم مصداقتي القوية عليها.



كنتون ميلر

رئيس الهيئة العالمية للمناطق المحمية

كلمة شكر

إن الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة، وجامعة كارديف، والمؤلفان مدینین للأنسة کاثي ماکینون Kathy Makinnon وللبنك الدولی ومرفق البيئة العالمي لدعمهم في انتاج هذه الخطوط الإرشادية.

كما يحرص المؤلفان على الاعتراف بالأعمال السابقة للعديد من المؤلفين والمنظمات المشار إليها في هذه الخطوط الإرشادية. لقد ساهموا في الحكمة الجماعية للتخطيط الإداري للمناطق محمية والتي تم تطويرها إلى حد بعيد هنا. إن قائمة المراجع الطويلة تشهد على سعة وعمق هذه المساهمات والتي على إثرها أصبح هذا الكتاب قادراً على التوجيه.

كما أتقدم بالتقدير و العرفان أيضاً لهؤلاء الذين قاموا بمراجعة نص المسودة وقدموا الملاحظات القيمة.

المؤلفان

ثوماس لي؛ أحد نواب رئيس لجنة الاتحاد العالمي للمناطق المحمية. يحمل درجة البكالوريوس في التكنولوجيا وماجستير في إدارة الأعمال وهو استشاري متخصص في إدارة المناطق المحمية. عمل بين عامي 1987 و 2002 في منتزهات استراليا Australia في المناصب القيادية المسؤولة عن مجموعة واسعة من الوظائف ومنها الإدارة والتخطيط ووضع السياسات لكل من المحميات البرية والبحرية.

جولي مدلتون؛ تحمل شهادة البكالوريوس في العلوم البيئية، وماجستير في إدارة موارد الغابات، وماجستير في البيئة والتنمية. أمضت ست سنوات مع الصندوق الوطني لاسكتلندا، تقوم بإعداد الخطط الإدارية للعديد من المناطق المحمية، والمناظر الطبيعية والواقع الثقافية التي في رعايتها. وهي موظفة حالياً في جنوب إفريقيا لدى شركة استشارية متخصصة في تقديم المشورة بشأن السياسة والاقتصاد والإدارة إلى القطاع العام.

1. مقدمة

ما هي خطة الإدارة للمنطقة محمية؟ لماذا يحتاجها الماء؟

عبارات بسيطة، إن خطة الإدارة هي وثيقة تحدد الأهداف والمنهج الإداري، مع إطار عملي لاتخاذ القرارات وتطبيقها في المناطق المحمية على مدى فترة زمنية معينة. وقد تكون الخطط توجيه، ويكون حجم التوجيه تبعاً للغرض الذي تستخدم لأجله والمتطلبات القانونية التي تستحقها. إن عملية التخطيط والأهداف الإدارية للخطة ومعايير تطبيقها تتشاءم بالشروط أو توكل لمخطط الماء.

يجب أن تكون خطط الإدارة وثائق موجزة تحدد الملامح أو القيم الرئيسية للمنطقة المحمية، وتحدد بوضوح أهداف الإدارة التي يتبعها، وتبين الإجراءات التي يتبعها. كما يجب أن تكون مرنة بما فيه الكفاية لتسنوا الأحداث غير المتوقعة التي قد تنشأ خلال فترة الخطة. وقد يلحق بالخطة وثائق أكثر تفصيلاً مثل خطة تقسيم المناطق، وخطط إدارة الزوار، وخطط العمل لتوجيهها. إلا أن خطة الإدارة هي المستند الأساسي الذي تتبعها خطط الأخر، وينبغي عادة أن تحظى بأفضلية إذا كان هناك شك أو نزاع.

إن عملية إعداد خطة الإدارة قد تكون أكثر أو أقل تعقيداً تبعاً للأهداف المحمية، والمخاطر أو التهديدات لهذه الأهداف، وعدد المصالح المتضاربة ومستوى مشاركة أصحاب العلاقة¹ والقضايا الناشئة من خارج المنطقة المحمية. وسواءً إذا كانت الخطة بسيطة أو معقدة، فإنه ينبغي تطبيق مبادئ التخطيط السليم لتوجيه عملية التخطيط، ولضمان أن تكون خطة الإدارة المكتملة وثيقة شاملة ومفيدة. إن هذه الخطوط الإرشادية، المرتكزة على أفضل الممارسات العالمية المستمدّة من مناطق عديدة هي مختلف أنحاء العالم، تمثل إطاراً عملياً لمخطط الماء. عين الاعتبار وتطبيقاتها وفق احتياجاتها وظروفها.

ويمكن أن توجد إشارات أخرى إلى التخطيط الإداري في معظم النشرات السابقة من مجموعة أفضل الممارسات للاتحاد الدولي لحماية الطبيعة وجامعة كارديف. ولاسيما:

- العدد 1: تخطيط النظام الوطني للمناطق المحمية وبخاصية الصفحة 28.
- العدد 3: الخطوط الإرشادية للمناطق المحمية البحرية وخاصة المنشآت 79-87.
- العدد 5: تمويل المناطق المحمية: خطوط إرشادية لدراسة المناطق المحمية وبخاصية الصفحة 26.
- العدد 6: تقييم الفعالية: إطار لتقييم إدارة المناطق المحمية وبخاصية الصفحات 11-12.
- العدد 7: المناطق المحمية عبر الحدود من أجل السلام والتعاون وبخاصية الصفحات 27-29.
- العدد 8: السياحة المستدامة في المناطق المحمية وبخاصية الصفحات 41-59.
- العدد 9: الخطوط الإرشادية الإدارية لمحميّات الفئة الخامسة للاتحاد الدولي لحماية الطبيعة: محمية نسق طبيعي بري/نسق طبيعي بحري وبخاصية الصفحات 95 - 102 و 113-117.

لقد بنيت هذه النشرة على النشرات السابقة لنفس السلسلة، كما أنها عزّزت خبراتها والدروس المستفادة منها، بالإضافة

¹ صاحب العلاقة يستخدم هنا ليعني الشخص الذي يتاثر أو يؤثر مباشرة بنتائج عملية التخطيط.

إلى تلك الخبرات الموجودة في مصادر أخرى (انظر المراجع). ووفقاً للممارسات المستخدمة في العديد من سلسلة أفضل الممارسات، فإن الإرشادات الخاصة تعرف في النص: **الخطوط الإرشادية**.

إن بنية هذه النشرة مفصلة كالتالي:

- الفصل (2) يقدم المبادئ و التعريف
- الفصل (3) يوضح المتطلبات للتخطيط الإداري الناجح
- الفصل (4) يصف عملية التخطيط الإداري
- الفصل (5) يحدد ما ينبغي القيام به لإشراك الناس في التخطيط الإداري
- الفصل (6) يتناول البعد الدولي للتخطيط الإداري
- الفصل (7) يبين نظام تخطيط إداري مختصر.

ويناقش الملحق أدوار ومسؤوليات الأشخاص المشاركين في عملية التخطيط الإداري.

هذه الخطوط الإرشادية للتخطيط الإداري كتبت عموماً في سياق الإدارة التي تمارسها السلطات الحكومية المركزية أو الإقليمية أو المحلية. ييد أنه من المسلم به أن مسؤولية الإدارة بالنسبة لعدد متزايد من المناطق المحمية تقع على أنواع أخرى من المنظمات. وبالفعل، ففي كثير من البلدان تشارك المنظمات غير الحكومية ومالكي القطاع الخاص والجماعات المحلية والسكان الأصليون وغيرها في إنشاء وإدارة المناطق المحمية. لاسيما وأن العديد من المجتمعات قد قامت بإدارة ما هو في حكم المناطق المحمية على مدى فترات طويلة من الزمن، بالرغم من إنكار السلطات لادارتهم الحكيمه وأثارها. لذلك ينبغي أن تفسر الإشارات إلى "وكالة منطقة محمية" أو "سلطة منطقة محمية" على نطاق واسع، وبصرف النظر عن نوع الجهاز الإداري في المكان، فإن الخطوط الإرشادية المعروضة هنا معدة لتطبيقات على جميع المناطق المحمية.

الفصل الخامس، الذي يعرض إشراك المجتمع المحلي وأصحاب العلاقة في عملية التخطيط، هو جزء بالغ الأهمية من هذه الخطوط الإرشادية. وتشكل الفرصة للاشتراك أساس نجاح جهود التخطيط. و كما أن المخططين المحترفين مهمون في عملية التخطيط، فإن توسيع عملية التخطيط لإشراك أولئك الذين سوف يتاثرون في النهاية بخطة الإدارة لتقع في نفس الأهمية. وينبغي إيلاء اهتمام خاص لهذا الفصل في عملية التخطيط الإداري.

2. تعريف وخلفية

2.1. المناطق المحمية

يعرف الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة المنطقة المحمية بـ:

“مساحة من الأرض و/أو البحر مخصصة لحماية التنوع الحيوي والموارد الطبيعية الثقافية المرتبطة به، وتدار بواسطة وسائل قانونية أو غيرها من الوسائل الفاعلة” (IUCN, 1994).

ويمكن تصنيف المناطق المحمية إلى ستة أنواع، وفقاً لأهداف الإدارة:

الفئة (1) منطقة محمية تدار أساساً لأغراض علمية أو للحماية البرية (أ) محميات طبيعية صارمة، و(ب) البراري.

الفئة (2) منطقة محمية تدار أساساً لحماية النظام البيئي، والتوفير (منتزه وطني)

الفئة (3) منطقة محمية تدار أساساً لحفظ معلم طبيعية معينة (المعلم الطبيعي)

الفئة (4) منطقة محمية تدار أساساً للحماية من خلال التدخل الإداري

الفئة (5) منطقة تدار أساساً لحماية النسق الطبيعي البري أو البحري وللتوفير (محميات نسق طبيعي بري / بحري)

الفئة (6) منطقة محمية تدار أساساً للاستخدام المستدام للنظم البيئية الطبيعية (محمية إدارة الموارد)

وفي حين أن كلاً من هنات المناطق المحمية لديها مجموعة مختلفة من الأهداف الإدارية، فإن جميع الفئات يجب أن يكون لها سمة مشتركة: فكر سليم خلال عملية الخطة الإدارية لضمان تحقيق أفضل النتائج والمخرجات.

وبالإضافة إلى حفظ التنوع الحيوي والثقافي، فإن من المعترف به الآن على نطاق واسع، أن كثيراً من المناطق المحمية لديها أيضاً وظائف اجتماعية واقتصادية هامة. وتشمل هذه حماية مستجمعات المياه والتربة والمناطق الساحلية، وتوفير استخدام المنتجات الطبيعية على أساس مستدام، ودعم السياحة والاستجمام. إن كثيراً من المناطق المحمية هي أيضاً موطن لمجتمعات ذات ثقافات ومهارات تقليدية وهي أصول بحاجة إلى حماية أيضاً. وبما أن أكثر المناطق المحمية لها أهداف متعددة، فإن هناك حاجة للنظر في مجموعة واسعة من القيم والتفضيلات الاجتماعية (سواء للأجيال الحالية أو المقبلة)، والهيكل المؤسسية والحواجز، والرؤى الفلسفية، وأشكال المعارف والأراء المتضاربة عما هو مهم. ولأنه ينبغيأخذ كل هذه الاعتبارات المختلفة في الحسبان، فإن مهمة إعداد خطة لإدارة المناطق المحمية يمكن أن تكون صعبة، ولكنها ضرورية من أجل سلامة الموارد الطبيعية والثقافية التي تتم إدارتها.

قد ظهر هذا النهج الأوسع والأكثر شمولاً لإدارة المناطق المحمية في السنوات الأخيرة. وقد تم وضع الاتجاه في التموزج الجديد الآتي للمناطق المحمية (الجدول 1).

الجدول ١ نموذج جديد للمناطق المحمية

الموضوع	كما كانت، المناطق المحمية	كما أصبحت، المناطق المحمية
الأهداف	<ul style="list-style-type: none"> ■ تدار أيضاً مع أهداف اجتماعية واقتصادية ■ توسيس غالباً لأسباب علمية واقتصادية وثقافية ■ تدار معأخذ السكان المحليين في الاعتبار ■ تقييم للأهمية الثقافية ما يسمى " البرية " ■ تتحدث عن الإصلاح وإعادة التأهيل أيضاً 	<ul style="list-style-type: none"> ■ توضع جانباً من أجل الحماية ■ أنشئت أساساً لحماية الحياة البرية والمناظر الطبيعية المميزة ■ تدار بشكل رئيسي للزوار والسياح ■ قيمة كمناطق برية ■ تتحدث عن الحماية
الحكم	يديرها العديد من الشركاء وتشمل مجموعة من أصحاب العلاقة	تديرها الحكومة المركزية
السكان المحليون	<ul style="list-style-type: none"> ■ تدار مع، ولاجل، وهي بعض الحالات بواسطة السكان المحليين ■ تدار لتلبية حاجات السكان المحليين 	<ul style="list-style-type: none"> ■ تخلط وتدار ضد الناس ■ تدار دون اعتبار للأراء المحلية
الإطار الأوسع	<ul style="list-style-type: none"> ■ تخلط كجزء من النظم الوطنية والإقليمية والدولية ■ تطور شبكات: مناطق محمية بصرامة، صقلت وربطت بممرات خضراء 	<ul style="list-style-type: none"> ■ يتم تطويرها بشكل منفصل ■ تدار كأنها جزيرة معزولة
التصورات	<ul style="list-style-type: none"> ■ ينظر إليها أساساً بوصفها رصيداً وطنياً ■ ينظر إليها كشأن وطني 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ينظر إليها أساساً بوصفها رصيداً وطنياً ■ ينظر إليها كشأن وطني
تقنيات الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> ■ تدار بشكل تفاعلي ضمن نطاق ضيق ■ تدار بشكل مكيف في المنظور الطويل ■ تدار مع اعتبارات سياسية 	<ul style="list-style-type: none"> ■ تدار بطريقة يكون للسلطة العلمية فيها أكبر التصرف.
التمويل	تمول من مصادر عديدة	تمول بواسطة دافع الضرائب
مهارات الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> ■ تدار بواسطة علماء وخبراء موارد طبيعية ■ تدار من قبل الخبراء 	<ul style="list-style-type: none"> ■ تدار بواسطة علماء وخبراء موارد طبيعية ■ تدار من قبل الخبراء

المصدر: (قيد الطباعة) Phillips

2.2. التخطيط الإداري

إن هناك تعريف كثيرة للتخطيط الإداري. وبشكل أساسي، يعتبر التخطيط الإداري فرعاً من علوم التخطيط الأكثر عمومية. وقد طبق على المناطق المحمية في بعض أجزاء من العالم المتقدم منذ منتصف القرن العشرين، وينفذ حالياً في جميع أنحاء العالم ولكن بدرجات متفاوتة من النجاح. وهو "أداة" لتوجيه المدراء وغيرهم من الأطراف المهمة بشأن الكيفية التي ينبغي أن تدار بها منطقة ما اليوم وفي المستقبل. وتنوقف فعاليتها على عدد من العوامل التي ستحدد بمزيد من التفصيل في الفصول اللاحقة.

وكآداة لإلادرة، يساعد التخطيط مدراء المناطق المحمية على تحديد ثم تحقيق الهدف من المناطق المحمية التي تقع تحت إدارتهم، وكما سيتبين في الخطوط الإرشادية في الإطار (١). فإن التخطيط الإداري هو عملية وليس حدثاً. التخطيط الإداري لا ينتهي عند وضع الخطة وهذا أمر هام.

إن الممارسة السليمة تتطلب مراقبة مستمرة لاختبار فعالية الخطة و استخراج الدروس المستفادة التي ينبغي أن تستخدم لإعادة النظر في مدى ملائمة أغراض الإدارة والسياسات. هذه الحلقة من التغذية الراجعة قد تؤدي إلى إدخال تعديلات على الخطة الأصلية لإبقائها على الطريق الصحيح. أو أن تستخدم الدروس المستفادة لتطوير الخطة المحدثة عن الخطة الأولى. وستكون الأخيرة هي الحال عندما تكون الخطة وثائق تشريعية لا يسهل تعديلاها أثناء فترة عملها.

ونظراً لأن الخطة الإدارية هي نتاج عملية التخطيط الإداري، فإن المطلوب أكثر بكثير من "دليل" على كيفية إعداد خطة. كما أن الموارد والمهارات والنظم التنظيمية ضرورية لضمان النجاح في التخطيط الإداري. وترتدى هذه المسائل بمزيد من التفصيل في الفصول اللاحقة.

الإطار ١. خطوط إرشادية بشأن التخطيط الإداري

يتميز التخطيط الإداري الناجح بهذه السمات:

- إنه عملية وليس حدثاً، أي أنه لا ينتهي عند وضع خطة، ولكنه يستمر خلال تنفيذها وبعدها.
- إنه معنٍ بالمستقبل: يحدد الاهتمامات ومسارات بديلة مستقبلية للعمل، ويبحث في تطور سلاسل الأسباب والأثار التي يتحمل أن تتجه عن القرارات الحالية.
- يوفر آلية للتفكير بالتهديدات والفرص وغيرها من المسائل الصعبية، وحل المشاكل، وتشجيع النقاش بين الأطراف المعنية.
- إنه نظامي: إن معظم عمليات التخطيط تعمل خلال سلسلة خطوات محددة مسبقاً تشكل هيكل العملية الإدارية وتشجع توجهها المنطقي. إن النهج المنظم يساعد على ضمان كون القرارات مبنية على المعرفة وتحليل الموضوع وسياقه، ويساعد الآخرين على الفهم المنطقي للإجراءات المقترنة.
- كما أنه يحتوي على الحكم على القيم. يمكن اعتبار التخطيط الإداري بأنه "العملية التي تشمل تحديد ما هي (المحمية)، وماذا ينبغي أن تصبح، وكيفية الاحتياط أو بلوغ المنشود في مواجهة تغير الظروف الداخلية والخارجية" (Lipscombe, 1987). إن استخدام الكلمة "يجب" يعني أن أحكام تقييمية تساعده في تحديد ما "ينبغي". بالإضافة إلى ما "يكون". وبذلك يركز التخطيط للمناطق المحمية ليس فقط على تحليل الحالة الموضعية للموارد الطبيعية، ولكن أيضًا على الناس وأرائهم.
- ويأخذ نظرة شاملة. يمكن لعملية التخطيط، إذا نفذت علانية وعلى نحو شامل أن تأخذ بعض الاعتبار مجموعة واسعة جدًا من القضايا والأراء والأفكار. وعندما تطبق على منطقة معينة ، ينبغي أن تكون قادرة على أن تشمل كافة العمليات والمسائل الناشئة في داخلها ، بالإضافة إلى تلك التي تنشأ خارج حدودها. وسيتوقف تنفيذ العمليات الإدارية وآلياته على مدى شمولها وتكاملها / وعلى من يشارك، وعلى كيفية اتخاذ القرارات النهائية.
- إنها عملية مستمرة. وليس ساكنة أبداً، ويجب أن تتكيف مع الظروف المتغيرة والأهداف.

2.3. الميزانية

قبل الشروع في خطة الادارة، هناك حاجة إلى فكرة واضحة عن التكاليف والموارد المتاحة. وهذا هو الحال بصفة خاصة عندما تكون هناك مسحوق موارد ومستخدمين ومشاورات عامة، وربما الاستعانة بخبراء استشاريين.

ومن الضروري اجراء تقييم واقعي لضمان أن جميع التكاليف المرتبطة بالخطة يمكن تغطيتها بالكامل، أخذين في الاعتبار أن التخطيط قد يستغرق بضع سنوات. وحين لا تكون الموارد متاحة، فعلى المدير أن يقرر ما إذا كان ينبغي تأجيل العملية إلى وقت لاحق. وبدلاً من ذلك هناك خيار عملية التخطيط المختصرة كما هو مبين في الفصل 7.

ومن المهم أيضا تقرير تكاليف تنفيذ الخطة حتى يكون هناك قدر من التناقض بين ما هو مخطط له وما يمكن التوقع بتفيذه على أرض الواقع.

2.4. المتطلبات الزمنية

نادرًا ما يقل الوقت اللازم لإعداد خطة الادارة، ولو لموقع صغير عن 12 شهراً. وعندما يكون هناك مشاورات مكثفة مطلوبة أو مواضيع معقدة يجب معالجتها، قد يكون الوقت المطلوب أكثر بكثير. و تستغرق العمليات التي تتطلب على طلب الرأي العام وصياغة الوثيقة والتشاور وقتاً طويلاً، و مع متطلبات الميزانية فإن تقدير الوقت اللازم لإنتمام المهمة ينبغي أن يتم في البداية وأن يكون متاحاً.

2.5. الادارة بالأهداف

قد أحدث التخطيط الإداري في ميدان العلوم الإدارية الأوسع أسلوب إدارة يعرف بالإدارة بالأهداف. وهو إجراء احترازي وليس استجابة تفاعلية. وهو متوجه بالنتائج، تؤكد الانجازات. ونهج يشجع الإدارة الفعالة من جانب المنظمة. وقد أصبح نظاماً معتمداً من معظم وكالات المناطق المحمية المعترفة.

تم تحديد أربع خطوات ضمن هذا النوع من الادارة وصنع القرار:

1. وضع بيانات واضحة وموجزة أو الأهداف.

2. وضع خطط عمل واقعية لتحقيقها (بما في ذلك تحليل التهديدات لتحقيق الأهداف).

3. رصد وقياس نظامي للأداء والإنجاز.

4. اتخاذ الإجراءات التصحيحية الازمة لتحقيق النتائج المخطولة.

تقابل هذه الخطوات تلك الموصى بها في عمليات التخطيط الإداري المحددة فيما بعد في الفصل 4.

2.6. خطة الادارة

خطة الادارة هي نتاج عملية التخطيط، توثق نهج الادارة، والقرارات المتخذة، وهي الأساس لكل هذا والمرشد للادارة المستقبلية. وينبغي لخطة الادارة أن تغطي كامل المنطقه المحمية. وأن تتضمن معلومات بشأن ما يجب تحقيقه من قبل الادارة ومبررات اتخاذ القرارات الإدارية. و يحتوى الإطار 2 على بعض التعريفات المقيدة لخطة الادارة.

الإطار 2. الخطط الإدارية

لقد عرفت خطة الإدارة بشكل مختلف كما يلي:

1. ”وثيقة مكتوبة ومعتمدة تتضمن وصفاً للموقع أو المنطقة والمشاكل التي يعاني منها فرص إدارته لحماية الطبيعة، وشكل الأرض أو ملامح المناظر الطبيعية، وتمكن بلوغ الأهداف المرتكزة على هذه المعلومات من خلال الأعمال ذات الصلة خلال فترة زمنية محددة“ (Eurosit 1999).
2. ”الدليل الذي تدير بواسطته المنتزهات الكندية موارد واستخدامات المنتزه الوطني. وتتضمن الأهداف الإدارية والوسائل والاستراتيجيات اللازمة لتحقيقها، والخطة ليست غاية في حد ذاتها، بل إنها تشكل إطاراً ستجري ضممه الإدارة اللاحقة والتنفيذ والتخطيط“ (Parks Canada 1978).
3. ”وثيقة ترشد وتضبط إدارة المنطقة المحمية، وتشرح بالتفصيل الموارد والاستخدامات والمنشآت والأفراد اللازمين لإدارة المنطقة في المستقبل. وهي وثيقة عمل تقدم برنامجاً لـ 5-10 سنوات قادمة“ (ndosi 1992).
4. ”وثيقة ترشد وتضبط إدارة موارد المنطقة المحمية، واستخداماتها وتطوير المرافق الضرورية لدعم تلك الإدارة والاستخدام، بذلك تكون خطة الإدارة وثيقة عمل لإرشاد وتسهيل جميع أنشطة التنمية وجميع أنشطة الإدارة التي ستتفق في المنطقة“ (Thorsell 1995).
5. ”وثيقة تحدد الفلسفة الأساسية والتمويلية للمتنزه وتقدم استراتيجيات لمعالجة المشكلات وتحقيق الأهداف الإدارية المحددة على مدى عشرة سنوات، واستناداً إلى هذه الاستراتيجيات والبرامج والإجراءات والتسهيلات الداعمة الضرورية لعمليات المتنزه الفعالة، تم تحديد استخدامات الزوار والمنفعة البشرية، وعلى مدى عملية التخطيط، يعتبر المتنزه هي سياق إقليمي يؤثر ويتأثر به“ (Youg ad youg 1993).

2.7. الخطط الأخرى المرتبطة بخطة الإدارة

عادة يرافق خطة الإدارة عدد من الخطط الأخرى أو الوثائق ذات الصلة التي تستمد منها أو تدعمها، وتختلف أو تتدخل المصطلحات الآتية من بلد إلى آخر:

- **الخطط العملية:** (وغالباً ما تسمى خطط العمل أو خطط التنفيذ). يمكن إنتاجها لتقديم معلومات تفصيلية عن كيفية / متى ستنفذ إجراءات إدارية خاصة. مثل هذه الخطط ضرورية خصوصاً للمناطق المحمية الكبيرة و/أو المعقده، بالرغم من أن معظم الواقع يجب أن تدعها، وعادة ما يكون الخطط التنفيذية فترة زمنية أقصر من خطة الإدارة ومثاله خطط العمل السنوية.
- **خطط الوكالة أو الهيئة:** وهي خطط للوكالة المسئولة عن المنطقة المحمية. وتشرح كيف تعمل الوكالة، وتحدد أهدافها وأولوياتها، وتتوفر وسيلة لقياس أدائها فيما يخص هذه الأهداف والأولويات. ولا بد لهذه الخطة أن تظهر توافقها مع خطة الإدارة (انظر الخطوط الإرشادية للفترة الخامسة للاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN).
- **الخطط التجارية:** وهي خطط بنيت لمساعدة المناطق المحمية في تحقيق الاكتفاء الذاتي من الناحية المالية. وتعنى هذه الخطط بـ ”قاعدة الزبائن“، والسلع والخدمات والتسويق وإستراتيجية التنفيذ للمنطقة المحمية. (الشرح أوفى لمفهوم خطط العمل، والخطط المالية ذات الصلة، انظر الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة 2000a).

- خلط تقسيم المناطق. تنتج عندما تكون مناطق أو نطاقات مختلفة للمنطقة المحمية تدار بطرق مختلفة. وهي تحدد حدود المناطق وتتضمن تفاصيل عن كيفية إدارة كل من هذه المناطق². وتقدم خلط تقسيم المناطق تعريفاً إضافياً وتساعد في تنفيذ خطة الإدارة، وتكون في بعض الأحيان جزءاً منها.
 - الخطط القطاعية قد تكون أيضاً مطلوبة لختلف الأنشطة الإدارية، على سبيل المثال، الدلالة، وإدارة الزوار، وحماية الأنواع. هذه الخطط أكثر تفصيلاً من خطة الإدارة، ولكنها تؤدي إليها أخدة اتجاهها من الأهداف الإدارية العامة للمنطقة التي توفرها خطة الإدارة.
 - الخطط التطويرية قد تكون مطلوبة لتوجيه الاستثمار والأعمال التي تؤثر على جزء من المنطقة. كالبنية التحتية لمركز الزوار.
 - خطط إدارة الموقع. يمكن أن تنتج هذه الخطط الواقع داخل المنطقة ضمن المناطق المحمية الأكبر، والتي تتطلب إدارة مكثفة، على سبيل المثال، حول أماكن جذب الزوار الرئيسية.
 - خطط الحماية. في حين أن هذا قد يعني في الغالب أي خطة تقدم إرشادات حول كيفية حماية الموقع، فإن هذا المصطلح يستخدم الآن بشكل رئيسي في حماية التراث الثقافي. وهكذا خطة الحماية هي عادة خطة موقع أو بناء تراثي، حيث يخطط المالك أو المدير أو المطور عملاً مثل الترميم، أو الحماية، أو إنشاء بنية حديثة داخل المبنى الأقدم. وتبين خطة الحماية أهمية الموقع وكيف يمكن الإبقاء على تلك الأهمية الثقافية وحمايتها بالشكل الأفضل. ويمكن تقييم وفهم أهمية الموقع في صنع خطة الحماية. وقد كان هذا النهج مفيداً في تطوير خطط الإدارة للمواقع المختلفة حيث التراث الطبيعي والثقافي موجودان معاً، وحيث النهج المتكامل مطلوب.
 - الخطط الرئيسة. غالباً ما أشارت المقالات الأولى حول تخطيط المنتزهات في الولايات المتحدة أو كندا في السبعينيات إلى "الخطط الرئيسة". ولقد اعتبرت هذه الخطط بمثابة توجيهات لحماية وإدارة وترويج وتطوير المنتزهات، ولكن في عدد قديم من مجلة (Park) التي يصدرها الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN 1977 ناقش ايتسفيك Eidsvik أن "الخطة الرئيسة" تضمنت درجة استمرار غير واقعية ضمن الوثيقة. ورأى أنه من الأفضل استخدام عبارة "خطة إدارية" بدلاً من ذلك. وأيد هذا ماكينون ورفاقه (Mackinnon et al.) في نشرتهم بشأن إدارة المناطق المحمية في المناطق المدارية. وفي الواقع، لم تستخدم "الخطة الرئيسة" إلا قليلاً منذ السبعينيات 1970s، وقد حلّت خطط الإدارة والخطط المشتركة والخطط الإستراتيجية مكانها الآن.
 - وقد يتساءل المرء مع كل هذه الأنواع من الخطط، عما هو المطلوب ضمن خطة الإدارة نفسها؟ وبالفعل إذا ما كان يمكن اعتبار خطة إدارية واحدة أو أن الخطط الأخرى ضرورية؟
- ويعود تقرير المستوى التفصيلي التنفيذي الذي سيدرج في خطة الإدارة لكل وكالة لتبت فيه. ويعتمد مدى تفصيل خطة الإدارة على محتواها التشغيلي الذي سيعتمد على الأرجح على ما إذا كان هناك خطط أخرى (خططة العمل) وضعت داخل المنظمة، أو إذا كان يتوقع أن توفر خطة الإدارة الإرشاد اليومي المفصل للمدير. وبالرغم من مزايا وعيوب أي نهج متبوع، وبغض النظر عما إذا كانت المعلومات مقدمة في الخطة الإدارية أو في خطط تنفيذية متفرقة فمن المهم أن تكون العناصر الإستراتيجية والتشغيلية موجودة في شكل معين ومرتبطة بوضوح.
- وان الخطة الإدارية ستقدر ترابطها إذا كانت التوجيهات الإستراتيجية مفقودة أو ضعيفة. فإذا كانت العناصر التنفيذية مفقودة، فإنه لن يتم تحقيق الأهداف المحددة ضمن بقية الخطة الإدارية أبداً. (الفصل 4 سيتضمن مناقشة إضافية حول كم من التفاصيل والمعلومات العملية التي ينبغي إدراجها في خطة الإدارة).

² مزيد من التفاصيل حول تقسيم المناطق وخطط تقسيم المناطق مقدمة في الباب 4.2، الخطاقة 6

2.8. لماذا الخطة؟

كثيراً ما يوضع الكثير من الوقت والجهد في التخطيط الإداري للمناطق المحمية ولكن إما أن لا تستخدم الخطة وإما أن تكون غير صالحة للاستعمال³. وحتى في هذه الظروف، هناك اتفاق عام حول تقبل مثل هذه الخطة؛ وتدعم معظم وكالات حماية الطبيعة إعدادها، ويقود الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN أن يرى الخطة في مكانها الصحيح لجميع المناطق المحمية (IUCN / خطة عمل كاراكاس 1992). وتقدم خطة الإدارة فوائد كثيرة للمناطق المحمية وللمنظمات أو الأفراد المعهود إليهم بإدارتها، وبدونها فإن مشاكل خطيرة يمكن أن تنتج:

³ إذا لم يكن هناك خطة إدارة عامة، فإن المحافظة والتطوير واستخدام النشاطات في المنتزه سيحدث على أساس المصادفة، واستجابة لضغوط سياسية من دون النظر إلى الآثار المتربطة على ذلك في المستقبل ومن المحتمل أن تكون النتائج فرصة ضائعة وضرر متعدّد لغاقة موارد المنتزه وقيمه (Young and Young 1993).

2.9. المتطلبات التشريعية والقانونية وغيرها

يحضر مدرباء المناطق المحمية في بعض البلدان لإعداد خطة الإدارة كشرط أساسي للتشريعات. وهذا هو الحال مثلاً على ذلك، للمتزهات الوطنية في استراليا (Environmental Protection & Biodiversity Conservation Act 1999) والمملكة المتحدة وويلز (Environment Act 1995). وتزود مثل هذه التشريعات المنظمات الإدارية بتوجيه قانوني لإعداد الخطة (غالباً ما تعلق التشريعات أو المشورة القانونية شكل ومضمون الخطة والعملية التي ينبغي اتباعها في إعدادها).

ويمكن أن تكون خطة الإدارة ضرورية لتلبية المتطلبات التشريعية الأخرى. وهكذا هي كثير من النظم القانونية، ويكون لخطة الإدارة منزلة الوثائق القانونية وتزود مدرباء المحاسبات بتفويض لإدارة المتزهات وإنفاق الأموال العامة. وقد يؤدي العجز في إدارة المناطق المحمية وفقاً للخطة إلى الانتهاكات والإجراءات القانونية. فالأساس القانوني هو عنصر أساسي لاستجابة فعالة وتنفيذ العمل من قبل المدراء.

قد تمنع تشريعات من هذا النوع أيضاً بعض الإجراءات إلا في الحالات المنصوص عليها في خطة الإدارة: فعلى سبيل المثال، قد تمنع استيراد مواد نباتية غريبة إلى منتزة وطني إلا إذا كان منصوص عليها بصورة دقيقة في الخطة. وبذلك فإن مقتضيات القانون بحاجة لأن تكون مدروسة بشكل دقيق لضمان أن جميع الأحكام ذات الصلة مشمولة في الخطة.

خطة الإدارة ضرورية عادة للموقع الطبيعي التي يجري النظر فيها لإدراجها على قائمة التراث العالمي. وتحدد الخطوط الإرشادية التنفيذية لليونسكو UNESCO (انظر أيضاً الفصل 6) الطبيعة الدقيقة لهذه المتطلبات:

يجب أن يكون للموقع خطة إدارة. وعندما لا يكون الموقع خطة إدارة في الوقت الذي يرشح فيه لاعتبار لجنة التراث العالمي، فإن الدولة المعنية يجب أن تبين متى ستصبح مثل هذه الخطة متاحة وكيف تقترب تعينة الموارد اللازمة لإعداد وتنفيذ الخطة. ويجب أن تقدم الدولة المعنية أيضاً وثائق أخرى (مثلاً، الخلط التنفيذية) التي ستوجه إدارة الموقع حتى الوقت الذي يتم فيه وضع الصيغة النهائية لخطة الإدارة (UNESCO 1999).

كما أن العديد من الجهات المانحة (وبخاصة الجهات المانحة متعددة وثنائية الأطراف) التي تدعم مشاريع المناطق المحمية تطلب أن تكون خطة الإدارة منتجة كجزء من اتفاقية التمويل. وهي تعتبر هذا أساسياً للإدارة الفعالة للمنطقة، وتشجيع الاستخدام الحكيم للأموال وتقديم إطار للمساءلة ومتابعة المشروع.

³ الفصل 3 بهذه الخطوط الإرشادية يوضح عوامل نجاح الخطة الإدارية، وبالمقابل، العوامل التي تقلل الفائدة من الخطة الإدارية.

2.10. فوائد التخطيط الإداري

إلى جانب تلبية المتطلبات التشريعية، فإن السبب الأكثر إلحاحاً لإنتاج خطة الإدارة هو لتقديم المنافع للمنطقة المحمية وللذين يعتمدون على إدارتها الجيدة. فعملية التخطيط الإداري الجيد والتي تحظى بدعم الموظفين والسكان المحليين، توفر المنافع الآتية:

الإدارة المحسنة للمناطق المحمية

ينبغي أن يكون المنتج الرئيسي للتخطيط الإداري إدارة فاعلة للمناطق المحمية. والتخطيط الإداري يشجع الإدارة الأكثر فاعلية عن طريق:

1. ضمان أن تكون القرارات الإدارية مبنية على فهم واضح للمنطقة المحمية، وغرضها، والموارد الهامة والقيم المرتبطة بها.
2. توفير الإرشاد للمدراء على شكل إطار عمل للأعمال اليومية والإدارة على المدى الطويل. إذ ينبغي أن تزود خطة الإدارة المدير برؤية بعيدة المدى للمنطقة المحمية، بالإضافة إلى الإرشاد على كيفية توجيه إدارة المحمية نحو هذه الرؤية. وينبغي أن تساعد في اتخاذ القرارات اليومية بشأن المشاكل المعقّدة، عن طريق توضيح أهداف الإدارة وترتيبها حسب الأولوية. هذا وينبغي أن تحل النزاعات، وتوضح معاذرة المخاطر السيئة، وتزيل الفموض عن كيفية إدارة المنطقة وشرح كيف يتم التوصل إلى القرارات.
3. توفير استمرارية الإدارة. إن امتلاك خطة إدارية متفق عليها في الموضع الصحيح يوماً وثيقة مختصرة ومفيدة للموظفين الجدد ويساعدتهم على المحافظة على اتجاه ورثة الإدارة. وهذا أمر مهم خصوصاً للمنظمات الصغيرة أو التطوعية حيث يوجد تحول كبير في فريق العمل وقد تمارس الإدارة من قبل بعض المتطوعين أو الموظفين.
4. من خلال المساعدة في تحديد وتعريف 'فعالية' الإدارة. إذا كانت الأهداف الإدارية ضمن خطة الإدارة مكتوبة جيداً ومحددة، ويمكن قياسها، فإنه يمكن أن تستخدم كأساس لتحديد ما إذا كانت إدارة المنطقة المحمية فاعلة أو إذا كانت التغييرات في الإدارة (أو حقيقة في الخطة) ضرورية. (يمكن إيجاد تفصيل أكبر لهذا الموضوع في الخطوط الإرشادية لأفضل الممارسات للمناطق المحمية رقم 6. 2000 ، Hocking et al. ،).

الاستخدام المحسن للموارد المالية والبشرية

يمكن أن يساعد التخطيط الإداري على تحقيق الاستخدام المعقّل للموارد. على سبيل المثال :

1. خلط الإدارة (وأي خلط مرتبطة تنفيذية ومشتركة وخلط أعمال) تحدد وتصف الإجراءات الإدارية الازمة لتحقيق أهداف المحمية وترتيبها حسب الأولوية. وتساعد قائمة المهام هذه المدراء على تخصيص العاملين والتمويل والمواد الضرورية. وقد ربطت منظمات كثيرة خلط عملها السنوية للمناطق المحمية بالميزانيات السنوية، وتتوفر التخطيط الإداري الأكثر كفاءة ورقابة.
2. تبرز خلط الإدارة الحالات التي تكون الموارد الإضافية ضرورية. وبهذه الطريقة يمكن أن تعمل كأداة لتوفير الدعم المادي، حتى لو كانت المنظمة لا تستطيع أن تلبي الموارد الكلية الضرورية لتنفيذ الخطة. وفي مثل هذه الحالة فإنه سيكون من الأفضل تعديل الخطة لتلبية الاحتياجات المتوفرة بدلاً من السماح لها بأن تصبح مجرد 'قائمة أمنيات'.

زيادة المصداقية/ المسؤولية

التخطيط الإداري يمكن أن يوفر آلية لزيادة مسؤولية:

1. مدير(مديرة) المحمية. يكون مدير المحمية مُوكلاً للعمل ضمن خطة الإدارة، التي يمكن استخدامها عندئذ لتحديد الأهداف للوصول إليها ومعايير الأداء لتحقيقها. كما أن الخطة تستخدم من قبل المدراء لوضع خطط عمل للعاملين، وتوزيع المهام، ومراقبة وتقدير الأداء. وهي تبعد مدراء المحميات عن التصرف مجرد الهوى أو النزوة.
2. المنظمات/ الوكالات الإدارية. يمكن أن تعمل الخطة كنوع من العقود العامة بين المدير والمجتمعات المحلية والزوار حول كيفية إدارة وحماية المنطقة المحمية في المستقبل. وهكذا فإن خطة الإدارة يمكن أن توفر طريقة يستطيع العامة بواسطتها أن يدرسوا القرارات الإدارية ومراقبة التنفيذ ضد الأهداف.

تحسين التواصل

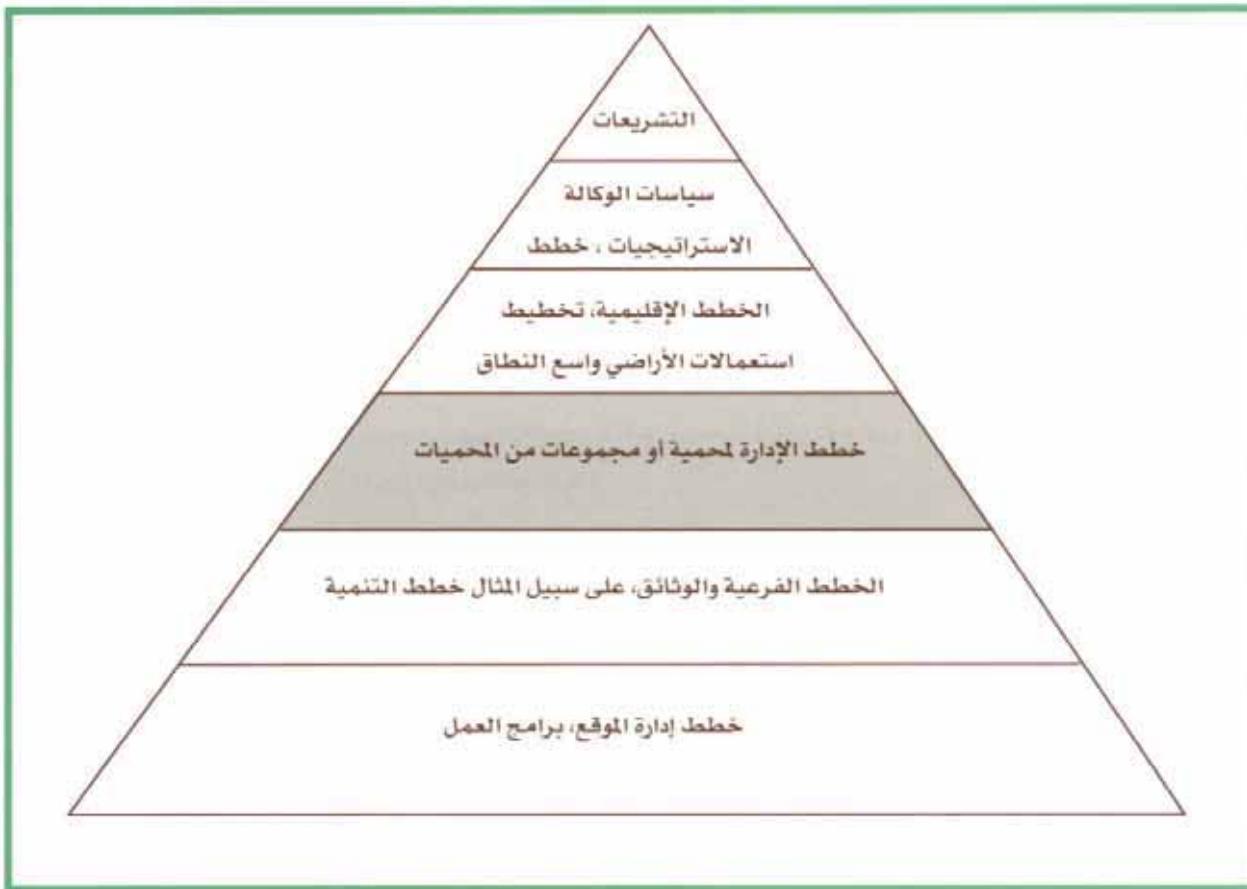
إن عملية التخطيط الإداري يمكن أن تشكل همسة وصل مفيدة بين مدراء المناطق المحمية وأصحاب العلاقة في المنطقة وإدارتها ومستقبليها. وذلك من خلال :

1. تحديد الجمهور الرئيسي الذي يحتاج المدير الاتصال معه، وتوضيح الرسائل التي سيتم إبلاغها.
2. توفير وسيلة الاتصال مع الجمهور، لشرح السياسات والمقترحات. بشكل خاص خطة الإدارة (وعملية التخطيط) إذ يمكن استخدامهما لكسب تعاون القطاع العام والمنظمات غير الحكومية. هذه المهمة يجب أن تؤثر على أسلوب وعرض الخطة حيث أنها ستحتاج لأن تكون مفهومة بسهولة من قبل غير المختصين. وينبغي للخطة الإدارية أن تعمل كوثيقة مفسّرة، مصممة لأجل العامة بقدر ما هي مصممة لأجل للمدير. وينبغي أن يتم التخطيط لتشجيع اهتمام الجمهور والتأييد للخطة.
3. الترويج والإعلان عن المناطق المحمية لطيف واسع من أصحاب العلاقة.

كما هو ملخص من قبل مصلحة المنتزهات الوطنية للولايات المتحدة:

ستقاسم مصلحة الحدائق الوطنية "من خلال إشراك الجمهور (في عملية التخطيط الإداري) المعلومات عن عملية التخطيط، وتصدر وتقترن الإجراءات الإدارية؛ وتطلع على القيم الموضعة من جانب الأشخاص الآخرين والجماعات على نفس الموارد وخبرات الزوار؛ وتبني الدعم بين الجماهير المحلية والزوار، والكونغرس وآخرين لتنفيذ الخطة" (USNPS 1998).

الشكل. 1: التسلسل الهرمي النموذجي للتخطيط



المصدر: مقتبسة من أفضل الممارسات في إدارة المناطق المحمية ANZECC Working Group ايار 2000.

2.11 تنفيذ السياسات الوطنية أو الإقليمية واستراتيجيات الشراكة

يتضمن التخطيط الإداري غالباً التفسير والتعبير عن السياسات الأوسع على الصعيد المحلي: وهذا هو التنفيذ المحلي للإستراتيجية الأوسع. وتكتب الخطط لـ:

1. ضمان الوفاء بالالتزامات الدولية، على سبيل المثال تلك التي تدرج في إطار اتفاقية التراث العالمي أو اتفاقية رامسار (الأراضي الرطبة)، أو بموجب الاتفاقيات الإقليمية مثل توجيهات طيور وموائل الاتحاد الأوروبي (انظر أيضاً الفصل 6).
2. تنفيذ التوصيات ذات الصلة على مستوى الموقع من قبل آية خطة نظم وطنية للمناطق المحمية (انظر 1998 Davey).
3. تنفيذ الحماية الوطنية والتوجيهات/المبادرات البيئية (مثلاً، خلط العمل الوطني للأنواع وموائل في بريطانيا تم إنجازها من خلال الخطط الإدارية للموقع داخل المملكة المتحدة).
4. ضمان أن تعكس الأهداف الإدارية للمناطق المحمية سياسات المنظمة الإدارية (على سبيل المثال، مسؤوليات الإدارة المالية).

وهكذا فإنه يمكن أو يجب أن يؤدي التخطيط الإداري أغراضًا كثيرة مختلفة. وستختلف هذه الأغراض باختلاف المناطق المحمية وستعتمد على الغرض من المنطقة المحمية وعلى سياسات المنظمة الإدارية. والخطة يمكن أيضًا أن تخدم أغراضًا مختلفة لعدة مستخدمين. لهذا من المحبذ أن يتأكد معد (معد) خطة الإدارة من تحديد ما هو مطلوب من الخطة قبل البدء بعملية التخطيط.

3. متطلبات الإعداد والتنفيذ الناجح لخطط الإدارة

3.1. مقدمة - ماذا يصلح

بعد الفصل السابق الفوائد العديدة التي يمكن أن يجلبها التخطيط الإداري للمنطقة المحمية وإدارتها: وفي الواقع انفق المخططون والمدراء والمانعون جميعاً على أهمية التخطيط الإداري. وحتى الآن فإن عدداً قليلاً من خطط الإدارة للمناطق المحمية يعتبر ناجحاً (نسبياً):

”إن الحالة الأكثر شيوعاً هي أن خطة (الإدارة العامة والتعميم) تمثل إلى جمع الغبار أو في أفضلي الأحوال تحصل على الحد الأدنى من التنفيذ، على الرغم من جهود التعاون التقني الوطنية (وهي كثيرة من الأحوال الدولية) الهائلة التي تدخل في إعدادها“ (Budowski and MacFarland 1982).

يتناول هذا الفصل كيفية التغلب على مثل هذه المشاكل، وما الذي يتطلب القيام به لضمان خطة إدارة ناجحة تكون مفيدة وعملية وقابلة للتنفيذ. وتأتي العوامل التي تحدد ما إذا كانت خطة الإدارة ناجحة ومفيدة وعملية وقابلة للتنفيذ تحت أربعة عناوين رئيسية هي:

- العملية التي استخدمت أثناء إعداد الخطة (القسم 3.2).
- عرض وأسلوب ومحظى الخطة الناتجة (قسم 3.3):
- السياق الذي يجب أن تعمل ضمنه خطة العمل (القسم 3.4).
- الموارد والالتزام والقدرات الالزامية لتنفيذ الخطة (القسم 3.5).

هذه العوامل ستؤثر في ما إذا كانت فوائد خلط الإدارة ، كما وردت في الفصل 2 ، محققة.

3.2. العملية المستخدمة في إعداد الخطة

يجب أن تكون هذه العملية ”شاركيه“ تشمل الناس المتأثرين بإدارة المحمية. ويجب أن تتم المشاركة في العملية في وقت مبكر قدر الإمكان وتستمر طوالها. وهناك مجموعتان من الجماهير المعنية: الجماهير الخارجية (السكان المحليون، والزوار، وأصحاب العلاقة الآخرين)، والجماهير الداخلية (الموظفون الذين سيشهد إليهم تنفيذ الخطة). وهي كلتا الحالتين، فإن الخطة ستتفق في الغالب إذا كانت الجماهير المتأثرة مشتركة في إعدادها وتدرك شعوراً بالملكية المشتركة.

إن تجربة إشراك المجتمعات المحلية وغيرها من أصحاب العلاقة في تخطيط وإدارة المناطق المحمية أصبحت تظهر على نحو متزايد. وفي كثير من البلدان، يتم تشكيل اللجان الإدارية وهياكل الإدارة المشتركة وغيرها من الآليات التشاركية لتسهيل ذلك. ويحتاج أعضاء هذه الهيئات الحصول على المعلومات عن المناطق المحمية، بما فيها نسخ من مشاريع وخطط الإدارة النهائية، كما ستحتاج ذلك في الواقع العديد من الجماعات المختلفة من بين الجماهير المعنية. وسيكون هناك حاجة (بل ملحة) للتشاور على مشاريع الخطط.

وحيث يستخدم الانترنت على نطاق واسع (كما في استراليا، نيوزيلندا، الولايات المتحدة الأمريكية وكندا)، فإنه يمكن استخدامه لتتأمين الحصول على المعلومات لمجموعات أكثر انتشاراً من المستخدمين والزوار، وكوسيلة للتشاور.

وفي حالات خاصة، قد يكون من المحبذ جعل خطة الإدارة متاحة للمجتمعات المحلية بلغتها الخاصة حيث تختلف هذه عن اللغة الرسمية. وبينما يجب أن تؤخذ تكلفة هذا بعين الاعتبار، فقد يكون هناك مزايا كبيرة في تحقيق ذلك في الحالات

التي يكون فيها لدى السكان المحليين صعوبة في فهم الخطة وفي عملية التشاور. يتراوح الفصل (5) إشراك المجتمعات المحلية وأصحاب العلاقة الآخرين في عملية التخطيط بتفصيل أكثر. وأن تحقيق ذلك يمكن أن يزيد درجة الملكية المحلية للعملية ومنتجاتها بشكل كبير.

ومع الجماهير الداخلية والخارجية، فإنه ينبغي للعملية التحضيرية:

- أن تكون واضحة ومنطقية، بدءاً من تحديد أهداف الإدارة.
- أن تركز على قضايا محددة بشكل جيد متعلقة بحماية الموارد الطبيعية والثقافية الهامة للمنطقة المحمية.
- أن تضع نشاطات محددة أو خيارات بديلة استجابة لهذه القضايا وتحدد الجهة التي ستكون مسؤولة عن تنفيذ هذه النشاطات.
- أن تحدد منهاجاً واضحاً للتنفيذ، بما في ذلك الموارد المطلوبة.

بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون موظفو المنتزه مخلوين لتقديم مساهمات كافية وهامة لإعداد خطة الإدارة، وذلك ليشعروا بملكيتها ولتكونوا متحفزين لتنفيذها. ويجب لا يكون الموظفون مزودين بالخطط لتنفيذها ببساطة من غير إشراك الخطوط الإرشادية لبناء ملكية خطة الإدارة بين الموظفين مقدمة في الإطار 3.

الإطار 3. خطوط إرشادية لتحسين الإحساس بالملكية لخطة بين موظفي المنطقة المحمية

1. تامين التزام عام قوي لأهمية خطط الإدارة من قبل كبار الموظفين، وأعضاء مجلس الإدارة، والحكومة المحلية، وموظفي الوزارة ... الخ
2. ضمان وجود روابط حقيقة وواضحة بين توصيات التخطيط ومخصصات الميزانية داخل المنظمة.
3. عقد اجتماعات على مستوى المنتزه لإعلام الموظفين عن خطة الإدارة في بداية إعدادها، وتحديد كيف يمكن للموظفين أن يؤثروا في محتوى الخطة وعملية التخطيط.
4. إشراك الموظفين في المراحل الرئيسية من صياغة الخطة، مثل إشراك الموظفين أو ممثلي الموظفين في حلقات العمل، وعميم مشروع الخطة على مجلس العمال ولجنة الموظفين لمناقشته وتعليق عليه.
5. تكليف أعضاء منفردين من الموظفين بالبدء ووضع الجدول الزمني للبنود المحددة للتنفيذ في خطة الإدارة.
6. توفير نسخ من خطط العمل متاحة للموظفين للرجوع إليها.
7. ربط خطة الإدارة بمتغيرات الإنجاز السنوية.

3.3. عرض وأسلوب ومحنتي خطة الإدارة

إن طريقة عرض وأسلوب ومحنتي خطة الإدارة المكتملة يمكن أن يكون له تأثير كبير على ما إذا كانت الخطة قد استلمت وفهمت بشكل جيد من قبل المستخدمين بما في ذلك الجمهور، وما إذا كانت الخطة توصل بشكل فعال قيم المحمية والنشاطات المقترحة الواردة في الخطة. وهذه السمات ستؤثر أيضاً على تنفيذ الخطة وعلى مدى التأييد العام لإدارة المنتزه.

الإطار 4 يضم الخطوط الإرشادية لخطة الإدارة الجديدة، وتمثل هذه القائمة ما يمكن أن يستخدمه أو نصبوها [لها]:

الإطار 4. الخطوط الإرشادية لخطة الإدارة الجيدة

ينبغي أن تكون خطة الإدارة:

1. واضحة وسهلة المطالع: سهلة القراءة، بلغة واضحة ومطروحة بشكل جيد.
2. مختصرة وشاملة: ليست طويلة أكثر مما هو ضروري تماماً، ولكنها ذات معلومات كافية لتؤدي مهامها.
3. دقيقة وموضوعية: بدون أخطاء رئيسية أو تصريحات مرجحة في وقتها وذات معايير مشروحة بوضوح لجميع الأحكام.
4. منهجية ومنطقية: ذات سياسات إدارية مستمدة من تقييم الموقع وذات منطقية واضحة لجميع المقترنات.
5. مقبولة ومحفزة: لجميع ذوي المصالح والارتباطات العاطفية بالموقع.
6. دقيقة وعملية: ذات أهداف واضحة، وأساليب واقعية لتحقيقها، تؤدي إلى النتائج المرجوة التي يمكن رصدها.
7. مركزة وفعالة: تحقق أهدافها كأداة لإدارة الموقع، وتلبي حاجات مستخدميها، وتلبي أي التزامات قانونية وغيرها.

(Clarke and Mount 1998) المصدر:

بالإضافة إلى النصائح المذكورة في الإطار 4، ينبغي أن تهدف خطة الإدارة أيضاً إلى تحقيق توازن في:

- الدقة مع المرونة.
- الشمولية مع البساطة.
- التوجه نحو الإدارة مع سهولة الفهم من قبل الجمهور

المرونة

إنه من المنطق أن تكون خطة الإدارة مرنة بشكل كاف لتسمح بالتغيير خلال مسيرتها العملية والتكيف مع الأوضاع المتغيرة. وعندما يتم تطبيق الخطة خلال إطارها الزمني، يجب أن يكون المدراء قادرين على التعلم من التجربة وتعديل ممارساتهم وفقاً لذلك، وهذا مهم بشكل خاص عند إدارة المناطق الطبيعية حيث يكون نهج الإدارة المتكيف أمراً ضرورياً.

وبالرغم من هذه المرونة المتاحة لمدراء المحميات، فيجب أن تحكم بواسطة الضوابط التشريعية التي أعدت بمقتضاهما خطة الإدارة. مثلاً على ذلك، أن تكون الخطة الإدارية وصادق عليها البرلمان (مجلس الشعب)، كما هو الحال في أستراليا، فمن المحتمل أن يكون بالإمكان تغييرها بموافقة الوزير المختص فقط، وذلك فقط بعد فترة من الانتقاد الشعبي. وفي مثل هذه الحالات، قد يكون من الأنسب الانتظار حتى تتم مراجعة الخطة رسمياً حتى تشمل الخطة أي تغييرات ضرورية في الصيغة الجديدة. وبشكل بديل بعض المرونة يمكن أن تكون مدمجة طالما أن معايير القرار للاختيار بين البدائل مبينة بشكل واضح.

البساطة

يوضح الاقتباس الآتي أهمية أن تكون الخطة واضحة وبسيطة:

”كلما كانت الخطة بسيطة كانت أسهل إعداداً وتنفيذًا. وتأخذ وقتاً أقل لتحضيرها تكلفة تحضيرها أقل، ومرنة أكثر وقابلة للتعديل وأسهل للقراءة والفهم وتحتاج إلى مجموعة أصغر من العاملين مع مستويات أقل من التدريب- ذات أهمية في البلدان النامية بشكل خاص. إن التفصيل والتعقيد سيتطور بطبيعة الحال عندما يتم تحديث الخطة باستمرار وعندما يصبح الدعم المتزايد متاحاً“ (Makinnon et al., 1986)

لاحظ أيضاً أن جهود التخطيط الإداري البسيطة مؤهلة لتكون فاعلة بشكل أكبر من ناحية التكلفة من الجهود المكثفة، وبذلك توفر التمويل والموارد لأغراض أخرى.

توجهات الادارة

ينبغي أن يكون المحور الرئيس لخطة الادارة شرحاً واضحاً للرؤيا، والأهداف الإدارية الالزامه لتحقيقها والاستراتيجيات والإجراءات الالزامه لتنفيذها. تفقد العديد من خطط الادارة تأثيرها ووضوحاها بسبب التركيز المفرط على المعلومات الوصفية للموقع. كما أن البحث عن هذه المعلومات مفصلة يمكن أن يؤخر إنتاج الخطة.

وإذا كان معدو الخطة يجدون أن "التركيز على الادارة" قد يتضليل بسبب تأدية الخطة وظائف أخرى دلالية أو ذات علاقات عامة، أو إذا كانت الرغبة بابقاء الخطة مختصرة حيث أنها لن تحقق هذه المهام الأخرى، عندئذ فإن المتطلبات سالفـة الذكر ينبغي أن تعالج بطريقة أخرى. مثلاً، يمكن إعداد أوصاف الموارد، ووثائق السياسات، والبيانات الصحفية حول النشاط الإداري أو وثائق المعلومات كوثائق منفصلة.

سهولة الفهم

النقطة الأولى في الإطار 4 تؤكد أن خطط الادارة ينبغي أن تكون واضحة وميسرة وخالية من الرطانة وسهلة القراءة ومقدمة بشكل جيد. ومن المعروف أن خطط الادارة غالباً ما تملك جمهوراً واسعاً متتنوعاً، مما يعيق جعلها سهلة الفهم.

لذا، يجب أن يولي معدو الخطة حرصاً وانتباها شديدين لأسلوب "كتابة" الخطة الإدارية. وهي مهارة تتطلب التدريب والممارسة - وهذه حقيقة لا ينبغي أن تغيب عن ذهاننا عندما يتوقع أن يساهم الموظفون ذوي الخبرة القليلة أو المعدومة بالتخليط الإداري أو يحملوا هذه المسؤولية الهامة.

3.4. السياق الذي يجب أن تعمل ضمنه الخطة

التكامل الإقليمي

يعين إعداد الخطط الإدارية وتنفيذها ضمن سياق الأرضي، والعناصر والسكان المحيطة بالمناطق المحمية. وإن مدراء المناطق المحمية بحاجة إلى النظر إلى أبعد من الحدود الحالية عند التخطيط لمناطقهم، مثل تخطيط المنطقة المحايدة والاستخدامات المتوازنة، وتصميم البرامج التعليمية، التفسيرية، وبرامج إشراك الجمهور، وإن التخطيط المتكامل للأقاليماكتسب أهمية خاصة عندما تكون الجهات الأخرى هي المسئولة عن إدارة المنطقة خارج حدود المنطقة المحمية. وهذا أمر شائع في البلدان التي تكون فيها الحكومة الوطنية مسؤولة عن المتنزهات الوطنية، والمحافظات أو الإدارات المحلية أو الإقليمية مسؤولة عن المنطقة خارج المتنزهات.

ويجب أن ينظر للنجاح طويلاً الأمد للمناطق المحمية في ضوء البحث عن آنماط أكثر استدامة للتنمية بشكل عام. ولذلك، ينبغي دمج خطط الادارة بعمليات التنمية المحلية وأنشطة المنظمات والوكالات الأخرى العاملة في المنطقة أو ربطها معها على الأقل. كما أن تطلعات واحتياجات المجتمعات المحلية الموجودة حول المناطق المحمية (كذلك الأمر للمقيمين فيها) يجب تحديدها ومعالجتها خلال عملية التخطيط وفي الخطة النهائية.

الربط معخطط الوطنية، وغيرها من نظم التخطيط والتشريع

انه من المفضل أن يتم إعداد خطط الادارة في إطار خطة وطنية لنظم المناطق المحمية (انظر 1998 Davey). الأمر الذي سيساعد على ضمان التسبيق مع غيرها من نظم/وكالات التخطيط الوطني وغيرها من المناطق المحمية. كما سيوفر التوجيه الاستراتيجي لخطط الادارة الفردية. وإذا لم يكن هناك خطة وطنية موضوعة ينبغي ربط خطط الادارة بالخطط الأخرى ذات الصلة (مثل خطط الحكومة المحلية، وخطط التنمية) وبالتشريعات.

إن تخطيط المناطق محمية في كثير من الأحيان يحتاج أن يكون متوافقاً مع سياسات حماية البيئة الموازية، والسياسات المتعلقة بحماية التراث. وحيث يتم التخطيط للتطورات الجديدة الهامة أو اقتراح التغيرات التي قد يكون لها أثر واسع على الحياة البرية أو أثر بيئي، فقد يكون من الضروري قبل التنفيذ تلبية متطلبات التشريعات الأخرى. ومن الأمثلة على ذلك قانون السياسة البيئية الوطنية في الولايات المتحدة الأمريكية، وقانون حماية البيئة والحفاظ على التنوع البيولوجي في استراليا، وتوجيهات الطيور والموائل الأوروبية.

إطار واضح من السياسة المعتمدة

من المهم أن يتم تنفيذ التخطيط الإداري ضمن إطار من السياسات المعتمدة داخل وكالة المنطقة محمية. وهذا الإطار ينبغي أن يكون محدداً بشكل كافٍ للإرشاد ووضع القيد على مختلف جوانب إدارة المناطق محمية. وبدون إطار سياسي واضح يوجه إعداد وتنفيذ الخطط الإدارية قد يكافح مدراء المناطق محمية المختلفة من أجل تحديد سياساتهم الخاصة لنفس القضايا، وسيؤدي ذلك ليس إلى ازدواج في الجهد فقط، ولكن ربما يمكن أن يؤدي ذلك إلى تفسيرات واتجاهات متضاربة غير متناسقة.

وأخيراً ينبغي القول أن التخطيط يشبه كثيراً الأشياء "الجيدة" الأخرى: إنه لا يساوي الكثير في غياب الإدارة السليمة و/أو الإدارة المختصة.

3.5. الموارد والالتزام والقدرات

تحديد الموارد المطلوبة

يجب أن تكون هناك عملية واضحة لربط تخطيط المنتزه بالميزانيات وتحديد الميزانيات. وبدون هذه العملية، فإن أهداف الإدارة لا يمكن أن تكون ملائمة مع "تكليفات" تحقيقها. وعندئذ تفقد الخطة مصداقيتها بوصفها أداة فعالة لتجهيز وإدارة المناطق محمية. وعوضاً عن ذلك تصبح "قائمة رغبات" من نشاطات ينبغي تنفيذها في حال أو عندما توفر الموارد. وإذا تم تجاهل التكاليف ستكون قيمة جهود التخطيط ونتائجها منخفضة.

ينبغي إعداد تحليل مالي مفصل لتأثيرات الخطة والموارد اللازمة لتنفيذها وإدراجها في خطة عمل مرافقته. وبالنسبة للوكالات الحكومية، فإن هذا سيتم بإعداده كوثيقة منفصلة. وينبغي أن تكون النفقات المتكررة اللازمة لإدارة المناطق محمية مرتبطة بعملية وضع الميزانية السنوية للمنظمة، كما ينبغي تحديد رؤوس الأموال الإضافية المطلوبة لتنفيذ مشاريع محددة، وتحديد مصادر التمويل (مزيد من المعرفة بشأن تخطيط الأعمال للمناطق محمية، انظر الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة، 2000a).

القدرات الالزمة للتخطيط

إن عملية التخطيط الإداري ستمر بسلسلة أكثر إذا بذلت الجهد لتدريب وتعليم العاملين (وخاصة مدراء المناطق محمية) على عملية التخطيط وتزويدهم بالمهارات الالزمة للمشاركة في هذه المهمة. وبناء مثل هذه القدرات هو من أولويات الإدارة.

وخطط الإدارة يمكن إعدادها إما باستخدام خبراء استشاريين خارجيين، أو بخبرات داخلية. وهناك بعض المزايا لاستخدام خبراء استشاريين خارجيين في إعداد الخطة (إنهم يستطيعون تقديم الخبرة الفنية والموضوعية، والأفكار الجديدة، فضلاً عن تقديم وثيقة معروضة بشكل احترافي). ومع ذلك، حالما يتم إعداد الخطة فإن الخبرة والمعرفة المكتسبة من قبل الاستشاريين تذهب معهم. أما الخطة التي يتم إعدادها بخبرات داخلية (in-house) فقد تستغرق وقتاً أطول وتبدو أقل اتقاناً، ولكن استخدام الموظفين المحليين يمكن أن يؤدي إلى زيادة الشعور بالملكية وكذلك يساهم في تطوير الموظفين.

إن العديد من المنظمات الكبيرة المسؤولة عن إدارة المناطق المحمية تتضمن وحدات تخطيط أو أفراد متخصصين في تنسيق عملية التخطيط، وتوفير الدعم والتدريب للعاملين المشاركين في العملية. وسواءً كانت الموارد البشرية (الموظفون) مكرسة أساساً للتخطيط أم لا، فإنه يستحسن أن تكون نظم التخطيط مصممة ومعتمدة من قبل المنظمة التي ستقوم بالإدارة. وينبغي أن تحدد هذه النظم وبكل دقة كيف سيتم إعداد الخطط ومراقبتها وتنفيذها، ومن هم المشاركون. كما ينبغي تقديم التزام صريح بالميزانية اللازمة لإعداد وتنفيذ الخطة.

وفي الغالب، هناك ميل لصرف الموظفين العاملين في التخطيط إلى مهام أخرى أكثر إلحاحاً ذات مواعيد عالية الأولوية. ولضمان أن تكون نتائج التخطيط جاهزة في الوقت المناسب ذات جودة عالية، فإن موظفي التخطيط يجب أن يكونوا معزولين عن المشاركة في قضايا الإدارة اليومية قدر الإمكان. ومن ناحية أخرى ينبغي أن يدركوا هذه القضايا لضمان أن تكون الخطة واقعية ومركزة.

الالتزام والمسؤولية

ينبغي تأمين الالتزام بتنفيذ الخطة من خلال المنظمة أو الهيئة. ويجب تحديد الموظفين المسؤولين عن تنفيذ الخطة، ومراقبة النشاطات. إن عملية التخطيط تكون أقوى ويكون الموظفون أكثر التزاماً بها عندما يكون هناك تأييد واضح من الإدارة العليا. إن جهود التخطيط ستتصبح مهمة إذا لم يعتبر التخطيط كأولوية للمؤسسة أو "كوظيفة" محددة للمنظمة. ويسهلة لن تتفق عليها الموارد أو الوقت. إن عمليات التخطيط والخطط الإدارية الجيدة هي عنصر أساسي للوكالة وللمساءلة العامة.

التعاون بين الاختصاصات

يجب أن تكون هناك شراكة فعالة بين جميع الموظفين المعنيين بالتخطيط الإداري. ومن المهم بشكل خاص أن يعمل المساهمون من العلوم الطبيعية والاجتماعية مع بعضهم البعض ومع مدراء المناطق المحمية في كل من إعداد وتنفيذ الخطة. هذا وإن عدم تأمين مثل هذا التعاون سيضعف عملية التخطيط والإدارة.

3.6 مشاكل التخطيط والتنفيذ

غالباً ما تكون المشاكل أثناء عملية التخطيط الإداري من نوعين:

- المشاكل التي تتم مواجهتها عند إعداد الخطة الإدارية;
- المشاكل التي تتم مواجهتها عند تنفيذ الخطة.

وتتشاءل المشاكل في الغالب من الفشل في معالجة القضايا المذكورة أعلاه. وفيما يلي بعض الصعوبات التي تتم مواجهتها وأسبابها :

المشاكل في مرحلة التخطيط

تتضمن الصعوبات التالية:

- نقص موظفي المتنزه المؤهلين للقيام بعملية التخطيط.
- نقص الأموال والمعدات.
- عدم كفاية الدعم التقني وانعزال المخططين.
- التصورات السلبية تجاه المنطقة المحمية من قبل المجتمعات المحلية.
- الضغوط الاقتصادية الخارجية، مثل الضغوط لاستغلال موارد أو ملامح المنطقة المحمية.
- ضعف الاتصال مع الجمهور وأصحاب العلاقة الآخرين.

ولما تأتي هذه المشاكل سابقة الذكر لتسود حلقة النقاش يفقد الموظفين العاملين في التخطيط حواجزهم وحماسهم تجاه عملية التخطيط. إن التخطيط الإداري يمكن أن يكون متاثراً بما يجري في الخارج وهو ما يؤثر على إنتاج الخطة ويؤخر إنجازاتها. وهذا يستوجب الانتقاد من الجمهور وكذلك يقلل من تحفيز الموظفين. وعندما تدرج مشاريع الخطط كميات كبيرة من المواد الدلالية الزائدة، فإنها تصبح وثائق كبيرة قراءتها مملة، وتجعل التشاور صعباً مع الموظفين وبشكل خاص مع الجمهور. وهذا التفسير قد يؤدي إلى تحويل الانتباه عن الإجراءات الأساسية والأولويات الواردة في الخطة. وقد يكون هناك أيضاً خلط كبير حول المصطلحات المستخدمة ضمن الخطة، وصعوبة حقيقة واضحة للقرارات المتخذة في الوثيقة. كل هذا يجعل الاتصال مع الموظفين والجمهور أمراً صعباً.

المشاكل في مرحلة التنفيذ

قد تجم المشاكل التي تم مواجهتها أثناء تنفيذ الخطة عن مواطن الضعف في الخطة ذاتها - في مضمونها، وأسلوبها أو إحالتها، أو هي وضع توقعات غير منطقية حول ما سيتم تحقيقه - أو أنها قد تكون دالة على خصائص وثقافة المنظمة. إن كيفية إعداد الخطة (من هم المشاركون، وفي أي مرحلة... الخ) غالباً ما يكون له تأثير على نجاح تنفيذها. وكثيراً ما تتضمن المشاكل المصادفة أثناء التنفيذ ما يلي:

- عدم إيلاء اهتمام كافٍ لمتطلبات الميزانية (المعلومات المالية) إما أن تكون غير مدرجة، أو ذات ارتباط ضعيف بالتمويل الذي من المحتمل أن يكون متاحاً.
- وضع افتراضات غير واقعية حول القدرة الإدارية للمنطقة.
- الضعف في صياغة الأهداف (وهذه قد تكون عامة جداً، تفشل في إبراز السمات الخاصة للمنتزه، أو أنها تخلط بين الأهداف والوسائل).
- التفاصيل الحيوية (مثل نطاق المشاكل التي يتعين التصدي لها) المؤجلة لدراسات إضافية رغم أن ذلك قد يكون من الصعب تجنبه.
- الفشل في توزيع المسؤوليات لتنفيذ الخطة.
- الالتزامات الغامضة وغير المحددة التي لا توفر أساساً للنشاطات على أرض الواقع.
- التركيز المفرط على مجالات معينة من الإدارة، مثل السياحة أو الاستجمام، والتي قد تؤدي إلى تحويل الموارد بعيداً عن الجوانب الأخرى المهمة في المنطقة المحمية.
- عدم الاستقرار المالي أو الإداري، أو حتى الاستقرار السياسي.
- الفشل في وضع حاجات وأولويات واضحة: إن كثيراً من الخطط يتضمن خيارات أو توصيات مبدئية بدلاً من قرارات حازمة بشأن ما قررت المنظمة القيام به، مما يقلص من سلطة الخطة.
- خطط الإدارة غير العملية: فهي لا يمكن أن تستخدم كأساس للعمل.

وأخيراً، إذا لم يكن المدراء المعنيون مسؤولين عن إعداد الخطة الإدارية، أو على الأقل لم يشاركو بشكل كامل في إعدادها، فمن المرجح أنهم سوف يشعرون بملكية ضعيفة جداً تجاه الوثيقة النهائية، وبالتالي سيكونون أقل ميلاً لتنفيذها. وسيكون هذا صحيحاً خصوصاً إذا كان هناك نقص في المسائلة داخل المنظمة، وكان هناك القليل من الأنظمة الداخلية للمراقبة والإبلاغ عن الأعمال المنجزة.

3.7. أشكال التخطيط المختصرة

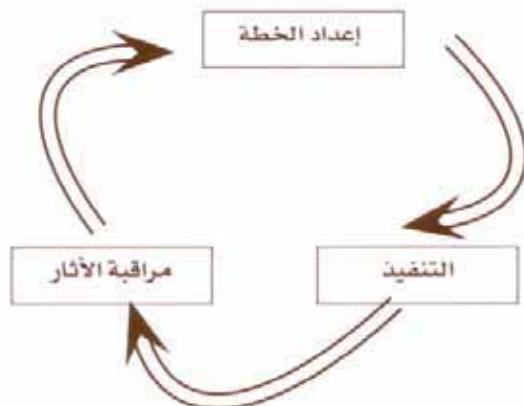
هي الوقت الذي لا يسمح به الوقت أو الموارد بوضع خطة إدارية كاملة، فإنه برغم ذلك قد يكون من الممكن إعداد وثيقة مختزلة أو مختصرة، والإرشادات المساعدة في هذه العملية مقدمة في الفصل (7).

4. إدارة عملية التخطيط

4.1. عرض عام للعملية

التخطيط الإداري عملية مستمرة، وهو "حلقة" ذات ثلاثة عناصر رئيسة هي:

1. إعداد الخطة الإدارية
2. تنفيذ الخطة
3. مراقبة ومراجعة الخطة.



وفي هذا السياق، يمكن تقسيم عملية التخطيط الفعلية إلى تلذ عشرة خطوة هي:

شكل 2 . خطوات التخطيط الإداري للمناطق المحمية

1. ما قبل التخطيط - اتخاذ قرار إعداد الخطة الإدارية، وتعيين فريق التخطيط، وتحديد المهمة، وتحديد العملية التي سيتم استخدامها.

2. جمع البيانات - تحديد القضايا، والتشاور

3. تقييم البيانات ومصادر المعلومات

شكل (2) خطوات التخطيط الإداري للمناطق محمية (تكميلة)



ومن المهم أن تفهم هذه الخطوات وتُتفّذ بسلسل منطقي. فالنهج المنظم يوفر طريقة منطقية لتحديد ومعالجة جميع العوامل ذات الصلة. وهذا هو الأهم بالنسبة للحالات المعقدة. مع ذلك، وعلى الرغم من تفضيل التسلسل المراحل الذي يجري بعناية، فإن التجربة تدل على أن العملية التسلسلية الدقيقة قد لا تكون الأفضل دائمًا؛ وهذا هو الحال في المراحل الأولى على وجه الخصوص، عندما يرجع أن يكون جمع المعلومات وتقييمها في وقت واحد تقريبًا. وبالتالي فإنه من المحتمل أن يستمر منتهيًّا الفرض حيث يتم التغلب على التأخيرات وتجرى عدة خطوات من عملية التخطيط في آن واحد. وبشرط أن يكون الإطار الشامل مفهومًاً ومتبعًاً، ولا ينبغي أن يؤثّر هذا النهج على وضع خطة جيدة.

إن الأمر الأساسي لهذه العملية هو "عائد المعلومات أو التغذية الراجعة" الذي يسمح للمخطط بتصحيح العمل المستقبلي في ضوء التجارب السابقة. ويمكن اعتبار حلقة المعلومات الراجعة هذه "دورة الجودة"، حيث تضمن مراقبة ومراجعة الخطة وأن تكون جميع الأجزاء مناسبة وواقعية، واقتصادية وفعالة. إنها الطبيعة المستمرة لهذه العملية التي تضمن أن تكون الإدارة الناجحة مرنة وقدرة على التكيف مع الظروف المتغيرة وبالتالي تكون ذات نوعية ملائمة.

4.2. إعداد خطة الإدارة

الخطوة ١. مرحلة ما قبل التخطيط

إن مرحلة ما قبل التخطيط هي واحدة من أهم الخطوات في عملية التخطيط، وتحدد هذه المرحلة ما الذي ستحققه عملية التخطيط، وكيف ستتندى، والاعتبارات الزمنية، والشركاء في العملية. إن هناك حاجة لأن تتخذ هذه القرارات على أعلى مستوى إدارة ممكّن وهي حاسمة لبقاء عملية التخطيط على أساس سليم. وعموماً، تشمل مرحلة ما قبل التخطيط الخطوات التالية:

١. تحديد الغاية والأهداف الإدارية للمنطقة المحمية بوضوح، وضمان أن تكون هذه الأهداف مفهومة من قبل جميع المعنيين. ينبغي أن ينص على الأهداف العامة في التشريع (أو في الاتفاques الرسمية التي تعين المنطقة) ولكن قد يكون من الضروري إعادة النظر فيها وتأكيد معناها، إذ أنها ستحدد اتجاه الخطة من البداية. وبالطبع، ينبغي أن تتعكس هذه الأهداف في تصنيف الموقع ضمن نظام فئات الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة، لإدارة المناطق المحمية.
٢. تحديد الخطوات المتبعة في تطبيق عملية التخطيط، وتسلسلها والطرق التي سيتم استخدامها. إن العديد من المنظمات لديها "دليل" أو خطوط إرشادية بشأن النهج الذي ينبغي اتباعه، وقد تم تصميمه لتلبية احتياجات وسياسات المنظمة. وإن، فإنه ينبغي تصميم النهج الذي يناسب المنطقة المحمية وسياق إدارتها بالشكل الأفضل، على أن يتضمن المراحل الأساسية للتخطيط الإداري (مشترك لجميع عمليات التخطيط).
٣. تحديد الفئات المعنية بالخطة. يتم إعداد الخطة الإدارية بشكل رئيس للاستخدام العادي من قبل مدراء المناطق المحمية، ولكنها لا تظهر و كأنها يرامج عمل تفصيلية. إن العامة، والحكومة البيروقراطية وأصحاب المصالح التجارية وجيران المنطقة المحمية هم أيضاً مستخدمون مهمون. وفي بعض الحالات، يمكن أن يكون المالك التقليديون، والحكومة المحلية والوكالات التجارية مستخدمين أساسيين أيضاً. وينبغي أن يعكس أسلوب العرض المتبنى أهم فئات المستخدمين. وفي ظروف معينة قد يكون من الضروري إعداد الخطة الإدارية باللغة أو اللغات الرسمية للبلد، وباللغات المحلية لتلبية احتياجات المستخدمين المحليين.
٤. ضمان أن يتم تناول المنطقة المحمية ككل أي تبني "نهج النظم". وهذا النهج يعترف بأهمية تحليل المواقف المنفصلة، ولكنه يؤكد على النظرة الكاملة لجميع القضايا أو "النظم" المعنية.
٥. استخدام منهج التخصصات المتكاملة-جمع الخبراء والأطراف المشاركة معاً لمناقشة الإدارة المستقبلية للمنطقة المحمية.

"ليست المشكلة مفكرة في هذا النهج، (ما يحدث في منهج التخصصات المتعددة). فالشكلة تعامل ككل عن طريق تمثيل فروع المعرفة المختلفة التي تضع الحلول معاً. وهذا يجلب مجموعة من المعرف في العلوم والتكنولوجيا والعلوم الإنسانية، إن تكامل التخصصات يقدم مجموعة أوسع من الأساليب والمعرف ويودي عادة إلى حلول عملية وأكثر كمالاً" (Kelleher1991 & Kenchington)

٦. تحديد "فريق التخطيط". يجب أن يكون التخطيط الإداري 'جهداً جماعياً، توكل المسؤلية فيه إلى شخص واحد لانتاج الخطة. هذا الفرد يجب أن يكون مسؤولاً أمام مدير محدد وبشكل واضح. وإذا تم التعاقد على إعداد الخطة، ينبغي أن تتخذ القرارات بشأن الطريقة التي سيدار بها العقد لضمان أن تقدم الخطة متطلباتها بشكل فاعل. وفي

مثلاً هذه الحالة، لا بد من الاتفاق على 'مذكرة' بين المتعاقد والمنظمة المسئولة عن إدارة المنطقة المحمية قبل أن تبدأ عملية التخطيط. ملاحظة: يقدم الملحق معلومات عن المهارات المطلوبة ضمن فريق التخطيط.

7. إعداد جدول أعمال منظم بشكل جيد لعملية التخطيط الإداري ومتابعته. غالباً ما تستخدم تقنيات إدارة المشاريع للقيام بهذه المهمة. فهي تساعد على تنظيم ومراقبة إنتاج خطة الإدارة. ويعرف المشروع بمشروع 'إنتاج الخطة' ويعين 'مدير المشروع' للتنسيق والإشراف على إتمامه.

8. تحديد عملية إشراك الناس (عما فريق التخطيط) هي إعداد الخطة، ويشمل موظفين آخرين وخبراء ومسؤولين حكوميين ومجتمعات محلية وأطراف متأثرة أخرى. وينبغي أن يكون إشراك هؤلاء الشركاء وأليات إشراكهم وتوفيقه واضحًا لديهم.

9. توضيح إجراءات الموافقة على خطة الإدارة النهائية والاتفاق عليها مع الإدارة العليا. إذا كانت موافقة الأطراف الخارجية (على سبيل المثال هيئات التمويل، واللجان الاستشارية والإدارات الحكومية) مطلوبة، فإن الإجراءات التي ستتبع في تحقيق هذا ينبغي تحديدها والاتفاق على جدول زمني لتقديم صيغة نهائية لاقرارها.

الخطوة 2. جمع البيانات والأبحاث المرجعية والعمل الميداني الأولي

يجب أن يسند التخطيط والإدارة بيانات موثوقة. وهناك وجهي نظر عن العلاقة بين جمع البيانات وتحديد أهداف الإدارة:

1. فإذا تم تصفية أهداف الإدارة والاتفاق عليها بعد جمع البيانات وتحليلها.
2. أو أن يتم تحديد أهداف الإدارة للمنطقة وهذه الأهداف تحدد ماهية البيانات التي سيتم جمعها.

في الواقع، يتم إنشاء المنطقة المحمية على أساس من مجموعة بيانات أولية تستخدم لتحديد أهداف الإدارة (كمعايير الموارد والأنواع النادرة). وتقرر عمليات التخطيط وبشكل حتمي أن وجود المزيد من البيانات ضروري ومهم قبل أن يكون من الممكن تقييم بعض خيارات الإدارة والبت فيها. وفي حالات كثيرة هناك معلومات تاريخية لجهود التخطيط أو البحوث السابقة التي تساعده في تحديد الموضع الرئيسية حيث يكون جمع المزيد من البيانات أمراً ضرورياً. وبالتالي فإن جمع البيانات يمكن أن يسبر ويوجه إلى حد كبير بوساطة أهداف الإدارة الملائمة للمنطقة. ويتضمن هذا مراحل هي:

1. جمع المعلومات الأساسية المترagna (بيانات تاريخية قد تكون عالية القيمة).
2. إجراء المسح الميداني للتحقق من المعلومات (والحصول على بيانات إضافية إذا لزم الأمر).
3. توثيق المعلومات على شكل وصف للمنطقة المحمية (يسمى أحياناً 'تقرير حالة المنطقة المحمية').

وينبغي أن تشتمل المعلومات المجموعة بهذه الطريقة المعلومات حول المنطقة كما هي، والاتجاهات المؤثرة عليها. ويجب أن ترتبط البيانات بالجوانب المادية للمنطقة، وأهميتها الاجتماعية/التقافية والاقتصادية (انظر الخطوط الإرشادية في الإطار 5).

إن التأكيد من صحة المعلومات التوثيقية ميدانياً لا يتم عادة لكلفته العالية من جهة أخرى، يكون مفيداً جداً لتأكيد دقة المعلومات؛ فالموقع التاريخية، على سبيل المثال، تشكل فرصة لفحص وضع الموقع الراهن، وبناء فهم حول كيفية تطور الموقع، واستخداماته في الماضي. علاوة على ذلك، تقديم معلومات قيمة يساعد في بناء الثقة مع الجمهور لأنها الدليل على جمع البيانات أثناء عملية التخطيط.⁴

⁴ يمكن العثور على أمثلة على كيفية جمع وعرض المادة الأساسية في الخطة الإدارية لمنتزه جزيرة نورفولك الوطني على الموقع www.ea.gov.au/parks/publications/norfolk-pom.html [publications/booderee-pom.html](http://www.ea.gov.au/publications/booderee-pom.html)

وقد يكون من الضروري أيضاً وضع برنامج بعثي طويل الأمد للموقع. يمكن أن يطبق على مجموعة من العوامل حيث يكون التغيير يمرور الزمن إما واضحاً أو متوقعاً. وسيشكل هذا البرنامج جزءاً من قواعد خطة الإدارة.

ولا ينبغي توقع أن تدرج جميع المعلومات التي جمعت للمنطقة المحمية في خطة الإدارة. إذ ينبغي أن يتم إدراج موجز قصير في الخطة مع وضع النص الكامل كوثيقة مرفقة أو مستقلة، أو عندما يكون هذا موجوداً بالفعل. يمكن وضعه على الموقع الإلكتروني للمنظمة على شبكة الانترنت.

وتكمel الخطوة الثانية قبل الانتقال إلى تقييم هذه المعلومات. على الرغم من وجود بعض التداخل والتكرار بين هذه الخطوات من الناحية العملية.

وكما هو الحال دائماً، سيحدد الوقت والموارد الجهد الذي سيبذل في هذه المرحلة. وتقدم الخطوط الإرشادية التالية بعض النصائح بشأن ماهية البيانات التي تجمع:

الإطار 5. خطوط إرشادية حول جمع البيانات

فيما يلي قائمة مدققة بالأنواع العامة للمعلومات التي قد يتطلب جمعها:

- الموارد البيئية وحالتها
- الموارد الثقافية وحالتها
- المظاهر الجمالية
- المرافق (كالطرق، والمباني، والاستراحات، والكهرباء، وإمدادات المياه)
- أهم ملامح البيئة الاجتماعية – الاقتصادية⁵
- قدرة المرافق في المحمية ومنطقتها على دعم الاستخدامات الحالية والمتوقعة
- خصائص الزوار وتأثيرهم على المنطقة المحمية
- التسربات بالحالة المستقبلية لكل من العوامل المذكورة أعلاه
- استعمالات الأرضي وأحكام تخطيط الأرضي المحيطة والأراضي المملوكة أو المستأجرة.

ينبغي أن يشير الوصف في نطاقه إلى خصائص المنطقة نفسها، والعوامل الخارجية التي تؤثر عليها، والعوامل التي قد تصبح مهمة في المستقبل. وينبغي أن يشرح كيف تغير الأمور، بالإضافة إلى آثارها الحالية. ومن المهم أن يحدد الوصف الاستخدامات والأنشطة داخل وقرب المنطقة التي تضعف أو تؤثر سلباً على قيم وموارد المنطقة المحمية، أو تجارب زوارها، والتي أنشئ المنتزه لحمايتها وتوفيرها.

في كثير من الحالات، سيكون من الضروري للمخطط أن يولد معلومات كمية من المسوحات. ويمكن أن تشتمل هذه المعلومات على أعداد الزوار إلى المنطقة، وأعداد المركبات، ونسبة الزوار المسافرين بالحافلات والسيارات الخ. وهذه المعلومات يمكن أن توفر خطوطاً عريضة للمعرفة أو تؤدي إلى تحديد توجهات الأنشطة. ويطلب جمع هذه المعلومات نهجاً متخصصاً، يمتد عادة إلى 12 شهراً أو أكثر؛ وجمع المعلومات من هذا النوع ينبغي أن يجري قبل فترة التخطيط. ومن أجل خطة الإدارة

⁵ الحاجة إلى البيانات الاجتماعية-الاقتصادية ستكون أكبر في المناطق المحمية التي تتبع فئات محميات الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة (كالفئة الخامسة وال السادسة) حيث يوجد عدد كبير من السكان المقيمين، وهكذا "في محميات الفئة الخامسة،

الأولى للمنطقة فإن إجراءات إدارية رئيسية، قد تساعد على جمع البيانات، بحيث تكون الخطة المستقبلية مركزة بشكل أفضل وهادفة.

الخطوط الإرشادية بشأن المعلومات التي يتم إدراجها في الوصف مقدمة في الإطار 6. إن نوع المعلومات المدرجة سيختلف، بالطبع، من منطقة محمية إلى منطقة محمية أخرى ويعتمد هذا على خصائص المنطقة نفسها.

بالإضافة إلى جمع المعلومات المرتبطة بالموقع، فمن الضروري تحديد وفهم التشريعات الحكومية ذات الصلة التي تؤثر على تخطيط الموقع. وقد توجد التشريعات السارية في جميع مستويات الحكومة؛ وينبغي أن تدرس بإحكام لضمان الامتثال. وبالإضافة إلى قوانين المحافظة على الطبيعة، هناك قوانين أخرى كثيرة يمكن أن تؤثر على المنطقة محمية، فعلى سبيل المثال، التشريعات التي تؤثر على إمدادات المياه ، والتراث الثقافي ، الصيد البحري والبرى، والاتصالات والطرق، والبنية التحتية للكهرباء.

الإطار 6. خطوط إرشادية لما يجمع من معلومات تدرج في الوصف

الموقع (خطوط الطول والعرض)

المساحة

- الفئة الإدارية للمنطقة محمية حسب الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN
- الوضع القانوني، كتعيين الحدود (لكل من الموقع والملامح الموجودة ضمنه) والتشريعات ذات الصلة الملكية القانونية، والملك، والوصول، والسيطرة، إذن الاستخدام، وغيرها من الشروط والقيود
- عناوين الوكالة الإدارية والإدارة المحلية
- المسائل التطبيقية
- الاستخدام الحالي للأراضي (بما في ذلك الغابات واستخراج الموارد الأخرى (مثل الحصى والرمل والأسمدة)
- الخدمات في المنطقة وإليها
- الطرق الرئيسية المؤدية
- معلومات تاريخية (تاريخ استخدام الأرض والمناظر الطبيعية، وعلم الآثار، والمباني)
- معلومات بيولوجية (المجتمعات، والنباتات والحيوانات)
- المعلومات الفизيائية (المناخ، والجيولوجيا، و شكل الأرض و تضاريسها، و مياهها، وخصائص التربة)
- المعلومات الثقافية والجمالية (المناظر الطبيعية ومعالم المناظر الطبيعية، والارتباطات الثقافية)
- المعلومات الاجتماعية - الاقتصادية (البيانات الأساسية والاتجاهات لدى المجتمعات المحلية)

ينبغي أن يكون المخطط على علم بوجود أي التزامات دولية تؤثر على المنطقة المعنية المشمولة بالتخطيط. وتشمل هذه الواقع التي تم تعينها بموجب المعاهدات الدولية مثل اتفاقية التراث العالمي والاتفاقات الإقليمية (على سبيل المثال اتفاقية Natura في أوروبا) (انظر أيضاً الفصل 6). وينبغي أن يدرك المخططون أن الكثير من الواقع التي لم تحدد بعد بموجب الاتفاques الدولية لديها القابلية للتعيين، وقد تكون نوعية خطة الإدارة عاملًا حاسماً في تحديد ما إذا اعترف بها في النهاية بهذه الطريقة.

وتشاً تحديات خاصة (وفرض) في حالة المناطق المحمية التي تقع على أو قرب الحدود الدولية أو حدود المقاطعات، وتجاوز مناطق أخرى تكون أو من المحتمل أن تكون معينة بوجب تشريعات منفصلة. ويشجع الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة، بقوة التعاون عبر الحدود في مثل هذه الظروف (Sandwith et al., 2001): وينصح المدراء "لصياغة الخطط الإدارية المشتركة أو المتكاملة وتسهيل عقد اجتماعات إدارية مشتركة بشأن العناصر الإستراتيجية العابرة للحدود لهذه الخطط" (ibid, p.28).

وبطريقة مماثلة، فإن المخطط بحاجة إلى الاعتراف بأن هناك مجموعة من العوامل المؤسسية الأخرى يمكن أن تؤثر على المنطقة المحمية، وينبغي أن تؤخذ في الحسبان. ويمكن أن تشمل التعاون والاتفاقات مع المجتمعات المحلية التي تعيش في وبالقرب من المناطق المحمية، ووكالات إدارة الموارد الطبيعية، وشركات استخراج الموارد (التعدين والغابات الخ)، والمنظمات السياحية والأعمال. وعلى المخطط أيضاً أن يتوقع القضايا المحتلة التي قد تنشأ في المستقبل: على سبيل المثال تحقيق إيرادات محددة أو من أجل تحقيق نتائج محددة لحماية الحياة البرية.

الخطوط الإرشادية بشأن إعداد وصف المنطقة المحمية مبنية في الإطار 7.

الإطار 7. المبادئ التوجيهية بشأن إعداد وصف المنطقة المحمية

1. حدد التغيرات في المعلومات

قد يكون هناك القليل من المعلومات الأساسية بالنسبة للعديد من المناطق المحمية، وفي هذه الحالة، ينبغي تسلیط الضوء على التغيرات الموجودة في المعلومات في جزء الوصف. إن تحديد التغيرات في المعرفة هو أحد الأهداف الرئيسية لهذه المرحلة من العملية. وعندما يتم تحديدها، فإن الحاجة إلى الحصول على مزيد من المعلومات (أو جمع ما هو موجود بالفعل بشكل صحيح) قد يصبح هدفاً للخطة الأولى للمنطقة المحمية.

وفي كثير من الحالات يعني النقص في المعلومات أن الموقع لا يمكن تقييمه بشكل مرضٍ، وإذا كان هذا هو الحال، ينبغي توضيح ذلك، وقد يكون وجود خطة إدارة مؤقتة ضرورياً عندما يتم جمع المعلومات الحاسمة.

2. لا تؤجل عملية التخطيط إلى أن تكون جميع المعلومات متاحة

إن المبادئ التوجيهية للاتحاد الدولي لحماية الطبيعة، لإعداد خطط إدارة المناطق المحمية البحرية تصر على هذه النقطة: "إنه من الخطأ دائمًا تأجيل اتخاذ قرار في إحدى مراحل صنع القرار المبكرة حتى يتم الحصول على جميع المعلومات اللازمة لمرحلة صنع القرار" (Kelleher 1999). وقد تدخل المنظمات في "العجز عن صنع القرار" عندما تضطر إلى اتخاذ قرارات بشأن المواضيع الشائكة دون توفر معلومات كافية.

وقلما يرى المدراء (والخططون) أن لديهم معلومات كافية لصنع القرار، وبشكل عام عليهم أن يقبلوا هذا الوضع: إن النقص المعكн في المعلومات لا ينبغي أن يكون عذرًا لتأخير إنتاج الخطة:

"يمكن إعداد خطة صالحة من أوصاف بسيطة نسبياً للخصائص الفيزيائية والبيولوجية والاجتماعية - الاقتصادية للمنطقة، والبيانات الأكثر تطوراً ترفع ثقة المدير أو المخطط، لكنها نادراً ما تبرر حدوث تغيير إن غياب المعلومات المحددة عن الموقع لا يجب أن يكون سبباً وجيناً لتأجيل إدارته لصالح مزيد من الدراسات" (Kelleher 1999).

3. اجمع وضمن المعلومات ذات الصلة فقط

تميل العديد من خطط الإدارة إلى أن تصبح كبيرة، وووائقة مرهقة، مع أكبر ثقل في قسم الوصف (ينبغي ألا يكون الوصف مفصلاً بشكل كبير. وينبغي أن تكون المعلومات الوصفية المدرجة في الخطة متعلقة بإدارة المحمية.

4. كن موضوعياً - ولا تضمن "أحكاماً تقييمية"

ينبغي أن يقدم الوصف معلومات واقعية عن المنطقة محمية، ويترك بيانات التقييم إلى مرحلة "التقييم".

"ينبغي أن يكون وصف الموقع محابياً قدر الإمكان؛ وينبغي تجنب الأحكام التقييمية. من ناحية ثانية، لا يوجد هناك شيء أفضل من الوصف الموضوعي للموقع. ومع أن بعض أنواع المعلومات، كتقييم المناظر الطبيعية، تعتمد بطبيعتها على التقدير، إلا أنه ينبغي أن توضع بطريقة منهجية. حيث يتم إدراج الأوصاف غير الموضوعية ينبغي أن تتم الإشارة إلى من وضعها" (Clarke and Mount 1998).

5. حدد الحقائق كماً وت نوعاً وحدد الافتراضات

عند عرض الحقائق، يجب تحديدها كماً قدر الإمكان، وتحديد مصادرها. وفي حالة توفر "أنصاف الحقائق" دون قيد أو شرط، أدخل عبارات مثل 'على حد علمنا'.

"هذا أفضل من إعطاء ذوي المعرفة المتخصصة العصي للتغلب على الخطة، وضمناً ولكن ربما خطأً، انتقاد أجزاءٍ أخرى"

لا بد من تحديد التحiz والتاصيل في بعض المعلومات وكذلك تحديد الافتراضات. لأن بعض المعلومات الوصفية ستعتمد على الافتراضات خاصة عندما يكون هناك نقصاً في المعلومات أو يكون هناك صعوبة في تحصيلها من حيث توفرها أو كلفتها العالية أو أنها قد تكون خارج نطاق الخطة. وفي مثل هذه الظروف، ينبغي أن تكون الافتراضات مذكورة بوضوح.

6. ابق الوصف مختصراً - واستخدم الخرائط والمراجع والملحقات

يمكن تضمين المعلومات الداعمة في الملحقات، أو ببساطة يشار إليها في المراجع. وتعتبر الخرائط طريقة أخرى لتقديم الكثير من المعلومات وبشكل موجز. فيمكن على سبيل المثال استخدامها لتوضيح وتحديد التكوينات الجيولوجية، وأنماط الغطاء النباتي، والارتفاعات، والاختلافات المناخية المحلية، ومواقع موائل الحياة البرية الرئيسية، وطرق هجرة الجماعات، وأنماط الترفيه، وأنماط الاستيطان المحلي، ودرجات الصعوبات الاقتصادية والعوامل الأخرى المرتبطة بالمجتمعات المحلية واستخدامات الأراضي.

7. استخدم المعرفة المحلية

عند جمع المعلومات عن المناطق المحمية والأراضي المجاورة، فإنه من الممكن أن تكون المعرفة المحلية قيمة جداً. إن السكان المحليين يعلمون أكثر من يسمون أنفسهم بالخبراء. وينبغي أن يكون من الممكن استخدام السكان المحليين وحتى دفع الأجر لهم لجمع بعض البيانات. وقد يكون هذا فاعلاً من حيث التكلفة ويمكن أن يزيد من اهتمامهم ومشاركتهم في الخطة. إن المعرفة التقليدية للشعوب الأصلية فيما يتعلق بالنباتات والحيوانات، وكيف ينبغي أن يتم الاعتناء بها ينبغي الاستناد إليها حيثما وجدت.

الخطوة 3. تقييم المعلومات

الغرض من هذه الخطوة هو تحديد وفهم أسباب أهمية المحمية وتساعد هذه الخطوة على وصف 'القيم' المرتبطة بالمحمية، وتشرح أسباب تعينها وتحدد قوائدها للمجتمع. وكما يتم التشديد على ضم السكان المحليين وغيرهم من ' أصحاب العلاقة ' في عملية التخطيط، فإنه من المهم أن يكون هناك آلية يمكن من خلالها تحديد ووصف القيم التي يحملونها لمنطقة.

وعندما لا تدرك قيم المنطقة المحمية، فإن هناك خطر من تأثير الإجراءات الإدارية عمداً أو سهواً ليس فقط على الموارد الطبيعية ولكن أيضاً على الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية، وخاصة على تلك المتعلقة بالسكان المحليين. وكثيراً ما تكون الأسباب الأولية لإنشاء المناطق المحمية غير موضوعية أو غير مفهومة ومقدمة بشكل سبي. وما لم تستطع خطة الإدارة توثيق القيم الطبيعية والثقافية المتصلة، فإن الاستعمال غير المتافق قد يستمر، مما يجعل من الصعب ضمان المحافظة عليها في المستقبل. وما لم يحدد إعداد خلط الإدارة اهتمامات السكان المحليين فسيكون من المستحيل تأميم دعمهم.

وان تقييم القيم هي عملية مؤلفة من جزأين هما:

1. تحديد الملامح الرئيسية أو القيم الاستثنائية. وهذه هي الملامح أو القيم التي يجب حمايتها والحفاظ عليها للحفاظ على أهمية المنطقة المحمية. وقد لا تقتصر هذه على تلك الموجودة ضمن حدود المنطقة المحمية.
2. إعداد بيان موجز عن الأهمية يشرح أهمية المنطقة المحمية للمجتمع أو لجماعات مهتمة خاصة. إن بيان الأهمية يتسع عند تحديد القيم بإضافة المؤهلات الفريدة ووضع المناطق المحمية في سياقها على المستوى الإقليمي والوطني والدولي. ومع الأهداف العريضة للمناطق المحمية، يؤمن هذا البيان إطاراً هاماً عليه يجب أن تستند خطة الإدارة.

إن أهمية المنطقة المحمية وقيمها الكامنة، هي أساس لجميع الافتراضات الأخرى عن الموقع والقرارات الخاصة بالطريقة التي ينبغي بها إدارته واستخدامه. وأحياناً يذكر قرار التأسيس أو الاتفاق القانوني الذي يعين المنطقة المحمية أهمية تلك القيم. ولكن في أكثر الأحيان، تكون هذه الأهمية مذكورة بشكل مبهم أو حتى مغفلة على الإطلاق.

إن الجزء الأساسي من إجراء التقييم لأي منطقة محمية هو تحديد المعايير التي يتم على أساسها تحديد وقياس قيمها الطبيعية والثقافية وقيمها الاجتماعية - الاقتصادية، في الحاضر والمستقبل. ومع ذلك، تفشل العديد من خلط الإدارة في تحديد القيم الثقافية والاجتماعية والاقتصادية الموجودة والمحتملة للمنطقة المحمية وتميل إلى حصر تحليلها إلى المظاهر الأضيق من التقييم البيئي. إنه من غير الحكمة أن تتجاهل القيم الأوسع، لأن ذلك سيؤثر على موقف السكان المحليين تجاه المنطقة المحمية ويمكن أن يقوض عملية التخطيط وفعالية الإدارة اللاحقة.

الخطوط الإرشادية بين الإطار 8 العوامل التي ينبغي مراعاتها عند تحديد 'القيم الاستثنائية' لمنطقة المحمية.

قبل كل شيء، إن توفر المعلومات وتقييمها حول المنطقة المحمية يجب أن يكون عملية مفتوحة وتم من خلال مشاورات واسعة النطاق. من ناحية ثانية القضايا مثل الموقع المحدد لأنواع الحيوانية أو النباتية ينبغي الا يعطى بدقة كبيرة.

الإطار 8. المبادئ التوجيهية بخصوص معايير القيمة الاستثنائية

ينبغي أن يتسم المخطط عند تقييم أهمية المنطقة محمية إذا كانت المنطقة تحتوي على:

- أمثلة بارزة عن القيم الطبيعية والمشاهد الجيولوجية والعلمية والبيئية والنباتية والحيوانية والترفيهية (إذا كان الأمر كذلك، لماذا)
- صفات بيولوجية، وأنماط نباتية، وتضاريس فريدة (إذا كان الأمر كذلك، لماذا)
- مناطق ضرورية لحماية التكامل البيئي للمنطقة محمية ككل، (بما في ذلك المناطق الحاسمة لحفظ على تدفق المياه ونوعيتها وما هي الأسباب)
- مناطق وموارد ذات قيمة حيوية (اقتصادياً وثقافياً أو بطرق أخرى) للمجتمعات المحلية
- مناطق وموارد توفر خدمات أساسية للناس خارج المنتزه، وخاصة حينما يكون لها قيمة اقتصادية أو سياسية كبيرة
- نباتات وحيوانات نادرة ومتواطنة
- موائل ونباتات وحيوانات حساسة ومهدهدة أو معرضة للخطر
- موارد حساسة للاستعمال البشري بشكل غير اعتيادي
- أمثلة بارزة عن المناظر الطبيعية المعدلة وأدلة على الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية
- موقع أثرية أو تاريخية كبرى
- موقع ثقافية كبرى

معالم معترف بها على مستوى العالم (على سبيل المثال كتراث عالمي).

الخطوة 4. تحديد المعوقات والفرص والتهديدات

قبل تعريف الأهداف الإدارية المحددة للمنطقة محمية، ينبغي تحديد معوقات إدارتها، كما ينبغي تحديد أي تهديدات رئيسية لقيم المنطقة.

إن بعض المعوقات تعتبر من وظائف البيئة الطبيعية ومن الأمثلة على ذلك العمليات البيئية التي توجد في المنطقة، ووجود السمات الفريدة والهشة، وللندرة النسبية للموارد وغيرها من الجوانب التي يمكن تحديدها. وقد تأخذ المعوقات أشكالاً أخرى مثل:

- الالتزامات القانونية
- معوقات ملكية الأراضي
- الاستعمالات السابقة (مثلاً، عمليات إنتاج وتربية الأسماك أو عمليات التعدين)
- اعتبارات الصحة والسلامة
- المعوقات الإدارية
- النشاطات ذات الأولوية والاستخدامات (التي يجب أن تعطى أولوية في الخطة)
- الالتزامات تجاه الجيران والزوار ... الخ
- الاعتبارات السياسية الأخرى.

وقد تكون التهديدات أو الضغوط على المنطقة محمية بفعل الإنسان أو الطبيعة، ويمكن أن تنشأ من داخل المنطقة محمية أو من وراء حدودها. غالباً ما تتجلى في شكل مطالب اجتماعية أو اقتصادية على المنطقة محمية.

بما أن التخطيط يتعامل مع المستقبل، فإنه يجب تحديد وتقدير العوامل التي يمكن أن تؤثر على مستقبل المنطقة المحمية. وطالما أن هذا التنبؤ غير مؤكد في أحسن الظروف، فإنه ينبغي محاولة تحديد الاتجاهات المستقبلية في استخدام الزوار، والضغوط الاقتصادية وما يتعلق بها والتغير البيئي، كما أن فهم البيئة الاجتماعية- الاقتصادية ذو أهمية خاصة. والتنبؤات ليست فقط حول التهديدات المستقبلية- إنها يمكن أيضًا أن تساعد على تحديد الفرص المتاحة لإجراء تغيير مفيد، أو المعالجة أو الإصلاح (على سبيل المثال بالانخراط في عدد الأفاف).

وحالما يتم تحديد التهديدات (والفرص) فإنه ينبغي إدراجها بوضوح في خطة الإدارة. ويدرج الكثير من المارسين هذه المعلومات في الوصف، هي حين أن آخرين لديهم قسم "تحليل" محدد من الخطة لهذا الغرض.

وتقترح عدة أساليب لقيادة فريق التخطيط خلال تقييم وتحديد القضايا. فعلى سبيل المثال، قام مشروع التخطيط الإداري (للمتنزهات الوطنية في ترانسنيا) TANAPA بإعداد خطة إدارية للمتنزهات الوطنية في ترانسنيا، باستخدام عملية التخطيط الاستراتيجي (SPP). واستخدمت عملية التخطيط الاستراتيجي SPP حلقات عمل تفاعلية لضمان أوسع مستوى من المشاركة، وتأمين المداخلات والدعم من مجموعة من المهنيين والجمهور. واستُخدمت "عملية المجموعة الأساسية" للوصول إلى إجماع في الآراء بخصوص تحديد ووضع الأولويات للمشاكل والقضايا، وقيم الموارد الاستثنائية، والأهداف الإدارية (Young, 1992).

الخطوة 5. إعداد الرؤية الإدارية والأهداف

الرؤية طويلة الأمد

يجب أن تطور عملية التخطيط الإداري وتعرب عن حالة مماثلة من أجل مستقبل المحمية. وفي بعض الحالات يحدد هذا المستقبلي ضمن أهداف المنطقة المحمية؛ وفي خطط أخرى، ضمن الأهداف طويلة الأمد. وفي بعض الحالات الأكثر حداثة فقد اتخذ شكل "الرؤيا".

تصف الرؤية النتيجة المرجوة أو المتمنية لسياسات المحافظة على المحمية. وبدون هذه "الرؤيا"، فإن الخطة يمكن أن تكون ذات اتجاه قليل التماสك. هدف الرؤيا هو توفير التركيز أو الاتجاه للأهداف الإدارية. ومن المهم أن تكون الرؤيا طموحة، وأيا كان أسلوب صياغة الرؤيا للمنطقة المحمية، فينبغي:

- أن تصف نوع المحميات التي تسعى الخطة إلى تحقيقه في المدى البعيد، وهذا سيساعد الناس على فهم ما يُعمل أن تكون عليه المنطقة في المستقبل، وأسباب ذلك، والإجراءات المطلوبة لتحقيق الرؤيا.
- أن تكون بياناً طويلاً لا يتوقع أن يتغير بشكل كبير مع مرور الزمن، لذا ينبغي أن توفر الاستمرارية في عملية إدارة المتنزه بطريقة مستدامة.
- أن تشمل المظاهر البيئية والترفيهية والثقافية والجوانب الاجتماعية والاقتصادية للمنطقة المحمية.

تعريف ودور الأهداف

تنبع الأهداف من الرؤيا الإدارية. وهي عبارات أكثر تحديداً من الغايات، تحدد الشروط التي تهدف الإدارة إلى تحقيقها. إنها بذلك عبارات "نتائج" أكثر منها عبارات حول كيفية تحقيق هذه الشروط. وينبغي أن توضح هذه الأهداف، إلى أقصى حد ممكن، في قائمة مرتبة حسب الأولويات لتوجيه القرارات اللاحقة. ويمكن أن تكون الأهداف محل خلاف، وتخلق صعوبات داخل الوكالة المكلفة بادارة المنطقة المحمية، أو داخل المجتمع أو بين المستخدمين.

غالباً ما يتفق الجميع على الرؤيا طويلة الأمد، غير أن فهم الأهداف قد يختلف من مجموعة لأخرى بالنسبة لطريق تحقيقها كل حسب أولويته. ومثاله أن تتفق مجموعات المستخدمين على أن حماية الموقع بحالة طبيعية هو رؤيا قيمة، بشرط

أن تبقى المنطقة متوافرة للاستعمال الترفيهي. وقد يرغب البعض الآخر بإبعاد أشكال الترفيه المفرطة، مثل الرحلات التي تتم خارج المسار بالمركبات ذات الأربع عجلات، مدعين بأن هذا يضر بالصفات الطبيعية للمنطقة وبيوها. وبذلك هناك حاجة إلى التوفيق بين الأهداف المختلفة من خلال استجابات التخطيط المناسبة.

يمكن استخدام نهج من ثلاثة مراحل عند وضع أهداف الإدارة الأولى:

- وضع أهداف الإدارة العامة
- إعداد استجابات إدارية لقضايا محددة
- تحضير الخيارات الإدارية الأولى.

إن وصف الأهداف الإدارية وترتيبها حسب الأولويات قد يكون جزءاً هاماً من عمليات التخطيط والتشاور. وتمثل الأهداف ضمن خطط الإدارة إلى أن تتعلق بالسمات الأساسية للمنطقة محمية (تحدد كيف سيتم الحفاظ عليها)، أو ترتبط بال المجالات الهامة لنشاطات الإدارة. وإنجمالاً تصاغ الأهداف لتشمل ما يلي:

- إدارة الموارد والأنواع
- البحث والمسح والمراقبة
- البنية التحتية بما في ذلك الاتصالات
- استخدام الزوار والمرافق
- التعليم والتدريب
- السمات الاجتماعية والثقافية
- توليد الدخل
- خدمات المحميات
- الإدارة

ويجب أن تؤخذ الأهداف الإدارية للفئات الإدارية المناسبة للمناطق محمية التابعة للاتحاد الدولي لحماية الطبيعة (انظر القسم 2.1 و 1994 IUCN) بالحسبان عند صياغة الأهداف الإدارية وترتيب أولوياتها.

الإطار 9. المبادئ التوجيهية لكتابة الأهداف

ينبغي أن تكون أهداف الخطة الإدارية:

- دقيقة / محددة
- قابلة للتحقيق وواقعية
- مرتبطة بالزمن
- قابلة للقياس
- تعكس غرض المنتزه، والأهمية والقيم الاستثنائية
- توضح الغايات المرجوة، ولكن ليس وسائل تحقيق تلك الغايات
- تعالج القضايا بشكل وافي
- ذات أساس منطقي
- مرتبة حسب الأولويات.

خصائص الأهداف الجيدة (المكتوبة والمعدة بشكل جيد)

إن الأهداف المحددة بشكل جيد حاسمة في تحديد ما إذا كانت خطة الإدارة فعالة. وإذا كانت الأهداف سلطة الصياغة والتعبير أو تقدم إرشاداً غامضاً للقراء، فستفقد الخطة مصداقيتها وقد تتحقق الإدارة الناتجة في تحقيق الرؤية المنشودة للمنطقة المحمية أو في تلبية توقعات أصحاب العلاقة.

الخطوط الإرشادية للتعبير عن الأهداف ملخصة في الإطار 9، ومبينة بمزيد من التوسيع أدناه.

دقيقة/محددة

ليست الإدارة الفاعلة هي التي تتحقق الأهداف بعمومياتها فقط، بل الإدارة الفعالة ليست تعنى بشأن تحقيق كل هدف على حدة. وبدون أهداف دقيقة وقابلة للقياس، فإنه من الصعب تحديد ما الذي يجب عمله أو كيف تفعل ذلك.

ويكمن الضعف النموذجي لبعض خطط الإدارة في كونها "طموحة" جداً في أهدافها. وفي حين أن الطموح مهم فإنه من الأفضل أن يقع في إطار الرؤيا. وينبغي أن تكون أهداف الإدارة مكتوبة بشكل واضح يصعب معه إساءة تفسيرها.

قابلة للتحقيق وواقعية

يجب أن يكون من الممكن تحقيق الأهداف الإدارية للمنطقة المحمية مع الإقرار بالمعوقات التي تواجه المدراء. ولهذا السبب، تكون الأمانيات المعبّر عنها في الرؤيا بحاجة إلى أن تترجم إلى عبارات أكثر عملية تعنى الواقع العملية السادسة. مرة أخرى: "لا تزيد قائمة رغبات".

مرتبطة بالزمن

ينبغي أن تكون الأهداف مرتبطة بالزمن إلى أقصى حد ممكن. ولنـ كـانـ هـذـاـ مـحـقـقـ بـوـاقـعـيـةـ أـكـثـرـ مـعـ أـفـقـ التـخـطـيطـ مـنـ 5ـ 10ـ سـنـوـاتـ،ـ لـأـيـالـمـبـداـ يـنـطـبـقـ عـلـىـ خـطـطـ ذاتـ مـجـالـ زـمـنـيـ أـطـولـ.ـ وـيـنـبـيـغـ قـيـاسـ مـسـؤـلـيـةـ المـدـرـاءـ تـجـاهـ أصحابـ العـلـاقـةـ بـتـوـقـيـتـ الإـجـرـاءـاتـ المـتـعـدـةـ لـتـفـيـذـ الخـطـةـ

قابلة للقياس

يجب أن يكون المدراء قادرين على معرفة ما إذا كانت أنشطة الإدارة تحقق النتائج المرجوة وهو مقياس مهم للنجاح. وسيكون تحديد ذلك ممكناً فقط إذا كانت الأهداف كماً، أو مشار إليها كنتائج يمكن أن تقيس بطريقة ما. ويجب أن تكتب أهداف الإدارة بطريقة تجعلها قابلة للقياس، وهو أمر ليس بالسهل، وغالباً لا يكون هناك معرفة كاملة بالملامح البيئية لجعلها مقاسه على سبيل المثال.

ومع ذلك تكون الخطوات الأولى نحو نهج قابل للقياس أساسية ويمكن أن تستخدم لتحديد احتياجات البحث والمعلومات، ويسعني النهج الذي تم استخدامه للعديد من الواقع المحددة لحماية الطبيعة في المملكة المتحدة 'مراقبة المعايير العمومية' (CSM). لقد تم تطوير نهج مراقبة المعايير العمومية (CSM) لمساعدة توحيد مراقبة الواقع الهامة:

"في هذا النهج يتم مراقبة السمات التي تم تحديد الموقع لأجلها. ثم تصنف هذه بكونها إما في شروط مواطنية أو غير مواطنية. وبهذه الطريقة يكون من الممكن تصنيف أية سمة إما بتحقيق أهداف حمايتها (الشروط المواطنية) أو بعدم التتحقق (الظروف غير المواطنية)" (Alexander and Rowell 1999).

يمكن أن يعمل هذا النهج بشكل جيد بالنسبة لتلك الأشياء التي يمكن قياسها بسهولة، لكنه لا ينكيف بسهولة إلى الأفكار غير الملموسة، مثل الجمال الطبيعي أو تجربة الزوار. وفي هذه الحالات، يمكن أن يستخدم استطلاع موقف الجمهور المترکز

على المؤشرات المباشرة وغير المباشرة، فمثلاً استطلاع للزوار سيدل على رضاهם الضمني بقيادة المنطقة المحمية، ويمكن استخدامه كمؤشر للنجاح. ومن خلال طلب أجوبة على أسئلة مثل: "هل سيقومون بزيارة المنتزه ثانية؟" أو "ما هي سمة المنتزه التي فضلها الزائرة؟" يمكن الحصول على نبذة عن القيم الهامة ولكن غير الملمسة للمنتزه، وتقييم النتائج، وتستخدم هذه لتجهيز التخطيط المستقبلي.

■ تعكس غرض المنتزه، والأهمية والقيم الاستثنائية

لا ينبغي أن تكرر الأهداف أغراض المنطقة المحمية، ولكن ينبغي أن تحدد جوانب هامة من شأنها أن تتجزء هذا الفرض.

■ توضح الغايات المرجوة، ولكن ليس وسائل تحقيق تلك الغايات

وهذا خطأ شائع، ربما لأن تحديد 'النهايات' المرجوة أكثر صعوبة من تحديد كيفية تحقيقها. ينبغي لا تصنف الأهداف البرامج، والنشاطات وتسهيلات الدعم الازمة لتحقيقها، وهذه مهام ينبغي معالجتها في وقت لاحق من هذه العملية. على سبيل المثال، إذا كان الهدف هو حماية موئل حساس، فإنه ينبغي الإشارة إلى التهديدات التي تحتاج إلى معالجة (الحرائق والأفات) ولكن ليس إلى طريقة معالجتها.

■ تعالج القضايا بشكل واسع

الأهداف بحاجة إلى أن تستجيب للقضايا التي تم تحديدها في الخطوات السابقة من عملية التخطيط. جميع القضايا الرئيسية ينبغي تناولها في هدف واحد على الأقل؛ ولكن، الأهداف لا تحتاج إلى أن تعالج كل مسألة على حدة. ومن المحتمل أن تكون هناك بعض أهداف الإدارة التي لا تقابل قضية بالتحديد لكنها تصنف حالة مرغبة في المنتزه.

■ ذات أساس منطقي

خلال عملية صنع القرار، وهي صلب مشروع الخطة والخطط النهائية، ينبغي توضيح الأسباب وراء اختيار الأهداف. هذا سيساعد على ربط أهمية خطة الإدارة وأهدافها.

■ مرتبة حسب الأولويات.

ينبغي تقديم الأهداف مرتبة حسب الأولويات من أجل ضمان وجود فهم واضح لأهم الجوانب التي ينبغي إدراجها وإنجازها من خلال خطة الإدارة.

■ حدود التغير المقبول وعتبات المخاوف المحتملة

بشكل متزايد، وفي محاولة لاحتواء المزيد من الخصوصية والغايات ضمن الأهداف، يجري وضع 'حدود التغير المقبول' (LACs) للملامح الرئيسية للمنطقة المحمية (ومميزاتها). وكانت بداية استخدام نهج LAC في تحديد الطاقة الترفيفية الاستيعابية لمناطق البراري، لكنه أصبح اليوم نهجاً متبعاً ذو قواعد معترف بها في عملية التخطيط الواسعة.

إن هذا النهج مصمم ليعرف حد التغير الذي يسببه هدف إداري آخر على المصدر الطبيعي لدرجة لا يمكن تحملها. ويضم النهج المعايير التي تعبّر عن الشروط الدنيا المقبولة (ولكن ليس الشروط المطلوبة أو الشروط غير المقبولة). هذا يعني أن الأوضاع يمكن أن يسمح لها بالتدحرج لتداعيات الشرط المقبول بحدوده الدنيا إلى أن تصل مستوى الخطير، وعندها تتدخل الإدارة لمنع المزيد من التدحرج.

ومن الواضح أن المراقبة ضرورية لقياس الشروط والتدخل إذا تم تجاوز الحدود أو إذا كانت عرضة لخطر الوصول إليها، ويمكن أن تساعد 'حدود التغير المقبول' في إضفاء الخصوصية على الأهداف عن طريق:

- فرض حدود قابلة لقياس لمعالم بيئية مختارة كبديل للاشتراط، على سبيل المثال، ‘الطبيعية’(وهو معرض للتفسير).
- و توفير أساس لقياس بعض جوانب نجاح الإدارة وقدرة الموظفين.

تكون “حدود التغيير المقبول” مفيدة فقط عندما يكون هناك تضارب بين هدفين أو أكثر، وحيثما تكون التسوية معكمة. وهذا هو السبب في أنها تعمل بشكل جيد في العديد من حالات قدرة التعامل الترفهية. فعلى سبيل المثال، قد يكون الهدف 1 للسماح بالوصول إلى ممر ما؛ وقد يكون الهدف 2 ل توفير فرص الاستجمام الهادئ. وقد حدد عدد الأشخاص على المرأة أقصى قدر ممكن قبل أن تتم التسوية مع هدف الاستجمام الهادئ. وفي حالة هذا الممر، يقرر المدراء أن الأولية والأسبقية تعطى للهدف 2 فإذا جاء الكثير من الناس إلى الممر تحقيقاً للهدف 1، وتم بهذا تجاوز المعايير التي تحدد ‘الاستجمام الهادئ’ (هدف 2)، فإن الهدف 2 تجري تسويته بشكل واضح. وبما أن الهدف 2 له الأسبقية، فينبغي اتخاذ الإجراءات للحد من الوصول إلى الممر.

و بشأن الخطوط الإرشادية لاستخدام حدود التغيير المقبول (حالة خارج البرية) مبينة في الإطار 10. ينبغي أن يدرك المخططون أبعاد “حدود التغيير المقبول” ومدى تلائمها لاحتياجاتهم الإدارية قبل أن يباشروا عملاً يؤدي بهم إلى ما هو أعقد. ولهذا فإن “حدود التغيير المقبول” ليس آسلوباً سهلاً أو مناسباً للتطبيق. وبالتالي فإن هذا النهج لن يعمل في أمور ظروفها المستقبلية غير واضحة أو محددة أو أنها متغيرة مع الوقت.

الإطار 10. الخطوط الإرشادية : تطبيقات ”حدود التغيير المقبول“ LAC بعيداً عن ترفيه البرية

قد يكون من الممكن تطبيق LACs في حالات تكون فيها:

1. الأهداف متعارضة:
2. وجود التسلسل الهرمي للأهداف، حيث أن واحداً أو أكثر من الأهداف يمكن أن يقال بأنه يعيق الأهداف أخرى;
3. أو من الممكن وضع معايير قابلة لقياس.

LAC ليس له قيمة تذكر إذا:

1. لم يكن هناك تناقض بين الأهداف. وفي هذه الحالة ينبغي أن يسعى المدراء لتحقيق الشروط المرغوبة بدلاً من الشروط المقبولة;
 2. كان المدراء غير مستعدين للتنازل عن واحد من الأهداف (وعندما يحدث هذا، فإنه من الأفضل السعي لتحقيق الشروط المرغوبة للهدف غير القابل للتسوية);
 3. أو يعتبر كلاً الهدفين على نفس القدر من الأهمية.
- المصدر: Cole و Stankey (1997).

طورت المتزهات الوطنية في جنوب إفريقيا طريقة مماثلة لتحديد الوقت الذي يكون التدخل الإداري فيه مطلوباً في حالة معينة. ويعتمد هذا النظام على ”عتبات المخاوف المحتملة“ أو TPCs واستخدم لأول مرة لتوجيه إدارة النظم النهرية داخل منتزه Kruger الوطني. تم توسيع نظام ”عتبات المخاوف المحتملة“ TPC ليشمل كل الملامح البيئية الأرضية داخل المنتزه ويشكل هذا النظام جزءاً هاماً من الخطة الإدارية القائمة لمنتزه SANP (Kruger 1997).

تحدد ”عتبات المخاوف المحتملة“ الحالة المرغوبة لميزة ما بتحديد المستوى الأعلى والأدنى لها على طول استمرارية التغيير. وهي مصممة لتعمل بمثابة ”أضواء الكهربان“ - بحيث أنه عندما يتم الوصول إلى الحد الأدنى، أو عندما يتوقع بأنه سيتم الوصول إلى النماذج، يبحث المدراء على إجراء تقييم للأسباب ومدى التغيير. هذا التقييم يستخدم بعداً للتقرير فيما إذا كانت هناك حاجة إلى اتخاذ إجراءات لتصحيح التغيير، أم أن ”عتبات المخاوف المحتملة“ بحاجة إلى إعادة معالجة. وتشكل

إعادة المعايرة فرصة للمدراء والعلماء لاستخداموا المعارف الجديدة عن نظام أو ميزة بيئية من أجل تغيير "عيوب المحتملة" إذا كان قد حدد في مستوى غير مناسب.

ان كلاً من "حدود التغيير المقبول" و "عيوب المحتملة" ينبغي أن توضع في خطة تنفيذية (خطة عملية، أو خطة تنفيذية) تبين الإجراءات الإدارية المطلوبة، والجدول الزمني لها، ومسؤولية العمل. كما يمكن إرفاق المعلومات المالية التي توضح تكاليف تنفيذ خطة العمل.

الخطوة 6. تحديد وتقييم الخيارات بما فيها التقسيم

مع وجود أهداف الإدارة في موضعها الصحيح، فإن الخطوة التالية هي الإعداد لكيفية تحقيق الأهداف. وبما أن هناك طرق عديدة يمكن أن يتم ذلك بها في الغالب، فإن مجموعة الخيارات للإجراءات الإدارية ينبغي تحديدها، واختيار المناسب منها. ويمكن استخدام المناطق الإدارية لتلبية الأهداف الإدارية المتعددة.

الخطوط الإرشادية لتحديد وتقييم الخيارات مبينة في الإطار 11.

الاطار 11. خطوط ارشادية لتحديد وتقييم خيارات الادارة

أولاً: نطرح هذه الأسئلة:

- ما هي الطرق المختلفة التي يمكن أن تتحقق بها الأهداف؟
- ما هي الخيارات الممكنة الموجودة؟
- ما هو مزيج الخيارات التي تتناسب معًا لتشكل خططاً متماضكة؟

عند الإجابة على هذه الأسئلة فإن المخطط ينبع أن:

- يرجع مراراً إلى الخيارات ويفحصها مقابل الأهداف، لضمان أن أي خيار يساهم في تحقيق ما هو مقصود أصلاً؛ ويتعلّق إلى ويتحقق تفاعل الخيارات - والتصميم والأثار الإدارية للحلول الممكنة؛
- أن يكون مدركاً للمعوقات ويفهم كل خيار ليرى ما إذا كان واقعياً (الإلهام، والحدس، والتفكير الجاني، والأصالة لها مكان خاص هنا):

ووضع خيارات للمرحلة حيث يكون لها تعبيراً مكافئاً تكون الآثار الإدارية لكل منها واضحة (على الرغم من أن وضع كل خيار بتصميم مفصل قد يكون هدراً للطاقة والوقت).

ثـ: نطرح هذه الأسئلة:

- أي الخيارات تمثل القيمة الأفضل من أجل المال؟
- ما هي "أفضل" مجموعة من الخيارات؟
- ما هي الخيارات التي تلبي معايير متفق عليها مسبقاً؟

وعند الإجابة على هذه الأسئلة، قد يرغب المخطط أن يأخذ بعين الاعتبار:

ما هو البديل الذي يحقق الهدف بالشكل الأفضل؟

- فيما إذا كان البديل سيعمل:
- فيما إذا كانت كل خطة مجديّة مالياً:
- مدى كون الخيارات مقبولة للسياسيين وعامة الجمهور؛
- ومن يفوز ومن يخسر - وهذا يعني أي فئات المجتمع سوف تستفيد من الخطة وأيها سوف يعاني من العيوب

من العملية المبينة في الإطار 11، ينبغي أن يكون من الممكن تحديد الإجراءات الدقيقة المطلوبة لتحقيق كل هدف إداري، وبأنسب الطرق.

تقسيم المناطق وفوائده

يمكن أن تحدد الخطط الإدارية للمحميات المناطق الإدارية المختلفة. وهي مناطق جغرافية تطبق ضمنها أنشطة إدارية مماثلة ويسمح فيها بمستويات مماثلة من الاستخدام بينما تختص فيها استخدامات مختلفة. وتقسيم المناطق طريقة عريضة ومستخدمة على نطاق واسع لتنظيم المعلومات المصدرية، وتوجيه مهام الإدارة بطريقة منتظمة.

"يحدد تقسيم المناطق ما يمكن وما لا يمكن أن يحدث في مناطق مختلفة من المنتزه فيما يتعلق بإدارة الموارد الطبيعية، وإدارة الموارد الثقافية، والاستخدام والفائدة البشرية، واستخدامات الزوار والخبرة، والوصول، والمرافق وتطوير المنتزه، والصيانة والأعمال. ومن خلال التقسيم الإداري يتم وضع حدود الاستخدام والتنمية المقبولة في المنتزه" (Young and Young 1993).

وتحدد خطة التقسيم المكان الذي سيتحقق فيه تنفيذ الاستراتيجيات المختلفة للإدارة واستخدام أفضل نتائج للأهداف الإدارية لتحقيق المستقبل المنشود للمنطقة المحمية. وضمن كل منطقة، يجب أن تكون الوصفات الإدارية موحدة بشكل معقول ولكنها يمكن أن تختلف في النوع أو الكثافة عن تلك الموجودة في المناطق الأخرى من أجل استيعاب أهداف متعددة.

و بشكل مثالى يستخدم تقسيم المناطق لـ :

- تأمين الحماية للمواطن الحساسة أو النموذجية، والنظم والعمليات البيئية.
- فصل النشاطات البشرية المتعارضة.
- حماية الخصائص الطبيعية وأو الثقافية مع السماح لطيف من الاستخدامات البشرية المعقولة
- تمكين وضع المناطق المتضررة جانبًا للاستعادة أو الترميم.

ويمكن أيضاً أن يكون تقسيم المناطق معتمداً على أساس وقت تدار المنطقة بناءً على ساعة من اليوم، أو أيام من الأسبوع أو أشهر من السنة، للسماح للأحداث الثقافية أو للتغيرات الفصلية المعترف بها أو بالاستناد إلى بعض الأحداث المثيرة أو الطارئة الأخرى (كتفاصيل التكاثر).

ومن خلال إحكام السيطرة على المناطق المخصصة لتحقيق أهداف الحماية والاستخدام المختلفة، يكون تقسيم المناطق أداة مفيدة تستخدم على نطاق واسع، لكنه لا يكون ضرورياً دائماً. وتقسيم المناطق ينبغي أن يبسط الإدارة لأن يعدها.

أنواع المناطق الإدارية في فئات المناطق المحمية (IV - I) للاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN

يستخدم العديد من أسماء وأنواع المناطق الإدارية المختلفة في تخطيط المناطق المحمية. ومع ذلك، فمن الممكن تحديد عدة أنواع شائعة من المناطق تستخدم هي أكثر فئات المحميات صرامة (IV-I):

▪ منطقة ذات قيمة خاصة وأفريدة

ينبغي أن تتضمن هذه المناطق قيمًا بارزة خاصة أو فريدة، كالموقع التاريخية، والمناطق الطبيعية الهامة مثل الأراضي الرطبة، والمستنقعات المالحة، ومصبان الأنهر أو المناطق البحرية الرئيسية مثل تجمعات التفريخ، والتي ينبغي أن تعطى الأولوية للحماية. كما أن أجزاء المناطق المحمية التي يقطنها السكان الأصليون، أو التي تكون ذات أهمية كالأماكن الثقافية الفريدة أو الأماكن ذات قيمة إنسانية، ينبغي أيضاً أن تتم حمايتها بواسطة خطط تقسيم المناطق الذي يدرك هذه القيم الخاصة ويحد أو يبعد الزيارات غير المرغوبية.

▪ المنطقة الطبيعية / البرية

ويكون وجود الطرق فيها أو البنية التحتية مستبعداً، وعادة ما تحظر أساليب الإدارة اليدوية وتسودها العمليات الطبيعية.

وفي ظل الظروف العادلة، يمكن السماح بمسارات وربما بموقع تخيم أساسية قليلة- لكن ينبغي أن ترافق طبيعتها وعدها ومداها بدقة. تسمى هذه المناطق أحياناً "المناطق المركزية Core areas" لأنها يتوقع لها أن تضم أفضل القيم الطبيعية المحمية.

■ منطقة الاستخدام المحدود

يسمح فيها ببعض الاستخدامات المحدودة، لكن يجب ألا تكون مسيئة للقيم الخاصة أو الفريدة للمتنزه. والغرض الهام من هذه المنطقة هو تأمين أنواع معينة من الاستعمالات الترفيهية، وبالتالي تخفيف الضغوط على المناطق المركزية أو البرية. وفي جميع الحالات ينبغي أن يكون للاستخدام الحد الأدنى من التأثير ويخدم المستخدمين الحاليين للمنطقة المعينة.

■ منطقة الاستخدام المكثف*

وهذه المنطقة لا تناسب المحميات الصارمة، إذ أنها تستوعب الطرق الرئيسية، والقنادق، وأماكن الإقامة والمرافق الخدمية. وينبغي أن تكون الغاية تجنب إنشاء مناطق من هذا النوع في أو بالقرب من المناطق التي تحتوي على قيم فريدة أو خاصة أو تلك التي تمثل النظام البيئي... الخ. وتتجه معظم المحميات حالياً إلى نقل الاستخدامات الكثيفة إلى مناطق خارج الحدود. وفي حين أن هذا قد يؤدي إلى زيادة تكاليف الخدمة في المناطق المحمية، فإن التجربة قد بيّنت أنه:

■ يحرر وقت الإدارة والموارد؛

■ عادة ما تكون أقل ضرراً على القيم الطبيعية للمحمية؛

■ يتتجنب إنشاء صناعات خدمية ثانوية أو نشاطات داخل المنطقة المحمية.

وقد تظهر النزاعات والأصوات المؤيدة للسماح بمزيد من التنمية المكثفة داخل المناطق المحمية خصوصاً عندما تكون المناطق المحمية كبيرة، وتتضمن:

■ امتلاك سيطرة أقوى على تصميم واستخدام ووضع المرافق، وعلى آثارها؛

■ السماح للزوار بزيادة وقتهم في المنطقة المحمية إلى الحد الأقصى؛

■ إتاحة انتشار أفضل للزوار والاستخدامات الترفيهية؛

■ والاستفادة من زيادة أجور المستخدمين والزوار.

تقسيم المناطق لأجل المستخدمين الأصليين والتقطيديين

توفر الكثير من المحميات مناطق مخصصة لاستخدام السكان الأصليين أصحاب الاستخدام التقليدي. وتتعدد العديد من المحميات حول العالم بما فيها منتزه Kakadu الوطني ومنتزه الريف المرجاني البحري الكبير، الاحتياطات المسقبة داخل المناطق المخصصة لهذا الغرض. وحيثما يكون مناسباً، يمكن السماح ببعض الأنشطة المحدودة لتوفير المرافق الأساسية للمستخدمين التقليديين.

أنواع المناطق الإدارية في محميات الفئات الخامسة والسادسة لاتحاد الدول لحماية الطبيعة IUCN

استخدام تقسيم المناطق أمراً ضرورياً ضمن محميات المعاشر الطبيعية والمناطق المحمية متعددة الاستخدامات وذلك لاستيعاب الاستعمالات الاقتصادية والثقافية المختلفة واستعمالات الموارد التي تحدث. إن تقسيم المناطق في محميات الفئة الخامسة تحقق عادة باستعمال خطوط استعمالات الأرضي التي تعكس السياسات القائمة على أساس جغرافي للأجزاء المختلفة من المشاهد الطبيعية البرية أو البحرية. وبذلك فإن جزءاً من المنطقة يمكن أن يخصص للأنشطة الاقتصادية أو أجزاء أخرى تساند لحماية القيم الطبيعية. العامل الحاسم في نجاح خطط التقسيم هو أن تعد باستشارة العامة وأن يواافق

* لمزيد من التفاصيل، انظر الفصول 5 و7 من (Eagles et al. 2002).

عليها من قبل كافة المؤثرين والمتأثرين بها، ومن الضروري أن تؤخذ عمليات النظر في الاستعمالات من أجل التنمية والترتيبات التنظيمية التي تطبق عند تحديد المناطق، وتحديد ما هو مسموح وما هو غير مسموح فيها بعين الاعتبار⁷.

بعد تقسيم المناطق أداة تخطيط أساسية لمحميات الفئة السادسة متعددة الاستعمالات، فهو يضع حدود الأنشطة المسموح بها داخل المنطقة محمية وعلى هذا النحو يحدد مختلف أنماط الاستخدام، وينبغي أن توصف المناطق والسياسات التي تطبق بالتفصيل الكامل في خطة الإدارة. وهي المحميات الكبيرة متعددة الاستخدامات، مثل منتزه الريف المرجاني البحري الكبير، فإن هذا الجزء من خطة الإدارة ذو أهمية بالغة كونه يعكس الأنشطة التي يمكن القيام بها، مثل صيد الأسماك والسياحة والأنشطة المتصلة بها والبحث.

المناطق الثانوية

ونادراً ما تعرف في خطة التقسيم عندما لا يمكن إدراجها مع أي من المناطق المترافق عليها، فهي تحتاج اهتماماً خاصاً على سبيل المثال بتقسيم المناطق حسب الوقت والمكان. وهذه قد تشمل الوصول إلى المركبات والقوارب، وأوقات الزيارة والاعتبارات الموسمية.

تحديد المناطق وإعداد خطة تقسيم المناطق

ليس هناك صيغة موضوعة لتحديد المناطق الإدارية. وعلى المخطط وفريق التخطيط أن يبدؤوا بالأهداف الإدارية ذات الصلة، ومن ثم ينبع أن يتم الانتقاد على معايير تقسيم التسميات، بالاعتماد على أهداف المنطقة وضمن نطاق الخيارات الموضوعة. وتحدد المناطق باستخدام أفضل المعلومات المتاحة والتقدير المهني لفريق التخطيط متكملاً التخصصات.

والعوامل التي ينبع أن تؤخذ بالحسبان تتضمن ما يلي:

- حماية قيم الموارد الاستثنائية:
- القيود التي يفرضها المنظر الطبيعي والمحددات البيئية الأخرى كالانحدار، ونوع التربة والمياه وقيم المناظر الطبيعية:
- توفير مجموعة متنوعة من خبرات استخدامات الزوار المناسبة:
- إزالة أو تقليل الاستخدامات والأنشطة التي إما أن تدمر موارد المنتزه أو تخلق عبئاً لا مبرر له على الإدارة:
- مقدرة المنطقة محمية على دعم مختلف أنواع الاستخدامات المرغوبة والتنمية:
- نتائج مشاركة الجمهور أو التشاور - قبل تحضير الخطة:
- سياسة الحكومة والقرارات المتعلقة باستخدامات الأرضي:
- والاستخدامات المنشآة من قبل السكان والمجتمعات المحلية.

وكثيراً ما يمكن إنجاز رسوم مكانية بواسطة الحاسوب عندما تكون مصادر المعلومات المناسبة متاحة (وتقع في المجال الصحيح). إذ يمكن دمج طبقات مختلفة من المعلومات لتساعد المخطط في الوصول إلى التوازن الأمثل بين الحفظ والاستخدام، وبالتالي تلبية الأهداف المحددة للمنطقة.

وينبغي الحرص على عدم إنشاء نمط كثيف التعقيد من تقسيم المناطق، إذ أن بناء مناطق متعددة باختلافات طفيفة يمكن أن يكون مربكاً للجمهور والإدارة على السواء، وينبغي أن يكون الهدف استخدام الحد الأدنى من عدد المناطق اللازمة لتحقيق أهداف الإدارة. وحيثما تستخدم خطة التقسيم ينبغي أن تكون المناطق قابلة للتحديد بسهولة من قبل الزوار، وتمكنهم من معرفة ما هي المنطقة التي هم فيها وبالتالي ما هي القيود التي تطبق. وهذا أمر مهم خاصة لتخطيط مناطق المياه المفتوحة للمحميات البحرية.

⁷ لوصف أوهني انظر (2002) Phillips

الخطوة 7. وضع مسودة الخطة

إن دمج كل ما سبق من عناصر التخطيط في وثيقة واحدة سيقود إلى مسودة خطة الإدارة وهناك العديد من الطرق الممكنة لتقديم خطة الإدارة، وهناك الكثير من الاختلافات التي يمكن العثور عليها في المحتوى والتسلسل ومستوى التفصيل، إن بنية الخطة ستكون وظيفة الميزانية، وفلسفة الإدارة، واحتياصات مؤسستها وأهداف خطة الإدارة، ولكن في حين أنه لا يوجد شكل موحد لخطة الإدارة وليس هناك نهج ‘ صحيح ’ أو ‘ خاطئ ’، فإن مضمون وهيكل الخطة يجب دائمًا أن يعكس احتياجات الواقع، وأغراض ومتطلبات مدرانها ومدى توفر الموارد.

يتوقع أن تكون الخطة في حالة المنتزهات الوطنية الكبرى وثيقة أكبر وأكثر تعقيداً من تلك التي للمحميات الأصغر أو الأقل أهمية حيث سيكون من المناسب غالباً إنتاج وثيقة أبسط، وقد يكون من الصعب تحديد كمية المعلومات التي ينبغي تأمينها.

ففي حال حديقة وطنية كبيرة، يمكن أن تكون المعلومات مختلفة، ويمكن أن تشكل جزءاً كبيراً من الخطة، مع أن المتعارف عليه حالياً هو أن تنشر هذه المواد كملحق أو كوثيقة منفصلة، وتترك الخطة نفسها مرتبطة على المسائل المتعلقة بإدارة واستخدام المنطقة، وتناقش المواضيع ذات الارتباط المحدود باختصار - وأن يصب التركيز دائمًا على القضايا الهامة التي تؤثر على أهداف الإدارة وتحقيق النتائج.

العناصر الأساسية لخطة الإدارة

بالرغم من أنه لا يوجد هناك بنية موحدة لخطة الإدارة، فإن الخلط تميل لأن تحوي عناصر قياسية محددة، وهذه العناصر القياسية المعينة مبينة أدناه في الإطار 12، تفترض الإرشادات أن مضمون الخطة سيعكس عمليات التفكير التي استخدمت أثناء تحضيرها، وينبغي أن يكون التخطيط بمقدمة للمنطقة المحمية ومناقشة لأهميتها والعوامل المؤثرة فيها، وتأخذ القارئ خلال إعداد ‘ الرؤية ’ لإدارتها المستقبلية وتنتهي بوصفات حول كيفية تحقيق هذه الرؤية، وكيف سيقوم المدراء وغيرهم بتحقيق فعالية هذه الخطة حتى نهايتها.

الإطار 12. الخطوط الإرشادية بشأن محتوى خطط الإدارة

يبين الجدول أدناه العناصر الأكثر شيوعاً في خطط الإدارة، وهذه ليست بالضرورة ‘ عناوين الفصول ’ ضمن الخطة، بالرغم من أنها قد تكون، إنها عناوين في الخطة ‘ جمعت معاً ’ أو قسمت إلى مقاطع أصغر، اعتماداً على تعقيدات وخصائص المنطقة، وعلى عملية التخطيط التي تم استخدامها وعلى احتياجات المدير، بعض هذه العناصر قد يكون غالباً أو بعض العناصر الإضافية قد أضيفت، إنها تعكس بإحكام الخطوات في العملية المستخدمة.

<p>ويلخص هذا القضايا الرئيسية ضمن الخطة والقرارات ذات الصلة، وهو هام لأن الكثير من صانعي القرار النهائي لن يكون لديهم الوقت لقراءة واستيعاب التفاصيل الداعمة.</p>	<p>الملخص التنفيذ</p>
---	---

<p>وتعين هذه غرض ونطاق الخطة، وتقدم شرحاً للغرض الذي أنشئت المحمية من أجله (بما في ذلك أي أساس تشريعي) وسلطة تطوير الخطة وقد تحتوي أيضاً على بعض المعلومات الأساسية المختصرة عن المنطقة المحمية، كموقعها، وحجمها، ومواردها الأولية وقيمها.</p>	<p>المقدمة</p>
--	-----------------------

<p>ويلخص المعلومات الوصفية المناسبة عن المنطقة المحمية، وعادة يتضمن وصفاً موجزاً لموارد (لامام) المنطقة (الطبيعية، والثقافية، والتاريخية، والاجتماعية-الاقتصادية)، وكيف يتم استخدامها، وإطارها الإداري والقانوني، كما يمكن أن يكون الوصف هاماً على حد سواء لتعيين ما الذي لا تغطيه الخطة.</p>	<p>وصف المنطقة المحمية</p>
---	---

ويعدد هذا سبب كون المحمية مهمة، ويشرح القيم المرتبطة بها. وهو كثيراً ما يأخذ شكل بيان الأهمية أو السمات الرئيسية للمنطقة.

تقييم
المنطقة
المحمية

يتضمن هذا القسم تحليل المعرفات والفرص التي تؤثر على المنطقة وبياناً للتهديدات الرئيسية لحمايتها، وإدارتها والمحافظة عليها. كما ينبغي أن تعين أيضاً أي تأثيرات (داخلية أو خارجية) على السمات الهامة للمنطقة مع أي اعتبارات إدارية أخرى.

تحليل
القضايا
والمشاكل

وتتضمن الرؤية العريضة، وطويلة الأمد للمنطقة المحمية، والتي قد تأخذ شكل الأهداف، "جملة الرؤية". وتتضمن آية سياسات توجيهية للإدارة، ومجموعة من الأهداف المجهزة. وهي عبارات محددة تبين ما الذي سيتم تحقيقه بواسطة الإدارة ضمن الإطار الزمني للخطة. غالباً ما تكون أهدافاً منطقية تقدم مبررات قيمة للقرارات التي اتخذت خلال عملية التخطيط. وحدود التغيير المقبول (LACs) يمكن أن توفر للأهداف.

الرؤية
والأهداف

إذا كان وجود المناطق الإدارية المختلفة ضرورية، فيمكن إعداد خطة تقسيم مناطق لتوضيح الحدود، ونشاطات التصنيف والإدارة وغيرها من الأنشطة المسماة أو المنسوبة لكل منطقة. كما يمكن توفير الأهداف الثانية لكل منطقة. ويمكن إدراج مخطط التقسيم في خطة الإدارة، أو يقدم بشكل منفصل. وفي كثير من الحالات، يتم إعداد خطة تقسيم المناطق لتشكيل خطة الإدارة؛ أو أنها قد تكون موجودة سابقاً. عندئذ تلخصها ضمن خطة الإدارة. ويجب أن توصف القيد و الشروط المحددة التي تطبق في كل منطقة بوضوح.

خطط
تقسيم
المناطق

وتشتمل هذه على الإجراءات المحددة التي سيتم تفيذها لتحقيق الأهداف، وعموماً تتضمن:

■ قائمة الأعمال/ الأنشطة الإدارية المطلوبة (وتسمى أحياناً الوصفات):

■ جدول زمني أو خطة عمل تحدد متى سيتم تفويض كل عمل ومن سيقوم بالتنفيذ (وهذا قد يكون وثيقة منفصلة):

■ النشاطات ذات الأولوية المحددة:

■ وفريق العمل والموارد المالية المطلوبة لتنفيذها (التكاليف).

نشاطات
الادارة
(الوصفات)

وفي حال أن هذا الجزء من الخطة سيكون مفصلاً جداً، يمكن تقسيم الوصفات إلى مشاريع، كل منها عمل مفصل. ويمكن أن يعطى أيضاً شرح حول كيفية تنفيذ هذه المشاريع. والأكثر شيوعاً، أن المعلومات في هذا الجزء قد لا تكون مفصولة، ولكن سوف تستكمل بواسطة خطط عمل أو خطط تنفيذية سنوية منفصلة سوف تتضمن التكاليف مفصلاً و التعليمات.

يوجز هذا الجزء كيف ستتم مراقبة تنفيذ الخطة، ومتى وكيف ستتم مراجعة الخطة. وسيتضمن مؤشرات ستقياس عليها كفاءة المنطقة المحمية.

المراقبة
والمراجعة

الاختلافات

ليس غريباً أن تجد خطة إدارية تشبه إلى حد بعيد العناوين المذكورة أعلاه-مع خطة تعكس الخطوات في عملية التخطيط. مع ذلك، يجد العديد من المخططيين أن تبني العناوين التي ترتبط إلى حد أبعد بالأهداف العريضة للمنطقة (و/أو منظمتها الإدارية) أمراً أكثر فاعلية، وخاصة للمواقع المعقده ومتعددة الأغراض. وهذا هو الحال خصوصاً لأجزاء الخطة التي تتناول السياسات، والأهداف، والمناطق والإجراءات الإدارية. وفي هذه الحالات، فإن الخطة قد تظهر مجموعة من البرامج الإدارية تتناول:

■ الإدارة لحماية التنوع الحيوي:

- إدارة البيئة المائية:
- إدارة المكونات البيولوجية:
- برامج حماية المجتمع:
- مرافق الزوار وتنمية المنطقة المحمية:
- إدارة المنطقة المحمية:
- الأبحاث والمعلومات:
- والتقييم والمراجعة.

مثل هذه البنية تساعد في التواصل وتركيز القارئ على كيفية تحقيق مهام محددة (على سبيل المثال، الصيانة أو أهداف وصول الجمهور للحديقة الوطنية).

مثل هذا النهج يتبعه في المكسيك، حيث تحتوى وشكل خطط الإدارة مفروض بالتشريع. وفي هذه الحالة، هناك سبع مجموعات من البرامج الإدارية تغطي:

1. الصيانة:
2. التنمية الاجتماعية المستدامة:
3. البحث العلمي والرصد البيئي:
4. الإطار القانوني:
5. الإدارة:
6. التوجيه والتنسيق:
7. والعمليات.

يتضمن كل برنامج إداري الأهداف والمشاكل والاستراتيجيات والإجراءات والأنشطة التي سيتم تطويرها، وتفاصيل عن البنية التحتية، والمعدات، والموارد البشرية الضرورية. لقد كتبت خطط الإدارة للمنتزهات الوطنية في إنكلترا England وويلز Wales بهذه الطريقة، حيث تكرر عناوين الفصول الرئيسية الأغراض الواسعة للمنتزهات، انظر الإطار 13.

الإطار 13. محتويات خطة حديقة وطنية (إنكلترا England وويلز Wales)

1. مقدمة
2. الرؤية للمنتزه
3. صون الطبيعة
 1. البيئة الطبيعية
 2. حماية التراث الثقافي
4. تعزيز الفهم والتمتع
 1. إدارة الترفيه
 2. تعزيز الفهم
5. الرفاهية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمعات المحلية
6. تخطيط التنمية ومراقبة التنمية
7. المواضيع/السياسات المتصلة بالمنتزه لمناطق جغرافية معينة
8. التنفيذ: تطبيق السياسات في مجالات محددة من المنتزه: الإدارة، والحكومة والموارد
9. المراقبة والمراجعة

.(Countryside Commission 1997)

وفي تزانيا أيضاً، تقدم 'خطط عمل' المنطقة المحمية تحت العناوين التي تتصل بشكل واسع بأغراض المنطقة المحمية - انظر الإطار 14.

الإطار 14. محتويات خطة إدارة (عامة) - تزانيا

1. بيان أهمية وهدف المنتزه
2. تحليل القضايا والمشاكل
3. وصف القيم والموارد الاستثنائية
4. قائمة بالأهداف الإدارية التي تصنف المستقبل المنشود للمنتزه
5. خطة عمل تتضمن: خطة تقسيم المناطق مع إجراءات محددة وتعيينات حدود الاستخدام المقبول والتنمية لكل منطقة؛ وإجراءات متداخلة من أجل:
 - حماية الموارد وإدارتها
 - استخدامات الزوار وتطويرها
 - حماية الأراضي وتغيرات الحدود
 - التعاون مع المصالح المحلية وال العامة المرافقة
 - تجربة الزوار واستخدامها وتفسيرها
 - إمكانية الوصول للزوار العجزة.
 - عمليات المنتزه والتقييم البيئي للخطة
 - وضع قائمة لأولويات تنفيذ الخطة وصناديق التمويل

المصدر : Young and Young (1993)

يستخدم الصندوق الوطني لاسكتلندا ومجلس الريف لويلز (CCW) نهجاً مختلفاً قليلاً وهو تقديم برنامج إداري لكل معلم من المعالم الرئيسية للمنطقة (انظر 1996 Alexander). والمعلم الرئيسي يمكن أن يكون موئلاً (كالغابات مثلاً)، أو نوعاً محدداً، أو موقعاً أو بناءً أثرياً. لكل من هذه المعالم (أو لمجموعات ذات خصائص واحتياجات إدارية متماثلة) يتم توفير نطاق إداري وأهداف وتوصيف. كما يعين الصندوق الوطني لاسكتلندا ومجلس الريف لويلز (CCW) 'الخصائص' لكل معلم رئيسي ويستخدمها لوضع حدود التغيير المقبول، وهكذا هي هذا النوع من خلط الإدارة، تعلق المعالم الرئيسية في الموقع عنوانين الخطة.

إن كلاً من هذه الاختلافات في الصيغة وضعت وصممت لتلبية احتياجات المنظمة الإدارية بالذات- وخصوصاً لتقديم وثيقة تقوم بإبلاغ نسبة الإدارة بالشكل الأوضح لجميع المشاركين. وهذه الاختلافات في الصيغة هي دليل على أن المخططين غالباً ما يسعون إلى الصيغة التي تناسب احتياجاتهم. وعندما يتم وضع الصيغة مهما كانت، فإنه من الشائع للمنظمات أن تبني 'النهج الموحد' الخاص بها إذ أن هذه الصيغة يمكن تخزينها بمثابة نموذج على الحاسوب ثم تستخدم كقائمة مرجعية لجميع الخطط. إن الصيغة الموحدة يمكن أيضاً أن تساعد الموظفين ليكونوا على معرفة بالخطة والعنوان على المعلومات بسرعة وسهولة، كما أنها تساعد في تحقيق التمازن عبر الوكالة، وتساعد في إعداد التقارير على مستوى الوكالة.

مهما يكن التصميم الذي تم اختياره، فمن المستحسن أن يكون عملياً، بدلاً من أن يكون طامحاً 'للكمال'. ويمكن أن يضاف التطوير والتفصيل تدريجياً إلى الخطة من خلال التعديل والتقييم في مراحل لاحقة.

بعض الخطوط الإرشادية بشأن شكل خطط الإدارة موجودة في الإطار 15.

الإطار 15. الخطوط الإرشادية بشأن الممارسات الجيدة في كتابة خطة الإدارة

- استخدام أسلوب بسيط واضح بلغة سهلة للمستخدم
- وضع المنطقية المحمية في إطارها الإقليمي والوطني والدولي
- تحديد القيم والقضايا الهامة والتركيز عليها
- تحديد المعايير المعتمدة في وضع الرؤية وأهداف الإدارة، والقضايا والخيارات وتقسيم المناصب لضمان وجود فهم كامل بين العامة والموظفين
- تحديد المعايير التي سيتم على أساسها تقييم كفاءة الإدارة بموجب الخطة
- الاعتراف بشكل كامل باقتراحات العامة ومشورتهم.

مراجعة داخلية من قبل الوكالة

عندما تأخذ مسودة الخطة شكلها، من المفيد أن يعمم النص داخلياً ضمن وكالة الإدارة للتعليق عليه. وهذا يوفر الفرصة للموظفين الذين لديهم اهتمام بوصفات الإدارة أن يعلقوا عليها قبل إجراء أي مشاورات عامة. كما أنه يساعد في معرفة تناقضات الصياغة، ويمكن أن يولد اقتراحات لإدخال تحسينات على العرض والمضمون.

الخطوة 8. التشاور مع الجمهور والعرض العام لمسودة الخطة

إن تأمين الفرصة للجماهير العامة والجهات المعنية لاستعراض مسودة خطة الإدارة وتقديم التعليقات يشكل خطوة حيوية في عملية التخطيط الإداري. و يعالج الفصل 5 هذه المسألة أيضاً.

سوف تختلف الكيفية التي تكون فيها التعليقات العامة مطلوبة من وكالة إلى أخرى، ومن بلد إلى آخر. كل حالة تختلف عن الأخرى. و عموماً تجري العملية باحتمالين اثنين فإذا:

- أن تكون عملية التشاور مع العامة محددة مسبقاً؛
- أو تكون الوكالة حرجة في تحديد مسار عملها.

وحيث يكون منصوصاً على عملية التشاور الرسمية، فإن الوكالة بالطبع يجب أن تتبع ذلك. وهذا سيشمل عادة وضع الإعلانات العامة لإبلاغ الأطراف المهمة بأن مسودة الخطة متاحة للمعاينة وللابلاغ عن المكان الذي يمكن الحصول منه على نسخة منها. كما ستتوفر الإعلانات أيضاً الموعد النهائي الذي ينبغي فيه تلقى التعليقات وتتضمن التوجيه بخصوص الجهة التي ينبغي أن ترسل إليها التعليقات. كما سيتم عموماً تقديم اسم الشخص الذي يعد نقطة الاتصال ورقم الهاتف.

ولكن ما سبق هو مجرد الحد الأدنى من المتطلبات. وسيكون ضروريًا عادةً أن يكون ذلك مترافقاً مع اجتماعات عامة، ومقابلات إعلامية، وعروض في أماكن عامة والنشر على شبكة الانترنت. ومن المهم للجمهور وأصحاب العلاقة أن تتاح لهم الفرصة لفهم ما الذي يجري اقتراحته وتقديم تعليق ذي معنى. التعليقات اللغوية ينبغي أن تدون وأن تتبّع أينما أمكن ذلك إلى المتحدث. والتعليقات الكتابية ينبغي أن يدعى إليها كجزء من العملية. إن الجهود المبذولة في الاتصال مع الأطراف المهمة ينبغي أن تعرف بمستوى النفع المحتمل في الخطة.

ويكون فرض رسوم الحصول على مسودة خطة الإدارة أمراً منوطاً بسياسة المؤسسة، لكن العامة يميلون أكثر إلى الاستجابة عندما يكون من الممكن تقديم الخط لهم بالمجان ويوصى بهذا من أجل تحقيق أفضل درجة استجابة ممكتة. وحيث تكون عملية التشاور مع العامة غير منصوص عليها، فإن الوكالة أو السلطة الإدارية يمكن أن تقرر مسار عملها. وفي حين أن ما ذكر أعلاه يعتبر الحد الأدنى من المتطلبات التي يجب تلبيتها، فإن الخطوات الأخرى قد تشمل:

- تيسير اجتماعات مجموعات المصالح الخاصة لحل مشكلة المتطلبات المتناقضة:
- تسهيل إجراء مشاورات مباشرة بين المخططين والأفراد / المنظمات:
- حالة طروحات العامة إلى مجموعات استشارية خارجية على سبيل المثال لجان استشارية تضم قادة/ممثلين المجتمعات المحلية وذلك للمشورة:
- إشراك لجان استشارية قانونية مستقلة، بشكل رسمي، في تقييم الخطة وطروحات العامة:
- قبول المدخلات من خلال العمليات السياسية، وتحديداً حول القضايا الأكثر صعوبة.

تختلف المدة الزمنية المطلوبة لضمان تعليقات الجمهور. و تكون في الحد الأدنى ثلاثة أشهر قد ينبغي تمديدها إذا كان ذلك ضرورياً لتلبية احتياجات الناس للحصول على رأيهم بواقعية ستة أشهر عندما تكون المحمية كبيرة أو القضايا معقدة. وكثيراً ما يتطلب وقت إضافي من قبل الجماعات المحلية والمنظمات غير الحكومية لاستعراض المسودة وتقديم التعليقات. ثم تصبح مسالة الحكم لوكالات الإدارية لتقرر بشأن فوائد تلقي التعليقات المتأخرة كونها مخالفة لضرورة تحريك الخطوة إلى المرحلة التالية. و النقطة الرئيسية من وراء ذلك أن خطوة الإدارة ينبغي أن تناقش بالكامل عندما تكون على شكل مسودة، حتى تعكس الوثيقة الختامية وبشكل واف القيم والقضايا التي نتجت من خلال برنامج المشاركة وتبني شعوراً بالملكية. ولتحقيق ذلك من الضروري اتخاذ نهج من بناء على المدى لهذه الخطوة.

يقترح الإطار 16 الخطوط الإرشادية بشأن عملية التشاور هذه وكيف ينبغي أن تجري: وهي مقتبسة من الإرشاد عن الفئة الخامسة V للمناطق المحمية ولكن النصيحة خاصة بالفتات الأخرى من المناطق المحمية.

الإطار 16. الخطوط الإرشادية للتشاور حول مسودة خطة الإدارة

من الضروري أن تثبت عمليات التشاور الثقة بين جميع الأطراف المعنية. وهذا يتطلب أن تقوم الوكالة بالتالي:

- تحديد جميع أصحاب العلاقة:
- التعامل مع الجميع على أساس من المساواة والشفافية:
- إنتاج مواد تقييفية واضحة وسهلة الاستعمال:
- استخدام مجموعة متنوعة من الوسائل المناسبة ثقافياً لاستطلاع الآراء:
- التأكيد على أن المقتراحات هي مجرد مسودة:
- أن تكون مستعدة لإعادة النظر في أي مقتراح:
- أن تحافظ يسجل كامل وموثق لجميع التعليقات، وتدون جميع الاتصالات:
- ضمان أن تكون جميع طلبات المجتمعات، والمأذون... الخ. مجابة على وجه السرعة:
- التأكد من دراسة كل الآراء بغض النظر عن تبنيها:
- إتاحة الوقت حتى لا يشعر الناس بأنهم مدفوعين خلال العملية، ولكن ليس إلى حد أن يفقدوا الاهتمام:
- الدخول في المزيد من المشاورات إذا كانت التغييرات في الخطة ستؤثر على أصحاب مصلحة آخرين غير الذين طلبوا هذه التغييرات:
- إرسال نتائج المشاورات لجميع الذين قدموا تعليقات:
- وقبل كل شيء معاملة أصحاب العلاقة كشركاء أساسيين في حماية المناطق المحمية، وليس كعقبات.

المصدر مقتبسة من (Phillips 2002)

الخطوة 9. مراجعة مسودة الخطة ووضع الخطة النهائية

تتألف هذه الخطوة في عملية التخطيط الإداري من مراجعة المسودة، مع الأخذ بالحسبان التعليقات التي تم تلقيها من أصحاب العلاقة والجمهور. وتطلب الممارسة الجيدة أن تسجل وتدرس جميع التعليقات المكتوبة التي تم تلقيها، وتلك التي تم تدوينها في الاجتماعات العامة... الخ. وحتى لو لم تدرج في الصيغة النهائية، فسيكون من المناسب أن يقوم فريق التخطيط بتلخيص كل تعليق تم تلقيه وتضمين هذه التعليقات كمرفق لخطة الإدارة المنشورة، أو لجعلها وثيقة منفصلة.

وسيكون فريق التخطيط مكلفاً بالدرجة الأولى بالحكم على الملاحظات التي ستقبل. وسوف تمثل التعليقات من مجموعات المستخدمين وأصحاب العلاقة إلى التركيز على قضايا منفردة بدلاً من الخطة ككل. وينبغي ألا يسمح لآراء مجموعة معينة، مهما كانت مدعاومة، بالتأثير على العناصر الأخرى للخطة ووضعها في خطر.

وقد يكون من المفيد إعداد تقرير عن المشاورات ليلازم الخطة النهائية. يفصّل فيه كيف أخذت التعليقات التي تم تلقيها بالاعتبار ويبين لماذا لم تستخدم بعض التعليقات. وسيساعد الجمهور وأصحاب العلاقة على فهم الصيغة النهائية للخطة وتقدير كيف تم التوصل إلى الإجراءات الإدارية الواردة فيها.

وقد تأخذ النسخة النهائية المنشورة من خطة الإدارة أشكالاً عديدة. وعادة تكون مطبوعة في نسخة مجلدة ويجب أن تتح كوثيقة عامة بشكل قابل للبيع. إن استمرار الطباعة سوف يتعدد بالطبع بحجم الحضور. و غالباً ما يساعد على إنتاج نشرة موجزة للتوزيع على نطاق أوسع، وربما مجاناً. والخطة يمكن أن تنشر أيضاً على الموقع الإلكتروني للوكالة وتتاح للتحميل. وقد يكون من المفيد إنتاج نسخ من الخطة الإدارية لموظفي الوكالة ذات أوراق سهلة النزع، مما يتبع لهم الوصول السريع إلى الفصول المستخدمة كثيراً.

الخطوة 10. الموافقة على الخطة

وهي خطوة إجرائية تتضمن تقديم الخطة النهائية للموافقة عليها من قبل السلطة المختصة. وستختلف الإجراءات من بلد إلى آخر، ولكن في معظم الحالات سيكون هناك عملية اعتماد أو موافقة رسمية لمنح السلطة للخطة. غالباً ما يكون منصوصاً عليها في التشريعات وموثقة بوضوح.

ففي استراليا مثلاً، تقدم الخطط الإدارية للمنتزهات الوطنية الاتحادية إلى وزير البيئة والتراث لإقرارها. كما أن الخطة توضع على جدول الأعمال في مجلس البرلمان لمدة قانونية لـ 15 يوماً من أيام الجلسات يمكن خلالها أن يقدم الأعضاء الاعتراضات أو يطلبوا الإيضاح بشأن الوثيقة.

الخطوة 11. تنفيذ خطة الإدارة

تحدد خطة الإدارة الإجراءات التي يتعين تفزيذها. وينبغي أن تكون واقعية وضرورية لإدارة المنطقة المحمية. وينبغي ألا تكون قوائم رغبات أو تتضمن بنوداً لا تمت بصلة لأهداف الإدارة. وتعطي هذه العملية للخطة سلطة قانونية واضحة وتوفر أساساً قوياً لإجراءات الامتثال والتنفيذ.

وهناك نهجان في الاستخدام العام :

- إما أن الخطط لا تتضمن موارد مفصلة ومعلومات مالية لكل سنة:
- أو أن الخطط تتضمن معلومات من هذا النوع.

إن سبب تبني النهج الأول هو صعوبة و المهام و كبر نطاقها، وصعوبة التنبؤ بالتكليف بشكل دقيق لأكثر من سنة أو سنتين مقدماً. والأكثر من ذلك، أنه خلال فترة الخطة الإدارية التي تمتد من 5-10 سنوات، من الممكن أن تتوجب

تعديلات كبيرة، بسبب التغيرات التي تحدث للمنطقة المحمية نفسها، أو المنطقة المحيطة بها، أو لحالة المالك/الوضع المالي للمنظمة الإدارية، أو كنتيجة للنجاح الكبير أو الفشل. ولذلك فإن العديد من المنظمات تستخدم خطة الإدارة لتحديد مجموعة الإجراءات الالزمة، ومنها يتم إنتاج الخطط التنفيذية الأكثر تفصيلاً ودقة (مثل خطط العمل) (انظر القسم 2.7).

وحتى عندما يعتمد هذا النهج، فإن خطط الإدارة يمكن أن تبقى بمثابة الوثائق الأساسية للميزانية، باعتبار أن الحكومات والجهات المانحة غير مستعدة لتمويل الأعمال غير المدرجة في الخطة. علاوة على ذلك، فإن مجموعة الخطط الإدارية لجميع المناطق المحمية التي تقع تحت مسؤولية الوكالة توفر الأساس لخططها العملية، مع دلائل واضحة بخصوص التمويل وأسباب طلبه، وأولويات الإدارة، وكيف سيتم تخصيص الموارد.

إن الوكالات التي تعمل على الأساس الموصوف أعلاه تشمل إدارة الحفاظ على الطبيعة في Kwa Zulu، وإدارة الحياة البرية في كينيا. وكلاهما يستخدم خطط الإدارة كنقطة البداية لإعداد خطط العمل السنوية. وأية تغيرات مطلوبة لضمان أن تكون خطة العمل مناسبة ومتطورة تدرس وتعدل سنوياً.

يعتمد النهج الثاني عندما تقرر البلدان أو الوكالات أن توجز تفاصيل المعلومات المالية والعملية كجزء من خطة الإدارة.

وحين يعتمد النهج الثاني وتدرج هذه المعلومات فإنها ستكون على شكل خطة العمل التي ينبغي أن تغطي النشاطات التي تستفيد مع تقدير للتکالیف طوال فترة الخطة الإدارية. ويمكن أن تعلن ملخصة على شكل صحفية منشورة. وينبغي أن تشمل: الفترة الزمنية المطلوبة؛ وموارد الموظفين والأموال الالزمة؛ والأولوية التي ستعطى للعمل؛ ومعايير النجاح والفشل التي ستسخدم لقياس التقدم المتحقق. وقد يكون من المفيد تقسيم خطة العمل إلى قسمين اثنين اعتماداً على كيفية إجراء التخطيط المالي وتحطيم الموارد في المنظمة:

- مهام متكررة ومستمرة (برنامج الصيانة):
- المشاريع التنموية أو الرأسمالية، أو الأنشطة التي تحدث مرة واحدة فقط.

كما ينبغي إعداد خطط تنفيذية سنوية مفصلة للمنطقة المحمية على أساس متعدد. وينبغي أن تربط هذه الخطة بالميزانيات السنوية وتقدم تفصيلاً دقيقاً للأعمال التي ستتفق في المنطقة المحمية في كل سنة والمستمرة من خطة الإدارة. ومع خطة العمل، فإنها قد تساعد على التمييز بين المهام المتكررة أو المستمرة والمشاريع التنموية أو الرأسمالية. ولا تشكل الخطة التنفيذية عادة جزءاً من خطة الإدارة بل تعمل بمثابة أداة إدارية تحدد الكيفية التي سيتم بها تفيذها.

بعض الاختلافات في طريقة العرض

هناك العديد من الطرق التي يمكن بها تصنیف المعلومات المتعلقة بالتنفيذ في خطة الإدارة أو أي وثيقة داعمة:

حسب المنطقة

إذا تم تحديد المناطق الإدارية، فإنه يمكن تجميع الإجراءات والمواعيد والتکالیف للمنطقة المحمية على النحو التالي:

- الإجراءات الالزمة لكل منطقة:
- الإجراءات التي يجري تطبيقها على نطاق واسع، وتؤثر في أكثر من منطقة:
- والإجراءات التي تعمد إلى خارج المنطقة المحمية.

حسب الأهداف

في بعض الحالات، تصنف الإجراءات إلى جانب المواقع الزمنية المراقبة والتكاليف -في 'استراتيجيات إدارية' لكل هدف.

التقسيم إلى مشاريع

وفي حالات أخرى، تقسم الإجراءات الإدارية (التي تسمى أحياناً الوصفات) إلى وحدات عمل تسمى "المشاريع"، الأمر الذي يمكن أن يسهل التنفيذ بحيث يمكن أن يوصف كل مشروع بوضوح، وتقدر تكاليفه ويوضع جدوله الزمني بشكل فردي، و يمكن أن يستخدم للتوثيق المتعلق بالمشروع لتوجيه الموظفين أو المتعاقدين المكلفين بتنفيذ العمل.

و ضمن هذا النهج، تستند لكل مشروع أولوية. و ترتيب الأولوية يستخدم لتوجيه التخصيص السنوي للموارد. و هذه إحدى الطرق لتنظيم الأولويات:

- **الأولوية 1:** المشاريع التي يتعين إنجازها في غضون سنة. وهذه قد تشمل المشاريع الضرورية لحماية الخصائص الرئيسية للموقع، وتلك التي تعود للأثار القانونية لملكية الموقع، وتلك التي لها آثار تحت عنوان الصحة والسلامة والمسؤولية العامة.
- **الأولوية 2:** المشاريع المهمة للإدارة الروتينية للمنطقة المحمية. وينبغي إنجازها في فترة زمنية معينة، ولكن مع شيء من المرونة.
- **الأولوية 3:** المشاريع التي، وإن كانت مرغوبة، يمكن الشروع بها فقط عندما يكون الوقت أو غيره من الموارد متاحاً بعد إنجاز المشاريع الموجودة في إطار الأولوية 1 و 2.

خطوة 12. المراقبة والمراجعة

الغرض من المراقبة والمراجعة

عندما تعد الخطة الإدارية و يوافق عليها، وتعد معها خطة العمل لإرشاد تنفيذ الأنشطة عندها فقط يكون الفريق الميداني قادرًا على وضع الخطة موضع التنفيذ. ومع جريان التنفيذ، ستتوفر المراقبة والمراجعة حلقة التغذية الراجعة. وأغراض هذه الخطوة هي : تحديد ما إذا كان يتم تنفيذ الخطة بشكل فعال من خلال تحقيق أهدافها؛ و في المراقبة يكون التعلم من متابعة آثار الإدارة؛ و تكييف الإجراءات الإدارية تبعاً لذلك. و حيث يصادف التنفيذ المشاكل فإن المراقبة والمراجعة يمكن أن تستخدم لإعادة توزيع الموارد والجهود لتحسين التنفيذ.

يتعامل إطار الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN لتقدير فعالية الإدارة مع موضوع مراقبة وتقدير إدارة المنطقة المحمية برمته ويقدم إرشاداً مفصلاً عن عملية المراقبة والتقييم كيف ينبغي تصميمها وتنفيذها (Hockings *et al.*, 2000) . وهو يركز على جانبين :

- ملائمة نظم وعمليات الإدارة: وتقاس عن طريق تقييم مدخلات الإدارة اللازمة والعمليات المستخدمة؛
- وتسليم أهداف المنطقة المحمية: وتقاس بواسطة تحديد مخرجات ونتائج الإدارة.

و ضمن هذا التقسيم الواسع، يحدد الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN ستة عناصر رئيسية من عملية الإدارة يمكن تقييمها لتحديد مستوى وموقع النجاح أو الفشل ضمن حلقة الإدارة:

- أين نحن الآن؟ (الإطار)
- أين نريد أن نكون؟ (التخطيط)
- ماذا نحتاج؟ (المدخلات)

- كيف نصل إليه؟ (العملية)
- ما هي النتائج؟ (النتائج - أي الأنشطة التي تم تنفيذها أو الخدمات التي تم تقديمها)
- مَاذا حققنا؟ (المخرجات - أي الانجازات الفعلية للإدارة)

ان تقييم المخرجات مقابل الأهداف هو الاختبار الأكثر ملائمة لما يتعلق بتقييم فعالية الإدارة. ولكنه قد يتطلب جهوداً إضافية في الحالات التي لم تقييم المخرجات في الماضي. وكثيراً من الأهداف وأغراض الإدارة لم تكتب بصورة دقيقة كافية لاقتراح المخرجات الواضحة التي تدلل على نجاحها، علاوة على ذلك، حتى عندما توصف الأهداف بوضوح فإن فهمنا للعمليات البيئية الأساسية هو غالباً أساس غير كاف للمطالبة بالنجاح. والحكم بالفشل أسهل بكثير من الحكم بالنجاح.

أنواع المراقبة

رصد العديد من المنظمات قد يراقبتها على التنفيذ أي فحص ما إذا كان العمل قد تم تنفيذه على النحو المحدد في الخطة. ويشير إلى هذا أحياناً 'تقييم الكفاءة' وهو مهمة واضحة إلى حد ما. فعلى سبيل المثال يمكن لتقرير الانجازات الصادر من المدير أن يبين للمقيم كم من الأعمال المنصوص عليها في الخطة قد تم تنفيذه، بعد ذلك تستخدم هذه المعلومات لإعلان مراجعة المشاريع وبرامج العمل لسنة القادمة.

والمشكلة في هذا النوع من التقييم أن المعلومات لا تخبر المدير فيما إذا كان يتم تحقيق الأهداف. وهي يمكن أن تخبر فيما إذا كان المدير مسؤولاً - ليس ما إذا كان هو أو هي فعلاً. لذلك فهي توفر فهماً قليلاً لنتائج الإدارة وفهمها أقل لمخرجاتها؛ وهذا ليس نهجاً توجيهياً. إن ما نحتاج إليه هو فحص دقيق لما يتم تحقيقه من الأهداف أو ما إذا كانت الأهداف هي الأنسب للموضع. وهي غياب المراقبة، لا بد من حدوث مشاكل في 'المسؤولية'. كما يفسر Lipscombe :

"بدونها، المدراء ليس لديهم دليل لدعم أو دحضفائدة الطريقة التي قضوا فيها هم وموظفيهم وقتهم؛ ليس لديهم دفاع عندما يدعون إلى أن يكونوا مسؤولين أمام رؤسائهم السياسيين أو السياسيين أو أمام الشعب الذي يدفع الضرائب" (lipscombe 1987).

من ناحية أخرى، فإنه من الصعب تحقيق المسألة وتقييم فعالية الإدارة دون وجود أهداف محددة وقابلة للقياس ضمن خطة الإدارة نفسها، كما سبقت الإشارة أعلاه.

بالإضافة إلى عمل Hockings وآخرون، تم إعداد أمثلة أخرى عن برامج التقييم الإداري للبلاغ عن إدارة المناطق المحمية. فعلى سبيل المثال، وضع مفهوم 'مراقبة المعايير المشتركة' في المملكة المتحدة UK لواقع حفظ الطبيعة التي تغطيها التسميات القانونية (المزيد من الشرح، انظر الصفحة 35). والمنتزهات الكندية لديها شرط قانوني لحماية سلامة المنتزه ولتقديم تقارير علانية حول المدى الذي يتم تحقيقه.

خطوة 13. اتخاذ قرار مراجعة وتحديث خطة الإدارة

الخطوة النهائية في عملية التخطيط هو اتخاذ القرار بشأن مراجعة أو تحديث الخطة الإدارية. وفي كثير من الحالات، ستكون الخطة محددة زمنياً عن طريق التشريع، عادة لمدة خمس، أو سبع أو عشر سنوات. وقرار لإجراء التعديل بحاجة إلى أن يتم في وقت كاف للسماح للخطة الجديدة بأن تكون جاهزة قبل انتهاء الخطة القديمة. وفي حالات الخطط المعقّدة مع عمليات التشاور العامة واسعة النطاق، قد يكون من الضروري بحث الشروع في المراجعة قبل سنتين من دخول الخطة الجديدة حيز التنفيذ. وفي الحالات الأقل تعقيداً، يجب أن تبدأ العملية قبل 12 شهراً على الأقل من جريان العمل بالخطة الجديدة.

إن التأكيد من أن التعليقات الواردة من دورة الرصد متاحة لتوجيه صياغة الوثيقة الجديدة هو جزء لا يتجزأ من هذه الخطوة الأخيرة. وقد يكون من المناسب تفويض دراسة تقييمية لجمع معلومات الرصد عندما تكون هذه غير متوفرة، أو تفويض دراسات أخرى لتأمين معلومات معمقة بشأن القضايا التي لم تشملها المراقبة بشكل جيد. وينبغي مراعاة الوقت اللازم لهذا العمل في قرار لتعديل خطة الإدارة، بحيث أنه لا يسبب التأخير، وفي الواقع، ينبغي أن تشكل النية لإجراء التقييم جزءاً من خطة الإدارة نفسها.

ستكون هناك حالات لا تملك فيها خطة الإدارة المعتمدة وقت انتهاء محدد. وبينما الوثيقة الأساسية يمكن أن تستمر قانونياً، فمن المستبعد أن تظل وصفات الإدارة صالحة إلى الأبد. وبالتالي يجب أن تقبل وكالات الإدارة ضرورة تعديل الخلط في فترات مناسبة بدلاً من محاولة العمل بخلط مهجورة. ويوصى بأن تتم مراجعة خلط الإدارة على الأقل كل عشر سنوات.

5.1. لماذا يتم إشراك الناس؟

"في عصر محققوا الشكاكا، وحرية الإعلام، وزيادة المسائلة للبيروقراطين-في الحكومات المفتوحة- فإن زمن أحد قرارات إدارة المتنزهات وراء الأبواب المغلقة، من غير مسأله قد ولى" (Lipscombe 1987).

ما كان يعتقد أنه مشاركة حقيقية أكثر من 15 عاماً مضت هو بلا شك واقع الحال الآن. إنها الآن ممارسة معيارية جيدة مشاركة الناس ذوي الاهتمام أو "المصلحة" في المنطقة محمية في عملية التخطيط الإداري. ويضم هؤلاء الناس المجتمعات المحلية، ومجموعات المستخدمين، والأفراد المهتمين، وموظفي الحكومة المحلية، وممثلي المنظمات غير الحكومية، والمصالح التجارية، وجماعات أخرى عديدة - وبالطبع - موظفي المحمية نفسها. إن إشراك المجتمعات المحلية تلقى تاكيداً خاصاً وفي الواقع كانت حاجة إدارة المنطقة محمية لتملك "تركيزاً خارجياً" أحد التوصيات الرئيسية المؤتمر المتنزهات العالمي الرابع الذي عقد في كاركاس عام 1992.

إن إشراك مجموعة واسعة من الناس في عملية التخطيط قد يستغرق وقتاً طويلاً. علاوة على ذلك يحمل التشاور مخاطر عديدة: إذ يمكن أن "يوقع المدراء في شرك التطلعات غير الواقعية لبعض المجموعات، والتشريعات 'الجامدة'، والمرشفين البعيدين، والمطالب المستحيلة للمانحين والقوى الضاغطة" (Scholte 2000). ولكن إشراك المصالح المختلفة أمر ضروري إذا أردت أن يكون هناك إجماع في الآراء حول أهداف خطة الإدارة. في حين أن إشراك الناس في عملية التخطيط يمكن أن يشكل تحدياً واقعياً، إلا أن فوائده أكثر من هذا بكثير (انظر الإطار 17).

الإطار 17. فوائد إشراك الناس في التخطيط الإداري

- زيادة الشعور بالملكلية. ستشعر المجتمعات التي تعيش في أو بالقرب من المناطق محمية، والزوار وغيرهم من مستخدمي المتنزهات بالتزام أكبر تجاه الأهداف الإدارية للمتنزه والممارسات إذا أتيحت لهم الفرصة للمشاركة في تحديد أهدافها وسائل تحقيقها.
- المزيد من الدعم لحماية المنطقة. إن نجاح الخطة سيعتمد على الدعم الجماهيري والسياسي. ومن الضروري الحفاظ على اتصالات منتظمة مع الجمهور بشأن القرارات التي تؤثر عليهم، ويشأن حماية واستخدام المنطقة محمية.
- زيادة مشاركة العامة في صنع القرار، يساعد الناس على أن يكونوا عارفين (وأن يشعروا بأنهم يستطيعوا التأثير) بالتغييرات في اتجاه الإدارة.
- ربط التخطيط من أجل الحماية بالتخطيط من أجل التنمية. إن عدم أحد حاجات الناس بالحسبان فيما يتعلق بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية يعني أن خطة الإدارة لديها فرصة ضعيفة لتحقيق أهدافها.
- يوفر آلية للاتصال، حيث أن وجهات النظر والاهتمامات والأراء حول إدارة المنطقة يمكن مشاركتها بين المدراء وأصحاب العلاقة. وهذا يمكن أن يقود إلى تحديد وحل المشاكل وإلى فهم ودعم كبيرين لمنطقة محمية.

ينبغي أن يدرك مدراء المناطق محمية والمنظمات أنه من غير الممكن لكل شخص على حدة أن يشارك باهتماماته المحددة بالمنطقة محمية، وسيكون هناك مصالح متباينة وقيماً مختلفة بين الكثير من الناس و المجتمعات المتاثرة بالمنطقة محمية؛ وإذا كان يتوجب تحقيق الإجماع بشأن خطة مقبولة للإدارة المستقبلية، فسيتعين بناؤه. وسيكون على

موظفي المنطقة محمية أن يعملوا بجد لكسب دعم وموافقة هذه المجموعات المهمة الكثيرة. و مع أنه يمكن لخطة الإدارة أن تكون جيدة، فإنها لن تكون مقبولة من جانب مختلف الجماعات المهمة دون مشاركتها. تأتي الملكية فقط من خلال المشاركة و من خلال الملكية يمكن أن يأتي الفهم والدعم.

5.2. من هم الذين يتوجب إشراكهم؟

هو أحد الأسئلة الأساسية التي يجب الإجابة عليها عند الشروع في عملية التخطيط الإدارية يحدد من هم أصحاب العلاقة الرئيسيين.

”هناك أنواع كثيرة من ‘الجماهير’ و الخطوة الأولى هي تحديد من يكون هؤلاء في حالتك الخاصة. هل هم السياح، أم الباحثين، أم الصيادين المحليين، أم المزارعين وصيادي الأسماك، أم المسؤولين الحكوميين، من؟“ (Thorsell 1995).

إذا كان الأهالي يعيشون داخل أو حول المناطق محمية، فسيكون من المهم إشراكهم في العملية التخطيطية. وبالنسبة إلى الفتنة الخامسة 7 من المناطق محمية، والتي دائمًا ما يوجد فيها سكان مقيمون، فقد أعطى الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN مفيدة عن ضرورة مشاركة المجتمع في كل مرحلة من عملية التخطيط والإدارة (Phillips, 2002). وفي كل حالة من المهم تحديد ما هو المجتمع المحلي؟ هل هذا ينطبق فقط على الناس الذين يعيشون ضمن مسافة معينة من المنطقة؟ كيف يمكن تحديد الجهة التي ينبغي أن تشارك؟ كيف ينبغي أن يتم تمثيل جميع المصالح الشرعية؟ تطرح الخطوط الإرشادية في الإطار 18 عدداً من الأسئلة المقيدة في تحديد أصحاب العلاقة الرئيسيين للمنطقة محمية.

الإطار 18. الخطوط الإرشادية بشأن تحديد أصحاب العلاقة الأساسية:

ممكن أن يشمل الأشخاص الرئيسيين الذين لهم تأثير على المنطقة محمية:

- الوزراء ومدراء الأراضي الأخرى وسلطات إدارة الموارد.
- قادة المجتمع المحلي، وفرق العمل أو الجمعيات النشطة.
- ملاك الأرضي المتاخمة وأصحاب المنازل.
- سكان المنطقة، بما في ذلك المزارعين الممارسين ومستأجري الممتلكات، أو مالكي الرخص أو عقود الإيجار بالقرب من المنطقة محمية

مدراء الأعمال التجارية، وقوة العمل وممثليهم المشاركون في أنشطة اقتصادية محددة مثل إمدادات المياه،

والتجريج، واستخراج المعادن، وصيد الأسماك والسياحة

مخططي المناطق محمية، والمدراء وفرق العمل لديهم

ممثلون عن الذين ينظمون أو يؤثرون في زوار المنطقة من أجل الراحة والاستجمام

الباحثون من موقع أو مشاريع داخل أو قرب المنطقة

والأسئلة التالية قد تساعد في تحديد أصحاب العلاقة الرئيسيين:

1. ما هي علاقة الناس بالمنطقة – كيف يستخدمونها ويقيموها؟

2. ما هي أدوارهم المختلفة ومسؤولياتهم؟

3. ما هي الطرق التي يتحمل أن يتأثروا بها بأي مبادرة إدارة؟

4. ما هو الأثر الحالي لنشاطاتهم على قيم المنطقة محمية؟

5.3. أنواع المشاركة

المشاركة هي مصطلح عام يستخدم لوصف إقصام الجماعات والأفراد في عملية صنع القرار، وهناك العديد من التفسيرات لهذا المصطلح ومستويات المشاركة المختلفة، وهي ملخصة أدناه. و مع مرور الوقت، انتقل نهج التخطيط الإداري من مستويات المشاركة المحدودة جداً إلى المستويات الأكثر شمولية. ولكن، سيتوقف نوع المشاركة المختارة إلى حد كبير على ما تأمل إدارة الوكالة تحقيقه وعلى مدى حريتها في إشراك الآخرين في عملية صنع القرار. إن العديد من المنظمات ملتزمة بولايتها التشريعية أو السياسية وغير قادرة على الخروج من ذلك. و بشكل دائم تقريباً، سيكون هناك مسائل التفصيل واتخاذ القرارات بشأن هذه الولاية التي يتعين الوفاء بها كيف يمكن وينبغي أن تتيح المجال للمشاركة مع أصحاب العلاقة.

ينصح (Lipscombe 1987) بما يلي:

"من الممكن معرفة ما يريد الجمهور. ومع ذلك، فهي عملية صعبة ومكلفة - لا يكون المرء فيها متأكدًا من الحقيقة أبداً. لذا ينبغي إلا تؤخذ المشاركة الكاملة في التخطيط باستخفاف. وحيث يكون معروفاً أن هناك تضارياً في وجهات النظر فمن المرجح أن تكون عملية المشاركة جديرة بالاهتمام، وسوف تسلط الضوء على المسائل ذات الأهمية التي قد تقوت المخطط. وببساطة قد يكون الجانب الأكثر أهمية هو أن الناس يشعرون بأنهم قد ملکوا فرصة حقيقية لعرض وجهات نظرهم - التي تم النظر فيها بجدية."

تم تعريف مستويات المشاركة على النحو التالي:

الإعلام، وهو المستوى الأدنى للمشاركة. تتلقى الجماعات والأفراد المعلومات عن الإجراءات المقترحة ولكن ليس لديها الفرصة للتغييرها. والغرض من هذه المعلومات يكون عادة لإقناع الآخرين بوجهة نظر مدير المشروع. والاتصال هو إحدى الطرق وهو يمثل النهج التمازلي 'من الأعلى إلى أسفل' لصنع القرار في الحياة.

الاستشارة. وهو أعلى من الإعلام بدرجة واحدة. تتلقى المجتمعات المحلية، وغيرها من أصحاب العلاقة الرئيسيين والمنظمات المعلومات عن المشروع أو الخطة وتطلب آراؤها. وتؤخذ عادة آراء هؤلاء الذين تمت استشارتهم في الاعتبار، ولكن ليس بالضرورة أن يعمل بها، وعندما توضع الخطة النهائية يعترف بها أو تؤخذ بعين الاعتبار.

اتخاذ القرارات معاً. ويحدث هذا عندما يدعى هؤلاء المتأثرين بموضوع لاعلامهم عنه، ومناقشته وليصبحوا جزءاً من عملية صنع القرار النهائية. وبالرغم من أنهن يشاركن في العملية، فإن أولئك الذين يبدون المناقشة يضعون عادةً حدوداً بشأن مدى تأثير أصحاب العلاقة الآخرين في المناقشة النهائية.

العمل معاً عندما تكون عملية صنع القرار وتنفيذها مسؤولة مشتركة.

دعم مصالح المجتمع المستقلة هو أعلى مستوى للمشاركة. وتصبح المجتمعات مسؤولة عن وضع جداول أعمالها الخاصة وعن تنفيذ القرارات التي تتخذها. ودور الخبراء وغيرهم من العملاء أو المستثمرين هو لدعم المجتمع بالمعلومات والخبرات وربما بالموارد لمساعدتهم على اتخاذ قرارات مستقرة. وهذا يمثل تماماً النهج التصاعدي 'من الأسفل إلى الأعلى' في الحياة.

5.4. التشاور

هناك العديد من الخطوط الإرشادية التي ينبغي اتباعها عند مشاركة الناس في عملية التخطيط، انظر الإطار 19.

الأطار 19. الخطوط الإرشادية بشأن التشاور

- قم بمشاركة الناس في وقت مبكر: كلما كانت مشاركة الناس أبكر كانت الفرص التي يملكونها للتأثير على النتائج أكثر. ومن المحبذ أن يشمل هذا تمرين الاستطلاع الأولى عندما يبدأ التخطيط.
- تواصل مع الناس: وينبغي أن يكون هذا في اتجاهين- أن يصفي إلى آراء الآخرين وتقييم وينشد المعنى المشترك منها. ونتيجة التواصل الحصول على معرفة مطورة محسنة عن قضية ما وغالباً ما يكون تقارب في الرأي حولها، وحيث يوجد الخلاف فإن أساليبه تعرف.
- وفر المعلومات والتعليم: توفير المعلومات والتعليم في أشكال مناسبة يساعد الناس على اتخاذ قرارات تستند إلى سليم للمسائل المعنية.
- اعد وقتاً كافياً من المهم إعطاء وقت كاف في البداية لبناء العلاقات، وفهم واستكشاف القضايا، والاتفاق عليها، وجمع البيانات التي يحتاجها الناس، والتواصل بشكل منتظم، وتبادل المعلومات والأفكار والنظر في الحلول الممكنة وأثارها.
- اجعل الخطة تتمتع بالمرونة: من الضروري أن تكون الخطة قادرة على التطور مثلما يتطور هم الناس لحالة ما الأمر الذي يوفر كثيراً من المعلومات. وينبغي أن تؤخذ المراجعات الدورية في الاعتبار.

بالإضافة إلى هذه الخطوط الإرشادية، تشير التجربة إلى أهمية تقديم حواجز مناسبة للمجتمعات المحلية الموجودة حول المناطق الحية لمشاركة في التخطيط والإدارة. فعلى سبيل المثال، تبين دراسة للتخطيط الإداري في المناطق الساحلية الاندونيسية أن المجتمعات الساحلية ما لم تلاحظ تحسينات حقيقة على أحوالها الاجتماعية والاقتصادية فلن يكون هناك حواجز للمشاركة في تخطيط المناطق الحية البحرية وإدارتها (Alder وآخرون ، 1994). ويشدد الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN في باكستان أيضاً على أهمية مساعدة الناس لتلبية احتياجاتهم الإنمائية، قبل أن تتوقع منهم المشاركة في إدارة المناطق الحية ودعمها:

”قد لا يملك السكان المحليون اقتراحات قيمة لإدارة المناطق الحية إلا إذا حققت لهم تلك المناطق انتاجاً أكبر في صلب أنشطتهم الاقتصادية وليت حاجاتهم الأساسية.“

”يجب أن تُعزز الرغبة لتحقيق المشاركة المحلية وال العامة في تخطيط المناطق الحية من خلال توفير فوائد اقتصادية مباشرة إلى المجتمعات المحلية من مشاريع المناطق الحية. ويجب أن يكون لدى الناس مصلحة في النتيجة، وبالرغم من أنه ليس من الضروري دائمًا أن تكون فوائد اقتصادية، فإن مثل هذه الفوائد غالباً ما تكون مرغوبة في المجتمعات الريفية الفقيرة.(على سبيل المثال الحماية من خلال الاستخدام).“ (IUCN Pakistan, 1984).

إذا كان على أصحاب العلاقة القيام بدور كامل، فإنهم بحاجة إلى معرفة من هم صناع القرار وكيف تسير عملية إدارة المنطقة الحية. وينبغي تشجيع الناس المحليين لتشكيل مجموعات منافع مشتركة: يتم مساعدتها بالتدريب والتنمية حول عملية التخطيط الإداري، وأن تتم مساعدتها لتطوير مهاراتها في الاتصال والتفاوض. هذا سيتمكن أصحاب العلاقة من أن يكونوا أكثر إطلاعاً، وأكثر فعالية في مراحل التخطيط الأولى، وأكثر قدرة على الإعراب عن اهتماماتهم والنتائج المرجوة لعملية التخطيط، وهي وضع أفضل للمشاركة في برامج تنمية المجتمع المناسبة، وأكثر قدرة على فهم وقبول القرارات التي قد لا يوافقوا عليها.

وينبغي الا يتم تسيير الموظفين المحليين في بناء القدرات، فإنهم سيلعبون دوراً أساسياً في التواصل مع أصحاب العلاقة المحليين في الغالب وذلك لأنهم يملكون مهارات اللغة المحلية، وكونهم عاملين بتقاليد المجتمع واهتماماته. ويتبع ذلك أن اختيار

وتدريب الموظفين المحليين للمنطقة المحلية هو أمر حاسم فيما يتعلق بمشاركة المجتمع، وتلك المهارات في المجالات كالتشاور مع المجتمع يتوجب تطويرها والمحافظة عليها.

توافق بعض آراء السكان المحليين مع مرور الوقت. وبما أن المجتمعات المحلية تتغير وتبني وجهات نظر وأولويات مختلفة، فقد يضطر المخططون إلى مراجعة أعمالهم. ويحتاج المخططون إلى علاقات عمل وثيقة وسليمة مع المجتمعات المحلية، مع الحفاظ على استجابتهم لعوامل أخرى متعلقة بهذا العمل.

5.5. الطريق

"لم تعتد المجتمعات المحلية على أن تكون جزءاً في عملية المشاردة، حتى أن بعضهم لا يجد صعوبة في متابعة الوثائق الأكثر وضوها وقراءة، ففي أجزاء كثيرة من العالم، حيث تسود الأممية والجهل باللغات الأصلية فإن المشاركة تتطلب نهجاً آخر. وتقع مسؤولية الوصول إلى المجتمع على عاتق الوكالة، ولكن في الوقت نفسه قد تضطر للحكم على ما هي حقيقة أصحاب العلاقة الممثلين للمجتمع" (Phillips, 2000).

يمكن استخدام طرق عديدة لإشراك الناس في عملية التخطيط، وقائمة الطرق أدناه تأتي من مصلحة الحياة البرية والمنتزهات الوطنية لجنوب ويلز الجديدة new South Wales national Parks and Wildlife Service. ومن الواضح أن الطرق في هذه القائمة تدرج في الغالب في قنات "الإعلام"، و "التشاور"، و "اتخاذ القرارات معاً" :

- البيانات الصحفية/الإعلانات التي تدعو إلى تقديم الطروحات
- الظهور الإذاعي والتلفزيوني لمناقشة قضايا التخطيط
- نشر الكتب/النشرات المتخصصة السابقة للتخطيط والتي تقدم نقاشاً مفصلاً بشأن قضايا محددة
- نشر مسودة خطة الإدارة
- افتتاح اجتماعات المنتدى العام لعرض ومناقشة وثائق التخطيط
- عقد اجتماعات معدة مسبقاً لمجموعات المصالح الخاصة التي تجمع معاً لحل المتطلبات المتعارضة
- إجراء المشاورات بين المخططين والأفراد/المنظمات
- تحليل أطروحتات الشعب المكتوبة بواسطة الوكالات والأطراف الثالثة
- إحالة أطروحتات الشعب إلى مجموعات استشارية خارجية على سبيل المثال لجان استشارية تضم قادة/ممثلين المجتمعات المحلية
- المشاركة الرسمية للجان الاستشارية القانونية المستقلة في تقييم الخطط وأطروحتات العامة
- المساهمة من خلال العمليات السياسية، وخاصة فيما يتعلق بالقضايا الأكثر صعوبة.

وفي حالات أخرى يمكن استخدام أساليب غير تقليدية، مثلاً، بالإضافة إلى الحلقات الدراسية والمناقشات غير الرسمية هناك "الأدب المسرحي في القرية" والمسرحيات المدرسية و"استعراضات الطرق" وكل ما يتبنى الحصول على مشاركة الناس. وسيقوم الزعماء المحليون، وقادرة المدرسين وغيرهم من قادة المجتمع المحلي بتقديم النصائح للوكالة بشأن آنساب الطرق لإشراك الجمهور.

أربعة أمثلة من التطبيق العملي للمشاركة الشعبية مقدمة أدناه في الإطارات 20-23، تظهر مجموعة من الطرق الممكنة وكيف يمكن تطبيقها عملياً.

الإطار 20. المشاركة الشعبية في موقع التراث العالمي Huascarán، البيرو

كانت العملية المستخدمة هنا تشاركية جداً، يمكن تصنيفها بمثابة 'اتخاذ القرارات معاً'، مع الناس المشاركين والمساهمين في جميع المراحل وبشكل فعال. وتتألف عملية المشاركة من ست خطوات رئيسية:

1. عرض مقترن لخطة الإدارة برسالة. وزعت هذه إلى سكان الريف والحضر وإلى المؤسسات في المدينة المجاورة.
2. إجراء مناقشات مع مستخدمي المنتزه (بما في ذلك المجتمعات المحلية ومصالح الكهرباء/المعدن).
3. تحديد المشاكل الأساسية. على سبيل المثال، الحاجة إلى وضع اتفاقيات للرعاي مع المجتمعات المحلية، وعدم وجود طريقة متفق عليها لاختيار المشاريع المراد تنفيذها في المنتزه.
4. تعليم الاستطلاع (المرتكز على المشاكل المحددة في البند رقم 3) وتم توزيع هذا الاستطلاع في المناطق الريفية والحضارية. وتم تأمين صناديق الجمع وقدمت إعلانات الإذاعة شرحاً لأهداف الاستطلاع وأهمية مشاركة الجمهور. أثبتت هذا الاستطلاع ضرورة توفير معلومات أكثر وأفضل عن أهداف خطة الإدارة. كما أشار إلى أن المجتمعات الريفية تمتلك فهماً عملياً سليماً للقضايا البيئية ومسائل الحماية وأنها تميل إلى التوصل إلى اتفاقيات مع سلطات المنتزه إذا كانت ستحقق لها منافع حقيقية. وهذا طمأن موظفي التخطيط وسرع العملية.
5. تعين فرق عمل منتظمة -من المؤسسات- لتحليل نتائج الاستطلاع. هذه الفرق حللت آراء مجموعات المصالح والموظفين ووفرت الأساس للمسودة الأولى للخطة.
6. عقد حلقات عمل للمجتمع. تم تنظيم اثنتا عشرة حلقة عمل لإبلاغ المجتمعات المحلية بأهداف خطة الإدارة وطلب المدخلات منها.

وكان هناك لكل حلقة عمل جزأين:

1. مناقشة المشاكل الخطيرة للمنتزه (باستخدام تقنيات مثل لعب الأدوار لإبلاغ بعض الأفكار الرئيسية في الاجتماعات العامة):
 2. عرض الخطة المقترنة.
 3. بعد ذلك استخدمت التعليقات لإعادة صياغة المقترنات الأصلية، بما في ذلك خطة التقسيم.
- المصدر: (Angeles 1992)

الإطار 21. المشاركة الشعبية في منتزه نهر Fitzgerald الوطني، أستراليا

استُخدمت مجموعة من التقنيات التالية في إعداد الخطة، وإعلام الناس، والتواصل معهم وإشراكهم في صنع القرار المباشر:

- اللجان الاستشارية (وتم ترشيح الأعضاء الذين ينتمون إلى واحدة أو أكثر من فئات المجتمع) ■
- توزيع المنشورات (وتتضمن الموقع؛ وشرح على أنه يجري إعداد خطة الإدارة؛ ودعوة للناس للكتابية بخصوص أي من القضايا ذات شأن وذات المشاكل الإدارية) ■
- حلقات العمل حول القضايا - عقدت حلقات العمل هذه في بداية عملية التخطيط لتحديد مطالب ومتطلبات المجتمعات المحلية؛ ■
- استبيانات الزوار؛ ■
- الاجتماعات والمنتديات. ■

المصادر: (Watson and Sanders 1997) و (Smith and Moore 1990) in Gulez (1992)

الإطار 22، المشاركة الشعبية في خطة إدارة جبال التسلق، كندا

تم استخدام ثلاث خطوات في عملية المشاركة الشعبية هذه:

1. التقى موظفو التخطيط مع العامة عدة مرات لعرض ومناقشة كل المعلومات المتوفرة عن المنتزه وموارده؛ وقدم جمهور الشعب آرائهم/تعليقاتهم/اقتراحاتهم لتنمية المنتزه ومن أجل تصورات بديلة للتخطيط.
2. تم إعداد ثلاثة تصورات بديلة للتخطيط المنتزه وقدمت للاستعراض والتعليق من قبل الجمهور.
3. الخطة النهائية - وكان الهدف منها العمل معًا (بواسطة الاجتماعات العامة) لاختيار أفضل الأفكار المفاهيمية كنهج لخطة الإدارة النهائية.

الإطار 23، المشاركة الشعبية في منتزه مقاطعة رأس الجبل الوطني، إنكلترا

تم استخدام نهج تشاركي ثلاثي المراحل من أجل التماس الآراء قبل اتخاذ القرارات النهائية من قبل المنظمة الإدارية:

4. أخذت خيارات أنشطة المنتزه المختلفة بالاعتبار (الحماية، والترفيه، والنقل ... الخ) وقدمت بعد ذلك الخيارات المختلفة لكل نشاط إداري إلى الجمهور للتعليق عليها.
5. بعد ذلك تم وضع الاستراتيجيات العامة للمنتزه للتعليق عليها.
6. في ضوء تعليقات الجمهور، تم اختيار الإستراتيجية المفضلة من قبل سلطة المنتزه الوطني.

5.6. نحو تخطيط يعتمد على المجتمع

بالرغم من عدم تبني هذه الفكرة عموما إلا أن سلطات بعض المناطق محمية تقاسم مع أصحاب العلاقة مسؤولية اتخاذ القرارات. ويدعُ البعض أبعد من ذلك ويعرف بأن المجتمعات يمكن أن تصبح مسؤولة عن وضع جداول أعمالها وتتنفيذ القرارات التي تتخذها. هذه العملية تسمى أحياناً 'التخطيط المرتبط بالمجتمع'، أو 'التخطيط التعاوني' أو 'الإدارة المشتركة'. وهذا مثالين مقدمين في (الإطارات 24 و 25) لتوضيح كيف يمكن أن يسير هذا النهج الأكثر تحدياً. وتحقق الإدارة المشتركة العديد من طلبات أصحاب العلاقة لمزيد من المسئولية في صنع القرار، ولكنها أيضاً تضع المسئولية عليهم لتقاسم المسؤولية في إبلاغ الخطة المتفق عليها.

الإطار 24. المشاركة الشعبية في حديقة الوطنية المركزية وموقع التراث العالمي، الباكستان Karakoram

في عام 1994، عقدت حلقة عمل لمحاولة تطوير عملية التخطيط المرتبطة بالمجتمع المحلي لموقع التراث العالمي هذا. وأراد المشاركون في هذه الورشة (بما فيهم مسؤولي المنتزه، والمنظمات غير الحكومية، وممثل المجتمع المحلي) أن توضع عملية التخطيط في سياق أوسع للتنمية المستدامة في المنطقة المحلية، وأن تتضمن مشاركة كاملة للسكان المحليين في عملية صنع القرار.

طورت ورشة العمل عملية تخطيط إدارية شاملة لتلبية احتياجات المنطقة، وخصائص مجتمعاتها الريفية والقضايا الاجتماعية والاقتصادية. وكانت النتيجة مجموعة من الخطوط الإرشادية تجعل من عملية التخطيط مقبولة لدى كافة الأطراف:

1. قم بإجراء نشاطات التخطيط في سياق إستراتيجية التنمية المستدامة على مستوى المقاطعة. سيؤدي هذا إلى توسيع نطاق الولاية، وسيأخذ وقتاً أطول ويكلف أموالاً أكثر. ولكن النتيجة النهائية قد تكون أكثر فائدة للناس.
2. ابدأ العملية من خلال تشكيل لجنة توجيهية للبرنامج كله، والذي يركز على نشاطات التنمية المستدامة المناسبة في المنتزه والمنطقة المحيطة به. واسمح لهذه الهيئة أن تقوم بنفسها بتحديد أولوياتها في التخطيط - وأن تقوم بتحديد المهام وتعيين الفريق الفني.
3. تأكد من أن تكون المصالح الشرعية ممثلة في اللجنة التوجيهية، على سبيل المثال ممثلي القرية، ومجالس الاتحاد، والسلطات الدينية، وشركات السفر والمغامرة.
4. أنشئ سلسلة من المجموعات الفرعية المخصصة للوديان للنظر بشكل مفصل في احتياجات كل وادي. وبينما قد يكون هناك قضايا عديدة مشتركة، وهناك اختلافات ثقافية، وتتنوعات بيئية، واختلافات سياسية، ومن الممكن أن يكون هناك حلول مختلفة متاحة لكل فريق فرعي.
5. أنشئ مجموعات فرعية للعمل على مواطن مختلقة داخل وخارج المنتزه، على سبيل المثال، أدوات لإدارة السياحة وتحسين البنية التحتية.
6. اختر فريق الدعم الفني المختار من المهنيين المحليين قدر الإمكان، وأمن فرص التدريب والتدريب الداخلي أينما كان ذلك ممكناً. وينبغي أن تكون تنمية القدرات داخل المجتمع الهدف الرئيس طوال عملية التخطيط والتنمية.
7. اعمل من خلال المجالس القائمة والبني/المنظمات القروية وعززها. وقد يتطلب هذا التدريب من أجل مواطن التخطيط الفني - لكنه سيقدم الأرباح طويلة الأمد.
8. أسس عملية التخطيط في المنطقة، ويتوقع للموظفين الإقليميين/الوطنيين أن يسافروا داخل المنطقة.
9. قم بتوفير موارد كافية لتسهيل الاشتراك والمشاركة من قبل الممثلين المحليين (على سبيل المثال نفقات السفر). وينبغي الاعتراف بأهمية الاشتراك بشكل علني.
10. قم بإشراك القطاع الخاص إلى أقصى حدٍ ممكن، بما في ذلك شركات السياحة البيئية والمغامرة المحلية والوطنية والدولية.
11. سوق للعملية. حالما يكون هناك إجماع حول التعاليم الأساسية للإدارة الإقليمية وأهداف إدارة المنتزه، تأكد من أن صناعة السفر، والمنظمات الدولية والمنظمات غير الحكومية أصبحت مستوعبة وداعمة.
12. استخدم عملية التخطيط لصياغة بعض الأنشطة التنفيذية (على سبيل المثال إعادة تأهيل الموقع).
13. استخدم عملية التخطيط للمساعدة في تدريب حراس الحياة البرية، وجواوبي المنتزه، ومدراء المناطق محمية من أجزاء أخرى في البلاد.

المصدر: IUCN باكستان (1994).

الإطار 25. المشاركة الشعبية في غابات Bwindi الحصينة - أوغندا

في هذه الحالة الدراسية وثق المؤلفون عملية "الإدارة التعاونية". وتعزى بأنها "عملية التعاون بين المجتمعات المحلية وأجهزة الدولة على استخدام وإدارة الموارد الطبيعية والأصول الأخرى، سواءً المملوكة للدولة أو للقطاع الخاص، من خلال عملية التفاوض التي تضم جميع أصحاب العلاقة، وتقر بمساهمة الجميع وتنهي إلى اتفاقية مقبولة وقابلة للنكتيف". وقد نفذت على النحو التالي:

1. تم مناقشة استخدام موارد الغابة من جانب السكان المحليين مع أعضاء المجتمع أثناء كتابة الخطة الإدارية لـ Bwindi في 1993-1994.
 2. تم إنشاء فرق تخطيط صغيرة، وتم تعيين موظفي المشروع لإعداد الخطة. واختارت الفرق شكل الخطة الأساسية وصممت برنامجاً لحلقات العمل التخطيطية تتضمن مشاركة المجتمع.
 3. وتم اتخاذ قرارات التخطيط الرئيسية على المستوى المحلي أولاً ثم على المستوى الوطني. وفي Bwindi تم تعديل نهج حلقات العمل المأخوذ من الخطط الأخرى وعملت مجموعات صغيرة على أجزاء من الخطة تضمنت صناعة القرارات وصياغة النص معاً.
- وبالرغم من أنها عملية صعبة وتسفر عن وقتاً طويلاً، فقد تبين أن هذه العملية يسرت مشاركة المجتمع الحقيقة والمجدية في إدارة المنطقة المحظمة وعززت بدرجة كبيرة تفاعل المنتزه مع المجتمعات المحلية والإدارة. وعرض Wild و Mutebi فوائدتها على أنها تشمل:
4. مناقشة الحلول للصراعات الملحة وإنجاح خطط العمل.
 5. البدء بالإجماع على التخطيط بين جميع أصحاب العلاقة الرئيسيين.
 6. ترقية الشعور بالملكية بين موظفي المنتزه لمهمة التخطيط.
 7. افتتاح قادة المجتمع المحلي بفوائد تحديد المنتزه.
 8. تأسيس سياق التخطيط للمفاوضات على مستوى الدائرة بشأن استخدام وإدارة الموارد.
 9. إنشاء آليات لإشراك المجتمعات المحلية في إدارة المنتزه.
 10. توثيق المعرفة المحلية واستخدامها.

في هذا النهج، كانت عملية التخطيط على نفس وثيقة الخطة إن لم يكن أكثر أهمية من وثيقة الخطة ذاتها، مع تأثير بعيد المدى ونتائج إيجابية ثانوية.

"إنها تميز عن خطط متنزه أوغندا الوطني التي أعدت من قبل خبير خارجي بنها على مشاورات مع موظفي المنتزه وحدهم. كان نتاجها النهائي من التخطيط التشاركي أقل إتقاناً ومتقدلاً. وعلى المدى الطويل، أصبح لمشاركة أفراد المجتمع آثاراً إيجابية وغير متوقعة. حتى ذهب بعض الأفراد لتمثيل المجتمع المحلي في هيئات الحماية الوطنية والمحلية وأصبحوا دعاة أقوى للحماية ضمن مجتمعاتهم الخاصة".

المصدر: Wild و Mutebi (1997).

6. البعد العالمي للخطيط الإداري

هناك بعد عالمي في حالات كثيرة للخطيط الإداري. وهذا يضيف شرحاً للعملية الموصوفة في المقاطع السابقة ولكنه لا يغير العملية بشكل أساسي. والإرشادات الإضافية التالية مقدمة بالتنسيق لمناطق التراث العالمي، وموقع رامسار، ومحبيات المحيط الحيوي التابعة لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والثقافة والعلوم UNESCO، والاتفاقيات الإقليمية والترتيبات العابرة للحدود.

6.1 إدارة موقع التراث العالمي^١

إن الغرض من إدارة ممتلكات التراث العالمي هو ضمان حماية "قيمتها العالمية البارزة" لفائدة الأجيال الحالية ونقلها سليمة إلى الأجيال القادمة.

قد تدعم ممتلكات التراث العالمي مجموعة متنوعة من الاستخدامات الفعلية أو المقترحة. تكون بعض الاستخدامات فيها ضرورية لصيانة الممتلكات، كالاستخدامات التقليدية للسكان الأصليين. وينبغي أن تكون الاستخدامات مستدامة بيئياً وثقافياً. ولن يكون الاستخدام البشري مناسباً لبعض الممتلكات.

ينبغي أن يكون لكل موقع من مواقع التراث العالمي خطة إدارية مناسبة أو نظام إدارة آخر موثق، وينبغي أن يظهر نظام الإدارة بوضوح آليات الإدارة الفعالة التعاقدية و/أو التقليدية، ونظم الحماية و/أو ضوابط التخطيط. وينبغي تقديم شرح لكيفية عمل آليات الإدارة هذه، ونظم الحماية وضوابط التخطيط من قبل الطرف الحكومي في الترشيح.

وفي بعض الظروف، قد لا تكون خطة الإدارة أو نظامها الآخر موجوداً في الوقت الذي يتم فيه ترشيح الموقع لدراسته من قبل لجنة التراث العالمي. عندئذ ينبع على الطرف الحكومي المعنى أن يحدد متى سيتم وضع مثل هذا النظام أو الخطة الإدارية وكيف يقترح تعينة الموارد اللازمة لإعدادها وتنفيذها.

يشمل التخطيط الإداري الفعال حلقة من النشاطات طويلة الأمد واليومية لحماية وحفظ وإظهار ممتلكات التراث العالمي. وتتضمن العناصر العامة لنهج الإدارة الموصى به لموقع التراث العالمي:

- حلقة من التخطيط، والتغفيف، والمراقبة، والتقييم، والمعلومات المعايدة
- التخطيط القائم على الفهم الدقيق للممتلكات
- المشاركة الكاملة للشركاء وأصحاب العلاقة
- بناء القدرات لجميع المشاركين في عملية التخطيط
- وتطبيق مبدأ اتخاذ التدابير الوقائية.

وينبغي منح اهتمام وثيق لتطوير مناهج التخطيط الإداري المعدة وفقاً لكفاءة ممتلكات التراث العالمي ومحيطةها الثقافية والطبيعية. ويمكن أن تختلف المناهج تبعاً للمنظورات الثقافية المختلفة، ونوع الممتلكات، والموارد المتاحة وغيرها من العوامل.

وقد تدمج مناهج الممارسات التقليدية، ومعدات التخطيط الإقليمي أو المدني الموجودة، وأليات ضبط التخطيط الأخرى، الرسمية وغير الرسمية، حسب الظروف. إن نظاماً يتمتع بالمسؤولية والشفافية ليظهر أن مراقبة الممتلكات أمراً ضرورياً. وينبغي أن يشمل نهج الإدارة أيضاً آلية لتقديم تقارير دورية عن دورة مؤلفة من ست سنوات كجزء لا يتجزأ من جهود التخطيط.

^١ انظر أيضاً الخطوط الإرشادية العملية لتفعيل اتفاقية التراث العالمي، (UNESCO، 2002). يتوقع أن تنشر منها تسعة جديدة خلال عام 2003.

6.2 موقع Ramsar

إن الأرضي الرطبة مناطق ديناميكية معرضة للتأثير من عوامل طبيعية وبشرية، وللمحافظة على تنوعها الحيوي وإنتجيتها والسماح بالاستخدام الرشيد لمواردها الطبيعية من قبل البشر، ظهرت الحاجة لنوع من الاتفاق الشامل بين مختلف المالكين، والسكان باختلافاتهم والأطراف المهمة. وتؤمن عملية التخطيط الإداري هذا الاتفاق الشامل.

وعند القيام بالتخطيط الإداري الذي سيطبق على جميع الأرضي الرطبة وليس فقط على المناطق المحمية، ينبغي أن تتخذ الاعتبارات التالية بالحسبان:

- التخطيط الإداري هو طريقة للتفكير تشمل التسجيل والتقييم والتخطيط. وهو عملية خاضعة للمراجعة والتقييم المستمر. لذلك يجب أن تكون خطط الإدارة وثائق مرنة وдинاميكية.
- من الضروري التأكيد على أن العملية الموصوفة أدناه بسيطة جداً - في جوهرها- وتضم ثلاثة إجراءات أساسية: التوضيف وتحديد الأهداف واتخاذ أي إجراء ضروري. إن إعداد خطة متقنة يجب الا يكون عدراً للتقاعس أو التأخير. وسيكون من المفيد تقديم ملخص تفاصيلي مختصر جداً لأصحاب القرار للسماح باتخاذ قرارات قواعد العمل والتمويل على وجه السرعة.
- يمكن أن يقود مراجعة الخطة إلى مراجعة توضيف الموقع والأهداف (خصوصاً الأهداف العملية).

إن صيغة خطة الإدارة لموقع Ramsar، كما هي معكوسة في هذه الخطوط الإرشادية، ينبغي أن تضم العناصر التالية:
مقدمة

1. الوصف

2. التقييم والأهداف (ويعني ذلك ماذا يتوجب علينا أن نعمل)

- 2.2 التقييم
- 2.3 الأهداف طويلة الأمد
- 2.4 العوامل المؤثرة في إنجاز الأهداف طويلة الأمد
- 2.5 الأهداف العملية

1. خطة العمل/ الأنشطة الإدارية (ويعني كيف نعمل ذلك)

- 2.6 خطة العمل
- 2.7 المشاريع
- 2.8 برامج العمل
- 2.9 المراجعة السنوية
- 2.10 المراجعة الرئيسية

ولمزيد من التفاصيل حول التخطيط الإداري لموقع Ramsar، على القارئ الرجوع إلى دليل Ramsar.

6.3 محميات المحيط الحيوي التابعة لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والثقافة والعلوم UNESCO

ليس لمحميات المحيط الحيوي صيغة ثابتة للالتزام بها في إعداد خطط الإدارة. وبحكم طبيعتها، تشمل محميات المحيط الحيوي بشكل دائم تقريباً على مزيج من الأرضي المملوكة للقطاع العام والأراضي ذات الملكية الخاصة. وبالتالي فإن

² مقتبسة من كتبات Ramsar للاستخدام الرشيد للأراضي الرطبة، العدد 8 . أظر لإدارة الأرضي الرطبة ذات الأهمية الدولية وغيرها من الأرضي الرطبة.

إعداد وصفات الإدارة لإدراجهما في خطة الإدارة قد لا يكون ممكناً إلا على المستوى الأوسع. وهذا لا يعني أن لا توضع خطط إدارية للمكونات المختلفة، ففي الواقع كثيراً ما تكون مراكز المحميات لها خطط إدارية مفصلة بينما بقية المناطق تتلزم بأهداف أقل توجيههاً ولكن هل هي مطروحة على نطاق واسع، فقد ترتبط على سبيل المثال بسياسات استخدام الأراضي. والأهداف الأخرى للمناطق العازلة والانتقالية بالمارسات المستدامة لتشجيع إنتاج محاصيل الفاكهة "المزروعة عضوياً" ، أو استعمال الممارسات السليمة في استخدامات المياه.

إن المشاورات الواسعة في وضع السياسات والمارسات ذات الصلة أمر حيوي في وضع خطط الإدارة لمحميات المحيط الحيوي. وما لم يكن هناك مثل هذه المشاركة في وضع خطط الإدارة واعتمادها، فمن غير المحتمل أن يتم قبول الإطار المنشود أو الالتزام به، أو يتم تحقيق الأهداف. وبالتالي التخطيط الإداري التشاوري الذي هو شرط أساسي لمحميات المحيط الحيوي.

6.4. المحميات الخاضعة لاتفاقيات دولية أو إقليمية

يمكن أن تكون المحميات المعلنة ضمن نظام وطني خاضعة لاتفاقيات دولية أو إقليمية أيضاً، فالبعض منها مثل natura 2000 في أوروبا تكون صارمة جداً في شروطها الإدارية، والاتفاقيات الأخرى، مثل تلك التي أبرمت تحت رعاية برنامج البحار الإقليمي التابع لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة UNEP، أو برنامج البيئة الإقليمي لجنوب المحيط الهادئ أو اتفاقية ASEAN تكون تقديرية أكثر، ولكن يمكن أن تؤثر هذه الاتفاقيات في مضمون السياسات ضمن خطة الإدارة، وعليه يتوجب على المخططين أن يكونوا على علم بأي شروط محددة لهذه الاتفاقيات.

6.5. الترتيبات العابرة للحدود

تتقاسم العديد من المناطق المحمية الحدود الوطنية أو الإقليمية وتجاور مع محميات أخرى عبر الحدود. ذكر الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN ما مجموعه 666 من هذه المحميات في عام 1997 (Zbicz. D. in Sandwith et al., 2001). ومن الواضح أن سوء التخطيط يمكن أن يؤدي إلى أنشطة متعارضة في المناطق الموجدة على جانبي الحدود. على سبيل المثال، إن تقسيم المنطقة البرية على جانب واحد من الحدود يمكن أن يتعرض للخطر بتطوير البنية التحتية على الجانب الآخر. ويمكن للتخطيط المنسق أن يقلل من هذا الخطير، ويضمن أن يضع الشركاء تقديرأً لبيئتهم الفيزيائية الحيوية والسياسية والاجتماعية والاقتصادية ذات الصلة. لذلك، يشجع الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN التعاون الوثيق بين الإدارات المتجاورة في مثل هذه الحالات (Sandwith et al., 2001) (انظر).

إن التخطيط المنسق أمر أساسي حقاً إذا كان يتوجب ترجمة أهداف المناطق المحمية المعنية إلى برامج فعالة للإدارة والتربية. ويضمن التخطيط المتكامل مشاركة جميع المصالح في البلدان أو المقاطعات المجاورة وتقييم نتائج قرارات البرامج القطاعية بشكل كامل. إن عملية التخطيط التشاركي يمكن أن تعزز الالتزام والتقويض بين أصحاب العلاقة على جانبي الحدود، كذلك بناء القدرات هن لم يكن تشاركيها هن نتاجه مهارة غير متكافئة على جانبي الحدود.

ينبغي إعداد خطط الإدارة المثلية بالمشاركة لضمان التوافق في التخطيط والإدارة. وينبغي أن تقوم خطط الإدارة على نفس الرؤية والأهداف، وتُنفذ من خلال خطط العمل التي تسجم مع الإجراءات الإدارية لكل بلد.

7. مناهج التخطيط المختصرة

إذا كانت خطة الإدارة الكاملة غير مطلوبة، أو لا يمكن إعدادها ضمن الوقت والموارد المتاحة، فإن يمكن تطبيق شكل مختصر من عملية التخطيط الإداري يؤدي إلى خطة مؤقتة، وبالتالي فإن إجراء **سد الفجوة** هو المقصود لتوجيه المدراء إلى النشاطات المناسبة والمقبولة إلى أن يحين الوقت الذي يمكن فيه إعداد خطة كاملة.

يمكن أن يكون هذا التوجيه بسيطاً كبيان القيم التي يتوجب حمايتها والإجراءات الأساسية اللازمة لحفظ على هذه القيم، ولكن النهج الأكثر جدواً إلى حد ما هو إعداد وثيقة أوسع تتضمن مجموعة من السياسات التي تعالج قضايا إدارية محددة، وأنماط الاستخدام وقواعد تطوير البنية التحتية. وفي هذه الحالة فإن العملية:

- تحدد الملامح الرئيسية والأهداف الإدارية؛
- يمكن أن تشتمل على خطة تقسيم إدارية تحدد ما الذي يمكن وما الذي لا يمكن فعله مع تركيز خاص على التطوير والاستخدام؛
- تقييم بشكل مختصر القضايا البيئية؛
- وتتوفر خطة تنفيذية مؤقتة.

في أمريكا الوسطى، تم اتخاذ نهج مختلف قليلاً لتوفير التوجيه الإداري في غياب خطة الإدارة، بعض منظمات المناطق المحامية أعدت خططاً تفصيلية مفصلة (قصيرة الأجل، وعادة سنوية) لجملة نظام المناطق المحامية، وتجميع الأقسام الفنية والإدارية للمكاتب المركزية لبعض وكالات الإدارة، بعد ذلك تم جمع هذه الخطط لإنجاز خطة تنفيذية شاملة للمنظمة ككل. جرت عدة جولات في معظم الحالات لهذا التخطيط مع تنفيذ للخطط وإتمام للتقديرات الأولية وكانت النتائج مشجعة حتى الآن. ويدو على المستوى الاستراتيجي، أن مثل هذه الخطط قد أدت إلى تحسن كبير في إدارة المنظمة المعنية، وأقسامها الفتية والإدارية؛ وعلى مستوى المناطق المحامية الفردية، ساعدت في تحديد الأولويات وتوفير مستوى هاماً من الحماية.

كما تقترح التجربة الأخيرة في أمريكا اللاتينية اعتماد شكل مبسط من خطط الإدارة، بالرغم من أنه في الحقيقة يتطلب الكثير من العناصر نفسها الموصى بها في هذه الخطوط الإرشادية. وتقترح أن خطط الإدارة ينبغي أن تتضمن:

- "خلاصة وصفية" (معلومات جغرافية، وفiziائية حيوية، واجتماعية، واقتصادية متعلقة بالمنطقة المحامية)؛
- موجز عن القوانين والمعايير والاتفاقيات، كأساس لأية مسائل قانونية متعلقة بالمنطقة المحامية؛
- خطة إستراتيجية، تحدد أولويات الأنشطة الإدارية، وتجيب بعبارات عامة على أسئلة ماذا يتوجب أن نعمل، وأين وكيف؟
- خطة تقسيم، تحظى استخدام المنطقة ومواردها، وتحدد بدقة أين يمكن أن يتم عمل الأشياء وكيف (Amend et al., 2003).

المرفق: الأدوار والمسؤوليات والمهارات

فريق التخطيط

كما أشير سابقاً، (في القسم 4.2 ، الخطوة 1) ينبغي تعين فريق التخطيط ليقود إعداد الخطة في بداية العملية. وسيكون دور الفريق فهم ووصف أغراض المنتزه، وصياغة الخلوات الإرشادية لحماية واستخدام وتطوير وتفسير موارده.

ولكي يكون فريق التخطيط ناجحاً ينبغي:

1. أن يكون متعدد التخصصات ويضم خبراء من خلفيات مهنية مختلفة، على سبيل المثال، البيئيين، ومهندسي المناظر الطبيعية، ومخططبي المنتزهات، والباحثين الاجتماعيين (مثل علم الاجتماع وعلماء علم الإنسان)، ومدراء الموارد، والمهندسين، والخبراء التقنيين. وستتوقف الخبرة المطلوبة على ظروف المنطقة المحامية، وأوضاعها الاجتماعية والاقتصادية، والمسائل الإدارية، والإجراءات الإدارية التي يتوجب وضعها؛
2. أن يشمل الإدارة والموظفين من المناطق المحامية المعنية، كما يشير Parr :
” إنهم في الغالب هؤلاء الأفراد الذين سينفذون الخطة. و من المحتمل أن يكون لديهم أفضل تصور عن ما يمكن تحقيقه فعلاً في المنطقة المحامية بأي ميزانية، على مدى فترة من الزمن ” (Parr 1998) :
3. أن يشمل الموظفين الآخرين من داخل المنظمة (موظفي المنظمة أو الإقليم أو المكتب الرئيس) لتوفير التوجيه حول السياسات والمحيط الإقليمي والوطني؛
4. أن يمتلك البصيرة والرؤيا. وينبغي أن يمتلك أعضاؤه القدرة على التفكير بطريقة خلاقة لحل المشاكل. وينبغي أن يمتلك أعضاء الفريق أيضاً المهارات الالزمة لإيصال أفكارهم وقيمهم لبعضهم البعض وللمصالح الخارجية:
” إن عملية التخطيط موجهة نحو الناس، وتناول ما يريد الناس فعله داخل وخارج منظمة إدارة المنتزه وكيف يمكن تحقيقه. والتخطيط هو عملية لتنظيم التفكير بهذه القضايا وإيصالها سواءً بالكتابة أو بأي شكل آخر. إنه لا يمكن الاستغناء عن مهارات التواصل في قائمة المهارات التي ينبغي أن تتوفر في أي فريق تخطيط إداري للمنتزه سواءً بالكتابة أو بتبادل المباحثات في الاجتماعات الكبيرة والصغرى. يوشك التخطيط أن يكون قادرًا على التعامل مع الناس بدلاً من قطع من الورق (Lipscombe 1987) ”;
5. أن يضم السكان المحليين في الفريق أينما يكون ذلك ممكناً ومناسباً. وسيكون السكان المحليون قادرين على المساهمة بمعرفة الظروف المحلية وينبغي أن تشجع مشاركتهم في قبول الخطة من قبل المجتمعات المحلية. وإذا لم يتم إشراك السكان المحليين بشكل مباشر في فريق التخطيط نفسه. فينبغي أن يتم إشراكهم بالتأكيد في العملية التحضيرية والخطوات اللاحقة.

مدير المشروع، والمخطط، والمؤلف

ثلاث مسؤوليات رئيسية يجب إسنادها إلى أعضاء فريق التخطيط :

1. تنسيق وتنظيم إنتاج الخطة، وذلك يعني مدير المشروع؛
2. تقديم المشورة حول عملية التخطيط، والنهج الواجب اتباعه، والطرق الواجب استخدامها، وذلك يعني المخطط أو مستشار التخطيط؛
3. كتابة مسودة الخطة، أو مراقبة التحرير إذا تمت المساهمة بأقسام مختلفة من قبل أناس مختلفين، وذلك يعني المؤلف أو المحرر.

هذه الأدوار يمكن ملؤها بشخص واحد أو بأشخاص مختلفين، وبشكل عام فإن المخطط المحترف يشتراك في فريق التخطيط ويقوم بأدوار مستشار التخطيط والمُؤلف. عندئذ قد يعمل عضو آخر من الموظفين كمدير للمشروع. وبشكل بديل، يمكن أن يعمل مدير المحمية كمؤلف للخطة، بمساعدةٍ من المخطط. ومن المحتمل أن المخطط سيكون من المكتب الإقليمي أو الوطني للمنظمة. هذا النهج يحبذه الكثيرون من يرون أن المشاركة الكاملة من قبل المدير (المدراء) ستحسن إمكانية التنفيذ (Alexander 1995; Sandwith 1997). إن وجود المخطط الإقليمي أو من المكتب الرئيس كمستشار يشجع اتباع نهج ثابت في جميع المجالات التي تدخل ضمن اختصاص المنظمة ويوفر عنصر 'مراقبة الجودة' واسقاق النهج للسلطة الإدارية.

هذه الأدوار الثلاثة، والمهارات المطلوبة، مبينة أدناه:

مدير المشروع

المسؤولية الأساسية لمدير المشروع هي ضمان أن يتم إعداد الخطة وفقاً للمخطط الزمني والميزانية، وسيتضمن هذا تحديد المهام المشمولة، وإعداد خطة العمل، وتوزيع المسؤوليات، وضمان الوفاء بالمواعيد النهائية الخ.

الصفات المثالية لمدير المشروع تم تحديدها من قبل Scott:

"الأسلوب المعتمد المتظور الواسع للتفكير؛ والعقل المرتب الذي يستطيع أن يجمع عدداً كبيراً من العوامل في كلِّ متجانس؛ والقدرة على التواصل بوضوح و باختصار؛ والقدرة على إنجاز الأشياء بسرعة؛ والقدرة على حل الصراعات؛ والقدرة على إدارة الاجتماعات بشكل فعال بما أن الاجتماعات ستكون الاتصالات الأساسية ومنتديات صنع القرار (Scott in Kelleher and Kenchington 1991).

سلسلة من "دروس" إدارة المشاريع التي يمكن تطبيقها بشكل مفيد على عملية التخطيط الإداري ملخصة في الإطار 25 أدناه.

الإطار 25. دروس من إدارة المشاريع

- يعمل المشاركون بشكل أفضل عندما يكون لديهم فهم واسع للصورة الكاملة. وسوف يساعد الوقت المستغرق في المناقشات الجماعية والباحثات في تحقيق هذا الفهم الواسع وبناء الفريق؛
- يجب الإبقاء على عدد المشاركين الرئيسيين في الحد الأدنى من الواقعية وعلى نوعيتهم في الحد الأقصى؛
- ينبغي اختيار المشاركين بعناية ويعقلانية بعد تحليل أولي مفصل للمناطق المحمية والمهارات المطلوبة؛
- ينبغي أن يكون الفرد أو الأفراد الذين سيديرون في النهاية نظام المناطق المحمية أو الواقع أعضاء أساسيين في الفريق؛
- يكون مدير المشروع موحداً للأفكار و منسقاً و مركزاً للاتصالات، وخبريراً فنياً ويبني التوافق و يحصل عليه؛
- ينبغي أن يكون المشروع منظماً بأسلوب أساسي ومتكيف. وينبغي تسبيق جميع الجوانب بحيث تتبع القرارات تقدماً منهجياً، ويتم الإبقاء على أكبر قدر ممكن من المرونة؛
- ينبغي أن تركز الجدولة على الجوانب الواسعة من العناصر الرئيسية للمشروع بدلاً من الغوص في التفاصيل؛
- ينبغي أن يعتمد التحكم بالتكاليف على التطوير المسبق للوسائل الإصلاحية للبقاء ضمن الميزانية.

المصدر: (Kelleher 1999)

المخطط / مستشار التخطيط

إن دور المخطط ضمن الفريق هو في الأصل منسق ومحاور وميسر "إنها مسؤoliتها (أو مسؤوليتها) لتجميع تنوع الآراء والبيانات الواقعية لإيجاد وحدة كاملة من عدد كبير من الأجزاء" (Eidsvik 1977). كما أن المخطط موجود في الفريق ليساهم في المعرفة في عملية التخطيط بعد ذاتها ويوفّر ويخصص المهارات لصياغة وتقدير السياسات البديلة الممكنة ويساعد في اختيار الحل الأفضل" (Forster 1973). غالباً ما يكون المخطط الجامع، والمنظم والمعالج للمعلومات التقنية (Driver 1970).

ليس المخطط خبيراً عادةً في كل المواضيع التقنية، وبهذه الصفة ليس هو صانع القرار المباشر عندما يتعلق الأمر بتمرير الاتجاه السياسي أو الإداري. إن دوره أو دورها هو تسهيل عملية صنع القرار، ولكن غالباً ما يقوم المخططون باتخاذ قرارات مباشرة حول المعلومات المتضمنة في العملية وكيفية استعمالها، وبالتالي يمكن أن يكون لهم تأثير على القرارات المتخذة (Driver 1970). وعلى المخطط أن يكون مدركاً لهذه المسؤولية ويمكّن النزاهة والموضوعية عند تصنيف وتقديم المعلومات إلى بقية الفريق.

ينبغي أن يكون المخطط قادرًا على التفكير بشكل منتظم. وينبغي أن يكون لديه القدرة على أن يسأل الأسئلة الصحيحة. ويدرس الدليل المقدم من قبل الخبراء العلميين في الفريق ويعلم معهم لتحديد البذائل الإدارية والأثار النسبية طويلاً الأمد على القيم المتوجه إليها مختلف المصالح (Forster 1973). سجل Forster في الكتابة عن تخطيط المنتزهات الوطنية في أمريكا الشمالية في السبعينيات (حيث كان التركيز على المحافظة على المناظر الطبيعية وتوفير الفرص الترفيهية) هذه السمات كسمات مرغوبة: "الوعي والتقدير الجمالي للمناظر الطبيعية ولقيم ووظائف الشكل البيئي، و الفهم لتفسيير الاحتياجات البشرية وبناء المرافق المتعلقة بمحيط قيم المنتزه والمبادئ البيئية" (Forster 1973).

ولعل أهم المهارات التي يمكن أن يمتلكها المخطط هي القدرة على التفكير بوضوح، والتحليل وأن يكون مبدعاً في حل المشاكل. إن التخطيط الإداري هو مزيج من التحليل والإبداع، ويجب على المخطط أن يكون ماهراً في كلا المجالين:

"إن عملية التقييم عملية تحليلية يجب أن يقوم فيها المخطط بتقييم البيانات المتاحة بشكل انتقادي. ويجب عليه أن يكتشف نقاط الضعف و نقاط القوة. وللقيام بذلك يجب أن ينشر الأشياء بعيداً عن بعضها ويفحص القطع، بيدأ الجزء الإبداعي من عملية التخطيط مع تعريف المشكلة" (Eidsvik 1977).

وعندما يعمل المخطط كمؤلف للخطة، فإن القدرة على التفكير والتواصل بوضوح تصبح أكثر أهمية:

"ربما يمكن وصف عملية التخطيط بالحالة الفضلى كسلسلة من المحادثات التخيالية التي يجريها المخطط مع نفسه - السؤال المطروح ، والعوامل المدروسة، ثم النتيجة المسجلة. وكلما كان التفكير أكثر إشراقاً كانت قوة إيصال الأفكار أكثر تعاسكاً وكانت الخطة أفضل".

(Simonds 1961 (in Eidsvik 1977) .

"بصرف النظر عن العمليات والأطراف المشاركة في إعداد خطة (الحماية)، فإن الممارس أخيراً هو الذي يشكل ويحمل مسؤولية محتوياتها . وإذا تم البدء بها دون جدول زمني مسبق، وتطورت مع المهارة ونالت المعرفة السياقية والنزاهة، وصيغت بدقة ووضوح، فإن الخطة ستsem إسهاماً إيجابياً في مستقبل المكان" (Kerr 1996).

المؤلف

إن القدرة على التواصل في الكتابة هي أهم المهارات التي يجب أن يمتلكها مؤلف أو محرر الخطة. إن كتابة الخطة الإدارية هي مهمة صعبة وتحتاج إلى مهارة كبيرة - وهو أمر لا ينبغي الاستهانة به عند إسناد هذه المسؤولية ضمن فريق التخطيط. ولهذا السبب، فإن بعض المنظمات تقدم نصاً محدداً (حيث يكون ذلك ممكناً) لجزاء معينة من الخطط أو إرشادات مفصلة حول المحتوى المطلوب وأسلوب كل قسم. إن مصلحة حماية طبيعة Kwa Zulu natal تقدم المساعدة بهذه الطريقة، مع إرشادات تفصيلية في كل من دليل للتخطيط ونموذج على الكمبيوتر لخطة الإدارة (Sandwith 2000 pers.com) ويمكن أن يكون هذا مفيداً جداً للمؤلفين الذين غالباً ما يكونون مدراء المنتزه وقد لا يكون لديهم الكثير من الخبرة في صياغة الوثائق المقيدة.

- Alder, J., Sloan, N.A. and Uktolseye, H. (1994). A comparison of management planning and implementation in three Indonesian protected areas. *Ocean and Coastal Management* 24.
- Alexander, M. (1996). A guide for the production of Management Plans for nature reserves and protected areas. Countryside Council for Wales, Bangor, UK.
- Alexander, M. (1995). Management planning in Relation to Protected Areas. *PARKS* 8(1).
- Alexander, M. and Rowell,T.A. (1999). Recent Developments in Management Planning and Monitoring on Protected Sites in the UK. *PARKS* 9(2).
- Amend, S., Giraldo, A., Oltermari, J., Sánchez, R., Valarezo, V. and Yerena, E. (2000). Management Plans: Concepts and Proposals. IUCN, San José, Costa Rica and Quito, Ecuador [in English and Spanish].
- Angeles, M.T. (1992). Public Involvement in Huascaran World Heritage Site, Peru. *PARKS* 3(3).
- Anon. (a) (undated). Developing a Management Plan. Unpublished paper, IUCN.
- Anon. (b) (undated). Plans of Management: procedures for the development of Plans of Management for Protected Areas. Draft report for consideration of CONCOM Working Group on Management of National Parks (Australia) (unpublished).
- ANZECC Working Group on National Parks and Protected Areas (2000). Best Practice in Protected Area Management Planning.
- Beltrán, J. (ed). Indigenous and Traditional Peoples and Protected Areas: Principles, guidelines and case studies. IUCN, Gland, Switzerland and Cambridge, UK.
- Budowski, G. and Macfarland, C. (1982). Keynote address: The Neotropical Realm. In McNeely and Miller (1982). National Parks, Conservation and development. Proceedings of the World Congress on National Parks and Protected Areas. Smithsonian Institution Press, Washington DC, USA.
- Chettamart, S. (1985). Preparing a Management Plan for Khao Yai Park: the process involved and the lessons learned. In Thorsell, J (ed). Conserving Asia's Natural Heritage. IUCN, Gland, Switzerland.
- Child, G. (1994). An Evaluation of the Tanzania National Parks Management Planning Project (IUCN, Gland Switzerland, unpublished).
- Claridge, G. (1999). Protected Area Management Planning. *Tiger Paper* 26(2):15–17.
- Clarke, J.E. (2000). Protected Area Management Planning. *Oryx* 34(2):85–89.
- Clarke, J.E. (1997). Manual for Protected Area Management Planning version 2.1. Punjab Wildlife Research Institute/Punjab Wildlife and Parks Department.
- Clarke, P. (1999). Park Management Planning in Africa – Opinion. *Oryx* 33(4).
- Clarke, R. and Mount, D. (1998). Management Plans and Planning: a guide. Countryside Commission, Cheltenham, UK.
- Cole, D.N. and Stankey, G.H. (1997). Historical development of Limits of Acceptable Change: conceptual clarifications and possible extensions. In Proceedings: Limits of Acceptable Change and Related Planning processes: Progress and Future Directions.General Technical Report. US Department of Agriculture Forest Service.

- Colt, A.B. (1994). The First Step in Comparatively Evaluating Implementation of an Integrated Estuarine Management Plan. *Ocean and Coastal Management* 24.
- Countryside Commission (1997). National Park Management Plans Guidance. Countryside Commission, Cheltenham, UK.
- Countryside Commission for Scotland (1989). Management Plans for Country Parks: a guide to their preparation. Countryside Commission for Scotland, Perth, UK.
- Cullen, P. (1999). The Turbulent Boundary Between Water Science and Management. *Freshwater Biology* 24:201–209.
- Davey, A.G. (1998). National System Planning for Protected Areas. Best Practice Protected Area Guidelines Series No. 1. IUCN, Gland, Switzerland and Cambridge, UK.
- Davey, A. (1985). Issues in Management Planning for Australia's Alpine Areas: examples from the ACT's Namadgi National Park. Paper presented at a conference on Australia's alpine areas: management for conservation (unpublished).
- Driver, B.L. (1970). Some thoughts on Planning, the planning process and related decision processes. (Publisher not known).
- Eagles, P.F.J. (1984). The Planning and Management of Environmentally Sensitive Areas. Longman Group Limited, London, UK.
- Eagles, P.F.J., McCool S.F., Haynes, C.D. (2002). Sustainable Tourism in Protected Areas: Guidelines for Planning and Management. Best Practice Protected Area Guidelines Series No. 8. IUCN, Gland, Switzerland and Cambridge, UK.
- EC/IUCN (1999). Parks for Biodiversity: policy guidance based on experience in ACP countries. IUCN, Cambridge, UK.
- Eidsvik, H.K. (1977). The Park Planning Process. *PARKS* 2(3): 8–12.
- Eurosit (1999). Toolkit: Management Planning. Eurosit, Lille, France.
- Forster, R.R. (1973). Planning for Man and Nature in National Parks: reconciling perpetuation and use. IUCN, Morges, Switzerland.
- Glick, D. (1984). Management Planning in the Platano River Biosphere Reserve, Honduras. In Conservation, Science and Society. Proceedings of the First Biosphere Reserves Congress, Minsk, USSR 1983. UNESCO/UNEP.
- Grobler, J.H. (1984). Management Planning: the Natal Parks Board (RSA) Approach. *PARKS* 9(1).
- Gunderson, L.H., Holling, C.S. and Light, S.S. (eds). 1995. Barriers and Bridges to Renewal of Ecosystems and Institutions. Columbia University Press, New York, USA.
- Hockings, M. (1996). Integrating Planning and Evaluation: designing an evaluation strategy for management of the Fraser Island World Heritage Area. In Papers and Proceedings of World Heritage Managers Workshop 1996. Wet Tropics Management Authority, Canberra, Australia.
- Harmon, D. (ed.) 1994. Co-ordinating Research and Management to Enhance Protected Areas. IUCN, Gland, Switzerland and Cambridge, UK.
- Hockings, M. (1998). Evaluating Management of Protected Areas: Integrating Planning and Evaluation. *Environmental Management* 22(3).

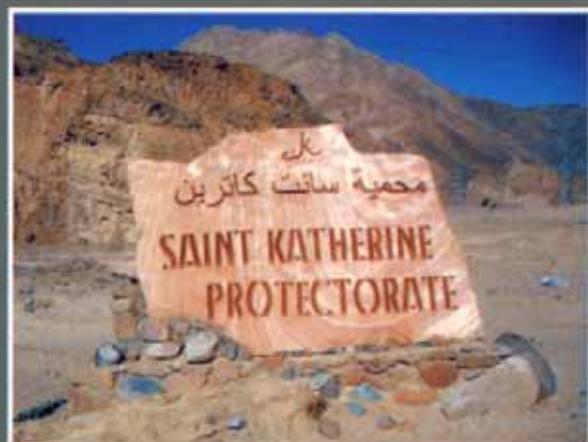
- Hockings, M., Stolton, S. and Dudley, N. (2000). Evaluating Effectiveness: A Framework for Assessing the Management of Protected Areas. IUCN, Gland, Switzerland and Cambridge, UK.
- Howard, A.H. and Francis, J.J. (1992). National Park Management in Australia: the New South Wales Approach. Paper presented at the IVth World Congress on National Parks, Caracas (unpublished).
- Idle, E.T. (1980). Management Plans for Nature Conservation. NCC Discussion Paper, Nature Conservancy Council, Edinburgh, UK.
- IUCN (2000a). Financing Protected Areas: Guidelines for Protected Area Managers. IUCN, Gland, Switzerland and Cambridge, UK.
- IUCN (2000b). Towards Sustainable Management of Sahelian Floodplains (leaflet). IUCN, Africa.
- IUCN (1994). Guidelines for Protected Area Management Categories. IUCN, Gland, Switzerland and Cambridge, UK.
- IUCN (1992). Caracas Action Plan. IUCN, Gland, Switzerland. IUCN Pakistan Programme (1994). Proceedings of Karakoram Workshop. IUCN, Gland, Switzerland.
- Jensen, M.O. (1989). Critical Elements of General Management Plans for National Parks. International Workshop on the Management Planning of Khunjerab National Park. Proceedings, IUCN, Gland, Switzerland.
- Kelleher, G. (1999). Guidelines for Marine Protected Areas. IUCN, Gland, Switzerland and Cambridge, UK.
- Kelleher, G. and Kenchington, R. (1991). Guidelines for Establishing Marine Protected Areas. IUCN, Gland, Switzerland and Cambridge, UK.
- Kenya Wildlife Service (1990). A policy framework and development programme 1991–96. Annex 4: National Park and Reserve Planning (prepared by J.E. Clarke). Kenya Wildlife Service.
- Kerr, J.S. (1996). The Conservation Plan: a guide to the preparation of conservation plans for places of European cultural significance. The National Trust, Australia.
- Linn, R.M. (1977). Introduction to Master Planning. PARKS 1(1). Lipscombe, N.R. (1987). Park Management Planning: A guide to the writing of Management Plans. Johnstone Centres of Parks and Recreation, Australia.
- Lucas, P.H.C. (1992). Protected Landscapes: A guide for policy-makers and planners. Chapman and Hall, London, UK.
- MacKinnon, J., MacKinnon, K., Child, G. and Thorsell, J. (1986). Managing Protected Areas in the Tropics. IUCN, Gland, Switzerland and Cambridge, UK.
- McCool, S.F. Planning for Tourism in National Parks and Protected Areas: principles and concepts. In Tourism in National Parks and Protected Areas (in prep.).
- Melamari, L (1993). Planning for Development in National Parks. Paper presented at the Wildlife Division Annual Meeting, Tanzania 1993 (unpublished).
- National Parks and Wildlife Service, New South Wales (1985). Internal memos on the subject of Plans for Management (unpublished).
- National Trust for England, Wales and N.Ireland (1995). Linking People and Place. The National Trust, Cirencester, UK.
- National Trust for Scotland (2000). Management planning Manual (working draft). Unpublished.
- Ndosi, O.M. (1992). Preparing Management Plans for Protected Areas. In W.J. Lusigi, Management Protected

- Areas in Africa: report from a workshop on protected area management in Africa, Mweka, Tanzania. Pp.117–124.
- Noss, R. (1995). Maintaining Ecological Integrity in Representative Reserve Networks. WWF Canada/WWF USA Discussion Paper.
- Ortega-Rubia, A. and Arguelles-Mendez, C. (1999). Management Plans for Natural Protected Areas in Mexico: La Sierra de la Laguna Case Study. International Journal of Sustainable Development and World Ecology 6:68–75.
- Parks Canada (1978). Planning Process for National Parks. Parks Canada, Ottawa, Canada.
- Parr, J. (1998). Discussion paper for Protected Area Managers Writing a Management Plan. Tiger Paper 25(2):9–13.
- Phillips, A. (2002). Management Guidelines for IUCN Category V Protected Areas Protected Landscapes/seascapes. IUCN, Gland, Switzerland, and Cambridge, UK.
- Phillips, A. [in print] Turning Ideas on their Head: The New Paradigm for Protected Areas. Conservation Study Institute paper, CSI, Woodstock, VT, USA.
- Prosser, L. (1977). A model for Planning and Managing National Parks. Ph.D. thesis, Ballarat College of Advanced Education (unpublished).
- Ramsar Convention Bureau, 2000. Ramsar handbooks for the wise use of wetlands. Gland, Switzerland.
- Ritter, D. (1997). Limits of Acceptable Change Planning in the Selway-Bitterroot Wilderness 1985–97. In Proceedings – Limits of Acceptable Change and Related Planning Processes: progress and future directions. US Dept of Agriculture Forest Service. General Technical Report.
- Rogers, K. (1998). Managing Science/Management Partnerships: A challenge of Adaptive Management. Conservation Ecology [online] 2(2) R1. www.consecol.org/vol2/iss2/resp1.
- Rogers, K. and Bestbier, R. (1997). Development of a Protocol for the Definition of the Desired State of Riverine Systems of South Africa. South African Wetlands Conservation Programme, Department of Environmental Affairs and Tourism, Pretoria, South Africa.
- Rogers, K., Roux, D. and Biggs, H. (2000). Challenges for Catchment Management Agencies: lessons from bureaucracies, business and resource management. Water SA 26(4):505–11. Available on line www.wrc.org.za.
- RSPB (1999). Management Plan Guidance Notes, Version 5. RSPB, Sandy, UK.
- Salaksy, N., Margoluis, R. and Redford, K. (2001). Adaptive Management: a tool for conservation practitioners. Biodiversity Support Program/WWF-US. Available online www.BSPonline.org.
- Salm, R.V. and Clark, J.R. (1989). Marine and Coastal Protected Areas: a guide for planners and managers. IUCN, Gland, Switzerland and Cambridge, UK.
- Sandwith, T.S. (1997). Protected Area Management Plan Format. Natal Parks Board, Pietermaritzburg, South Africa.
- Sandwith, T., Shine, C., Hamilton, L. and Sheppard, D. (2001). Transboundary Protected Areas for Peace and Cooperation. IUCN, Gland, Switzerland and Cambridge, UK.
- Scholte, P. (2000). Towards Consensual Park Management Planning in Africa. Opinion in Oryx 34(2):87–9.
- South African National Parks (1997). Management Plan for Kruger National Park. Volume VII: An objectives hierarchy for the management of Kruger National Park. Available online www.parks-sa.co.za.

- Thorsell, J. (1995) A Practical Approach to the Preparation of Management Plans for Natural Heritage Sites. Background paper prepared for Arab Region Training Course, Egypt 1995 (unpublished).
- US National Parks Service (1998). Director's Order #2: Park Planning. Available online [www.nps.gov/refdesk/
Dorders/Dorder2.html](http://www.nps.gov/refdesk/Dorders/Dorder2.html).
- Vollbon, T. (no date). Management Planning – present and future trends. Queensland National Parks Service (unpublished).
- Wild, R.G. and Mutebi, J. (1997). Bwindi Impenetrable Forest, Uganda: Conservation through Collaborative Management. *Nature and Resources* 33:3–4, UNESCO.
- Wood, J.B. and Warren, A. (1978). A Handbook for the Preparation of Management Plans. University College London, Discussion Papers in Conservation, No. 18.
- Young, E.B. (1992). Tanzania National Parks Management Planning project. Strategic Planning Process Kilimanjaro National Park. Paper Presented at the IVth World Congress on National Parks, Caracas. 1992 (unpublished).



الخطوة الإدارية ضرورية إذا كان يتوجب
حماية المناطق محمية بفعالية وأن يصبح
 أصحاب العلاقة شركاء حقيقيين.



برنامجه الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN للمحافظة
Rue Mauverney 28
1196 غلاند، سويسرا
هاتف: +41 22 999 00 00
فاكس: +41 22 999 00 15
البريد الإلكتروني: wcpa@iucn.org, www.wcpa.iucn.org

وحدة خدمات منشورات الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة IUCN
219c Huntingdon Road
كامبريدج، CB3 0dl، المملكة المتحدة
هاتف: +44 1223 277894
فاكس: +44 1223 277175
البريد الإلكتروني: info@books.iucn.org, www.iucn.org/bookstore



الهيئة العامة للبيئة

